




**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL**

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
% de actividades realizadas para el soporte y atención de las unidades administrativas por medio de tecnologías de la información	Actividades solicitadas / Actividades atendidas * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de unidades administrativas atendidas a través de las tecnologías de la información	Acciones por unidad administrativa / Acciones por unidad administrativa atendida * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40	40		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados	Acciones infraestructura tecnológica solicitada/Acciones de infraestructura atendida * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de avance del diagnóstico equipos de cómputo real alcanzado	Equipos de cómputo diagnosticados/equipos de cómputo existentes*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o servicios realizados al mes.	Mantenimientos o servicios realizados/mantenimientos o servicios programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	80	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de mantenimientos o actualizaciones realizadas al mes.	Mantenimientos o actualizaciones realizadas/mantenimientos o actualizaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	30	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

% capacitaciones internas al personal del gobierno municipal	Cursos de capacitación requeridos por el personal/cursos de capacitación impartidos * 100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca	Licencias adquiridas reales/licencias adquiridas programadas * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de procedimientos, trámites y servicios eficientados	Acciones del Plan Anual de Mejora Regulatoria reales/Acciones del Plan Anual de Mejora Regulatoria programadas * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de trámites digitalizados	Digitalización de trámites y servicios realizados/Digitalización de trámites y servicios programados * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de plataformas web diseñadas	Plataformas web diseñadas/Plataformas web programadas * 100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de pagos en línea de trámites y servicios implementados.	Pagos en línea de trámites y servicios realizados/Pagos en línea de trámites y servicios programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de software propios adquiridos o desarrollados	Acciones de desarrollo y adquisición de software reales/Acciones de desarrollo y adquisición de software programadas * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de softwares desarrollados	Software desarrollados reales/Softwares desarrollados programados * 100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de capacitaciones de softwares impartidas	Capacitaciones de software impartidas/Capacitaciones de software programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

% de softwares adquiridos	Softwares adquiridos reales/Softwares adquiridos programados * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	3	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de aplicativos móviles desarrollados	Acciones de desarrollo de aplicativos móviles reales/Acciones de desarrollo de aplicativos móviles programadas * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de desarrollo de aplicativos móviles para eficientar trámites y servicios	Aplicativos móviles realizados/Aplicativos móviles programados * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de capacitaciones a los usuarios de los aplicativos móviles desarrollados	Capacitaciones de aplicativos móviles impartidas/Capacitaciones de aplicativos móviles programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia2.Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I.Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I.Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
---	---	---	---