

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Índice de percepción de inseguridad	(Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100	Descendente	Anual	%	ND	2021	78	78		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Índice de delitos de violencia familiar y de género	Delitos de violencia familiar y de género del año a evaluar/delitos de violencia familiar y de género del año anterior al evaluado	Descendente	Anual	%	ND	2021	365	365		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de satisfacción de atención recibida	Personas satisfechas por la atención recibida/ total de personas encuestadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	49	163.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de respuesta inmediata los reportes recibidos	respuesta inmediata los reportes recibidos/ reportes registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	31	103.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitaciones para lograr personal profesionalizado	capacitaciones para lograr personal profesionalizado/ capacitaciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	2	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de víctimas canalizadas a instancias oficiales para atención de la violencia	victimias canalizadas a instancias oficiales / victimias registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	100	1200	67	67.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de víctimas protegidas	victimias protegidas/ victimias registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	306	1020.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicio de la seguridad ciudadana.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
---	--	---	--