



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA JUEZ CÍVICO



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje percepción ciudadana favorable de la atención generada con el modelo homologado de justicia cívica	percepción ciudadana favorable de la atención generada/percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campanías de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (estacionamiento, barda perimetral, alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>
--	---	-----------------------------------

