



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de percepción ciudadana respecto a la corrupción en el municipio de Tizayuca, Hidalgo.	(Ciudadanos con percepción de corrupción E1/ ciudadanos con percepción de corrupción E2)	Ascendente	Anual	%	ND	2021	8	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procedimientos iniciados relacionados con probables faltas administrativas	Procedimientos iniciados/ procedimientos recibidos*100	Descendente	Anual	%	40	2021	40	40		0.00%	0%-100%	101%-120%	121%-150%
Porcentaje de procedimientos administrativos realizados con apego a la normatividad correspondiente	procedimientos administrativos realizados/ procedimientos registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	250	250		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procedimientos de entrega-recepción finalizados.	procedimientos finalizados/ procedimientos iniciados*100	Ascendente	Anual	%	87	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje denuncias con seguimiento en el órgano interno de control.	Denuncias con seguimientos/ denuncias atendidas*100	Descendente	Anual	%	123	2021	100	100		0.00%	0%-100%	101%-120%	121%-150%
Porcentaje de procedimientos de responsabilidades administrativas substanciados.	procedimientos substanciados/ procedimientos atendidos*100	Ascendente	Anual	%	36	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de resoluciones sancionatorias de los procedimientos de responsabilidades administrativas.	resoluciones sancionatorias / resoluciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cumplimiento de acciones para prevenir y erradicar los riesgos de corrupción y de triángulo de fraude	acciones realizadas/ acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de auditorías concluidas.	Auditorías concluidas / auditorías iniciadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	2	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de seguimiento de observaciones determinadas por entes fiscalizadores.	observaciones con seguimiento/ observaciones presentadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	10	20		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de seguimiento y acompañamiento a los comités de contraloría social	Seguimiento y acompañamiento a comités realizados/ seguimientos y acompañamientos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	10	2021	18	72		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitaciones en temas de prevención de corrupción y gestión de buen gobierno	capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	3	2021	12	24		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de inspecciones de obra pública realizadas	inspecciones de obra pública realizadas/ inspecciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	46	2021	4	48	3	75.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de auditorías de caja realizadas a unidades de cobro	Auditorías de caja realizadas/ auditorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	4	2021	4	48	3	75.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisión de cumplimiento a procesos de adquisiciones y los relacionados a la obra pública y administración municipal	Revisiones realizadas/ revisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	3	36	1	33.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de aperturas de buzón	Aperturas de buzón realizadas/ aperturas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	10	2021	13	156	12	92.31%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

**PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**  
Eje 5. Gobierno Abierto  
Estrategia 1 Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la agenda 2030.  
Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.  
Estrategia 4 Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.

**PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**  
Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno  
1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción  
1.2. Mejora de la Gestión Pública

**PLAN NACIONAL DE DESARROLLO**  
Justicia y Estado de Derecho  
Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública

