


**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de gestión municipal cumplidos	Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de gestión municipal cumplidos/ objetivos establecidos*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	14	14		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados con relación al total de la Plantilla Laboral	Servidores Públicos Capacitados con relación al total de la Plantilla Laboral/ servidores públicos registrados para capacitación*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	150	600		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de constancias de capacitación de los trabajadores del municipio	entrega de constancias de capacitación de los trabajadores del municipio/ constancias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	201	2021	150	600		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de aplicación de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas	aplicación de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas/ cuestionarios programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes elaborados sobre las necesidades de capacitación respecto a las aplicaciones programadas	informes elaborados sobre las necesidades de capacitación/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cursos, platicas y talleres de capacitación aplicadas.	cursos, platicas y talleres de capacitación aplicadas/cursos, platicas y talleres de capacitación programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registros de inscripción a capacitaciones gestionadas	registros de inscripción a capacitaciones gestionadas/ registros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones para elevar la motivación e integración laboral de los servidores públicos	acciones para elevar la motivación e integración laboral de los servidores públicos/ acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	12	48		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de aplicación de encuestas de clima laboral	aplicación de encuestas de clima laboral/ aplicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de aplicación de mecanismos gestionados para la solución de conflictos	aplicación de mecanismos gestionados para la solución de conflictos/ aplicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de encuestas de seguimiento a los mecanismos gestionados para la solución de conflictos	encuestas de seguimiento a los mecanismos gestionados para la solución de conflictos/ encuestas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registros de servidores públicos puntuales	registros de servidores públicos puntuales/ registros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	12	48		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de supervisiones aplicadas a los servidores públicos	supervisiones aplicadas a los servidores públicos/ aplicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	125	500		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas	reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	125	500		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de elaboración de la normatividad correspondiente al capital humano	elaboración de la normatividad correspondiente al capital humano/ normatividad programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	2	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;"><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 1 Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la agenda 2030. Estrategia 3 Implementar un gobierno digital. Estrategia 4 Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p>	<p style="text-align: center;"><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la gestión Pública</p>	<p style="text-align: center;"><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la gestión pública</p>	
--	--	---	---