|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | metas | **septiembre** | Semaforización |
| valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | %cumplimiento |  |  |  |
| % de solicitudes recibidas y atendidas | solicitudes recibidas y atendidas/solicitudes registradas para atención\*100 | Ascendente | Anual | % | ND | 2020 | 150 | 150 |  |  | 150 | 75-149 | 0-74 |
| % de solicitudes que cumplen con los tiempos de respuesta establecidos | solicitudes que cumplen con los tiempos de respuesta establecidos/solicitudes recepcionadas\*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 15 | 135 | 13 | 86.66% | 15 | 7-14 | 0-6 |
| %de notificación de solicitudes de información. | notificación de solicitudes de información/solicitudes recibidas\*100 | Ascendente | Mensual | % | ND | 2020 | 15 | 135 | 13 | 86.66% | 15 | 7-14 | 0-6 |
| %de respuestas a las solicitudes de información | respuestas a las solicitudes de información/solicitudes recibidas\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 15 | 135 | 13 | 86.66% | 15 | 7-14 | 0-6 |
| % de cumplimiento de publicación de obligaciones de transparencia. | cumplimiento de publicación de obligaciones de transparencia/obligaciones de transparencia\*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 65 | 195 | NA | NA | 65 | 33-64 | 0-32 |
| % De actualización de las obligaciones comunes y específicas. | actualización de las obligaciones comunes y específicas/obligaciones de transparencia\*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 65 | 195 | NA | NA | 65 | 33-64 | 0-32 |
| % de servidores públicos capacitados en materia de transparencia | servidores públicos capacitados en materia de transparencia/servidores públicos programados\*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 50 | 150 | 0 | 0% | 50 | 25-49 | 0-24 |
| %de mandos medios y superiores capacitados por el (ITAIH). | mandos medios y superiores capacitados por el (ITAIH)/mandos programados\*100 | Ascendente | Semestral | % | ND | 2020 | 36 | 72 |  |  | 36 | 33-35 | 0-32 |
| % de capacitaciones realizadas a enlaces de Secretarías | capacitaciones realizadas a enlaces de Secretarías/enlaces programados\*100 | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2020 | 11 | 33 | 0 | 0% | 11 | 5-10 | 0-4 |
| % de sectores o comunidades capacitados en temas de transparencia | sectores o comunidades capacitados/sectores o comunidades programados\*100 | Ascendente | Trimestral  | % | ND | 2020 | 1 | 3 | 0 | 0% | 1 | - | 0 |
| % de capacitaciones a comités de participación ciudadana | capacitaciones a comités de participación ciudadana/capacitaciones programadas\*100 | Ascendente | Mensual  | % | ND | 2020 | 1 | 8 | 1 | 100% | 1 | - | 0 |

