

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		AGOSTO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de proyectos cumplidos en tiempo y forma.	proyectos cumplidos en tiempo y forma/proyectos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8	8			8	4-7	0-3
% de procedimientos implementados con firma electrónica avanzada.	procedimientos implementados con firma electrónica avanzada./procedimientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de procedimientos analizados y mapeados para la implementación de la firma electrónica avanzada.	procedimientos analizados y mapeados para la implementación de la firma electrónica avanzada/procedimientos programados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	3	1	100%	1	-	0
% de sistemas con firma electrónica avanzada implementados.	sistemas con firma electrónica avanzada implementados/sistemas programados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	3	1	100%	1	-	0
% de cursos de capacitación sobre los sistemas de firma electrónica avanzada impartidos.	cursos de capacitación sobre los sistemas de firma electrónica avanzada impartidos/cursos programados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	3	1	100%	1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	---	--	---

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

% de cumplimiento en la instalación del internet dedicado y la telefonía digital.	cumplimiento en la instalación del internet dedicado y la telefonía digital/instalación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	7	7			7	3-6	0-2
% de cumplimiento en la instalación del internet dedicado y telefonía digital en las Secretarías.	cumplimiento en la instalación del internet dedicado y telefonía digital en las Secretarías/instalación programada*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	2	7	2	100%	2	1	0
% de cumplimiento del desarrollo de las aplicaciones para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca.	cumplimiento del desarrollo de las aplicaciones para la atención a la ciudadanía/aplicaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de cumplimiento del desarrollo de la aplicación para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca.	cumplimiento del desarrollo de la aplicación para la atención a la ciudadanía/aplicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de cumplimiento de la capacitación para el uso de la aplicación para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca a los usuarios administradores.	capacitación para el uso de la aplicación para la atención a la ciudadanía/capacitación programada*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	10	20			10	5-9	0-4

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	---	--	---


DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

% de cumplimiento de microsittios diseñados.	cumplimiento de microsittios diseñados/microsittios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de microsittios web diseñados.	microsittios web diseñados/microsittios programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	5	1	100%	1	-	0
% de equipos de cómputo inventariados.	equipos de cómputo inventariados/equipos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de secretarías con equipos de cómputo inventariados.	secretarías con equipos de cómputo inventariados/secretarías programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	7	7			7	3-6	0-2
% de cumplimiento del programa de mantenimiento de equipos de cómputo.	cumplimiento del programa de mantenimiento de equipos de cómputo/mantenimiento programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	560	560			560	280-559	0-279
% de mantenimientos o servicios realizados.	mantenimientos o servicios realizados/servicios programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	80	560	107	133.75%	80	40-79	0-39
% de cumplimiento del programa de cursos de capacitación a la comunidad.	cumplimiento del programa de cursos de capacitación a la comunidad/cursos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de cursos de capacitación a la	cursos de capacitación a la población realizados al	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	6	1	100%	1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	---	--	---

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

población realizados al año.	año/cursos programados*100												
% de habitantes de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación en el año.	habitantes de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación en el año/habitantes programados para cursos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	120	27	135%	20	10-19	0-9
% de cumplimiento del programa de cursos de capacitación interna al personal de presidencia.	cumplimiento del programa de cursos de capacitación interna al personal de presidencia/cursos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de cursos de capacitación al personal de presidencia realizados al año.	cursos de capacitación al personal de presidencia realizados al año/cursos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	3	6			3	2	1
% de trabajadores de la Presidencia Municipal de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación al año.	trabajadores de la Presidencia Municipal de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación al año/cursos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	20	40			20	10-19	0-9
% de cumplimiento del programa de eventos públicos.	cumplimiento del programa de eventos públicos/eventos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de eventos públicos realizados al año.	eventos públicos realizados al	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	3	1	100%	1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	---	--	---

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

	año/eventos programados*100												
% de cumplimiento de gestión de información.	cumplimiento de gestión de información/gestión programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	300	300			300	150-299	0-149
% de documentos gestionados al mes.	documentos gestionados al mes/documentos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	50	300	632	1.264%	50	25-49	0-24
% de trámites digitalizados.	trámites digitalizados/trámites programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de trámites digitalizados en el año.	trámites digitalizados en el año/trámites programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	3	6			3	2	1
% de pagos digitales implementados.	pagos digitales implementados/pagos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	4	4			4	2-3	0-1
% de pagos digitales de trámites o servicios implementados en el año.	pagos digitales de trámites o servicios implementados en el año/pagos digitales programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	2	4			2	1	0
% de ciclos de programación realizados.	ciclos de programación realizados/ciclos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	200	200			200	100-199	0-99
% de análisis generales realizados a la semana.	análisis generales realizados a la semana/análisis programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	40	280	86	215%	40	20-39	0-19

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	---	--	---

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

% de análisis de código generados a la semana.	análisis de código generados a la semana/análisis programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	80	560	143	178.75%	80	40-79	0-39
% de diseños de interfaz, estructura o multimedia a la semana.	diseños de interfaz, estructura o multimedia a la semana/diseños programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	80	560	158	197.5%	80	40-79	0-39
% de ejecuciones de desarrollo realizadas a la semana.	ejecuciones de desarrollo realizadas a la semana/ejecuciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1000	6000	2208	220.8%	1000	500-999	0-499
% de tests realizados a la semana.	tests realizados a la semana/test programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	500	3000	1380	276%	500	250-499	0-249
% de correcciones de bugs realizadas a la semana.	correcciones de bugs realizadas a la semana/correcciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2000	12000	4416	220.8%	2000	1000-1999	0-999
% de implementaciones realizadas a la semana.	implementaciones realizadas a la semana/implementaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	500	3000	1104	220.8%	500	250-499	0-249

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
---	---	--	---