



Mtra. Susana A. Ángeles Quezada  
Presidenta Municipal Constitucional

Reciba un cordial saludo, así mismo por este medio les presento los resultados de 25 unidades administrativas que corresponden al mes de abril.

Se presentan en los siguientes anexos:

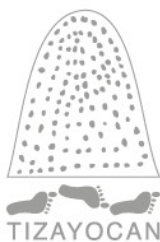
1. Concentrado de observaciones de NO conformidad;
2. Panel de control de indicadores;
3. Fichas técnicas de resultados;
4. Formato DES-04, estrategia programática

Es importante mencionar que los resultados y el avance de metas es solicitado por la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo de manera trimestral y los mismos deberán publicarse en la página web del municipio todos los meses, lo anterior en cumplimiento de la siguiente normatividad: *CPEUM art.134, LGCG art. 54, 61, 64 y 79, Constitución Política del Estado de Hidalgo: Art. 108, 56 fracc. XXXI y 144 fracc. II, Ley de Planeación y Prospectiva del Estado de Hidalgo: Art. 40, Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo: Art. 95 Quinquies fracc. IV, Ley de Presupuesto y Contabilidad Gubernamental del Estado de Hidalgo: Art. 5 fracc. IV inciso a), b), y C), art. 16 fracc. I, II, III, y IV, art. 25 fracc. I, art. 46, art. 93, 94, 95, 96, 98 y 102, Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública Gubernamental para el Estado de Hidalgo: Art. 69 fracc. IV, V y VI, Plan Municipal de Desarrollo, EJE 1 Bienestar Social, Estrategia 2. Fortalecer el tejido social, Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.*

En este mes se presentan

Indicadores Conformes	Indicadores con Oportunidad de Mejora	Indicadores NO conformes
<b>86</b>	<b>6</b>	<b>15</b>

Por lo anterior descrito es importante solicitar su valiosa intervención para que la información que se presenta en la plataforma de "evaluación de desempeño", sea congruente con las metas de los indicadores establecidos en sus POA's, fichas SED, y abonar así al cumplimiento de nuestro Plan Municipal de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible que le corresponden



Palacio Municipal s/n,  
Col. Centro,  
Tizayuca, Hidalgo  
CP 43800  
Tel. 779 7962 778

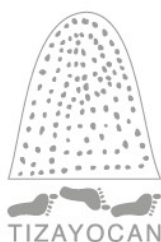
@TizayucaMpio  
[tizayuca.gob.mx](http://tizayuca.gob.mx)

Atentamente

Mtro. Hipólito Zamora Soria  
Director de Planeación y Evaluación

## ABRIL / INDICADORES MENSUALES, BIMESTRALES Y CUATRIMESTRALES

ÁREA MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA	INDICADORES EN ROJO	% de cumplimiento	OBSERVACIONES DE NO CONFORMIDAD
<b>EJE 1 PMD BIENESTAR SOCIAL – Objetivo General: A las y los habitantes de Tizayuca se les garantiza un conjunto básico de derechos sociales.</b>			
Dirección de Educación	% de acciones de mantenimiento menor realizadas en las escuelas del municipio	0%	<p>NUEVAMENTE, No son atendidas las necesidades de MANTENIMIENTO MENOR de las instalaciones educativas, para lograr condiciones favorables en los inmuebles destinados a la educación.</p> <p>Con este resultado no atendemos las siguientes disposiciones del PMD:</p> <p>Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación.</p>
	% de planteles educativos atendidos a través del cuadro de necesidades	0%	
IMDIS	% de consultas psicológicas brindadas	10%	<p>NUEVAMENTE, Con este resultado no aseguramos un nivel de vida digno y la protección social de las personas con algún tipo de discapacidad.</p> <p>Así mismo, no atendemos las siguientes disposiciones del PMD:</p> <p>Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>
Instituto Tizayuquense de las Juventudes	% jóvenes informados por medio de videoconferencias y actividades.	0 %	No se están promoviendo acciones en relación a temas de seguridad (Desaparición de Jóvenes, Femicidios, Violación, Secuestro, Delitos Cibernéticos, etc.) en coordinación con los distintos órdenes Gubernamentales.
	% jóvenes con acceso al servicio de préstamo de equipos de cómputo con internet.	0%	El servicio gratuito para apoyar a los jóvenes, en tema de tecnología y ciencia, con la finalidad de erradicar la brecha digital es limitado.
	% de pláticas para jóvenes emprendedores beneficiados con asesorías.	0 %	No hay difusión de las pláticas, talleres que ofrece el IHJ en materia de como emprender un negocio, así como los trámites requeridos
	% conferencias de bullying y ciberbullying realizadas	0 %	No se realizan acciones de prevención de prácticas de violencia en las escuelas, sobre bullying y ciberbullying.
Dirección de Deporte y Activación Física	% de niñas y niños de 5 a 14 años beneficiados por la actividad física	25%	N0 ES SUFICIENTE la promoción de programas de activación física para incentivar la participación ciudadana y





			promover la convivencia familiar en áreas públicas
	% de adultos mayores beneficiados con activaciones físicas	0%	No se realizan activaciones físicas para la población de adultos mayores
	% de unidades administrativas que participaron en las pausas activas	0%	NO SE REALIZAN ACTIVIDADES para combatir al sedentarismo por medio de, Incentivar las Pausas activas en los centros de trabajo dependientes del ayuntamiento
Dirección de Licencias de Obras Públicas	% obras sancionadas derivadas las inspecciones llevadas a cabo	25%	NUEVAMENTE son limitados los recorridos de inspección y vigilancia exhaustivos dentro del territorio municipal
Dirección de Obras Públicas	% de obras supervisadas de diversos fondos y/o programas.	0%	No se lleva a cabo la supervisión de las obras, no existe registro de la actividad
	% de seguimiento de peticiones ingresadas por la ciudadanía en materia de obra pública.	0%	No se cumple con la respuesta o seguimiento de las peticiones presentadas por la ciudadanía
<b>EJE 5 PMD GOBIERNO ABIERTO Objetivo General: Las y los habitantes de Tizayuca tienen un gobierno abierto, eficaz y confiable por su eficiencia en el aparato administrativo.</b>			
Dirección de Recursos Humanos	% de acciones de mejora en clima laboral realizadas.	0%	NO se realizan acciones de Mejora para la atención de conflictos detectados en las encuestas aplicadas de Clima Laboral
	% de reuniones sobre temas de las funciones del personal	0%	NO se llevan a cabo reuniones directivas sobre temáticas relacionadas con las funciones del personal a cargo.

Con estos resultados se pone en riesgo los objetivos de cada una de las unidades administrativas, así como los siguientes del Plan Municipal de Desarrollo:

## Eje 1. Bienestar Social

### Objetivo general

A las y los habitantes de Tizayuca se les garantiza un conjunto básico de derechos sociales.

Objetivo 1. Hacer eficiente las políticas que atienden el desarrollo social y la accesibilidad en el Municipio de Tizayuca.

Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.

Estrategia 2. Fortalecer el tejido social.

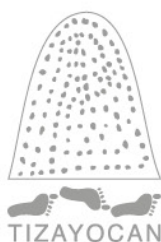
Objetivo 2. Impulsar programas sociales que atiendan las necesidades básicas de la ciudadanía.

Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación.

Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.

## Eje 5. Gobierno Abierto

### Objetivo general



Palacio Municipal s/n,  
Col. Centro,  
Tizayuca, Hidalgo  
CP 43800  
Tel. 779 7962 778

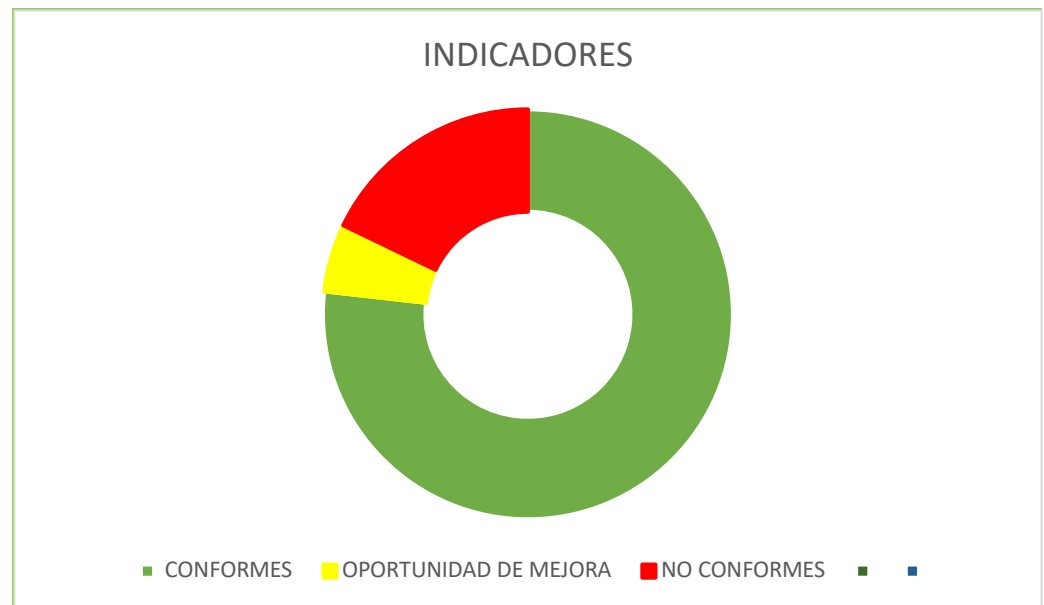
@TizayucaMpio  
tizayuca.gob.mx



Las y los habitantes de Tizayuca tienen un gobierno abierto, eficaz y confiable por su eficiencia en el aparato administrativo.

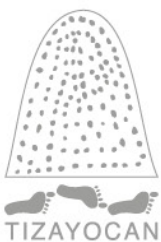
Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal.

LA5.1. Fortalecimiento institucional de las y los servidores públicos que laboran dentro del Gobierno Municipal.



Indicadores Conformes	Indicadores con Oportunidad de Mejora	Indicadores NO conformes
<b>86</b>	<b>6</b>	<b>15</b>

Los 15 indicadores en ROJO ponen en riesgo el cumplimiento de las metas e Indicadores de Desarrollo Sostenible siguientes:



Palacio Municipal s/n,  
Col. Centro,  
Tizayuca, Hidalgo  
CP 43800  
Tel. 779 7962 778

@TizayucaMpio  
tizayuca.gob.mx