

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE OFICIAL CONCILIADOR

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		AGOSTO		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				
% de servicios ofrecidos a ciudadanos a través del oficial conciliador	servicios ofrecidos a ciudadanos/ servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2	
% Puestas a disposición hechas por los elementos de policía municipal y estatal.	Puestas a disposición hechas por los elementos de policía municipal y estatal/puestas a disposición registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	350	350			350	175-349	0-174	
% de ciudadanos presentados por elementos de policía municipal y estatal.	ciudadanos presentados por elementos de policía municipal y estatal/ciudadanos registrados*100	Ascendente	mensual	%	ND	2020	50	350	102	204%	50	25-49	0-24	
% de ciudadanos que acuden a solicitar los diferentes servicios.	ciudadanos que acuden a solicitar los diferentes servicios/ciudadanos registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	210	210			210	105-209	0-104	
% de solicitud de citatorios, actas, asesorías, convenios atendidos	solicitud de citatorios, actas, asesorías, convenios	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	30	210	245	816.66%	30	15-29	0-14	
<p style="text-align: center;"><b>Plan Municipal de Desarrollo</b> <b>EJE 4 Seguridad Ciudadana</b> Coadyuvar a la impartición de justicia con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos mediante la operatividad oportuna y eficiente.</p>				<p style="text-align: center;"><b>Plan Estatal de Desarrollo</b> <b>Eje 4. Hidalgo Seguro, con Justicia y en Paz</b> 4.1. Gobernabilidad y Estado de Derecho</p>				<p style="text-align: center;"><b>Plan Nacional de Desarrollo</b> <b>Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</b></p>						

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE OFICIAL CONCILIADOR

	atendidos/servicios registrados*100													
% de difusión de la campaña de servicios que ofrece el oficial conciliador	Difusión de la campaña de servicios que ofrece el oficial conciliador/Difusión programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3				3	2	1
% de campañas realizadas para difusión de los servicios del conciliador	campañas realizadas para difusión de los servicios del conciliador/campañas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3				1	-	0

<p><b>Plan Municipal de Desarrollo</b> <b>EJE 4 Seguridad Ciudadana</b> Coadyuvar a la impartición de justicia con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos mediante la operatividad oportuna y eficiente.</p>	<p><b>Plan Estatal de Desarrollo</b> <b>Eje 4. Hidalgo Seguro, con Justicia y en Paz</b> 4.1. Gobernabilidad y Estado de Derecho</p>	<p><b>Plan Nacional de Desarrollo</b> <b>Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</b></p>	
--	--	---	---