

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con servicios públicos realizados/Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).	servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio/ servicios disponibles*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación	calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento/calles y caminos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	16	192	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio	toneladas de mezcla asfáltica tendidas/toneladas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación	caminos rurales intervenidos /caminos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	20	240	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de calles, avenidas e instancias públicas con mantenimiento y conservación (retiro de escombros)	calles, avenidas e instancias públicas con mantenimiento y conservación (retiro de escombros)/calles, avenidas e instancias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	144	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos	viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos/ viajes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	40	480	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas	trabajos de excavación y retiro de materiales /trabajos de excavación y retiro de materiales programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	40	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de asentamientos con rezago de alumbrado, que requieren el servicio para lograr el bienestar de sus habitantes	asentamientos con rezago de alumbrado atendidos/asentamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de adquisición de luminarias para cumplir con el servicio en calles y avenidas	adquisición de luminarias para cumplir con el servicio en calles y avenidas/ adquisiciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	350	4200	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público	trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público realizados/trabajos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	reportes ciudadanos atendidos/ reportes recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cambio de luminarias que permita la eficiencia en alumbrado público	cambio de luminarias realizadas/ cambios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5000	5000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población	localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos solidos urbanos/ localidades programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas	faenas de limpieza realizadas/faenas de limpieza programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	4	48	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU	pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU realizadas/pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población	espacios públicos transformados/ espacios públicos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	4	48	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de campañas de esterilización canina y felina	campañas de esterilización canina y felina realizadas/campañas de esterilización canina y felina programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	4	8		0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano	intervenciones realizadas/intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	4	48	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados	colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados/ colonias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	20	240	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%
Porcentaje de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.	intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones/ intervenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	48	576	0	0.00%	80%- 100%	31%- 79%	0%- 30%

<p>EJE 3 Plan Municipal de Desarrollo</p> <p>Objetivo 1. Impulsar un crecimiento urbano ordenado, verde e inclusivo que permita el desarrollo equitativo de la ciudad</p> <p>Estrategia 3. Fomentar mecanismos sostenibles y equitativos para la ciudad</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo</p> <p>Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible</p> <p>5.1. Preservación del Medio Ambiente y Recursos Naturales</p>	<p>Plan Nacional de Desarrollo</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--	--