



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		AGOSTO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de reuniones con líderes o representantes de la sociedad	reuniones realizadas/reuniones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	120	120			120	60-119	0-59
% de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas	sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas/sesiones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	34	34			34	17-33	0-16
% de sesiones ordinarias realizadas.	sesiones ordinarias realizadas/sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	24	2	100%	2	1	0
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas.	atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas/solicitudes registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8000	8000			8000	4000-7999	0-3999
% de certificaciones entregadas	certificaciones entregadas/certificaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	417	5004	624	149.64%	417	208-416	0-207
% de constancias varias entregadas.	constancias varias entregadas/constancias solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	250	3000	658	263.2%	250	125-249	0-124

<p style="text-align: center;"><b>Plan Municipal de Desarrollo</b> EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> <p>Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;"><b>PND</b></p> <p>2. Política Social</p>	
---	---	---	---

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

<i>% de cartillas del SMN entregadas</i>	<i>cartillas del SMN entregadas/cartillas registradas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1150	1150			1150	575-1149	0-574
% de trámites realizados para Cartilla Militar.	trámites realizados para Cartilla Militar/trámites solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	45	540	55	122.22%	45	23-44	0-22
<i>% de reuniones realizadas</i>	<i>reuniones realizadas/reuniones programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	120	15	150%	10	5-9	0-4

<p style="text-align: center;"><b>Plan Municipal de Desarrollo</b> EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> <p>Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;">PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	---	--	---