

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

| Nombre del Indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | octubre | | Semaforización | | |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|-----|-----|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento | | | |
| % de proyectos cumplidos en tiempo y forma. | proyectos cumplidos en tiempo y forma/proyectos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 8 | 8 | | | 8 | 4-7 | 0-3 |
| % de procedimientos implementados con firma electrónica avanzada. | procedimientos implementados con firma electrónica avanzada./procedimientos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 3 | 3 | | | 3 | 2 | 1 |
| % de procedimientos analizados y mapeados para la implementación de la firma electrónica avanzada. | procedimientos analizados y mapeados para la implementación de la firma electrónica avanzada/procedimientos programados*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |
| % de sistemas con firma electrónica avanzada implementados. | sistemas con firma electrónica avanzada implementados/sistemas programados*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |
| % de cursos de capacitación sobre los sistemas de firma electrónica avanzada impartidos. | cursos de capacitación sobre los sistemas de firma electrónica avanzada impartidos/cursos programados*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | na | na | 1 | - | 0 |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p> |  |
|--|---|--|---|

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------|------------|---|----|------|----|----|---|------|----|-----|-----|
| % de cumplimiento en la instalación del internet dedicado y la telefonía digital. | cumplimiento en la instalación del internet dedicado y la telefonía digital/instalación programada*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 7 | 7 | | | 7 | 3-6 | 0-2 |
| % de cumplimiento en la instalación del internet dedicado y telefonía digital en las Secretarías. | cumplimiento en la instalación del internet dedicado y telefonía digital en las Secretarías/instalación programada*100 | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2020 | 2 | 7 | 2 | 100% | 2 | 1 | 0 |
| % de cumplimiento del desarrollo de las aplicaciones para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca. | cumplimiento del desarrollo de las aplicaciones para la atención a la ciudadanía/aplicaciones programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 2 | 2 | | | 2 | 1 | 0 |
| % de cumplimiento del desarrollo de la aplicación para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca. | cumplimiento del desarrollo de la aplicación para la atención a la ciudadanía/aplicaciones programadas*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 1 | 2 | | | 1 | - | 0 |
| % de cumplimiento de la capacitación para el uso de la aplicación para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca a los usuarios administradores. | capacitación para el uso de la aplicación para la atención a la ciudadanía/capacitación programada*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 10 | 20 | | | 10 | 5-9 | 0-4 |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p> |  |
|--|---|--|---|


DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

| cumplimiento de | | programados*100 | | | | | | | | | | 5 | | | 5 | 3-4 | 0-2 |
|--|--|-----------------|---------|---|----|------|-----|-----|-----|------|-----|---------|-------|--|---|-----|-----|
| % de micrositos web diseñados. | micrositos web diseñados/micrositos programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 1 | 5 | 1 | 100% | 1 | - | 0 | | | | |
| % de equipos de cómputo inventariados. | equipos de cómputo inventariados/equipos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 1 | 1 | | | 1 | - | 0 | | | | |
| % de secretarias con equipos de cómputo inventariados. | secretarias con equipos de cómputo inventariados/secretarias programadas*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 7 | 7 | | | 7 | 3-6 | 0-2 | | | | |
| % de cumplimiento del programa de mantenimiento de equipos de cómputo. | cumplimiento del programa de mantenimiento de equipos de cómputo/mantenimiento programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 560 | 560 | | | 560 | 280-559 | 0-279 | | | | |
| % de mantenimientos o servicios realizados. | mantenimientos o servicios realizados/servicios programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 80 | 560 | 140 | 175% | 80 | 40-79 | 0-39 | | | | |
| % de cumplimiento del programa de cursos de capacitación a la comunidad. | cumplimiento del programa de cursos de capacitación a la comunidad/cursos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 6 | 6 | | | 6 | 3-5 | 0-2 | | | | |
| % de cursos de capacitación a la | cursos de capacitación a la población realizados al | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 1 | 6 | 1 | 100% | 1 | - | 0 | | | | |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p> |  |
|--|---|--|---|

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------------|---|----|------|----|-----|----|------|----|-------|-----|
| población realizados al año. | año/cursos programados*100 | | | | | | | | | | | | |
| % de habitantes de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación en el año. | habitantes de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación en el año/habitantes programados para cursos*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 20 | 120 | 20 | 100% | 20 | 10-19 | 0-9 |
| % de cumplimiento del programa de cursos de capacitación interna al personal de presidencia. | cumplimiento del programa de cursos de capacitación interna al personal de presidencia/cursos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 6 | 6 | | | 6 | 3-5 | 0-2 |
| % de cursos de capacitación al personal de presidencia realizados al año. | cursos de capacitación al personal de presidencia realizados al año/cursos programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 3 | 6 | | | 3 | 2 | 1 |
| % de trabajadores de la Presidencia Municipal de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación al año. | trabajadores de la Presidencia Municipal de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación al año/cursos programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 20 | 40 | | | 20 | 10-19 | 0-9 |
| % de cumplimiento del programa de eventos públicos. | cumplimiento del programa de eventos públicos/eventos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 3 | 3 | | | 3 | 2 | 1 |
| % de eventos públicos realizados al año. | eventos públicos realizados al | Ascendente | Bimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p> |  |
|--|---|--|---|

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------|------------|---|----|------|-----|-----|------|---------|-----|---------|-------|
| | año/eventos programados*100 | | | | | | | | | | | | |
| % de cumplimiento de gestión de información. | cumplimiento de gestión de información/gestión programada*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 300 | 300 | | | 300 | 150-299 | 0-149 |
| % de documentos gestionados al mes. | documentos gestionados al mes/documentos programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 50 | 300 | 2013 | 4026% | 50 | 25-49 | 0-24 |
| % de trámites digitalizados. | trámites digitalizados/trámites programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 6 | 6 | | | 6 | 3-5 | 0-2 |
| % de trámites digitalizados en el año. | trámites digitalizados en el año/trámites programados*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 3 | 6 | | | 3 | 2 | 1 |
| % de ciclos de programación realizados. | ciclos de programación realizados/ciclos programados*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 200 | 200 | | | 200 | 100-199 | 0-99 |
| % de análisis generales realizados a la semana. | análisis generales realizados a la semana/análisis programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 40 | 280 | 286 | 715% | 40 | 20-39 | 0-19 |
| % de análisis de código generados a la semana. | análisis de código generados a la semana/análisis programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 80 | 560 | 286 | 357.5% | 80 | 40-79 | 0-39 |
| % de diseños de interfaz, estructura o multimedia a la semana. | diseños de interfaz, estructura o multimedia a la semana/diseños programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 80 | 560 | 143 | 178.75% | 80 | 40-79 | 0-39 |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p> |  |
|--|---|--|---|

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y MODERNIZACIÓN GUBERNAMENTAL

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------------|---------|---|----|------|------|-------|------|--------|------|-----------|-------|
| % de ejecuciones de desarrollo realizadas a la semana. | ejecuciones de desarrollo realizadas a la semana/ejecuciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 1000 | 6000 | 894 | 89.4% | 1000 | 500-999 | 0-499 |
| % de tests realizados a la semana. | tests realizados a la semana/test programados*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 500 | 3000 | 559 | 111.8% | 500 | 250-499 | 0-249 |
| % de correcciones de bugs realizadas a la semana. | correcciones de bugs realizadas a la semana/correcciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 2000 | 12000 | 1787 | 89.35% | 2000 | 1000-1999 | 0-999 |
| % de implementaciones realizadas a la semana. | implementaciones realizadas a la semana/implementaciones programadas*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 500 | 3000 | 447 | 89.4% | 500 | 250-499 | 0-249 |

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p> | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p> |  |
|--|---|--|---|