

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DEL RECURSOS HUMANOS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de gestión municipal cumplidos	Objetivos de profesionalización y fortalecimiento de gestión municipal cumplidos/ objetivos establecidos*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	14	14		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Servidores Públicos Capacitados con relación al total de la Plantilla Laboral	Servidores Públicos Capacitados con relación al total de la Plantilla Laboral/ servidores públicos registrados para capacitación*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	150	600	150	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de constancias de capacitación de los trabajadores del municipio	entrega de constancias de capacitación de los trabajadores del municipio/ constancias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	201	2021	150	600	153	102.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de aplicación de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas	aplicación de cuestionarios de detección de capacitación aplicadas/ cuestionarios programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes elaborados sobre las necesidades de capacitación respecto a las aplicaciones programadas	informes elaborados sobre las necesidades de capacitación/ informes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de cursos, platicas y talleres de capacitación aplicadas.	cursos, platicas y talleres de capacitación aplicadas/cursos, platicas y talleres de capacitación programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registros de inscripción a capacitaciones gestionadas	registros de inscripción a capacitaciones gestionadas/ registros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de acciones para elevar la motivación e integración laboral de los servidores públicos	acciones para elevar la motivación e integración laboral de los servidores públicos/ acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de aplicación de encuestas de clima laboral	aplicación de encuestas de clima laboral/ aplicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de aplicación de mecanismos gestionados para la solución de conflictos	aplicación de mecanismos gestionados para la solución de conflictos/ aplicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de encuestas de seguimiento a los mecanismos gestionados para la solución de conflictos	encuestas de seguimiento a los mecanismos gestionados para la solución de conflictos/ encuestas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	4	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registros de servidores públicos puntuales	registros de servidores públicos puntuales/ registros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de supervisiones aplicadas a los servidores públicos	supervisiones aplicadas a los servidores públicos/ aplicaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	125	500	145	116.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas	reportes de asistencia recabados con base en las supervisiones aplicadas/ reportes programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	125	500	141	112.80%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de elaboración de la normatividad correspondiente al capital humano	elaboración de la normatividad correspondiente al capital humano/ normatividad programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	2	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 1 Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la agenda 2030. Estrategia 3 Implementar un gobierno digital. Estrategia 4 Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---