

**Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)**

Datos de Identificación del Programa

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Unidad Responsable: Dirección de Innovación y Modernización Gubernamental

Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Dirección de Innovación y Modernización Gubernamental

Programa Sectorial: Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas

Programa Presupuestario: Eje 5 Gobierno Abierto

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Administrar, producir, servir y poner a disposición de las unidades administrativas, las tecnologías que permiten ofertar información, servicios y trámites a la ciudadanía a través de los medios digitales del gobierno Municipal de Tizayuca.	% de actividades realizadas para el soporte y atención de las unidades administrativas por medio de tecnologías de la información	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias municipales solicitan soporte, digitalización, diseño y páginas webs El presupuesto permite la capacitación, compra de software, licencias informáticas y adquisición de insumos
<b>Propósito</b>	Las unidades administrativas del gobierno municipal de Tizayuca y la ciudadanía incrementan su interacción a través de las tecnologías y medios digitales.	% de unidades administrativas atendidas a través de las tecnologías de la información	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las unidades administrativas tienen necesidades informáticas
<b>componente 1</b>	Capacidad de gestión adecuada y efectiva a la ciudadanía por parte de las dependencias municipales de Tizayuca	% de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias solicitan infraestructura tecnológica
<b>actividad 1.1</b>	Realizar el diagnóstico de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca.	% de avance del diagnóstico equipos de cómputo real alcanzado	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Se levanta un inventario del mobiliario de cómputo
<b>actividad 1.2</b>	Realizar los mantenimientos y servicios de soporte de los equipos de cómputo.	% de mantenimientos o servicios realizados al mes.	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las áreas solicitan soporte técnico informático

<b>actividad 1.3</b>	Realizar los cambios, actualizaciones y mantenimientos de los softwares propios de la Presidencia Municipal.	% de mantenimientos o actualizaciones realizadas al mes.	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las áreas solicitan actualizaciones, cambios o mantenimientos de los sistemas propios del gobierno municipal de Tizayuca
<b>actividad 1.4</b>	Capacitación interna al personal de las dependencias del Gobierno Municipal en el área de informática y sistemas	% capacitaciones interna al personal del gobierno municipal	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	El área de innovación gestiona capacitaciones al personal
<b>actividad 1.5</b>	Gestionar la adquisición de licencia de office y antivirus para la operación de las áreas	% licencias gestionadas para la operación de los equps de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	El área de innovación gestiona capacitaciones al personal
<b>componente 2</b>	Plan Anual de Mejora Regulatoria	% de procedimientos, trámites y servicios eficientados	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias solicitan infraestructura tecnológica
<b>actividad 2.1</b>	Digitalización de trámites y servicios que ofrecen las distintas unidades administrativas	% de trámites digitalizados	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias necesitan la modernización de sus trámites a traves de las teconologías de la información
<b>actividad 2.2</b>	Diseñar plataformas web para las áreas de gobierno municipal de Tizayuca.	% de plataformas web diseñadas	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias solicitan insumos digitales como plataformas web
<b>actividad 2.3</b>	Implementar pagos en línea para los trámites y servicios que ofrece el gobierno municipal de Tizayuca.	% de pagos en línea de trámites y servicios implementados.	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias necesitan la modernización de sus trámites a traves de las teconologías de la información
<b>componente 3</b>	Desarrollo y Adquisición de Software propios de la Presidencia Municipal de Tizayuca	% de software propios adquiridos o desarrollados	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias solicitan softwares para eficientar sus procesos en el gobierno municipal
<b>actividad 3.1</b>	Desarrollar softwares propios del gobierno municipal para eficientar sus procesos, trámites y servicios a la ciudadanía.	% de softwares desarrollados	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias solicitan softwares para eficientar sus procesos en el gobierno municipal

<b>actividad 3.2</b>	Realizar capacitaciones a los usuarios de los sistemas y software desarrollados o adquiridos para el gobierno municipal de Tizayuca	% de capacitaciones de softwares impartidas	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias solicitan softwares para eficientar sus procesos en el gobierno municipal
<b>actividad 3.3</b>	Adquirir softwares propios del gobierno municipal para eficientar sus procesos, trámites y servicios a la ciudadanía.	% de softwares adquiridos	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las dependencias solicitan softwares para eficientar sus procesos en el gobierno municipal
<b>componente 4</b>	Diseño de Aplicativos Móviles	% de aplicativos móviles desarrollados	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Se requiere una aplicación para la atención ciudadana en el municipio de Tizayuca
<b>actividad 4.1</b>	Desarrollar aplicativos móviles propios del gobierno municipal para eficientar sus procesos, trámites y servicios a la ciudadanía.	% de desarrollo de aplicativos móviles para eficientar trámites y servicios	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Se requiere una aplicación para la atención ciudadana en el municipio de Tizayuca
<b>actividad 4.2</b>	Realizar capacitaciones a los usuarios de los aplicativos móviles desarrollados para el gobierno municipal de Tizayuca	% de capacitaciones a los usuarios de los aplicativos móviles desarrollados	Evidencia documental de soporte, fichas de indicadores de resultados publicadas en el link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Se requiere una aplicación para la atención ciudadana en el municipio de Tizayuca

Elaboró

Mtro. Gustavo Iván Ramos Guzmán  
Director de Innovación y  
Modernización Gubernamental

Revisó

Mtro. Hipólito Zamora Soria  
Director de Planeación y Evaluación

Vo.Bo.

Lic. Diana I. Hurtado Sánchez  
Secretaria Particular de la  
Presidenta Municipal

Autorizó

Mtra. Susana A. Ángeles Quezada  
Presidenta Municipal Constitucional