

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE CATASTRO Y RECAUDACIÓN FISCAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación/ cumplimiento programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4	4		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria/ variación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	3	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida/ contribuyentes registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	300	300		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias recaudatorias	avance en la implementación de estrategias recaudatorias / avance programado*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	250	750	NA	#iVALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes registrados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	300	1200	1544	514.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actualización del Sistema Catastral	actualización del Sistema Catastral/ actualización programada*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto sobre propiedad inmobiliaria	supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto sobre propiedad inmobiliaria/ supervisiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	3	12	3	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actualización de información catastral archivada en expedientes	actualización de información catastral archivada en expedientes/ actualizaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	750	3000	776	103.47%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos	proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos / proyectos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de efectividad en campañas de descuento realizadas	efectividad en campañas de descuento realizadas/ efectividad programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avalúos catastrales realizados con apego a la Ley	avalúos catastrales realizados con apego a la Ley / avalúos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1500	6000	1991	132.73%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de promoción de implementación de buenas prácticas administrativas	promoción de implementación de buenas prácticas administrativas/ promoción programada*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia1 Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la agenda 2030. Estrategia 3 Implementar un gobierno digital. Estrategia 4 Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
---	--	---	---