|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | **septiembre** | | Semaforización | | |
| valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %  cumplimiento |  |  |  |
| % de servicios ofrecidos a ciudadanos a través del oficial conciliador | servicios ofrecidos a ciudadanos/ servicios programados\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 6 | 6 |  |  | 6 | 3-5 | 0-2 |
| % Puestas a disposición hechas por los elementos de policía municipal y estatal. | Puestas a disposición hechas por los elementos de policía municipal y estatal/puestas a disposición registradas\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 350 | 350 |  |  | 350 | 175-349 | 0-174 |
| % de ciudadanos presentados por elementos de policía municipal y estatal. | ciudadanos presentados por elementos de policía municipal y estatal/ciudadanos registrados\*100 | Ascendente | mensual | % | ND | 2020 | 50 | 350 | 88 | 176% | 50 | 25-49 | 0-24 |
| % de ciudadanos que acuden a solicitar los diferentes servicios. | ciudadanos que acuden a solicitar los diferentes servicios/ciudadanos registrados\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 210 | 210 |  |  | 210 | 105-209 | 0-104 |
| % de solicitud de citatorios, actas, asesorías, convenios atendidos | solicitud de citatorios, actas, asesorías, convenios atendidos/servicios registrados\*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 30 | 210 | 227 | 756.66% | 30 | 15-29 | 0-14 |
| % de difusión de la campaña de servicios que ofrece el oficial conciliador | Difusión de la campaña de servicios que ofrece el oficial conciliador/Difusión programada\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 3 | 3 |  |  | 3 | 2 | 1 |
| % de campañas realizadas para difusión de los servicios del conciliador | campañas realizadas para difusión de los servicios del conciliador/campañas programadas\*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |

