


**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DEL RECURSOS HUMANOS**

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | febrero | | Semaforización | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|--------------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | | | |
| | | | | | | | | | | cumplimiento | | | |
| Porcentaje Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de gestión municipal cumplidos | Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de gestión municipal cumplidos/ objetivos establecidos*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 14 | 14 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados con relación al total de la Plantilla Laboral | Servidores Públicos Capacitados con relación al total de la Plantilla Laboral/ servidores públicos registrados para capacitación*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 150 | 600 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de entrega de constancias de capacitación de los trabajadores del municipio | entrega de constancias de capacitación de los trabajadores del municipio/ constancias programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | 201 | 2021 | 150 | 600 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de aplicación de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas | aplicación de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas/ cuestionarios programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de informes elaborados sobre las necesidades de capacitación respecto a las aplicaciones programadas | informes elaborados sobre las necesidades de capacitación/ informes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de cursos, platicas y talleres de capacitación aplicadas. | cursos, platicas y talleres de capacitación aplicadas/cursos, platicas y talleres de capacitación programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de registros de inscripción a capacitaciones gestionadas | registros de inscripción a capacitaciones gestionadas/ registros programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de acciones para elevar la motivación e integración laboral de los servidores públicos | acciones para elevar la motivación e integración laboral de los servidores públicos/ acciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 12 | 48 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|------------|---|----|------|-----|-----|--|-------|----------|---------|--------|
| Porcentaje de aplicación de encuestas de clima laboral | aplicación de encuestas de clima laboral/ aplicaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de aplicación de mecanismos gestionados para la solución de conflictos | aplicación de mecanismos gestionados para la solución de conflictos/ aplicaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de encuestas de seguimiento a los mecanismos gestionados para la solución de conflictos | encuestas de seguimiento a los mecanismos gestionados para la solución de conflictos/ encuestas programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 1 | 4 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de registros de servidores públicos puntuales | registros de servidores públicos puntuales/ registros programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 12 | 48 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de supervisiones aplicadas a los servidores públicos | supervisiones aplicadas a los servidores públicos/ aplicaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 125 | 500 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas | reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas/ reportes programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2021 | 125 | 500 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Porcentaje de elaboración de la normatividad correspondiente al capital humano | elaboración de la normatividad correspondiente al capital humano/ normatividad programada*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2021 | 2 | 2 | | 0.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 1 Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la agenda 2030. Estrategia 3 Implementar un gobierno digital. Estrategia 4 Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> | <p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p> |  |
|--|--|---|---|