



**PRESUPUESTO 2022
TIZAYUCA HGO.**



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)
Datos de Identificación del Programa

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Unidad Responsable:	Secretaría de Finanzas	Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR:	Dirección de Recursos Humanos
Programa Sectorial:	Gobierno Abierto	Programa Presupuestario:	32O. Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la profesionalización del servicio público y fortalecimiento de la gestión municipal de Tizayuca	Porcentaje Objetivos cumplidos	Informe del Promedio de cumplimiento de los Ejes Estratégicos	Existen las condiciones económicas, políticas, sociales, legales y de participación ciudadana para el correcto cumplimiento de las actividades por parte de las Dependencias involucradas
Propósito	Los trabajadores de la administración pública municipal de Tizayuca Hidalgo muestran eficiencia en el ejercicio de sus actividades	Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados con relación al total de la Plantilla Laboral	Constancias de las capacitaciones realizadas por las y los Servidores públicos del Ayuntamiento	Existen las condiciones jurídicas para la evaluación a los servidores públicos
Componente 1	Capacitación profesional especializada conforme funciones establecidas, otorgadas	Porcentaje de entrega de constancias de capacitación de los trabajadores del municipio	Constancias de capacitación	Los servidores públicos, realicen de manera completa sus capacitaciones y hacer llegara la dirección correspondiente su constancia de finalización

Actividad 1.1	Realizar y elaborar procedimientos de detección de necesidades de capacitación.	Porcentaje de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas	Encuestas de detección de necesidades y solicitudes de capacitación	Los Trabajadores de la Administración Pública Municipal, realicen de manera certera y accesible los cuestionarios.
Actividad 1.2	Elaborar informes de necesidades de capacitación.	Porcentaje de informes elaborados sobre las necesidades de capacitación respectó a los programados	Informes de necesidades de capacitación, tarjetas informativas.	Los servidores públicos respondieron con certeza las encuestas aplicadas, obteniendo un informe certero.
Actividad 1.3	Gestionar e impartir cursos de capacitación de acuerdo a las necesidades, en las diferentes instituciones.	Porcentaje de cursos, platicas y talleres de capacitación aplicadas.	Listas de asistencia, minutas de trabajo, evidencia fotográfica y constancias de capacitación.	Servidores públicos de acudir a las capacitaciones programadas para combatir las deficiencias de la administración pública.
Actividad 1.4	Lograr la participación real del personal a las ofertas de capacitación y formación laboral que se comparte a través de RH o de otras instancias.	Porcentaje de registros de inscripción a capacitaciones gestionadas	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los servidores públicos realicen de manera certera y de manera accesible las evaluaciones presentadas por la Dirección de Recursos Humanos
Componente 2	Ejecutar las acciones de motivación e integración para lograr un clima laboral apropiado que permita mejorar el desempeño en el sector público municipal	Porcentaje de acciones para elevar la motivación e integración laboral de los servidores públicos	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los Servidores públicos respondieron con certeza las evaluaciones aplicadas, obteniendo un informe certero.
Actividad 2.1	Utilizar herramientas que permitan mejorar el clima laboral en las unidades administrativas	Porcentaje de aplicación de encuestas de clima laboral	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los servidores públicos aplican las acciones que se proporcionaron con la finalidad de desempeñarse en un clima laboral favorable.

Actividad 2.1	Conocer la probable solución de conflictos en los trabajadores utilizando los mecanismos apropiados para ello	Porcentaje de aplicación de mecanismos gestionados para la solución de conflictos	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los servidores públicos contestaran de manera correcta y adecuada las evaluaciones para cumplir con los estándares de competitividad.
Actividad 2.2	Utilizar herramientas que permitan mejorar el clima laboral en las unidades administrativas	Porcentaje de encuestas de seguimiento a los mecanismos gestionados para la solución de conflictos	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Las instituciones proporcionan los cursos solicitados de manera accesible
Componente 3	Observar el nivel de satisfacción laboral en congruencia con los objetivos institucionales y los resultados de las unidades administrativas	Porcentaje de registros de servidores públicos puntuales	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los servidores públicos apliquen las acciones acordadas por los Directivos para un mejor desempeño laboral, fortaleciendo la administración pública Municipal
Actividad 3.1	Lograr la presencia responsable de los servidores públicos en sus unidades administrativas correspondientes	Porcentaje de supervisiones aplicadas a los servidores públicos	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los Servidores públicos respondieron con veracidad las encuestas aplicadas, obteniendo una evaluación eficaz
Actividad 3.2	Cumplir con el procedimiento de asistencia laboral para las dispersiones de nómina quincenal correspondientes	Porcentaje de reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los servidores públicos son puntuales, asisten y permanecen a sus centros de trabajo.
Actividad 3.3	Lograr la instalación de la normatividad y reglamentación necesaria para el adecuado control del capital humano	Porcentaje de elaboración de la normatividad correspondiente al capital humano	reportes y fichas de resultados publicados en el portal del municipio https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los servidores públicos de las áreas que integran la APM, muestran apoyo a la realización de supervisiones

Elaboró

Lic. Fabian Ismael Hernández Ríos
Director de Recursos Humanos

Revisó

Mtro. Hipólito Zamora Soria
Director de Planeación y Evaluación

VoBo

L.C. Olga Lidia Enciso Islas
Secretaria de Finanzas

Autorizó

Mtra. Susana A. Angeles Quezada
Presidenta Municipal Constitucional