

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE TIZAYUCA, HIDALGO.

Introducción

Según el artículo 119 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo, es responsabilidad de los municipios otorgar servicios públicos a la población, como lo son; la recolección de residuos sólidos, el mantenimiento de parques y jardines, el mantenimiento e instalación de alumbrado público, el rastro municipal, así como la administración de mercados y comercio.

Según el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos corresponde a los municipios el trabajo de los siguientes servicios públicos, Agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, limpia y recolección de residuos sólidos, mercados, panteones, rastro, calles, parques y jardines.

En el municipio de Tizayuca, encontramos que existen servicios públicos administrados por diversas áreas, como lo son la Secretaría de Obra Públicas, a través de la Dirección de Servicios Públicos Municipales, (Recolección de residuos sólidos, alumbrado público, parques y jardines, sanidad y limpieza), la Secretaría de Desarrollo Económico (Comercio y abasto, Rastro Municipal) y Secretaría General (Servicio de Panteones)

El siguiente diagnóstico situacional abordará el contexto de los siguientes Servicios Públicos, Recolección de Residuos Sólidos, Alumbrado Público, parques y jardines, sanidad y limpieza, y Rastro Municipal.

Identificación del problema.

El municipio de Tizayuca, Hidalgo, presenta una población de 168,302 habitantes, 47,529 viviendas ocupadas y una tasa de crecimiento de vivienda del 6.7%, datos obtenidos del Censo Nacional de Población y vivienda 2020.

El municipio cuenta con una superficie territorial de 76.80 km² y una densidad de la población de 2,191.43 hab/km² según datos del Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo, la población urbana es del 94.5% mientras que la población rural es de 5.55%, el promedio de ocupación por vivienda es de 3.54 personas

Según el censo de gobiernos municipales y de las demarcaciones territoriales del INEGI 2022, en Tizayuca se recolectan 168,000 kg de Residuos Sólidos Urbanos diariamente, de los cuales 164,640 kg son recolectados casa por casa, 98% de la población del municipio cuenta con acceso al servicio de recolección de residuos sólidos.

Para la atención de la recolección de residuos sólidos urbanos se cuenta con 37 trabajadores encargados de la limpieza de avenidas y 9 trabajadores en la recolección de residuos sólidos urbanos en escuelas, oficinas, gubernamentales y faenas.

RUTAS DE COMPACTADORES DE LA COORDINACIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 vivienda (Luis) INSTITUTO 2 PRIMARIA JOSE VASCONCE 3 JARDIN DE NIÑOS TLACAE 4 ESTACIOS DE ALIMENTACIO 5 CDC (LUIS) 6 CASA DE PIEDRA (LUIS) 7 IGLESIA (LUIS) 8 PRIMARIA DONACIANO SER 9 ROBERTO ZERON (LUIS) 10 CANCHAS DE FUT (LUIS) 11 CASA DE DIA (LUIS) 12 LECHERIA (LUIS) 13 KINDER HELLEN KELLER (L 14 PRIMARIA FELUPE ANGELES 15 KINDER MOGOTES (LUIS) 16 RUTA DE LUIS | <ul style="list-style-type: none"> 17 PRIMARIA FRIDA LAS CAMPANAS 18 BIBLIOTECA LAZARO CARDENAS 19 PRIMARIA RAMON LAZARO 20 PRIMARIA LEONELA VILLA MAGNA 21 IGLESIA DE HUITZILA 22 BIBLIOTECA DE HUITZILA 23 PRIMARIA VICENTE HUITZILA 24 COBAEH HUITZILA 25 RUTA DE BONIFACIO | <ul style="list-style-type: none"> 26 BOMBEROS TIZAYUCA 27 GUARDA NACIONAL 28 CECATYH TIZAYUCA 29 BIOPARQUE TEKUYAYAN 30 PRIMARIA EXPRESIDENTES 31 KINDER ROSAURA VILLA MAGNA 32 RECOLECCION DE CARRITOS 33 JUICIOS ORALES 34 RUTA DE BONIFACIO | <ul style="list-style-type: none"> 35 MERCADO MUNICIPAL 36 PRIMARIA IGNACIO 37 COPUSI CENTRO 38 IGLESIA CENTRO 39 KINDER ESTEFANIA 40 PRIMARIA DE HUICALCO 41 MODULO DE HUICALCO 42 secundaria maestro justo sierra 43 PRESIDENCIA 44 PRIMARIA DEL BARRIO NACOZARI 45 CAPMU DE NACOZARI 46 PRIMARIA ROJO GOMEZ 47 COPUSI ROJO GOMEZ 48 CENTRO DE SALUD 49 TELESECUNDARIA TEPOJACO 50 CECYTEH METROPOLITANO 51 PRIMARIA DE TEPOJACO 52 COPUSI TEPOJACO 53 JARDIN DE NIÑOS VERTHA TEPOJACO 54 RUTA DE HELADIO |
|---|---|--|---|

RUTAS DE BARRENDEROS

No.	LUGAR	No.	LUGAR
1	Ciudad Administrativa	18	Calle Allende y DIF
2	Av. Juárez sur lado derecho	19	Calle Emiliano zapata. 5 de mayo
3	Incapacidad	20	COMODIN
4	Calle Prolongación, manufacturera y Av. Juárez sur	21	Av. Juárez sur lado izquierdo
5	calle Abasolo	22	Calle Lázaro Carenas y Francisco Villa
6	Avenida Hidalgo	23	Ciudad Administrativa
7	Calle Aldana y Josefa Ortiz de Domínguez	24	Calle Fernando Soto y Felipe Angeles
8	Calle 5 de mayo	25	Calle Emiliano Zapata barrio del Pedregal
9	Calle 11 de Julio y Nicolas Bravo	26	Calle Mina, Héroes, Prolongación y Avenida Juárez sur
10	Alvaro Obregón	27	Av. Hidalgo barrio de Huicalco
11	Calle Emilio Hernández y Francisco Villa	28	Calle Progreso, Solidaridad y Josefa Ortiz
12	Av. Hidalgo	29	Mercado Municipal de Tizayuca
13	Ciudad administrativa	30	Narciso Mendoza, Av. Morelos barrio de Atempa
14	Incapacidad	31	Av. Juárez Norte lado derecho
15	Compactadores y Nueva Ciudad Administrativa	32	Calle Jiménez, Albaro Obregón y plaza ciudad administrativa
16	Av. Ejército mexicano	33	Avenida Juárez Norte del lado Derecho
17	Apoyo en todas		

De acuerdo a datos del censo de gobiernos municipales del INEGI, Tizayuca cuenta con 13,935 luminarias, de las cuales se encuentran en funcionamiento 12,542, faltando por reparar 1,393 luminarias

Según lo reportado por el Censo de alumbrado público emitido por CFE cuentan con una cobertura de 13,631 lámparas en 26 colonias o comunidades del municipio, con información del 4º Informe de Resultados del Gobierno Municipal de Tizayuca, en cuanto a lo que refiere al alumbrado público, en el año 2021 se realizaron un total de 3,629 acciones para la atención al alumbrado, mantenimiento, reparación, instalación o sustitución de luminarias, en el año 2022, 12,054 acciones destacando el cambio de 5,000 luminarias ahorradoras, mientras que en 2023 se realizaron 13,310 acciones de mantenimiento e instalación de alumbrado público.

Una de las problemáticas que se presenta en el municipio es el del control animal, por lo cual se realizó la atención de 2,862 esterilizaciones de perros y gatos, para evitar el aumento de su población esto según datos del 4º informe de gobierno de la administración municipal.

Cobertura

Los 168,302 habitantes del municipio de Tizayuca Hidalgo.

Definición del problema (Problemática Central)

Las y los habitantes del municipio de Tizayuca no cuentan con servicios públicos de calidad, eficaces, eficientes y adecuados que les beneficie y genere prosperidad.

Objetivo General

Brindar a las y los ciudadanos de Tizayuca una adecuada cobertura de Servicios Públicos Municipales de calidad para satisfacer las necesidades y elevar las condiciones de vida de las comunidades garantizando la igualdad entre los ciudadanos.

Análisis FODA

Con base en los resultados observados a partir del diagnóstico, se genera un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, que permiten comprender la situación general que guarda la Dirección de Servicios Públicos Municipales.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Atención ciudadana de calidad. • Recepción de solicitudes por medios digitales y ventanilla. • Vinculación con otras dependencias. • puntualidad • Se cuenta con un equipo de trabajo comprometido. • Responsabilidad y disposición del personal. • Maximizar los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de capacitación. • El crecimiento acelerado del municipio. • Tiempo de respuesta para la entrega de materiales, herramientas e insumos. • Falta de herramienta, maquinaria y equipo. • Falta de personal operativo en las diferentes coordinaciones. • Unidades en mal estado.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

<ul style="list-style-type: none"> • Promover la participación ciudadana para el cuidado de los espacios urbanos (parques, luminarias, vialidades) • Generar nuevos planes de trabajo que maximicen la productividad. • Mejorar la intercomunicación entre las áreas. • Capacitación de personal. • Generar vinculación con los ciudadanos, con el fin de identificar las necesidades primordiales de sus colonias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento en situaciones de delincuencia por falta de alumbrado público. • Disminución de actividades sociales por mala condiciones de las áreas recreativas. • Falta de atención a los reportes ciudadanos por falta de materiales o insumos. • Limitación en atención de solicitudes para ciudadanos de colonias y fraccionamientos irregulares. • Brindar una mala atención al ciudadano. • Falta de seguimiento a peticiones ciudadanas.
--	---

Del análisis FODA se concluye, que en Municipio de Tizayuca mejorará, en disminuir las amenazas y debilidades para llevar un mejor desempeño del área y una mejor atención ciudadana, con el objetivo de ofrecer servicios eficientes y de calidad.

Propuestas de atención

Estrategias:

- Realizar recorridos con el fin de identificar problemáticas específicas (alumbrado, parques en malas condiciones, colonias con basura en las calles)
- Identificar las particularidades de cada colonia.
- Usar insumos de calidad, con el fin de garantizar su durabilidad.
- Realizar seguimiento puntual desde el ingreso de la solicitud hasta su atención.
- Promoción de las esterilizaciones.
- Realizar mantenimiento constante a parques y jardines.
- Mejorar la atención ciudadana.
- Mayor fluidez a la atención de peticiones ciudadanas.
- Mejorar la calidad de los trabajos a realizar.

Proyectos:

- “Faenas por un Tizayuca más limpio”; faenas en conjunto con la ciudadanía con el fin de recuperar espacios y promover el sentido de pertenecía y cuidado de los mismos.
- “Concientización de manejo responsable de residuos sólidos”; con el objetivo de realizar platicas y dar a conocer la separación de residuos sólidos y compostaje.
- “Por tutores responsables en nuestro municipio”; realizar platicas de conciencia responsable enfocada a mascotas, evitando la reproducción y situación de calle de las mismas.
- “Tiza seguro, Tiza iluminado”; Rehabilitación y mejoramiento de Alumbrado Público.
- “Brindando espacios de convivencia de calidad”; con la finalidad de una mejor imagen urbana en parques y/o espacios públicos.



ATENTAMENTE
TIZAYUCA, HGO
2024-2027

Jorge Jesús Femat Núñez
**DIRECCIÓN DE SERVICIOS
PÚBLICOS MUNICIPALES**

L.A.E. JORGE JESÚS FEMAT NÚÑEZ
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS MUNICIPALES
TIZAYUCA, HGO.