

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

| Nombre del Indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | JUNIO | | Semaforización | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|-------|------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| % de servidores públicos competentes | servidores públicos competentes/ servidores registrados para estándar de competencia*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 30 | 30 | | | 30 | 15-29 | 0-14 |
| % de entrega de constancias de capacitación a los trabajadores del municipio. | entrega de constancias de capacitación/entregas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 10 | 120 | 0 | 0% | 10 | 5-9 | 0-4 |
| % de cuestionarios de capacitación aplicados. | cuestionarios de capacitación aplicados/cuestionarios programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | NA | NA | 1 | - | 0 |
| % de cursos, pláticas, y talleres de capacitación aplicados. | cursos, pláticas, y talleres de capacitación aplicados/cursos, pláticas y talleres programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 1 | 12 | 2 | 200% | 1 | - | 0 |
| % de evaluaciones de desempeño aplicadas. | evaluaciones de desempeño aplicadas/evaluaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 0 | 0% | 1 | - | 0 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p> |  |
|--|--|---|---|

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------|------------|---|----|------|----|-----|----|------|----|-------|--------|
| % de informe de evaluación elaborado y entregado. | informe de evaluación elaborado y entregado/informe programado para entrega*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 0 | 0% | 1 | - | 0 |
| % de servidores públicos con retroalimentación realizada. | servidores públicos con retroalimentación realizada/servidores públicos programados para retroalimentación*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 0 | 0% | 1 | - | 0 |
| % de informes de clima laboral entregados para su análisis y atención | informes de clima laboral entregados/informes programados para su entrega*100 | Ascendente | anual | % | ND | 2020 | 36 | 36 | | | 36 | 13-35 | 0-12 |
| % de encuestas de clima laboral realizadas | encuestas de clima laboral realizadas/encuestas programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 5 | 40 | 5 | 100% | 5 | 3-4 | 0-2 |
| % de acciones de mejora en clima laboral realizadas. | acciones de mejora en clima laboral realizadas/acciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 3 | 24 | 2 | 66% | 3 | 2 | 1 |
| % de servidores públicos en resguardo | servidores públicos en resguardo/servidores públicos de APM*100 | Descendente | Mensual | % | ND | 2020 | 50 | 180 | 35 | 70% | 50 | 51-70 | 71-100 |
| % de supervisiones a servidores públicos municipales. | supervisiones a servidores públicos municipales/supervisiones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 33 | 270 | 45 | 136% | 33 | 16-32 | 0-15 |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p> |  |
|--|--|---|---|

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------|---------|---|----|------|-----|------|---|------|-----|--------|------|
| % de reuniones sobre temas de las funciones del personal | reuniones sobre temas de las funciones del personal/reuniones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 1 | 8 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |
| % de expedientes laborales actualizados. | expedientes laborales actualizados/expedientes programados para actualizar*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 150 | 1200 | 0 | 0% | 150 | 75-149 | 0-74 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p> |  |
|---|---|---|---|