



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje 4 Seguridad Ciudadana

Unidad Responsable: Dirección de Prevención Social del Delito

Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Dirección de Seguridad Pública

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual

Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a salvaguardar la seguridad física y patrimonial de la ciudadanía de Tizayuca, Hidalgo	Percepción de seguridad	Encuestas de satisfacción	El ciudadano permite que sea encuestado
óPropósito	Mejorar la eficiencia en reducción de incidencia delictiva en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo	Tasa de incidencia de delitos de alto impacto	Registros de denuncias	Fomentación de participación de instituciones (Municipales, Estatales y Federales)
componente 1	Puestas a disposición ante la autoridad competente	Porcentaje de puestas a disposición ante la autoridad competente		

actividad 1.1	Puestas a disposición ante el Juez Cívico	Porcentaje de puestas a disposición ante el Juez Cívico		
actividad 1.2	Puestas a disposición ante el MP	Porcentaje de puestas a disposición ante el MP		
actividad 1.2	Puestas a disposición ante el MP Federal	Porcentaje de puestas a disposición ante el MP Federal		
componente 2	Confianza de la ciudadanía	Porcentaje de personas que confían en la policía municipal	Encuestas de satisfacción	Colaboración entre la ciudadanía y elementos de la Secretaría
actividad 2.1	Reuniones vecinales	Porcentaje de reuniones vecinales	Reportes de asistencia	Participación ciudadana con la Secretaría
actividad 2.2	Quejas ante asuntos internos	Porcentaje de denuncias turnadas a la comisión de honor y justicia	Encuestas de satisfacción	La policía tiene ética y profesionalismo en sus actividades y operativos ante la ciudadanía respetando sus derechos humanos

componente 3	Operación eficiente	Porcentaje de percepción sobre efectividad de la policía municipal	Registros administrativos	La ciudadanía asume su responsabilidad ante actos delictivos
actividad 3.2	Reducir el tiempo de reaccion e intervencion, según los protocolos de actuación, llevando a cabo capacitación y actualización constante al personal	Porcentaje de llamados a los que se llegó en menos de 7 minutos	Encuestas de satisfacción	La policia tiene patrullas y tecnología de altas especificaciones

Elaboró

Cmte. Gerardo Hurtado Ochoa
Director de Seguridad Pública

Revisó

Mtro. Hipólito Zamora Soria
Director de Planeación y Evaluación

Vo.Bo.

C.P. Antonio Florido Segoviano
Secretario de Seguridad Pública

Autorizo

Mtra. Susana Araceli Ángeles Quezada
Presidenta Municipal Constitucional