

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de servidores públicos competentes	servidores públicos competentes/ servidores registrados para estándar de competencia*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	30	30			30	15-29	0-14
% de entrega de constancias de capacitación a los trabajadores del municipio.	entrega de constancias de capacitación/entregas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	120	14	140%	10	5-9	0-4
% de cuestionarios de capacitación aplicados.	cuestionarios de capacitación aplicados/cuestionarios programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de cursos, pláticas, y talleres de capacitación aplicados.	cursos, pláticas, y talleres de capacitación aplicados/cursos, pláticas y talleres programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	5	500%	1	-	0
% de evaluaciones de desempeño aplicadas.	evaluaciones de desempeño aplicadas/evaluaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de informe de evaluación elaborado	informe de evaluación elaborado y entregado/informe	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

% de servidores públicos con retroalimentación realizada.	servidores públicos con retroalimentación realizada/servidores públicos programados para retroalimentación*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de informes de clima laboral entregados para su análisis y atención	informes de clima laboral entregados/informes programados para su entrega*100	Ascendente	anual	%	ND	2020	36	36			36	13-35	0-12
% de encuestas de clima laboral realizadas	encuestas de clima laboral realizadas/encuestas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	45	23	460%	5	3-4	0-2
% de acciones de mejora en clima laboral realizadas.	acciones de mejora en clima laboral realizadas/acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	3	27	3	100%	3	2	1
% de servidores públicos en resguardo	servidores públicos en resguardo/servidores públicos de APM*100	Descendente	Mensual	%	ND	2020	50	100	48	96%	50	51-70	71-100
% de supervisiones a servidores públicos municipales.	supervisiones a servidores públicos municipales/supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	33	297	80	242.42%	33	16-32	0-15
% de reuniones sobre temas de las funciones del personal	reuniones sobre temas de las funciones del personal/reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	9	1	100%	1	-	0
% de expedientes laborales actualizados.	expedientes laborales actualizados/expedientes programados para actualizar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	150	1350	150	100%	150	75-149	0-74

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---