

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#iVALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#iVALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#iVALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR) * 100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT) * 100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;"><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>  Eje 4. Seguridad Ciudadana  Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial.  Estrategia 2. Institución digna y confiable.  Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales.  Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicio de la seguridad ciudadana.</p>	<p style="text-align: center;"><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>  Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz  4.1. Gobernabilidad y estado de derecho  4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p style="text-align: center;"><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b>  Justicia y Estado de Derecho  Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	---	---	---