

## FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de solicitudes recibidas y atendidas	solicitudes recibidas y atendidas/solicitudes registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	150	150			150	75-149	0-74
% de solicitudes que cumplen con los tiempos de respuesta establecidos	solicitudes que cumplen con los tiempos de respuesta establecidos/solicitudes recepcionadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	135	16	106.66%	15	7-14	0-6
%de notificación de solicitudes de información.	notificación de solicitudes de información/solicitudes recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	135	16	106.66%	15	7-14	0-6
%de respuestas a las solicitudes de información	respuestas a las solicitudes de información/solicitudes recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	135	16	106.66%	15	7-14	0-6
% de cumplimiento de publicación de obligaciones de transparencia.	cumplimiento de publicación de obligaciones de transparencia/obligaciones de transparencia*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	65	195	65	100%	65	33-64	0-32
% De actualización de las obligaciones	actualización de las obligaciones comunes y	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	65	195	65	100%	65	33-64	0-32

<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia2.Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> I.Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b> I.Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	---	---	---

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

comunes y específicas.	específicas/obligaciones de transparencia*100												
% de servidores públicos capacitados en materia de transparencia	servidores públicos capacitados en materia de transparencia/servidores públicos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	50	150	25	50%	50	25-49	0-24
%de mandos medios y superiores capacitados por el (ITAIH).	mandos medios y superiores capacitados por el (ITAIH)/mandos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	36	72			36	33-35	0-32
% de capacitaciones realizadas a enlaces de Secretarías	capacitaciones realizadas a enlaces de Secretarías/enlaces programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	11	33			11	5-10	0-4
% de sectores o comunidades capacitados en temas de transparencia	sectores o comunidades capacitados/sectores o comunidades programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3	1	100%	1	-	0
% de capacitaciones a comités de participación ciudadana	capacitaciones a comités de participación ciudadana/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	8	1	100%	1	-	0



<p><b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b>                      5. Gobierno Abierto                      Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030.                      Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.                      Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p><b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>                      I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno                      1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	<p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b>                      I. Justicia y Estado de Derecho                      1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	--	--	---