

Presidencia Municipal de Tizayuca  
Unidad de Planeación y Evaluación  
Coordinación de Evaluación  
Mecanismo de seguimiento de Aspectos Susceptibles de Mejora

## **AGENDA DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EDUCACIÓN 2024, TIZAYUCA HIDALGO**

Siendo las 14:00 horas del día 10 de julio del año 2025, en el Municipio de Tizayuca, se reúnen en las oficinas de la Dirección de Evaluación ubicadas en el Centro de Desarrollo Comunitario (Complejo Colibrí) con domicilio Avenida Hidalgo Esquina Calle Pino Suarez 2, Barrio de Huicalco, Tizayuca, Hidalgo C.P. 43808, el personal de la Unidad Responsable del Programa presupuestario Educación (Dirección de Educación) y la Unidad de Planeación y Evaluación, ~~proceden a dar lectura y firma de la presente Agenda de Aspectos Susceptibles de Mejora que comprende el programa de trabajo de aspectos susceptibles de mejora.~~

La Unidad Responsable (UR) del Programa Presupuestario y la Unidad Coordinadora de la Evaluación (Unidad de Planeación y Evaluación) analizaron de forma conjunta los Aspectos Susceptibles de Mejora, a partir de los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas y recomendaciones derivados del Informe Final de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario Educación 2024, descritos en el Cuadro 1, con base en los criterios de claridad, relevancia, justificación y factibilidad, que se describen a continuación:

**Claridad:** Estar expresado en forma precisa.

**Relevancia:** Ser una aportación específica para el logro del propósito y de los componentes del Programa presupuestario.

**Justificación:** Estar sustentado mediante la identificación de un problema, debilidad, oportunidad o amenaza, y

**Factibilidad:** Ser viable de llevar a cabo, en un plazo determinado, por una o varias instancias.

### Cuadro 1. Análisis de recomendaciones derivadas de la Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario Educación 2024.

Recomendaciones	C	R	J	F	Potencial de éxito
1. Definir claramente en el objetivo del Programa presupuestario los cambios esperados en la población objetivo en materia de educación.	CLARO	RELEVANTE	MUY JUSTIFICADO	FACTIBLE	84.25%
2. Establecer estrategia de cobertura y focalización para todos los apoyos, servicios y acciones otorgadas por el Programa presupuestario a través de criterios claros, basados en información sociodemográfica y educativa actualizada, tales como nivel de marginación, rezago educativo o indicadores de abandono escolar, infraestructura educativa o condiciones de los planteles educativos.	CLARO	RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	79.00%
3. Mejorar el instrumento de medición de satisfacción de beneficiarios de Programa presupuestario/Social.	CLARO	RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	79.00%
4. Implementar el instrumento de medición de satisfacción de beneficiarios de Programa presupuestario/Social, a través de la aplicación de la encuesta de percepción	CLARO	RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	79.00%
5. Identificar en qué escuelas de Tizayuca opera el programa federal La Escuela es Nuestra (LEEN), con el fin de establecer mecanismos de coordinación interinstitucional e incrementar el alcance de mejora para los planteles escolares.	CLARO	NADA RELEVANTE	JUSTIFICADO	NADA FACTIBLE	39.50%
6. Incorporar en el diagnóstico del Programa presupuestario la justificación teórica o empírica de los apoyos, servicios o acciones que otorga. Con la finalidad de tener evidencia que la intervención ha demostrado resultados.	CLARO	RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	79.00%
7. Incorporar en el diagnóstico el periodo en el que se debe actualizar	CLARO	RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	79.00%
8. De manera colaborativa establecer la definición de metas y documentar los hechos.	CLARO	NADA RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	64.50%

Recomendaciones	C	R	J	F	Potencial de éxito
9. Elaborar para el Programa Social Escuela Solidaria y Abierta (ESYA) su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con correspondientes ANEXOS bajo la Metodología de Marco Lógico (MML), antes de elaborar sus respectivas Reglas de Operación.	CLARO	RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	79.00%
10. Actualizar el Manual de Procedimientos de la Secretaría de Bienestar Social	CLARO	NADA RELEVANTE	JUSTIFICADO	NADA FACTIBLE	39.50%
11. Elaborar Padrón de beneficiarios y Listado de destinatarios del Programa presupuestario en formato Excel con el contenido establecido en la normatividad aplicable, incluyendo ID.	CLARO	NADA RELEVANTE	JUSTIFICADO	NADA FACTIBLE	39.50%
12. Para la planeación de la operación del Programa presupuestario construir indicadores de desempeño establezcan la medida del cambio generado a la población objetivo.	CLARO	RELEVANTE	JUSTIFICADO	NADA FACTIBLE	59.25%
13. Identificar oportunidades de coordinación interinstitucional con otros órdenes de gobierno e instituciones educativas del sector privado, para hacer frente a las necesidades de la población que atiende el Programa presupuestario.	CLARO	NADA RELEVANTE	JUSTIFICADO	FACTIBLE	59.25%

Fuente: Elaboración propia, Presidencia Municipal de Tizayuca, 2025.

Derivado del análisis y selección de los compromisos de mejora, en el Cuadro 2 se detallan las acciones por realizar, responsables, fechas compromiso y evidencia documental, cabe señalar que los compromisos tienen como objetivo principal operar y utilizar las recomendaciones resultantes de la evaluación en un ambiente participativo. Del mismo modo, reflejan la importancia de la evaluación, siendo acordados en la mesa de trabajo entre la Unidad Responsable del Programa presupuestario y la Unidad Coordinadora de la Evaluación.

## Cuadro 2. Compromisos de mejora derivadas de la Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa presupuestario Educación 2024.

Éxito potencial	Número de recomendación	Número de compromiso de mejora	Acción por realizar	Implementador de la acción comprometida	Fecha término de implementación	Evidencia de implementación de mejora	Verificador de mejora implementada	Fecha término de la verificación	Evidencia de verificación
84.25 %	1	1	Definir claramente en el objetivo del Programa presupuestario los cambios esperados en la población objetivo en materia de educación.	Fernando Becerra López, Director de Educación Gina Daniela Gutiérrez Pérez, Secretaria	15 de agosto 2025	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL EN MATERIA DE BIENESTAR SOCIAL y Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con todos sus anexos.	Érika Ávila Mérida, Coordinador de Evaluación	22 de agosto 2025	Cédula de Verificación
79.00 %	2	2	Establecer estrategia de cobertura y focalización para todos los apoyos, servicios y acciones otorgadas por el Programa presupuestario a través de criterios claros, basados en información sociodemográfica y educativa actualizada, tales como nivel de marginación, rezago educativo o indicadores de abandono escolar.	Fernando Becerra López, Director de Educación Rocio Bautista Hernández, Coordinadora de proyectos educativos Angélica Vianey Montesinos Pompa, Coordinadora de apoyos a la educación	15 de agosto 2025	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL EN MATERIA DE BIENESTAR SOCIAL (apartado Estrategia de Cobertura y Focalización).	Érika Ávila Mérida, Coordinador de Evaluación	22 de agosto 2025	Cédula de Verificación

Éxito potencial	Número de recomendación	Número de compromiso de mejora	Acción por realizar	Implementador de la acción comprometida	Fecha término de implementación	Evidencia de implementación de mejora	Verificador de mejora implementada	Fecha de término de la verificación	Evidencia de verificación
			infraestructura educativa o condiciones de los planteles educativos.	Fernando Becerra López, Director de Educación					
			Mejorar el instrumento de medición de satisfacción de beneficiarios de Programa presupuestario/Social.	Rocio Bautista Hernández, Coordinadora de apoyos a la educación	22 de septiembre 2025	Propuesta de Encuesta de Satisfacción a beneficiario.	Érika Ávila Mérida Coordinadora de Evaluación	29 de septiembre 2025	Cédula de Verificación
79.00 %	4	4	Implementar el instrumento de medición de satisfacción de beneficiarios de Programa presupuestario/Social, a través de la aplicación de la encuesta de percepción.	Fernando Becerra López, Director de Educación Rocio Bautista Hernández, Coordinadora de proyectos educativos Angélica Vianey Montesinos Pompa, Coordinadora de	17 de julio 2026	Encuesta de Satisfacción a beneficiarios y archivo/los resultados de la aplicación.	Érika Ávila Mérida, Coordinadora de Evaluación	24 de julio 2026	Cédula de Verificación

Éxito potencial	Número de recomendación	Número de compromiso de mejora	Acción por realizar	Implementador de la acción comprometida	Fecha término de implementación	Evidencia de implementación de mejora	Verificador de mejora implementada	Fecha de término de la verificación	Evidencia de verificación
79.00 %	6	5	Incorporar en el diagnóstico del Programa presupuestario la justificación teórica o empírica de los apoyos, servicios o acciones que otorga. Con la finalidad de tener evidencia que la intervención ha demostrado resultados.	Fernando Becerra López, Director de Educación Gina Daniela Gutiérrez Pérez, Secretaria	15 de agosto 2025	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL EN MATERIA DE BIENESTAR SOCIAL (apartado Justificación teórica o empírica de las intervenciones)	Érika Ávila Mérida, Coordinadora de Evaluación	22 de agosto 2025	Cédula de Verificación
79.00 %	7	6	Incorporar en el diagnóstico el periodo en el que se debe actualizar	Rocio Bautista Hernández, Coordinadora de proyectos educativos Gina Daniela Gutiérrez Pérez, Secretaria	15 de agosto 2025	DIAGNÓSTICO SITUACIONAL EN MATERIA DE BIENESTAR SOCIAL	Érika Ávila Mérida, Coordinadora de Evaluación	22 de agosto 2025	Cédula de Verificación
79.00 %	9	7	Elaborar para el Programa Social Escuela Solidaria y Abierta (ESYA) su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con correspondientes ANEXOS bajo la Metodología de Marco Lógico (MML), antes de elaborar sus	Angélica Vianey Montesinos Pompa, Coordinadora de	15 de agosto 2025	Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y sus anexos.	Érika Ávila Mérida, Coordinadora de Evaluación	22 de agosto 2025	Cédula de Verificación

Éxito potencial	Número de recomendación	Número de compromiso de mejora	Acción por realizar	Implementador de la acción comprometida	Fecha término de implementación	Evidencia de implementación de mejora	Verificador de mejora implementada	Fecha de término de la verificación	Evidencia de verificación
			respectivas Reglas de Operación.	apoyos a la educación					

Fuente: Elaboración propia, Presidencia Municipal de Tizayuca, 2022

  
**Fernando Becerra López**  
 Director de Educación, Titular de la Unidad  
 Responsable del Programa presupuestario

  
**Rocío Bautista Hernández**  
 Coordinadora de proyectos educativo

  
**Gina Daniela Gutiérrez Pérez**  
 Secretaria

  
**Angélica Vianey Montesinos**  
 Coordinadora de programas de apoyos a la educación

  
**Érika Ávila Mérida**  
 Coordinadora de Evaluación

  
**Natalia Kozlenkova**  
 Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación

Estas firmas corresponden a la Agenda de ASM derivados de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario Educación 2024.  
 Fecha de 10 de julio de 2025