



## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de reportes de alumbrado público atendidos	reportes de alumbrado público atendidos/reportes registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	880	880			880	440-879	0-439
% de informes y análisis estadísticos realizados	informes y análisis estadísticos realizados/informes y análisis estadísticos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
% de colonias o comunidades con ampliación o rehabilitación de alumbrado público	colonias o comunidades con ampliación o rehabilitación de alumbrado público/colonias o comunidades programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	7	14			7	3-6	0-2
% de luminarias reparadas	luminarias reparadas/luminarias programadas para reparación*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	100	800	145	145%	100	50-99	0-49
% de reportes de alumbrado público recibidos de la población	reportes de alumbrado público recibidos/reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1200	2400			1200	600-1199	0-599

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad</p>	 <p><b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b></p>
---	---	--	---


**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

% de reportes de alumbrado atendidos	reportes de alumbrado atendidos/reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	160	1280	167	104.37%	160	80-159	0-79
% de circuitos reparados	circuitos reparados/circuitos programados para reparación*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	50	50			50	25-49	0-24
% de reparaciones de circuitos en las colonias del municipio	reparaciones de circuitos en las colonias del municipio/reparaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	50	7	140%	5	3-4	0-2
% de limpieza de calles y avenidas	limpieza de calles y avenidas/limpieza programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	15	15			15	7-14	0-6
% de calles y espacios públicos limpios en el municipio	calles y espacios públicos limpios/calles y espacios programados para limpia*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	200	25	125%	20	10-19	0-9
% de botes de basura colocados	botes de basura colocados/botes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de colonias con la cultura del reciclaje y separación de basura	colonias con la cultura del reciclaje/colonias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	4	12			4	2-3	0-1
	recibidos sobre maltrato animal	animal/reportes registrados para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20		20	10-19	0-9

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad</p>	<p><b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b></p> 
---	---	--	---


**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

% de reportes de maltrato animal atendidos	reportes de maltrato animal atendidos/reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	20	na	na	2	1	0
% de perros y gatos esterilizados	perros y gatos esterilizados/perros y gatos programados para esterilización*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3000	3000			3000	1500-2999	0-1449
% de perros y gatos atendidos	perros y gatos atendidos/perros y gatos programados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	460	3680	na	na	460	230-459	0-229
% de cuadrillas de limpieza en el municipio.	cuadrillas de limpieza en el municipio/cuadrillas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	7	7			7	3-6	0-2
% de reportes de limpieza atendidos	reportes de limpieza atendidos/reportes programados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	40	20	400%	5	3-4	0-2
% de parques y jardines restaurados	parques y jardines restaurados/parques y jardines programados para restaurar*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	16	16			16	8-15	0-7
% de jardines atendidos	jardines atendidos/jardines programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	16	2	100%	2	1	0
% de árboles derribados	árboles derribados/árboles programados para derribe*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	50	50			50	25-49	0-24

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad</p>	
---	---	--	---

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

% de podas realizadas	podas realizadas/podas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	50	500	55	110%	50	25-49	0-24
% de parques y jardines con equipo y mobiliario instalado	parques y jardines con equipo y mobiliario instalado/parques y jardines programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	0-9
% de mobiliario en condiciones en los jardines municipales	mobiliario en condiciones en los jardines municipales/mobiliario registrado para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	16	3	150%	2	1	0
% de jornadas bacheados	jornadas bacheados realizadas/jornadas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8	8			8	4-7	0-3
% de toneladas de asfalto tendidas para bacheo	toneladas de asfalto tendidas para bacheo/toneladas programadas para tendido*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	250	2000	415	166%	250	125-249	0-124
% de colonias y fraccionamientos bacheados	colonias y fraccionamientos bacheados/colonias y fraccionamientos programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	12	12			12	6-11	0-5
% de calles y avenidas bacheadas	calles y avenidas bacheadas/ calles y avenidas bacheada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	40	8	160%	5	3-4	0-2

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el dispendio y la frivolidad</p>	<p><b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b></p> 
---	---	--	---