



**PRESUPUESTO 2022
TIZAYUCA HGO.**



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje 4 Seguridad Ciudadana

Unidad Responsable: Dirección de Análisis

Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Dirección de Análisis

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual

Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a elevar los niveles de coordinación interinstitucional de los servicios de emergencia, mediante la aplicación de herramientas tecnológicas que permiten atender los reportes recibidos al Centro de Control y Mando (C2)	Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	Reporte Estadístico del Centro de Control y Mando (C2)	Los ciudadanos del municipio de Tizayuca que presentan algún tipo de incidencia solicitan los servicios de atención de emergencias a través de medios de comunicación eficientes al Centro de Control y Mando (C2)
Proposito	La población tizayuquense cuenta con atención oportuna de los servicios de emergencia	Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	Reporte Estadístico del Centro de Control y Mando (C2)	Los usuarios que realizan las llamadas a los servicios telefónicos de emergencia reportan hechos reales
componente 1	Llamadas de emergencia al Centro de Control y Mando (C2) canalizadas	Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	Reporte Estadístico del Centro de Control y Mando (C2)	El personal del Centro de Control y Mando (C2) es eficiente para calizar las llamadas de emergencia
actividad 1.1	Evaluación en el tiempo de respuesta de las llamadas al Centro de Control y Mando (C2)	Tiempo de respuesta de los botones de pánico	Reporte Estadístico del Centro de Control y Mando (C2)	Se tiene suficiencia presupuesta por lo que las direcciones de la Secretaría atienden la solicitud de evaluación del personal a su cargo

actividad 1.2	Capacitación al personal del C2 que opera el sistema de atención de llamadas de emergencia	Porcentaje de personal capacitado	Informe trimestral de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	No existen llamados de emergencia que impidan que el personal asista a las capacitaciones
componente 2	Llamadas por las corporaciones atendidas	Tiempo de atención por las corporaciones	Reporte Estadístico de Centro de Control y Mando (C2)	La población utiliza adecuadamente los servicios de emergencia
actividad 2.1	Realización de mantenimiento y actualización de equipos	Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	Informe trimestral de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Los proveedores cumplen en tiempo y forma lo establecido en el contrato
actividad 2.2	Campañas permanentes de concientización ciudadana sobre el buen uso de los servicios de emergencia	Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	Informe trimestral de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Los medios de difusión de las campañas cumplen con lo establecido en el Sistema Nacional de Seguridad Pública
actividad 2.3	Actualización y mantenimiento al sistema de videovigilancia	Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	Informe trimestral de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Las cámaras de videovigilancia del municipio de Tizayuca funcionan correctamente los 365 días del año

Elaboró

Mtro. Francisco Javier Granados Carrillo
Director de Análisis

Revisó

Mtro. Hipólito Zamora Soria
Director de Planeación y Evaluación

Vo.Bo.

C.P. Antonio Florido Segoviano
Secretario de Seguridad Pública

Autorizo

Mtra. Susana Araceli Ángeles Quezada
Presidenta Municipal Constitucional