|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | metas | **septiembre** | Semaforización |
| valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %cumplimiento |  |  |  |
| % de proyectos cumplidos en tiempo y forma. | proyectos cumplidos en tiempo y forma/proyectos programados\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 8 | 8 |  |  | 8 | 4-7 | 0-3 |
| % de procedimientos implementados con firma electrónica avanzada. | procedimientos implementados con firma electrónica avanzada./procedimientos programados\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 3 | 3 |  |  | 3 | 2 | 1 |
| % de procedimientos analizados y mapeados para la implementación de la firma electrónica avanzada. | procedimientos analizados y mapeados para la implementación de la firma electrónica avanzada/procedimientos programados\*100 | Ascendente | Bimestral  | % | ND | 2020 | 1 | 3 |  |  | 1 | - | 0 |
| % de sistemas con firma electrónica avanzada implementados. | sistemas con firma electrónica avanzada implementados/sistemas programados\*100 | Ascendente | Bimestral  | % | ND | 2020 | 1 | 3 |  |  | 1 | - | 0 |
| % de cursos de capacitación sobre los sistemas de firma electrónica avanzada impartidos. | cursos de capacitación sobre los sistemas de firma electrónica avanzada impartidos/cursos programados\*100 | Ascendente | Bimestral  | % | ND | 2020 | 1 | 3 |  |  | 1 | - | 0 |
| % de cumplimiento en la instalación del internet dedicado y la telefonía digital. | cumplimiento en la instalación del internet dedicado y la telefonía digital/instalación programada\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 7 | 7 |  |  | 7 | 3-6 | 0-2 |
| % de cumplimiento en la instalación del internet dedicado y telefonía digital en las Secretarías. | cumplimiento en la instalación del internet dedicado y telefonía digital en las Secretarías/instalación programada\*100 | Ascendente | Bimestral  | % | ND | 2020 | 2 | 7 |  |  | 2 | 1 | 0 |
| % de cumplimiento del desarrollo de las aplicaciones para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca. | cumplimiento del desarrollo de las aplicaciones para la atención a la ciudadanía/aplicaciones programadas\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 2 | 2 |  |  | 2 | 1 | 0 |
| % de cumplimiento del desarrollo de la aplicación para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca. | cumplimiento del desarrollo de la aplicación para la atención a la ciudadanía/aplicaciones programadas\*100 | Ascendente | Trimestral  | % | ND | 2020 | 1 | 2 | 0 | 0% | 1 | - | 0 |
| % de cumplimiento de la capacitación para el uso de la aplicación para la atención a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca a los usuarios administradores. | capacitación para el uso de la aplicación para la atención a la ciudadanía/capacitación programada\*100 | Ascendente | Trimestral  | % | ND | 2020 | 10 | 20 | 1 | 10% | 10 | 5-9 | 0-4 |
| % de cumplimiento de micrositios diseñados. | cumplimiento de micrositios diseñados/micrositios programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 5 | 5 |  |  | 5 | 3-4 | 0-2 |
| % de micrositios web diseñados. | micrositios web diseñados/micrositios programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 1 | 5 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |
| % de equipos de cómputo inventariados. | equipos de cómputo inventariados/equipos programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 1 | 1 |  |  | 1 | - | 0 |
| % de secretarias con equipos de cómputo inventariados. | secretarias con equipos de cómputo inventariados/secretarias programadas\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 7 | 7 |  |  | 7 | 3-6 | 0-2 |
| % de cumplimiento del programa de mantenimiento de equipos de cómputo. | cumplimiento del programa de mantenimiento de equipos de cómputo/mantenimiento programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 560 | 560 |  |  | 560 | 280-559 | 0-279 |
| % de mantenimientos o servicios realizados. | mantenimientos o servicios realizados/servicios programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 80 | 560 | 204 | 255% | 80 | 40-79 | 0-39 |
| % de cumplimiento del programa de cursos de capacitación a la comunidad. | cumplimiento del programa de cursos de capacitación a la comunidad/cursos programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 6 | 6 |  |  | 6 | 3-5 | 0-2 |
| % de cursos de capacitación a la población realizados al año. | cursos de capacitación a la población realizados al año/cursos programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 1 | 6 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |
| % de habitantes de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación en el año. | habitantes de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación en el año/habitantes programados para cursos\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 20 | 120 | 21 | 105% | 20 | 10-19 | 0-9 |
| % de cumplimiento del programa de cursos de capacitación interna al personal de presidencia. | cumplimiento del programa de cursos de capacitación interna al personal de presidencia/cursos programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 6 | 6 |  |  | 6 | 3-5 | 0-2 |
| % de cursos de capacitación al personal de presidencia realizados al año. | cursos de capacitación al personal de presidencia realizados al año/cursos programados\*100 | Ascendente | Trimestral  | % | ND | 2020 | 3 | 6 | 3 | 100% | 3 | 2 | 1 |
| % de trabajadores de la Presidencia Municipal de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación al año. | trabajadores de la Presidencia Municipal de Tizayuca beneficiados con cursos de capacitación al año/cursos programados\*100 | Ascendente | Trimestral  | % | ND | 2020 | 20 | 40 | 30 | 150% | 20 | 10-19 | 0-9 |
| % de cumplimiento del programa de eventos públicos. | cumplimiento del programa de eventos públicos/eventos programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 3 | 3 |  |  | 3 | 2 | 1 |
| % de eventos públicos realizados al año. | eventos públicos realizados al año/eventos programados\*100 | Ascendente | Bimestral  | % | ND | 2020 | 1 | 3 |  |  | 1 | - | 0 |
| % de cumplimiento de gestión de información. | cumplimiento de gestión de información/gestión programada\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 300 | 300 |  |  | 300 | 150-299 | 0-149 |
| % de documentos gestionados al mes. | documentos gestionados al mes/documentos programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 50 | 300 | 513 | 1026% | 50 | 25-49 | 0-24 |
| % de trámites digitalizados. | trámites digitalizados/trámites programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 6 | 6 |  |  | 6 | 3-5 | 0-2 |
| % de trámites digitalizados en el año. | trámites digitalizados en el año/trámites programados\*100 | Ascendente | Trimestral  | % | ND | 2020 | 3 | 6 | 3 | 100% | 3 | 2 | 1 |
| % de ciclos de programación realizados. | ciclos de programación realizados/ciclos programados\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 200 | 200 |  |  | 200 | 100-199 | 0-99 |
| % de análisis generales realizados a la semana. | análisis generales realizados a la semana/análisis programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 40 | 280 | 93 | 232.5% | 40 | 20-39 | 0-19 |
| % de análisis de código generados a la semana. | análisis de código generados a la semana/análisis programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 80 | 560 | 231 | 288.75% | 80 | 40-79 | 0-39 |
| % de diseños de interfaz, estructura o multimedia a la semana. | diseños de interfaz, estructura o multimedia a la semana/diseños programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 80 | 560 | 146 | 182.5% | 80 | 40-79 | 0-39 |
| % de ejecuciones de desarrollo realizadas a la semana. | ejecuciones de desarrollo realizadas a la semana/ejecuciones programadas\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 1000 | 6000 | 2305 | 230.5% | 1000 | 500-999 | 0-499 |
| % de tests realizados a la semana. | tests realizados a la semana/test programados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 500 | 3000 | 1441 | 288.2% | 500 | 250-499 | 0-249 |
| % de correcciones de bugs realizadas a la semana. | correcciones de bugs realizadas a la semana/correcciones programadas\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 2000 | 12000 | 4610 | 230.5% | 2000 | 1000-1999 | 0-999 |
| % de implementaciones realizadas a la semana. | implementaciones realizadas a la semana/ implementaciones programadas\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 500 | 3000 | 1153 | 230.6% | 500 | 250-499 | 0-249 |

