|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | metas | **septiembre** | Semaforización |
| valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %cumplimiento |  |  |  |
| % de reuniones con lideres o representantes de la sociedad | reuniones realizadas/reuniones programadas\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 120 | 120 |  |  | 120 | 60-119 | 0-59 |
| % de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas | sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas/sesiones programadas\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 34 | 34 |  |  | 34 | 17-33 | 0-16 |
| % de sesiones ordinarias realizadas. | *sesiones ordinarias realizadas/sesiones programadas\*100* | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 2 | 24 | 2 | 100% | 2 | 1 | 0 |
| % de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas. | atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas/solicitudes registradas\*100 | Ascendente | Anual  | % | ND | 2020 | 8000 | 8000 |  |  | 8000 | 4000-7999 | 0-3999 |
| % de certificaciones entregadas | *certificaciones entregadas/certificaciones programadas\*100* | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 417 | 5004 | 436 | 104.55% | 417 | 208-416 | 0-207 |
| % de constancias varias entregadas. | *constancias varias entregadas/constancias solicitadas\*100* | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 250 | 3000 | 339 | 135.6% | 250 | 125-249 | 0-124 |
| *% de cartillas del SMN entregadas* | *cartillas del SMN entregadas/cartillas registradas\*100* | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 1050 | 1050 |  |  | 1050 | 525-1049 | 0-524 |
| % de trámites realizados para Cartilla Militar. | trámites realizados para Cartilla Militar/trámites solicitados\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 60 | 720 | 76 | 126.66% | 60 | 30-59 | 0-29 |
| *% de reuniones realizadas* | *reuniones realizadas/reuniones programadas\*100* | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 10 | 120 | 12 | 120% | 10 | 5-9 | 0-4 |

