

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de presentación de informes de elementos y acciones institucionales de planeación y evaluación en DATAMUN	presentación de informes de elementos y acciones institucionales de planeación y evaluación en DATAMUN/ informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables	programas presupuestarios que brindan bienes y servicios con resultados favorables/ programas presupuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	48	48		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores	áreas con cumplimiento favorable de objetivos, metas e indicadores/ áreas registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	48	48		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación	cumplimiento de información presentada en las herramientas de seguimiento y evaluación/ herramientas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisiones de unidades administrativas con cumplimiento de actividades relacionadas a sus objetivos, metas e indicadores	Revisiones de unidades administrativas con cumplimiento de actividades relacionadas a sus objetivos, metas e indicadores/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	48	576	48	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de panel de control de indicadores	entrega de panel de control de indicadores/ paneles programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de retroalimentaciones realizadas respecto a los aspectos susceptibles de mejora registrados	Retroalimentaciones realizadas respecto a los aspectos susceptibles de mejora registrados / retroalimentaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de satisfacción ciudadana en la realización de sus trámites y servicios	satisfacción ciudadana en la realización de sus trámites y servicios/ trámites y servicios registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	200	2400	200	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cumplimiento de indicadores de la GDM	cumplimiento de indicadores de la GDM/ indicadores de GDM programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	132	132		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo	unidades administrativas con actualización de manuales, programas y documentos de trabajo/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	5	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de gestión de calidad instalados en las unidades administrativas	procesos de gestión de calidad instalados en las unidades administrativas/ procesos programados para instalación *100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	45	45		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de quejas y sugerencias ciudadanas respecto a mejora de trámites y servicios públicos	quejas y sugerencias ciudadanas respecto a mejora de trámites y servicios públicos atendidos/ quejas y sugerencias presentadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	10	120	10	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisiones de la página web y obligaciones de transparencia	revisiones de la página web y obligaciones de transparencia/ revisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	4	12	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisiones de elementos de control interno con cumplimiento de acuerdo al MICI	revisiones de elementos de control interno con cumplimiento de acuerdo al MICI/ revisiones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisión de formatos de control interno entregados para su revisión	revisión de formatos de control interno entregados para su revisión/ formatos registrados para revisión *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	4	16	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de revisiones para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno de acuerdo al MICI	revisiones para verificar el cumplimiento de herramientas instaladas de control interno de acuerdo al MICI/ herramientas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	4	16	4	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno a los servidores públicos.	aplicación de los cuestionarios de ética, conducta y de control interno/ aplicación programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de lectura de código de ética y de conducta realizadas	lectura de código de ética y de conducta realizadas/ lectura programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de mecanismos para la difusión de la integridad realizados	mecanismos para la difusión de la integridad realizados/ mecanismos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de servidores públicos que presentan declaración patrimonial	servidores públicos que presentan declaración patrimonial/ total de servidores públicos*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	900	900		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de programas y planes alineados a la Agenda 2030	programas y planes alineados a la Agenda 2030/ programas y planes establecidos*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de buenas prácticas identificadas	buenas prácticas identificadas / buenas practicas registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de metas de cumplimiento de ODS	metas de cumplimiento de ODS/ metas de cumplimiento de ODS programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos de internacionalización de ciudad realizados	procesos de internacionalización de ciudad realizados/ procesos de internacionalización programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia1 Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la agenda 2030.</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia3. Implementar un gobierno digital.</p> <p>Estrategia 4. optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 5. establecer un sistema de gestión de calidad municipal.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p> <p>1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho</p> <p>Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	--	---