




## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
% de acciones que contribuyan a garantizar la transparencia en el Gobierno Municipal	Acciones realizadas de Transparencia / Acciones Totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	552	552		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal	(Público o Servidores Públicos que visitan Pagina Web Oficial + Público o Servidores Públicos que ingresan Solicitudes de Acceso a la Información + Público o Servidores Públicos que Ingresan Solicitudes de Protección de Datos Personal + Público o Servidores Públicos que reciben una Asesorías + Público o Servidores Públicos que Acceden a una Capacitación) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	138	552		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas	(Número total de Solicitudes de Acceso a la Información Atendidas + Número total de Solicitudes de Protección de Datos Personales Atendidas / Número total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	46	552	19	41.30%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas	(Número total de Solicitudes de Acceso a la Información Atendidas / Número total de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	7.5	90	17	226.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas	(Número total de Solicitudes de Protección de Datos Personales Atendidas / Número total de solicitudes de Protección de Datos Personales recibidas)*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	10	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal	(Calificación ITAIH 2020 + Calificación DPyEM 2020 / Calificación ITAIH 2021 + + Calificación DPyEM 2021) – 1	Ascendente	Anual	%	ND	2021	2	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH	(Calificación ITAIH 2020 / Calificación ITAIH 2021) – 1	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Número de servidores públicos y/o ciudadanos asistentes a cursos de capacitación / Número de cursos de capacitación impartidos	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	112	448		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Número de servidores públicos y/o ciudadanos asistentes a cursos de capacitación/ Número de cursos de capacitación impartidos	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	37	148		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada	(Número de asesorías en materia de acceso a la información y solicitudes de protección de datos personales impartidas / Número de asesorías en materia acceso a la información y solicitudes de protección de datos personales solicitadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	25	300	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia2.Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> I.Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> I.Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	---	---	---