



**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con servicios públicos realizados/Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio/ servicios disponibles*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y moto conformación	calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento/calles y caminos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	16	192		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	toneladas de mezcla asfáltica tendidas/toneladas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	caminos rurales intervenidos /caminos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	20	240		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de calles, avenidas e instancias públicas con mantenimiento y conservación (retiro de escombros)	calles, avenidas e instancias públicas con mantenimiento y conservación (retiro de escombros) /calles, avenidas e instancias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	144		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos	viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos/ viajes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	40	480		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y góndolas	trabajos de excavación y retiro de materiales /trabajos de excavación y retiro de materiales programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	40	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asentamientos con rezago de alumbrado, que requieren el servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	asentamientos con rezago de alumbrado atendidos/asentamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de adquisición de luminarias para cumplir con el servicio en calles y avenidas	adquisición de luminarias para cumplir con el servicio en calles y avenidas/ adquisiciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	350	4200		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público realizados/trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	reportes ciudadanos atendidos/ reportes recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público	cambio de luminarias realizados/ cambios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5000	5000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos/ localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	faenas de limpieza realizadas/faenas de limpieza programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	4	48		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU realizadas/pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	espacios públicos transformados/ espacios públicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	4	48		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de campañas de esterilización canina y felina	campañas de esterilización canina y felina realizadas/campañas de esterilización canina y felina programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	4	8		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	intervenciones realizadas/intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	4	48		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados	colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados/ colonias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	20	240		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, bulevares y camellones.	intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, bulevares y camellones/ intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	48	576		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

<p>EJE 3 Plan Municipal de Desarrollo</p> <p>Objetivo 1. Impulsar un crecimiento urbano ordenado, verde e inclusivo que permita el desarrollo equitativo de la ciudad</p> <p>Estrategia 3. Fomentar mecanismos sostenibles y equitativos para la ciudad</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo</p> <p>Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible</p> <p>5.1. Preservación del Medio Ambiente y Recursos Naturales</p>	<p>Plan Nacional de Desarrollo</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--	--