

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
% de acciones que contribuyan a garantizar la transparencia en el Gobierno Municipal	Acciones realizadas de Transparencia / Acciones Totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	552	552		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal	(Público o Servidores Públicos que visitan Pagina Web Oficial + Público o Servidores Públicos que ingresan Solicitudes de Acceso a la Información + Público o Servidores Públicos que Ingresan Solicitudes de Protección de Datos Personal + Público o Servidores Públicos que reciben una Asesorías + Público o Servidores Públicos que Acceden a una Capacitación) *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	138	552	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas	(Número total de Solicitudes de Acceso a la Información Atendidas + Número total de Solicitudes de Protección de Datos Personales Atendidas / Número total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	46	552	42	91.30%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas	(Número total de Solicitudes de Acceso a la Información Atendidas / Número total de solicitudes de acceso a la información recibidas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	7.5	90	35	466.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas	(Número total de Solicitudes de Protección de Datos Personales Atendidas / Número total de solicitudes de Protección de Datos Personales recibidas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	10	7	700.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal	(Calificación ITAIH 2020 + Calificación DPyEM 2020 / Calificación ITAIH 2021 + + Calificación DPyEM 2021) – 1	Ascendente	Anual	%	ND	2021	2	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH	(Calificación ITAIH 2020 / Calificación ITAIH 2021) – 1	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Número de servidores públicos y/o ciudadanos asistentes a cursos de capacitación / Número de cursos de capacitación impartidos	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	112	448	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Número de servidores públicos y/o ciudadanos asistentes a cursos de capacitación/ Número de cursos de capacitación impartidos	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	37	148	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada	(Número de asesorías en materia de acceso a la información y solicitudes de protección de datos personales impartidas / Número de asesorías en materia acceso a la información y solicitudes de protección de datos personales solicitadas) *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	25	300	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>  <b>5. Gobierno Abierto</b>  Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030.  Estrategia2.Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.  Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>  <b>I.Gobierno Honesto, Cercano y Moderno</b>  1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b>  <b>I.Justicia y Estado de Derecho</b>  1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>
---	--	--

