

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE OFICIAL CONCILIADOR

| Nombre del Indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | JUNIO | | Semaforización | | | |
|--|---|------------------|---------------------|---|------------|------|----------------|--|-------------|----------------|----------------|---|-------|--|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | | |
| % de servicios ofrecidos a ciudadanos a través del oficial conciliador | servicios ofrecidos a ciudadanos/ servicios programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 6 | 6 | | | 6 | 3-5 | 0-2 | |
| % Puestas a disposición hechas por los elementos de policía municipal y estatal. | Puestas a disposición hechas por los elementos de policía municipal y estatal/puestas a disposición registradas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 350 | 350 | 80 | | 350 | 175-349 | 0-174 | |
| % de ciudadanos presentados por elementos de policía municipal y estatal. | ciudadanos presentados por elementos de policía municipal y estatal/ciudadanos registrados*100 | Ascendente | mensual | % | ND | 2020 | 50 | 350 | 80 | 160% | 50 | 25-49 | 0-24 | |
| % de ciudadanos que acuden a solicitar los diferentes servicios. | ciudadanos que acuden a solicitar los diferentes servicios/ciudadanos registrados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 210 | 210 | | | 210 | 105-209 | 0-104 | |
| % de solicitud de citatorios, actas, asesorías, convenios atendidos | solicitud de citatorios, actas, asesorías, convenios | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 30 | 210 | 333 | 1110% | 30 | 15-29 | 0-14 | |
| <p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 4 Seguridad Ciudadana Coadyuvar a la impartición de justicia con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos mediante la operatividad oportuna y eficiente.</p> | | | | <p style="text-align: center;">Plan Estatal de Desarrollo Eje 4. Hidalgo Seguro, con Justicia y en Paz 4.1. Gobernabilidad y Estado de Derecho</p> | | | | <p style="text-align: center;">Plan Nacional de Desarrollo Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p> | | | |  | | |

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE OFICIAL CONCILIADOR

| | atendidos/servicios registrados*100 | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|------------|---|----|------|---|---|---|------|---|---|---|
| % de difusión de la campaña de servicios que ofrece el oficial conciliador | Difusión de la campaña de servicios que ofrece el oficial conciliador/Difusión programada*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 3 | 3 | 1 | | 3 | 2 | 1 |
| % de campañas realizadas para difusión de los servicios del conciliador | campañas realizadas para difusión de los servicios del conciliador/campañas programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 4 Seguridad Ciudadana Coadyuvar a la impartición de justicia con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos mediante la operatividad oportuna y eficiente.</p> | <p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 4. Hidalgo Seguro, con Justicia y en Paz 4.1. Gobernabilidad y Estado de Derecho</p> | <p>Plan Nacional de Desarrollo Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p> |  |
|--|--|---|---|