

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de reuniones con líderes o representantes de la sociedad	reuniones realizadas/reuniones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	120	120	11		120	60-119	0-59
% de sesiones ordinarias realizadas.	sesiones ordinarias realizadas/sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	24	2	100%	2	1	0
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas.	atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas/solicitudes registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8000	8000			8000	4000-7999	0-3999
% de certificaciones entregadas	certificaciones entregadas/certificaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	417	5000	532	127%	417	208-416	0-207
% de constancias varias entregadas.	constancias varias entregadas/constancias solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	250	3000	390	156%	250	125-249	0-124

<p style="text-align: center;"><b>Plan Municipal de Desarrollo</b> EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> <p>Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b></p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p><b>PND</b></p> <p>2. Política Social</p>	
---	---	---	---

**SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL**

<i>% de cartillas del SMN entregadas</i>	<i>cartillas del SMN entregadas/cartillas registradas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1350	1350			1350	675-1349	0-674
% de trámites realizados para Cartilla Militar.	trámites realizados para Cartilla Militar/trámites solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	135	1350	148	109%	135	70-134	0-69
<i>% de reuniones realizadas</i>	<i>reuniones realizadas/reuniones programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	120	12	120%	10	5-9	0-4

<p><b>Plan Municipal de Desarrollo</b>  <b>EJE 5 Gobierno Abierto</b>  Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.  Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.  Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.  Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>  1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p><b>PND</b>  2. Política Social</p>	
---	---	---	---