

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de las acciones realizadas para el diálogo con la ciudadanía	Acciones Emergentes /Acciones Realizadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de conflictos atendidos	Acciones Emergentes /Acciones Realizadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de acciones realizadas y el indicador permite cuantificar el porcentaje de los acuerdos resultado del diálogo en situaciones de conflicto emergentes	Acciones Emergentes /Acciones Realizadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% de demandas de la población direccionadas a dependencias del Municipio de Tizayuca	demandas de la población direccionadas a dependencias del Municipio de Tizayuca/ demandas recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	6	72	1	16.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
% acciones de difusión implementadas, permite conocer el porcentaje de acción de gestión en el Municipio	Acciones Emergentes /Acciones Realizadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	4	48	1	25.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>
--	---	-----------------------------------

