



Tizayuca Hidalgo a 15 de Marzo del 2022

Mtro. Irving Alejandro Maldonado Villalpando  
Secretario de la Contraloría interna Municipal  
Tizayuca Hidalgo.  
P r e s e n t e

ACUSE

Por medio del presente le envío un cordial saludo, así mismo le informo que como parte de las actividades que desempeña la coordinación de Gestión de Calidad y GDM se han dado seguimiento a las quejas y sugerencias que han sido recepcionadas en las diferentes modalidades para su atención como son: presenciales, vía telefónica, página web y vía telefónica del mes de enero del año en curso de las cuales informo su estatus:

MODALIDAD	FECHA DE INGRESO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU ATENCIÓN	ESTATUS
PÁGINA WEB	9/01/2022	Dirección de Ecología y Protección al Medio Ambiente	En proceso
PÁGINA WEB	10/01/2022	Secretaria de Seguridad Pública	En proceso
PÁGINA WEB	13/01/2022	Dirección de Licencias de Construcción	En proceso
PÁGINA WEB	24/01/2022	Dirección de Catastro y Recaudación Fiscal	En proceso
PÁGINA WEB	29/01/2022	Dirección de Catastro y Recaudación Fiscal	En proceso

Lo anterior para dar cumplimiento con la información que esta coordinación a mi digno cargo tiene que hacer entrega como evidencia al cumplimiento al indicador "Porcentaje de quejas y sugerencias ciudadanas respecto a mejora de trámites y servicios públicos".

Sin más por el momento quedo de usted para cualquier comentario al respecto.

ATENTAMENTE

LIC. MAURICIO MORQUECHO ÁLVAREZ  
COORDINADOR DE GESTION DE CALIDAD Y GDM



TIZAYUCA, HGO. 2020-2024  
Coordinador de la Gestión de Calidad de la Secretaría de Contraloría Interna Municipal de Tizayuca, Hidalgo



Palacio Municipal s/l  
Col. Centro,  
Tizayuca, Hidalgo  
CP 43800  
Tel. 779 7962 778

@TizayucaMpio  
tizayuca.gob.mx

RECIBIDO  
15 MAR 2022  
SECRETARIA DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL  
TIZAYUCA, HIDALGO 2020 - 2024



Tizayuca Hidalgo a 15 de Marzo del 2022

Mtro. Irving Alejandro Maldonado Villalpando  
Secretario de la Contraloría Interna Municipal  
Tizayuca Hidalgo.  
Presente

ACUSE

Por medio del presente le envío un cordial saludo, así mismo le informo que como parte de las actividades que desempeña la coordinación de Gestión de Calidad y GDM se han dado seguimiento a las quejas y sugerencias que han sido recepcionadas en las diferentes modalidades para su atención como son: presenciales, vía telefónica, página web y vía telefónica del mes de febrero del año en curso de las cuales informo su estatus:

MODALIDAD	FECHA DE INGRESO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU ATENCIÓN	ESTATUS
PÁGINA WEB	03/02/2022	Dirección de Servicios Públicos	Concluida
PÁGINA WEB	03/02/2022	Dirección de Salud	Concluida
PÁGINA WEB	03/02/2022	Dirección de Salud	Concluida
PÁGINA WEB	22/02/2022	Dirección de Catastro y Recaudación Fiscal	Concluida
PÁGINA WEB	18/02/2022	Dirección de Catastro y Recaudación Fiscal	Concluida

Lo anterior para dar cumplimiento con la información que esta coordinación a mi digno cargo tiene que hacer entrega como evidencia al cumplimiento al indicador "Porcentaje de quejas y sugerencias ciudadanas respecto a mejora de trámites y servicios públicos".

Sin más por el momento quedo de usted para cualquier comentario al respecto.

ATENTAMENTE

  
LIC. MAURICIO MORQUECHO ÁLVAREZ  
COORDINADOR DE GESTIÓN DE CALIDAD Y GDM



TIZAYUCA, HGO. 2020-2024

Coordinador de la Gestión de Calidad de la Secretaría de la Contraloría Interna Municipal de Tizayuca, Hidalgo.



Palacio Municipal s/l  
Col. Centro,  
Tizayuca, Hidalgo  
CP 43800  
Tel. 779 7962 778

@TizayucaMpio  
tizayuca.gob.mx

