

COORDINACIÓN DE APLICACIONES AL TURISMO, COMERCIO Y SERVICIOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% De establecimientos comerciales y de servicios con tecnología para elevar su productividad.	Establecimientos comerciales y de servicios con tecnología para elevar su productividad/ establecimientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	16	16			16	8-15	0-7
% de comercios apoyados con aplicaciones tecnológicas	comercios apoyados con aplicaciones tecnológicas/comercios programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	8	16			8	4-7	0-3
% de capacitaciones realizadas	Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de realidades virtuales realizadas	Realidades virtuales realizadas/realidades virtuales programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de infografías realizadas	infografías realizadas/ de infografías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	40	5	100%	5	3-4	0-2

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.3. Turismo, Palanca del Desarrollo</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
--	---	-------------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN AL TURISMO

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de programas de promoción de atractivos turísticos realizados	Porcentaje de promoción de atractivos turísticos realizados/ programados * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de prestadores de servicios actualizados	Padrón de prestadores de servicio realizado / padrón de prestadores de servicio realizado * 100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	100	100			100	50-99	0-49
% de capacitaciones a prestadores de servicios realizadas	Capacitaciones a prestadores de servicios realizadas / capacitaciones programadas * 100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de ámbito turístico realizado	Acciones de impulso al turismo realizadas / acciones de impulso al turismo programadas * 100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	6			1	-	0
% de promociones de atractivos turísticos realizadas	Porcentaje de promoción de atractivos turísticos realizados/ programados	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	6			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.3. Turismo, Palanca del Desarrollo</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
---	---	----------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE COMERCIO, SERVICIOS Y MÓDULO SARE

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
<i>% de licencias tramitadas a través del módulo SARE</i>	<i>Licencias y tramitadas a través del módulo SARE/ Licencias programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	80	80			80	40-79	0-39
<i>% de acciones de difusión del módulo SARE</i>	<i>Acciones de difusión del módulo SARE/ Acciones programa*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	1	100%	1	-	0
<i>% de licencias de funcionamiento entregadas a través del módulo SARE</i>	<i>Licencias de funcionamiento entregadas a través del módulo SARE/ Licencias programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	6	80	7	116%	1	-	0
<i>% de requisitos de la CONAMER cumplidos</i>	<i>Requisitos de la CONAMER cumplidos/ Requisitos programados*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	4	4			4	2-3	0-1
<i>% de reuniones de seguimiento realizadas</i>	<i>Reuniones de seguimiento realizadas/ Reuniones programadas*100</i>	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	4			1	-	0
<i>% de reuniones con comerciantes</i>	<i>Reuniones realizadas / reuniones programadas * 100</i>	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	6			1	-	0
<i>% de capacitaciones a comerciantes</i>	<i>Capacitaciones realizadas /</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
---	--	----------------------------	---

COORDINACIÓN DE COMERCIO, SERVICIOS Y MÓDULO SARE

formales e informales	capacitaciones programadas * 100												
% de gestiones de canastas básicas entregadas a la ciudadanía	Gestiones de Canastas entregadas / gestiones de canastas programadas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	1	100%	1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
---	--	----------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y LOGÍSTICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de acciones cumplidas para lograr la difusión de obras y acciones del SMDIF.	acciones cumplidas para lograr la difusión de obras y acciones del SMDIF/acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de reuniones para difusión de programas en las comunidades	reuniones para difusión de programas en las comunidades/ reuniones programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	6	N/A	N/A	1	-	0
% de personas presentes en la difusión de los programas del SMDIF.	personas presentes en la difusión de los programas/personas convocadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	10	60	N/A	N/A	10	5-9	0-4
% de acciones difundidas a través de medios digitales	acciones difundidas a través de medios digitales/acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	30	360	N/A	N/A	30	15-29	0-14
% de acciones, servicios o programas en las	acciones, servicios o programas en las redes sociales, difundidas/ acciones, servicios o	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	50	400	N/A	N/A	50	25-49	0-24

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>	
---	--	-------------------------	---

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y LOGÍSTICA

<i>redes sociales, difundidas.</i>	<i>programas en las redes sociales, programadas*100</i>												
<i>% de boletines informativos realizados</i>	<i>boletines informativos realizados/boletines programados*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	0	0%	1	-	0
<i>% de eventos sociales y familiares realizados en el SMDIF</i>	<i>eventos sociales y familiares realizados/eventos programados*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	144	144			144	72-141	0-71
<i>% de eventos de carácter social, familiar e institucional realizados</i>	<i>eventos de carácter social, familiar e institucional realizados/eventos programados*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	1	100%	1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>	
--	---	-------------------------	---

COORDINACIÓN DE APLICACIONES A LA INDUSTRIA Y PROMOCIÓN DE NEGOCIOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de industrias instaladas en los parques industriales del municipio	Industrias instaladas/ industrias convocadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de acompañamiento y seguimiento de empresas	Acompañamiento y seguimiento de empresas realizado/acompañamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de avance de instalación de la página web	instalación de la página web/instalación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de CANACINTRAS y embajadas contactadas para promover a Tizayuca	CANACINTRAS y embajadas contactadas/CANACINTRAS y embajadas registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
% de recorridos realizados para identificar predios	Recorridos realizados para identificar predios/recorridos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
--	---	--	---

COORDINACIÓN DE APLICACIONES A LA INDUSTRIA Y PROMOCIÓN DE NEGOCIOS

% de acciones de promoción realizadas	Acciones de promoción realizadas/acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	40	400	40	100%	40	20-39	0-19
% de difusión del video promocional	Difusión del video promocional realizada/difusiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	30	270	30	100%	30	15-29	0-14

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
---	--	----------------------------	---

COORDINACIÓN DE EMPLEO, CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN LABORAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de empleos formales incrementados en el municipio	Empleos formales incrementados en el municipio/ Empleos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	100	100			100	50-99	0-49
% de MyPIMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo	MyPIMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo/ MyPIMES y PYMES programadas a la bolsa de empleo*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	3	36	6	200%	3	2	0-1
% de acciones de difusión de vacantes realizadas	Acciones de difusión de vacantes realizadas/ Acciones programadas *100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	3	300%	1	-	0
% de personas con alguna discapacidad o adultos mayores contratados.	Personas con alguna discapacidad o adultos mayores contratados/ Personas programadas para contratar*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de buscadores de empleo canalizados a empresas	Buscadores de empleo canalizados a empresas/ Buscadores programados para canalizar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	300	2550	300	100%	300	150-299	0-149

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
---	--	----------------------------	---

COORDINACIÓN DE EMPLEO, CAPACITACIÓN Y VINCULACIÓN LABORAL

% de días por el empleo realizados	Días por el empleo realizados/ Días programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	1	100%	1	-	0
% de jornadas de empleo realizadas	Jornadas de empleo realizadas/ Jornadas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de ferias de empleo realizadas	Ferías de empleo realizadas/ Ferias programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de capacitaciones para el trabajo cumplidas	Capacitaciones para el trabajo cumplidas/ Capacitaciones programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
---	--	----------------------------	---

COORDINACIÓN DE EMPRENDIMIENTO, FINANCIAMIENTO Y EXPORTACIONES

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de servicios y programas promovidos, gestionados y operados a emprendedores y MyPIMES	Servicios y programas promovidos, gestionados y operados a emprendedores y MyPIMES/ Servicios programados promovidos gestionados y operados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de cursos para emprendedores realizados	Cursos para emprendedores realizados/ Cursos programados * 100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	6			1	-	0
% de imágenes corporativas realizadas	Imágenes corporativas realizadas/ Imágenes programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	6			1	-	0
% de asesorías a emprendedores realizadas	Asesorías a emprendedores realizadas/ Asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	3	24	3	100%	3	2	0-1
% de trámites de marcas realizados	Trámites de marcas realizados/ Tramites programadas *100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
--	---	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE TURISMO

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
<i>% de programas de promoción de atractivos turísticos realizados</i>	<i>Programas de promoción de atractivos turísticos realizados/programas programados*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
<i>% de acciones realizadas para la campaña publicitaria</i>	<i>Acciones realizadas para la campaña publicitaria/acciones programadas*100</i>	Ascendente	semestral	%	ND	2020	3	6			3	2	1
<i>% de gestiones realizadas y llevadas a cabo</i>	<i>Gestiones realizadas/gestiones programadas*100</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
<i>% de convenios firmados con representantes legales de los atractivos turísticos del municipio</i>	<i>Convenios firmados con representantes legales de los atractivos turísticos del municipio/convenios programados para firmar*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
<i>% de promociones de atractivos turísticos realizadas</i>	<i>Promociones de atractivos turísticos realizadas/promociones programadas*100</i>	Ascendente	trimestral	%	ND	2020	1	4			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.3. Turismo, Palanca del Desarrollo</p>	<p>PND 3. Economía</p>	 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>
---	---	----------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE CAIC

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de niñas y niños atendidos a través de CAIC	niñas y niños atendidos a través de CAIC/niñas y niños registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	214	214			214-210	112-209	0-111
% de planteles CAIC con acciones de mejora	planteles CAIC con acciones de mejora/ planteles CAIC programados para acciones de mejora*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de check list de cumplimiento y necesidades solicitadas.	check list de cumplimiento y necesidades realizado/ check list programado*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de cursos, capacitaciones o talleres realizados	cursos, capacitaciones o talleres realizados/ cursos, capacitaciones o talleres programados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	4			1	-	0
% de evaluaciones y actividades realizadas para mantener el nivel educativo y psicoemocional	evaluaciones y actividades realizadas para mantener el nivel educativo y psicoemocional/ evaluaciones y	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
---	--	-------------------------	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE CAIC

	actividades programadas*100												
% de evaluaciones realizadas a los alumnos	evaluaciones realizadas a los alumnos/ evaluaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	3	9			3	2	1
% de actividades relevantes educativas realizadas.	actividades relevantes educativas realizadas/ actividades relevantes educativas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	3	24	3	100%	3	2	1
% de consultas psicológicas canalizadas	consultas psicológicas canalizadas/ consultas psicológicas programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	3	12			3	2	1

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social</p> <p>Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p style="text-align: center;">Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	Eje 2. Bienestar		
--	--	------------------	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de cumplimiento de instalación de control interno en las unidades administrativas de la estructura orgánica de la administración pública municipal	cumplimiento de instalación de control interno/instalación de control interno programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	32	32			32	16-31	0-15
% de constancias de capacitación entregadas al personal de las unidades administrativas	constancias de capacitación entregadas/ constancias de capacitación programadas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	180	22	110%	20	10-19	0-9
% de avance en la elaboración del Programa de Capacitación de Control Interno.	avance en la elaboración del Programa de Capacitación de Control Interno/avance programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de lectura de los códigos de ética y de conducta	personal presente en la lectura de los códigos de ética y de conducta/personal registrado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	1	100%	1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030.</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal.</p> <p>Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

% de cumplimiento de publicación y difusión de los códigos de ética y conducta.	cumplimiento de publicación y difusión de los códigos de ética y conducta/publicación programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0
% de personal que cumplió con la firma de la carta compromiso	personal que cumplió con la firma de la carta compromiso/personal registrado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	450	23	103%	20	10-19	0-9
% de sesiones cumplidas del comité de código de ética	sesiones cumplidas del comité de código de ética/sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	4			1	-	0
% de avance de cumplimiento del programa de promoción del código de ética y conducta	cumplimiento del programa de promoción del código de ética y conducta/promoción programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	32	32			32	16-31	0-15
% de formatos de control interno entregados por las unidades administrativas	formatos de control interno entregados/formatos programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	90	10	100%	10	5-9	0-4
% de formatos de control interno realizados y entregados a la contraloría.	formatos de control interno realizados y entregados a la contraloría/formatos programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	10	10	100%	10	5-9	0-4
% de cumplimiento de resultados de las unidades administrativas	cumplimiento de resultados de las unidades	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	32	32	32	100%	32	16-31	0-15

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

	administrativas/resultados programados*100												
% de revisión de los programas de trabajo de las unidades administrativas	revisión de los programas de trabajo/ revisión de los programas de trabajo programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	32	32	32	100%	32	16-31	0-15
% de cumplimiento de indicadores de las 32 unidades administrativas	cumplimiento de indicadores/indicadores programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	32	32	32	100%	32	16-31	0-15
% de cumplimiento de llenado de panel de indicadores	cumplimiento de llenado de panel de indicadores/llenado de panel programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0
% de unidades administrativas con retroalimentación realizada	unidades administrativas con retroalimentación realizada/retroalimentación programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	32	32	32	100%	32	16-31	0-15
% de documentos que se presentan para la evaluación del desempeño	documentos que se presentan para la evaluación del desempeño/documentos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	50	5	100%	5	3-4	0-2
% de cumplimiento de los indicadores de la GDM	cumplimiento de los indicadores de la GDM/indicadores programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	132	132			132	66-131	0-65
% de declaraciones patrimoniales cumplidas	Declaraciones patrimoniales	Ascendente	Anual	%	ND	2020	987	987			987	493-986	0-492

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

	cumplidas/declaraciones programadas*100												
% de documentos revisados y actualizados	documentos revisados y actualizados/documentos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de avance en la revisión del manual de organización	avance en la revisión del manual de organización/revisión programada*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de actualización de procedimientos de cada una de las unidades administrativas	actualización de procedimientos de cada una de las unidades administrativas/procedimientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	32	32			32	16-31	0-15
% de cumplimiento de revisión o elaboración de los 4 programas de mejores practicas del municipio	cumplimiento de revisión o elaboración de los 4 programas de mejores practicas del municipio/revisión programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	4	4			4	2-3	0-1
% de denuncias atendidas y con seguimiento	denuncias atendidas y con seguimiento/denuncias registradas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de cumplimiento en la apertura de buzón y llenado de acta de apertura	cumplimiento en la apertura de buzón y llenado de acta de apertura programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	9	1	100%	1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

% de apertura de buzón realizadas	apertura de buzón realizadas/apertura programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	9	2	200%	1	-	0
% de revisión de quejas y denuncias enviadas en correo y portal electrónico del OIC	revisión de quejas y denuncias/revisión programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	4	36	4	100%	4	2-3	0-1
% de atención de quejas y denuncias presentadas en la oficina del OIC del municipio	atención de quejas y denuncias/quejas y denuncias registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020							
% de encuestas de satisfacción de usuarios realizadas	encuestas de satisfacción de usuarios realizadas/encuesta programada*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de acciones para fortalecer la integridad registrada	acciones para fortalecer la integridad registrada/acciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	4	12			4	2-3	0-1
% de cumplimiento de los arqueos de caja	cumplimiento de los arqueos de caja/arqueos de caja programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	9	1	100%	1	-	0
% de realización de auditorías realizadas a las unidades administrativas	realización de auditorías realizadas a las unidades administrativas/auditorías programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de cumplimiento de evaluaciones de	cumplimiento de evaluaciones de código de ética y de	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

código de ética y de conducta	conducta/evaluaciones programadas*100												
% de cumplimiento de evaluaciones de control interno	cumplimiento de evaluaciones de control interno/evaluaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de principios de control interno atendidos en la administración pública municipal	principios de control interno atendidos en la administración pública municipal/principios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	17	17			17	9-16	0-8
% de cumplimiento de lineamientos de actitud de respaldo y compromiso	cumplimiento de lineamientos de actitud de respaldo y compromiso/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de cumplimiento de lineamientos de Ejercer la responsabilidad de vigilancia	cumplimiento de lineamientos de Ejercer la responsabilidad de vigilancia/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de cumplimiento de los 3 lineamientos de estructura, responsabilidad y autoridad.	cumplimiento de los 3 lineamientos de estructura, responsabilidad y autoridad/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de cumplimiento de los 3 lineamientos del compromiso con la competencia profesional.	cumplimiento de los 3 lineamientos del compromiso con la competencia	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

	profesional/lineamientos programados*100												
% de cumplimiento de los 2 lineamientos del reforzamiento de la rendición de cuentas	cumplimiento de los 2 lineamientos del reforzamiento de la rendición de cuentas/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de direcciones con sus objetivos definidos	direcciones con sus objetivos definidos/direcciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	35	35			35	17-34	0-16
% de cumplimiento de los 3 lineamientos de identificar, analizar y responder a los riesgos	cumplimiento de los 3 lineamientos de identificar, analizar y responder a los riesgos/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de cumplimiento de los 3 lineamientos de riesgo de corrupción	cumplimiento de los 3 lineamientos de riesgo de corrupción/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de cumplimiento de los 2 lineamientos de identificar, analizar y responder al cambio	cumplimiento de los 2 lineamientos de identificar, analizar y responder al cambio/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de cumplimiento de los 4 lineamientos del diseño de	cumplimiento de los 4 lineamientos del diseño de actividades de	Ascendente	Anual	%	ND	2020	4	4			4	2-3	0-1

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

actividades de control	control/lineamientos programados*100												
% de cumplimiento de los 5 lineamientos de actividades basadas en las TIC's	cumplimiento de los 5 lineamientos de actividades basadas en las TIC's/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de cumplimiento de los 2 lineamientos de la implementación de actividades de control	cumplimiento de los 2 lineamientos de la implementación de actividades de control/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de cumplimiento de los 3 lineamientos del uso de la información relevante y de calidad	cumplimiento de los 3 lineamientos del uso de la información relevante y de calidad/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de cumplimiento de los 2 lineamientos de comunicar internamente	cumplimiento de los 2 lineamientos de comunicar internamente/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de cumplimiento de los 2 lineamientos de comunicar externamente.	cumplimiento de los 2 lineamientos de comunicar externamente/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de cumplimiento de los 3 lineamientos de las actividades de supervisión	cumplimiento de los 3 lineamientos de las actividades de	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL

	supervisión/lineamientos programados*100													
% de cumplimiento de los 3 lineamientos de la evaluación de problemas y corrección de deficiencias	cumplimiento de los 3 lineamientos de la evaluación de problemas y corrección de deficiencias/lineamientos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3				3	2	1

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE CULTURA Y ARTES

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de Comunidades interactuando con las actividades culturales a cargo de la Dirección.	Comunidades interactuando con las actividades culturales/ Comunidades registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
% de espacios disponibles para la atención de las necesidades culturales y desarrollo humano de la población.	espacios disponibles para la atención de las necesidades culturales/ espacios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	23	23			23	11-22	0-10
% de becas entregadas a personas beneficiadas por el Programa.	becas entregadas/ becas programadas para entrega*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	67	200			67	33-66	0-32
% de Eventos Socio-Culturales presentados	Eventos Socio-Culturales presentados/ Eventos Socio-Culturales programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	18	18			18	8-17	0-7
% de eventos presentados	eventos presentados/eventos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	18	2	100%	2	1	0
PMD EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.			EJE 1 PED 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario			PND 2. Política Social			ODS AGENDA 2030				

DIRECCIÓN DE CULTURA Y ARTES

% de pláticas presentadas	pláticas presentadas/ pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	9	1	100%	1	-	0
% de Introducciones Culturales presentadas.	Introducciones Culturales presentadas/ Introducciones Culturales programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de Espacios de Patrimonio Cultural presentados.	Espacios en Patrimonio Cultural presentados/ Espacios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	4	4			4	2-3	0-1
% de acciones de difusión del patrimonio cultural e histórico	acciones de difusión del patrimonio cultural e histórico realizadas/ acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	9	1	100%	1	-	0
% de Espacios disponibles para la lectura y el desarrollo humano de la población.	Espacios disponibles para la lectura y el desarrollo humano de la población/ Espacios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de actividades presentadas	actividades presentadas/ actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0
% de material presentado	material presentado/ material programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0
% de actividades de efemérides presentadas	actividades de efemérides presentadas/	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0

<p>PMD EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>EJE 1 PED 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	<p>ODS AGENDA 2030</p>	
---	---	--	-------------------------------	---

DIRECCIÓN DE CULTURA Y ARTES

	actividades programadas*100												
% de círculos de lecturas presentados	círculos de lecturas presentados/ círculos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	4	40	4	100%	4	2-3	0-1
% de tertulias presentadas	tertulias presentadas/ tertulias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	20	2	100%	2	1	0
% de horas del cuento presentadas	horas del cuento presentadas/ horas del cuento programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	4	40	4	100%	4	2-3	0-1
% de actividades de juego de aprender presentadas	actividades de juego de aprender presentadas/ actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	20	2	100%	2	1	0
% de actividades de capacitación a débiles visuales presentadas	actividades de capacitación a débiles visuales presentadas/ actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	120	15	100%	15	7-14	0-6
% de actividades de promoción de servicios de bibliotecas presentadas	actividades de promoción de servicios de bibliotecas presentadas/ actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0

<p>PMD EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>EJE 1 PED 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	<p>ODS AGENDA 2030</p>	
---	---	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DEPORTE

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de beneficiados con diferentes convenios, programas, actividades, becas en coordinación y vinculación con otros organismos municipales.	beneficiados con diferentes convenios, programas, actividades/beneficiados registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	600	600			600	300-599	0-299
% colonias con espacios deportivos rehabilitados	colonias con espacios deportivos rehabilitados/colonias programadas*100	Ascendente	Semestre	%	ND	2020	2	4			2	1	0
% de espacios rehabilitados destinados al deporte	espacios rehabilitados destinados al deporte/espacios programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	2	4			2	1	0
% de programas de activación física	programas de activación física/activación física programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de deportistas a quienes se aplicó el programa de activación	deportistas a quienes se aplicó el programa de	Ascendente	semestral	%	ND	2020	50	100			50	25-49	0-24

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DEPORTE

	activación/deportistas programadas*100												
% de niñas y niños de 5 a 14 años beneficiados por la actividad física	niños de 5 a 14 años beneficiados por la actividad física/niñas y niños programados*100	Ascendente	mensual	%	ND	2020	5	50	1	25%	5	3-4	0-2
% de deportistas que participan en el reto	deportistas que participan en el reto/deportistas programados*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	20	100			20	10-19	0-9
% de actividad deportiva realizada	actividad deportiva realizada/ actividad deportiva programada*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	5			1	-	0
% de adultos mayores beneficiados con las activaciones físicas	adultos mayores beneficiados con las activaciones físicas/activaciones programadas*100	Ascendente	mensual	%	ND	2020	10	100	0	0%	10	5-9	0-4
% de conferencias de alimentación y vida saludable	conferencias de alimentación y vida saludable/conferencias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de unidades administrativas que participaron en las pausas activas	unidades administrativas que participaron en las pausas activas/pausas activas programadas*100	Ascendente	mensual	%	ND	2020	3	32	0	0%	3	2	1
% de deportistas a los que se les dio	deportistas a los que se les dio alcance con el torneo	Ascendente	Anual	%	ND	2020	400	400			400	200-399	0-199

Plan Municipal de Desarrollo
EJE 1 BIENESTAR SOCIAL
 Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.
 Estrategia 2. Fortalecer el tejido social.
 Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.

Plan Estatal de Desarrollo
3. Hidalgo con Bienestar
 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario

PND
 2. Política Social



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DEPORTE

alcance con el torneo interdisciplinario	interdisciplinario/deportistas programados*100												
% de instructores que participan en parques públicos	instructores que participan en parques públicos/instructores registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de personas en espacios públicos que cuentan con un instructor	personas en espacios públicos que cuentan con un instructor/personas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p style="text-align: center;">Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p style="text-align: center;">PND 2. Política Social</p>	
--	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
<i>% de escuelas atendidas en el territorio municipal</i>	<i>Escuelas atendidas/escuelas programadas para atender*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	18	18	1		18	7-17	0-6
<i>% de necesidades de equipamiento e infraestructura cumplidas</i>	<i>Necesidades realizadas/necesidades programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
<i>% de planteles educativos aperturados</i>	<i>Planteles educativos aperturados/planteles programados para apertura*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
<i>% de solicitudes atendidas respecto a la gestión de planteles educativos</i>	<i>Solicitudes atendidas/solicitudes programadas para atender*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
<i>% de acciones de gestión de mejoramiento realizadas</i>	<i>Acciones de gestión de mejoramiento realizadas/acciones programadas*100</i>	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	3	9			3	2	1
<i>% de talleres y acciones para impulsar el</i>	<i>Talleres y acciones para impulsar el fortalecimiento educativo</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1

PMD EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación.	EJE 1 PED 3. Hidalgo con Bienestar 3.2. Educación de Calidad	PND 2. Política Social	ODS AGENDA 2030	
--	---	--------------------------------------	--	---

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

<i>fortalecimiento educativo</i>	<i>realizados/talleres y acciones programados*100</i>												
% de talleres que fomentan el sano desarrollo en la población estudiantil	Talleres que fomentan el sano desarrollo en la población estudiantil realizados/talleres programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de alumnos con algún tipo de discapacidad atendidos en los planteles educativos.	Alumnos con algún tipo de discapacidad atendidos en los planteles educativos/alumnos programados por atender*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	15	15			15	7-14	0-6
% de beneficiados con la entrega de becas W15	Beneficiados con la entrega de becas W15 realizados/beneficiados programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	450	450			450	225-449	0-224
% de alumnos en rezago educativo atendidos	Alumnos en rezago educativo atendidos/alumnos programados para atender*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	30	90			30	15-29	0-14
% de sesiones de los concejos de participación social en la educación	Sesiones de los concejos de participación social en la educación realizadas/sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3	1		1	-	0
<i>% de acciones de mantenimiento menor realizadas en</i>	<i>Acciones de mantenimiento menor realizadas en las escuelas del</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	18	0	0%	2	1	0

<p>PMD EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación.</p>	<p>EJE 1 PED 3. Hidalgo con Bienestar 3.2. Educación de Calidad</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	<p>ODS AGENDA 2030</p>	
---	--	---	-------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

<i>las escuelas del municipio</i>	<i>municipio/acciones de mantenimiento programadas*100</i>													
<i>% de planteles educativos atendidos a través del cuadro de necesidades</i>	<i>Planteles educativos atendidos a través del cuadro de necesidades/planteles programados para atender*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	18	0	0%	2	1	0	
<i>% de acciones de activación física ofrecidas a los alumnos y padres de familia</i>	<i>Acciones de activación física realizadas a los alumnos y padres de familia/acciones de activación física programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1	
<i>% de jornadas de activación física realizadas.</i>	<i>Jornadas de activación física realizadas/jornadas programadas*100</i>	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0	

<p style="text-align: center;">PMD EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación.</p>	<p style="text-align: center;">EJE 1 PED 3. Hidalgo con Bienestar 3.2. Educación de Calidad</p>	<p style="text-align: center;">PND 2. Política Social</p>	<p style="text-align: center;">ODS AGENDA 2030</p>	
---	--	--	--	---

INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de la población atendida a través de las solicitudes de apoyo o servicios	Población atendida a través de las solicitudes de apoyo o servicios /población programada para atender*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	96	96	24		96	45-95	0-44
% de atenciones en solicitudes y apoyos a personas con discapacidad	Atenciones en solicitudes y apoyos a personas con discapacidad realizadas/atenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	8	80	24	300%	8	4-7	0-3
% de canalización de personas a programas sociales.	Canalización de personas a programas sociales realizadas/canalización de personas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	15	45	15		15	7-14	0-6
% de consultas psicológicas brindadas	Consultas psicológicas realizadas/consultas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	100	1	10%	10	5-9	0-4
% de personas credencializadas ante DIF Nacional	Personas credencializadas ante DIF nacional realizadas/personas credencializadas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	40	40			40	20-39	0-19

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.3. Salud con Calidad y Calidez</p>	<p>Plan Nacional de Desarrollo 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO E INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

<i>% de capacitaciones para el autoempleo</i>	<i>Capacitaciones para el autoempleo realizadas/capacitaciones programadas*100</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	5	10			5	3-4	0-2
<i>% de talleres realizados</i>	<i>Talleres realizados/talleres programados*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
<i>% de capacitaciones para funcionarios públicos</i>	<i>Capacitaciones para funcionarios públicos realizadas/capacitaciones programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0
<i>% de cursos y capacitaciones dirigidas a servidores públicos realizadas</i>	<i>Cursos y capacitaciones dirigidas a servidores públicos realizadas/cursos y capacitaciones programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0
<i>% de personas con discapacidad participantes en actividades recreativas y deportivas, así como en la vida política y pública.</i>	<i>Personas con discapacidad participantes en actividades recreativas y deportivas realizadas/personas participantes programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
<i>% de actividades artísticas con enfoque de inclusión realizadas.</i>	<i>Actividades artísticas con enfoque de inclusión realizadas/actividades programadas*100</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	3	6			3	2	1

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.3. Salud con Calidad y Calidez</p>	<p>Plan Nacional de Desarrollo 2. Política Social</p>	
---	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE JURÍDICO SISTEMA MUNICIPAL DIF

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de personas atendidas en la coordinación jurídica	personas atendidas en la coordinación jurídica/ personas programadas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	100	1200	282	282%	100	50-99	0-49
% de familias atendidas para salvaguardar sus derechos	familias atendidas para salvaguardar sus derechos/ familias registradas para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	100	14	140%	10	5-9	0-4
% de asesorías jurídicas realizadas	asesorías jurídicas realizadas/ asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	95	760	106	111%	95	47-94	0-46
% de solicitudes de intervención realizadas	solicitudes de intervención realizadas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	160	31	155%	20	10-19	0-9
% de asuntos en coordinación la subprocuraduría del menor	asuntos en coordinación la subprocuraduría del menor atendidos/ asuntos en coordinación registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	45	450	53	117%	45	23-44	0-22

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>	
---	--	-------------------------	---

JURÍDICO SISTEMA MUNICIPAL DIF

% de campañas de difusión de derechos de las niñas, niños y adolescentes.	campañas de difusión realizadas/ campañas programadas*100	Ascendente	bimestral	%	ND	2020	1	20			1		0
% de asesorías psicológicas	asesorías psicológicas realizadas/ asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	45	360	72	160%	45	23-44	0-22

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>	
--	---	-------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE INSTITUTO TIZAYUQUENSE DE LAS JUVENTUDES

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
<i>% de programas, actividades, becas en coordinación y vinculación con otros organismos municipales.</i>	<i>Programas, actividades y becas en coordinación y vinculación con otros organismos municipales realizadas/programas, actividades y becas programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
<i>% de Promociones del Instituto realizadas en escuelas y comunidades</i>	<i>Promociones del instituto realizadas en escuelas y comunidades/ promociones programadas*100</i>	Ascendente	semestral	%	ND	2020	15	30			15	7-14	0-6
<i>% de lugares visitados para la promoción</i>	<i>Lugares visitados para la promoción realizados/lugares programados para visitar*100</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	15	30			15	7-14	0-6
<i>% de actividades y acciones dirigidas a los jóvenes</i>	<i>Actividades y acciones dirigidas a los jóvenes realizadas/actividades y acciones programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8	8			8	4-7	0-3
<i>% jóvenes participando en talleres educativos</i>	<i>Jóvenes participando en talleres educativos realizados/jóvenes</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	60	120	21		60	30-59	0-29

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 2. Fortalecer el tejido social LA2.1. Crear un Programa de Prevención Integral para el Bienestar. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
---	---	-----------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
INSTITUTO TIZAYUQUENSE DE LAS JUVENTUDES

	<i>programados para participar*100</i>												
% jóvenes informados por medio de videoconferencias y actividades.	Jóvenes informados por medio de videoconferencias y actividades realizados/jóvenes programados para informarse*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	20	0	0%	2	1	0
% jóvenes con acceso al servicio de préstamo de equipos de cómputo con internet.	Jóvenes con acceso al servicio de préstamo de equipos de cómputo con internet/jóvenes programados para contar con el servicio*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	200	2000	0	0%	200	100-199	0-99
% estudiantes realizando sus prácticas profesionales o servicio social de acorde a su perfil.	Estudiantes realizando sus prácticas profesionales o servicio social de acorde a su perfil/estudiantes programados para realizar prácticas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	150	150	15		150	75-149	0-74
% campañas de salud sexual realizadas en favor de los jóvenes.	Campañas de salud sexual realizadas/campañas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	9	9			9	4-8	0-3
% de pláticas para jóvenes emprendedores beneficiados con asesorías.	Pláticas para jóvenes emprendedores beneficiados con asesorías realizadas/pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	0	0%	1	-	0
% conferencias de bullying y ciberbullying	Conferencias de bullying y ciberbullying	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	0	0%	1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 2. Fortalecer el tejido social LA2.1. Crear un Programa de Prevención Integral para el Bienestar. Estrategia 3. Impulsar mecanismos para la educación. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	------------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE LICENCIAS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de colonias / barrios inspeccionados	colonias y barrios inspeccionados/colonias y barrios programados para inspección*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	50	50	20		50	25-49	0-24
% de centros poblaciones en proceso de regularización de sus proyectos constructivos.	centros poblaciones en proceso de regularización/centros poblacionales programados para regularización*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	0-9
% de licencias de construcción entregadas	licencias de construcción entregadas/licencias programadas para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	200	61	305%	20	10-19	0-9
% de pláticas de concientización realizadas	pláticas de concientización realizadas/pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	3	300	N/A	N/A	3	2	1
% de obras publicas y privadas verificadas	obras publicas y privadas verificadas/obras programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	60	600	111	185%	60	30-59	0-29

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Objetivo 1. Hacer eficiente las políticas que atienden el desarrollo social y la accesibilidad en el Municipio de Tizayuca. Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno</p>	
--	---	--	---

DIRECCIÓN DE LICENCIAS

% de recaudación obtenida	recaudación obtenida/recaudación programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	30,000	300,000	216,256	720%	30000	15000-29000	0-14000
% obras sancionadas derivadas de inspecciones llevadas a cabo	obras sancionadas/obras programadas para sanción*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	40	360	10	25%	40	20-39	0-19

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Objetivo 1. Hacer eficiente las políticas que atienden el desarrollo social y la accesibilidad en el Municipio de Tizayuca. Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno</p>	
--	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de obras ejecutadas en tiempo y forma con su respectiva acta de entrega recepción firmada por la contraloría del Estado y/o Contraloría Interna.	obras ejecutadas en tiempo y forma/obras registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20	7		20	10-19	0-9
% de obras ejecutadas de diversos fondos y/o programas.	obras ejecutadas de diversos fondos y/o programas/obras programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	0-9
% de reporte de obras ejecutadas de diversos fondos y/o programas.	reporte de obras ejecutadas/reportes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	0-9
% de obras supervisadas de diversos fondos y/o programas.	obras supervisadas/obras programadas para supervisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	4	32	0	0%	4	2-3	0-1
% de bitácoras de obras supervisadas de diversos fondos y/o programas.	bitácoras de obras supervisadas/bitácoras programadas para supervisión*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	4	32	5	125%	4	2-3	0-1

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Objetivo 1. Hacer eficiente las políticas que atienden el desarrollo social y la accesibilidad en el Municipio de Tizayuca. Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno</p>	
--	---	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

% de peticiones ingresadas por la ciudadanía en materia de obra pública.	peticiones ingresadas por la ciudadanía/peticiones recibidas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	50	50			50	25-49	0-24
% de seguimiento de peticiones ingresadas por la ciudadanía en materia de obra pública.	seguimiento de peticiones ingresadas/peticiones programadas para seguimiento*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	40	0	0%	5	3-4	0-2
% de obras recepcionadas ante la Secretaría de Contraloría del Estado y/o Contraloría Interna.	obras recepcionadas/obras programadas para recepción*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	5-9
% de actas de entrega recepción de obras realizadas.	actas de entrega recepción de obras realizadas/actas programadas para entrega recepción*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	5-9

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Objetivo 1. Hacer eficiente las políticas que atienden el desarrollo social y la accesibilidad en el Municipio de Tizayuca. Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno</p>	
--	---	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		ENERO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de bienestar social, elevando la calidad de vida de la población, a través de la correcta aplicación de los recursos públicos tomando en cuenta las necesidades de la misma.	Solicitudes de obra o acciones atendidas/ Solicitudes de obra o acciones registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	130	130			130	65-129	0-64
% de obras ejecutadas, de recurso utilizado y de bienestar alcanzado en cada ejercicio presupuestal.	obras ejecutadas/ obras programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	13	13			13	7-12	0-6
% de programas aplicado en obras y acciones.	programas de obras y acciones realizados/ programas obras y acciones registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	13	13			13	7-12	0-6
% de proyectos validados ante las instancias o dependencias	proyectos validados/ proyectos programados para validación*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6	3		6	3-5	0-2

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo Eje 1 Bienestar Social Objetivo 1. Hacer eficiente las políticas que atienden el desarrollo social y la accesibilidad en el Municipio de Tizayuca. Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.</p>	<p style="text-align: center;">EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;">PND 2. Política Social</p>	<p style="text-align: center;">ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas</p>
---	--	--	--

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

correspondientes cumpliendo con los requerimientos establecidos.													
% de fondos utilizados para la inversión pública	fondos utilizados para la inversión pública/ fondos programados para la inversión pública*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	7	7			7	3-6	0-2
% de expedientes unitarios integrados correctamente.	expedientes unitarios integrados correctamente/ expedientes unitarios programados para su integración*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4

<p>Plan Municipal de Desarrollo Eje 1 Bienestar Social Objetivo 1. Hacer eficiente las políticas que atienden el desarrollo social y la accesibilidad en el Municipio de Tizayuca. Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	<p>ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas</p>
--	---	-----------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de niñas y niños, adultos mayores y personas con discapacidad beneficiados con la entrega de desayunos fríos y calientes y despensas.	niñas y niños, adultos mayores y personas con discapacidad beneficiados/ niñas y niños, adultos mayores y personas con discapacidad registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1500	1500			1500	750-1499	0-750
% de niñas, niños e integrantes de familias con entrega de desayunos	niñas, niños e integrantes de familias con entrega de desayunos/ niñas, niños registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1464	1464			1464	732-1463	0-731
% de escuelas participantes en el programa.	escuelas participantes en el programa./ escuelas registradas para participar*100	Ascendente	trimestral	%	ND	2020	26	26	26		26	13-25	0-12
% de talleres, pláticas y entrega de material realizados.	talleres, pláticas y entrega de material realizados/ talleres, pláticas programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	7	na	Na	1	-	0
% de formatos de entrega de desayunos firmados	formatos de entrega de desayunos firmados/	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	7	na	na	1	-	0
<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo Eje 1. Bienestar Social Objetivo 2. Impulsar programas sociales que atiendan las necesidades básicas de la ciudadanía. Estrategia 5. Impulsar la soberanía alimentaria para personas vulnerables.</p>			<p style="text-align: center;">Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.3. Salud con Calidad y Calidez</p>			<p style="text-align: center;">Plan Nacional de Desarrollo 2. Bienestar</p>							

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS

por madres y padres de familia	formatos de entrega de desayunos programados*100												
% de sujetos vulnerables atendidos a través de dotaciones alimentarias	sujetos vulnerables atendidos/ sujetos vulnerables programados para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	252	252			252	126-251	0-125
% de dotaciones alimentarias para adultos mayores entregadas	dotaciones alimentarias para adultos mayores entregadas/ dotaciones programadas para entrega*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	60	240	30		60	30-59	0-29
% de dotaciones alimentarias para personas con discapacidad entregadas	dotaciones alimentarias para personas con discapacidad entregadas/ dotaciones programadas para entrega*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	12	48	6		12	6-11	0-5

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo Eje 1. Bienestar Social Objetivo 2. Impulsar programas sociales que atiendan las necesidades básicas de la ciudadanía. Estrategia 5. Impulsar la soberanía alimentaria para personas vulnerables.</p>	<p style="text-align: center;">Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.3. Salud con Calidad y Calidez</p>	<p style="text-align: center;">Plan Nacional de Desarrollo 2. Bienestar</p>		
--	---	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de servidores públicos competentes	servidores públicos competentes/ servidores registrados para estándar de competencia*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	30	30			30	15-29	0-14
% de entrega de constancias de capacitación a los trabajadores del municipio.	entrega de constancias de capacitación/entregas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	120	24	240%	10	5-9	0-4
% de cuestionarios de capacitación aplicados.	cuestionarios de capacitación aplicados/cuestionarios programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3	1		1	-	0
% de cursos, pláticas, y talleres de capacitación aplicados.	cursos, pláticas, y talleres de capacitación aplicados/cursos, pláticas y talleres programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	1	100%	1	-	0
% de evaluaciones de desempeño aplicadas.	evaluaciones de desempeño aplicadas/evaluaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

% de informe de evaluación elaborado y entregado.	informe de evaluación elaborado y entregado/informe programado para entrega*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de servidores públicos con retroalimentación realizada.	servidores públicos con retroalimentación realizada/servidores públicos programados para retroalimentación*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de informes de clima laboral entregados para su análisis y atención	informes de clima laboral entregados/informes programados para su entrega*100	Ascendente	anual	%	ND	2020	36	36			36	13-35	0-12
% de encuestas de clima laboral realizadas	encuestas de clima laboral realizadas/encuestas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	40	3	60%	5	3-4	0-2
% de acciones de mejora en clima laboral realizadas.	acciones de mejora en clima laboral realizadas/acciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	3	24	0	0%	3	2	1
% de servidores públicos en resguardo	servidores públicos en resguardo/servidores públicos de APM*100	Descendente	Mensual	%	ND	2020	50	180	52	104%	50	51-70	71-100
% de supervisiones a servidores públicos municipales.	supervisiones a servidores públicos municipales/supervisiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	33	270	33	100%	33	16-32	0-15

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

% de reuniones sobre temas de las funciones del personal	reuniones sobre temas de las funciones del personal/reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	8	0	0%	1	-	0
% de expedientes laborales actualizados.	expedientes laborales actualizados/expedientes programados para actualizar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	150	1200	200	133%	150	75-149	0-74

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 5. Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 5. Establecer un sistema de gestión de calidad municipal. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2. Mejora de la Gestión Pública</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE SALUD

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de población atendida a través de consultas médicas	<i>Población atendida a través de consultas médicas/población programada para atender*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1200	1200	66		1200	600-1199	0-599
% de espacios disponibles para la atención de las necesidades de salud de la población.	<i>Espacios disponibles para la atención de las necesidades de salud de la población realizados/espacios programados para liberar*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	9	9	5		9	4-8	0-3
% de campaña de salud	<i>campaña de salud realizadas/campañas programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10	2		10	5-9	0-4
% de campañas de salud sexual, reproductivas y conocimiento de enfermedades de transmisión sexual promovidas	<i>Campañas de salud sexual reproductivas y conocimiento de enfermedades de transmisión sexual realizadas/campañas programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
% de campañas de prevención de mortalidad materna y perinatal promovidas	<i>Campañas de prevención de mortalidad materna</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2
<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>				<p style="text-align: center;">Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.3. Salud con Calidad y Calidez</p>			<p style="text-align: center;">Plan Nacional de Desarrollo 2. Política Social</p>						

DIRECCIÓN DE SALUD

	<i>realizadas/campañas programadas*100</i>												
% de campañas de prevención y combate de adicciones promovidas	<i>Campañas de prevención y combate de adicciones promovidas realizadas/campañas programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de sanitización domiciliaria promovida	<i>Sanitización domiciliaria realizada/sanitización programada*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	500	500	81		500	250-499	0-250
% de servicios de orientación nutricional	<i>Servicios de orientación nutricional realizados/servicios programados*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	40	480	47	117.5%	40	20-39	0-19
% de talleres y/o actividades para el bienestar físico y nutricional promovidos	<i>Talleres y/o actividades para el bienestar físico y nutricional realizados/talleres programados*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	20	2000%	1	-	0
% de consultas psicoterapéuticas y/o tanatológicas promovidas	<i>Consultas psicoterapéuticas y/o tanatológicas realizadas/consultas programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	42	504	173	411%	42	21-41	0-20
% de consultas médicas realizadas en espacios municipales	<i>Consultas médicas realizadas en espacios municipales/consultas programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	120	1200	238	198%	120	60-119	0-59
% de establecimientos con medidas sanitarias reforzadas	<i>Establecimientos con medidas sanitarias reforzadas realizados/ establecimientos programados*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	200	2400	2113	1056%	200	100-199	0-99

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.3. Salud con Calidad y Calidez</p>	<p>Plan Nacional de Desarrollo 2. Política Social</p>	
--	---	---	---

DIRECCIÓN DE SALUD

% de capacitaciones para reforzamiento de medidas sanitarias promovidas	Capacitaciones para reforzamiento de medidas sanitarias promovidas realizadas/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	24	1	50%	2	1	0
% de instituciones de salud vinculadas al gobierno municipal para la atención de la salud	Instituciones de salud vinculadas al gobierno municipal para la atención de la salud realizadas/instituciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de atenciones en instituciones de salud con convenio realizadas	Atenciones realizadas/atenciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	75	225	66		75	38-74	0-37

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 BIENESTAR SOCIAL Estrategia 1. Dignificar la infraestructura social. LA1.1 Impulsar espacios y la infraestructura pública para la recreación, cultura, educación y salud. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.3. Salud con Calidad y Calidez</p>	<p>Plan Nacional de Desarrollo 2. Política Social</p>	
--	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de reportes de alumbrado público atendidos	reportes de alumbrado público atendidos/reportes registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	880	880			880	440-879	0-439
% de informes y análisis estadísticos realizados	informes y análisis estadísticos realizados/informes y análisis estadísticos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
% de colonias o comunidades con ampliación o rehabilitación de alumbrado público	colonias o comunidades con ampliación o rehabilitación de alumbrado público/colonias o comunidades*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	7	14			7	3-6	0-2
% de luminarias reparadas	luminarias reparadas/luminarias programadas para reparación*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	100	800	146	146%	100	50-99	0-49
% de reportes de alumbrado público recibidos de la población	reportes de alumbrado público recibidos/reportes programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1200	2400			200	100-199	0-99

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el despensio y la frivolidad</p>	
---	---	--	---

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

% de reportes de alumbrado atendidos	reportes de alumbrado atendidos/reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	160	1280	218	136%	160	80-159	0-79
% de circuitos reparados	circuitos reparados/circuitos programados para reparación*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	50	50			50	25-49	0-24
% de reparaciones de circuitos en las colonias del municipio	reparaciones de circuitos en las colonias del municipio/reparaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	50	5	100%	5	3-4	0-2
% de limpieza de calles y avenidas	limpieza de calles y avenidas/limpieza programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	15	15			15	7-14	0-6
% de calles y espacios públicos limpios en el municipio	calles y espacios públicos limpios/calles y espacios programados para limpiar*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	200	25	125%	20	10-19	0-9
% de botes de basura colocados	botes de basura colocados/botes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de colonias con la cultura del reciclaje y separación de basura	colonias con la cultura del reciclaje/colonias programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	4	12			4	2-3	0-1
% de reportes recibidos sobre maltrato animal	reportes recibidos sobre maltrato animal/reportes registrados para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20	2		20	10-19	0-9

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el despido y la frivolidad</p>	
---	--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

% de reportes de maltrato animal atendidos	reportes de maltrato animal atendidos/reportes programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	20	3	150%	2	1	0
% de perros y gatos esterilizados	perros y gatos esterilizados/perros y gatos programados para esterilización*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3000	3000			3000	1500-2999	0-1449
% de perros y gatos atendidos	perros y gatos atendidos/perros y gatos programados para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	460	3680	N/A	N/A	460	230-459	0-229
% de cuadrillas de limpieza en el municipio.	cuadrillas de limpieza en el municipio/cuadrillas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	7	7			7	3-6	0-2
% de reportes de limpieza atendidos	reportes de limpieza atendidos/reportes programados para atención	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	40	7	140%	5	3-4	0-2
% de parques y jardines restaurados	parques y jardines restaurados/parques y jardines programados para restaurar*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	16	16			16	8-15	0-7
% de jardines atendidos	jardines atendidos/jardines programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	16	2	100%	2	1	0
% de árboles derribados	árboles derribados/árboles programados para derribe*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	50	50			50	25-49	0-24

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el despensio y la frivolidad</p>	
---	---	--	---

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

% de podas realizadas	podas realizadas/podas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	50	500	58	116%	50	25-49	0-24
% de parques y jardines con equipo y mobiliario instalado	parques y jardines con equipo y mobiliario instalado/parques y jardines programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	0-9
% de mobiliario en condiciones en los jardines municipales	mobiliario en condiciones en los jardines municipales/mobiliario registrado para atención*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	16	2	100%	2	1	0
% de jornadas bacheados	jornadas bacheados realizadas/jornadas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8	8			1	-	0
% de toneladas de asfalto tendidas para bacheo	toneladas de asfalto tendidas para bacheo/toneladas programadas para tendido*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	250	2000	350	140%	250	125-249	0-124
% de colonias y fraccionamientos bacheados	colonias y fraccionamientos bacheados/colonias y fraccionamientos programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	12	12			12	6-11	0-5
% de calles y avenidas bacheadas	calles y avenidas bacheadas/ calles y avenidas bacheada	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	5	40	8	160%	5	3-4	0-2

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 2. Servicios Públicos de Calidad Estrategia 4. Rehabilitar la infraestructura de mercados, rastro municipal y panteones municipales. Estrategia 6. Brindar un óptimo servicio de Alumbrado público. Estrategia 7. Proporcionar a los habitantes de Tizayuca parques y jardines en buen estado.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.Cero Tolerancia a la Corrupción 1.2.Mejora de la Gestión Pública Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible 5.4. Infraestructura Sostenible</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1. Política y Gobierno Erradicar la corrupción, el despido y la frivolidad</p>	
---	---	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de reuniones con líderes o representantes de la sociedad	reuniones realizadas/reuniones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	120	120	11		120	60-119	0-59
% de sesiones ordinarias realizadas.	sesiones ordinarias realizadas/sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	24	2	100%	2	1	0
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas.	atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas realizadas/solicitudes registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8000	8000			8000	4000-7999	0-3999
% de certificaciones entregadas	certificaciones entregadas/certificaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	417	5000	532	127%	417	208-416	0-207
% de constancias varias entregadas.	constancias varias entregadas/constancias solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	250	3000	390	156%	250	125-249	0-124

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> <p>Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

<i>% de cartillas del SMN entregadas</i>	<i>cartillas del SMN entregadas/cartillas registradas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1350	1350			1350	675-1349	0-674
% de trámites realizados para Cartilla Militar.	trámites realizados para Cartilla Militar/trámites solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	135	1350	148	109%	135	70-134	0-69
<i>% de reuniones realizadas</i>	<i>reuniones realizadas/reuniones programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	10	120	12	120%	10	5-9	0-4

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> <p>Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p style="text-align: center;">EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;">PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	---	--	---

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de solicitudes recibidas y atendidas	solicitudes recibidas y atendidas/solicitudes registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	150	150			150	75-149	0-74
% de solicitudes que cumplen con los tiempos de respuesta establecidos	solicitudes que cumplen con los tiempos de respuesta establecidos/solicitudes recepcionadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	120	12	80%	15	7-14	0-6
%de notificación de solicitudes de información.	notificación de solicitudes de información/solicitudes recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	120	12	80%	15	7-14	0-6
%de respuestas a las solicitudes de información	respuestas a las solicitudes de información/solicitudes recibidas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	120	12	80%	15	7-14	0-6
% de cumplimiento de publicación de obligaciones de transparencia.	cumplimiento de publicación de obligaciones de transparencia/obligaciones de transparencia*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	65	195			65	33-64	0-32

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	--	--	---

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

% De actualización de las obligaciones comunes y específicas.	actualización de las obligaciones comunes y específicas/obligaciones de transparencia*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	65	195			65	33-64	0-32
% de servidores públicos capacitados en materia de transparencia	servidores públicos capacitados en materia de transparencia/servidores públicos programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	50	150			50	25-49	0-24
%de mandos medios y superiores capacitados por el (ITAIH).	mandos medios y superiores capacitados por el (ITAIH)/mandos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	36	73			36	33-35	0-32
% de capacitaciones realizadas a enlaces de Secretarías	capacitaciones realizadas a enlaces de Secretarías/enlaces programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	11	33			11	5-10	0-4
% de sectores o comunidades capacitados en temas de transparencia	sectores o comunidades capacitados/sectores o comunidades programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0
% de capacitaciones a comités de participación ciudadana	capacitaciones a comités de participación ciudadana/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	8	1	100%	1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 5. Gobierno Abierto Estrategia 1. Gasto público eficaz y eficiente con políticas alineadas a la Agenda 2030. Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno 1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO I. Justicia y Estado de Derecho 1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad</p>	
--	--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE CASAS DE DÍA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de adultos en plenitud participando en los talleres de atención y mejoramiento de calidad de vida	adultos en plenitud participando en los talleres/ adultos en plenitud registrados para participar en los talleres*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	503	503			503	250-502	0-249
% de servicios de atención a adultos en plenitud otorgados	servicios de atención a adultos en plenitud otorgados/ servicios programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de consultas medicas realizadas a los adultos en plenitud	consultas medicas realizadas/ consultas medicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	56	680	56	100%	56	28-55	0-27
% de consultas odontológicas realizadas	consultas odontológicas realizadas/ consultas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	65	780	N/A	N/A	65	33-64	0-32
% de asesorías psicológicas realizadas	asesorías psicológicas realizadas/ asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	80	960	80	100%	80	40-79	0-39
% de entrega de credenciales de INAPAM	entrega de credenciales de INAPAM/solicitudes	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2500	2500			2500	1250 - 2499	0-1249

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>	  
--	---	-------------------------	---

COORDINACIÓN DE CASAS DE DÍA

	<i>de credenciales de INAPAM*100</i>												
% de servicios de atención a adultos en plenitud otorgados	servicios de atención a adultos en plenitud otorgados/ servicios programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	200	200	N/A	N/A	200	100-199	0-99
% de talleres impartidos en casa de día	talleres impartidos en casa de día/ talleres programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	200	N/A	N/A	20	10-19	0-9

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>			
--	---	-------------------------	---	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE EAEYD

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de EAEyD operando en óptimas condiciones	EAEyD operando en óptimas condiciones/ EAEyD totales*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	14	14			14	7-13	0-6
% constancias de capacitación entregadas al personal de EAEyD	constancias de capacitación entregadas/ constancias programadas para entrega*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	30	60			30	15-29	0-14
% de talleres ofrecidos al personal de EAEyD	talleres ofrecidos al personal de EAEyD/talleres programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	2	4			2	1	0
% de revisión interna de las reglas de operación en los EAEyD	revisión interna de las reglas de operación en los EAEyD/revisión programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	52	416	52	100%	52	26-51	0-25
% de porciones de alimentación entregadas a la población vulnerable	porciones de alimentación entregadas/ porciones de alimentación programadas*100	Ascendente	mensual	%	ND	2020	5000	40000	5000	5000%	5000	2500-4999	0-2499

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía. Estrategia 5. Impulsar la soberanía alimentaria para personas vulnerables.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
---	---	-------------------------	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		Metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
<i>% de productores atendidos en la Dirección de Desarrollo Agropecuario</i>	<i>Productores atendidos en la Dirección de Desarrollo Agropecuario/Productores atendidos *100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	40	40			40	20-39	0-19
<i>% de talleres de capacitación realizados</i>	<i>Talleres de capacitación realizados/Capacitaciones Programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	5	2	200%	1	-	0
<i>% de pláticas de promoción de huertos de traspatio realizadas</i>	<i>Pláticas de promoción de huertos de traspatio realizadas/Pláticas Programadas*100</i>	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	6			1	-	0
<i>% de hectáreas sembradas con semilla certificada</i>	<i>Hectáreas sembradas con semilla certificada/Hectáreas sembradas programadas*100</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
<i>% de huertos atendidos con mantenimiento</i>	<i>Huertos atendidos con mantenimiento/Mantenimientos programados*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	15	180	28	186%	15	7-14	0-6
<i>% de toneladas cosechadas en las</i>	<i>Toneladas cosechadas en las parcelas demostrativas/</i>	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 5. Impulsar la soberanía alimentaria para personas vulnerables.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.4. Campo Moderno y Productivo</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
---	--	----------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO

<i>parcelas demostrativas</i>	<i>Cosechas programadas*100</i>												
<i>% de cajas de hortalizas entregadas al DIF municipal</i>	<i>Cajas de hortalizas entregadas al DIF municipal/ Cajas de hortalizas programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	8	64	103	1287%	8	4-7	0-3
<i>% de caminos interparcelarios rehabilitados</i>	<i>Caminos interparcelarios rehabilitados/ Caminos programados rehabilitados*100</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	10	20			10	5-9	0-4
<i>% de paquetes de aves de traspatio entregados.</i>	<i>Paquetes de aves de traspatio entregados/ Paquetes programados*100</i>	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	50	100			50	25-49	0-24
<i>% de constancias de productor entregadas</i>	<i>Constancias de productor entregadas/ Constancias programadas*100</i>	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	3	300%	1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 5. Impulsar la soberanía alimentaria para personas vulnerables.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.4. Campo Moderno y Productivo</p>	<p>PND 3. Economía</p>	 <p>2 HAMBRE CERO</p>
--	---	------------------------------------	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		ABRIL		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de mujeres atendidas en el Instituto.	mujeres atendidas en el Instituto/ mujeres registradas para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2040	2040	914		2040	1020 - 2039	0-1019
% de servicios ofrecidos a las mujeres del municipio.	servicios ofrecidos a las mujeres del municipio/servicios registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	8	8	5		8	4-7	0-3
% de asesorías jurídicas	asesorías jurídicas realizadas/asesorías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	120	1440	693	577%	120	60-119	0-59
% de atenciones psicológicas	atenciones psicológicas realizadas/ atenciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	50	600	219	438%	50	25-49	0-24
% de acompañamientos jurídicos	acompañamientos jurídicos realizados/acompañamientos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	8	100	5	62%	8	4-7	0-3
% de comunidades visitadas	comunidades visitadas/ comunidades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	7	0	0%	1	-	0

<p>Eje 1. Bienestar Social Estrategia 1. Equidad, Igualdad y No discriminación. LA1.1 Fomentar la equidad de género en el Municipio.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 6. Hidalgo Humano e Igualitario 6.1. Igualdad de Género 6.3. Acceso Igualitario a la Ciencia, Tecnología e Innovación 6.4. Reducción de las Desigualdades y la vulnerabilidad</p>	<p>PND 2020-2024 (PROIGUALDAD)</p>		
--	---	--	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

% de atención de mujeres en los módulos del IMM	atención de mujeres en los módulos del IMM/atención solicitada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	na	na			na	na	na
% de canalizaciones a programas del DIF	canalizaciones a programas del DIF/canalizaciones solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	2	24	1	50%	2	1	0
% de vinculaciones al IHM	vinculaciones al IHM/vinculaciones solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	8	100	5	62%	8	4-7	0-3
% de mujeres participando en el curso de defensa personal	mujeres participando en el curso de defensa personal/mujeres registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de programas de sensibilización y capacitación realizados.	programas de sensibilización y capacitación realizados/programas registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	3	3			3	2	1
% de videoconferencias o conferencias realizadas.	videoconferencias o conferencias realizadas/videoconferencias o conferencias programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	10	1	100%	1	-	0
% de cartas de compromiso de respeto a los derechos de las mujeres firmadas	cartas de compromiso firmadas/cartas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	36	36			36	13-35	0-12

<p>Eje 1. Bienestar Social Estrategia 1. Equidad, Igualdad y No discriminación. LA1.1 Fomentar la equidad de género en el Municipio.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 6. Hidalgo Humano e Igualitario 6.1. Igualdad de Género 6.3. Acceso Igualitario a la Ciencia, Tecnología e Innovación 6.4. Reducción de las Desigualdades y la vulnerabilidad</p>	<p>PND 2020-2024 (PROIGUALDAD)</p>		
--	---	--	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

% de violentómetros entregados a comercios.	violentómetros entregados a comercios/ violentómetros programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	100	100			100	50-99	0-49
% de acciones realizadas para Implementar la estrategia para la Igualdad y la Erradicación de la Violencia de Género.	acciones realizadas para Implementar la estrategia/ acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6			6	3-5	0-2
% de mujeres en situación de violencia resguardadas.	mujeres en situación de violencia resguardadas/mujeres registradas para resguardo*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% de servidores públicos capacitados	servidores públicos capacitados/ servidores públicos programados para capacitación*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	170	170			170	85-169	0-84
% de mujeres incluidas en proyectos productivos y actividades económicas de baja inversión	mujeres incluidas en proyectos productivos/ mujeres registradas en proyectos productivos*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	20	20			20	10-19	0-9
% de capacitaciones de prevención de embarazo en adolescentes realizadas	capacitaciones de prevención de embarazo en adolescentes realizadas/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	3			1	-	0

<p>Eje 1. Bienestar Social Estrategia 1. Equidad, Igualdad y No discriminación. LA1.1 Fomentar la equidad de género en el Municipio.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 6. Hidalgo Humano e Igualitario 6.1. Igualdad de Género 6.3. Acceso Igualitario a la Ciencia, Tecnología e Innovación 6.4. Reducción de las Desigualdades y la vulnerabilidad</p>	<p>PND 2020-2024 (PROIGUALDAD)</p>		
--	---	--	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

% de campañas para promover la igualdad y no discriminación	campañas para promover la igualdad y no discriminación realizadas/campañas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% de campañas para promover la participación de las mujeres en labores de pacificación, resolución de conflictos y construcción de paz	campañas para promover la participación de las mujeres en labores de pacificación realizadas/campañas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2020	1	2			1	-	0
% campañas realizadas para difundir una concepción integral de la salud de las mujeres	campañas realizadas para difundir una concepción integral de la salud de las mujeres/ campañas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0
% material impreso de la campaña de promoción de los servicios de salud entregado.	material impreso de la campaña entregado/material programado para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	140	980	0	0%	140	70-139	0-69
% material impreso de Campañas informativas sobre los programas de cuidado de infantes y familiares	material impreso de la campaña entregado/material programado para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	140	980	0	0%	140	70-139	0-69
% de acciones para que mujeres, niñas y adolescentes permanezcan en el sistema educativo.	acciones para que mujeres, niñas y adolescentes permanezcan en el sistema	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5	5			5	3-4	0-2

<p>Eje 1. Bienestar Social Estrategia 1. Equidad, Igualdad y No discriminación. LA1.1 Fomentar la equidad de género en el Municipio.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 6. Hidalgo Humano e Igualitario 6.1. Igualdad de Género 6.3. Acceso Igualitario a la Ciencia, Tecnología e Innovación 6.4. Reducción de las Desigualdades y la vulnerabilidad</p>	<p>PND 2020-2024 (PROIGUALDAD)</p>		
--	--	--	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

	educativo/acciones programadas*100												
% de personas alcanzadas con la campaña.	personas alcanzadas con la campaña/personas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	160	0	0%	20	10-19	0-9
% de reproducción de video realizados	reproducción de video realizados/reproducciones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	8	100	0	0%	8	4-7	0-3
% de becas de nivel medio superior y superior entregadas	becas de nivel medio superior y superior entregadas/becas programadas para entrega*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
% de escuelas con capacitación sobre proyecto de vida y maternidad/paternidad responsable.	escuelas con capacitación/ escuelas programadas capacitación*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2020	1	5	0	0%	1	-	0
% de participantes en curso sobre huertos caseros	participantes en curso sobre huertos caseros/participantes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0

<p>Eje 1. Bienestar Social Estrategia 1. Equidad, Igualdad y No discriminación. LA1.1 Fomentar la equidad de género en el Municipio.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 6. Hidalgo Humano e Igualitario 6.1. Igualdad de Género 6.3. Acceso Igualitario a la Ciencia, Tecnología e Innovación 6.4. Reducción de las Desigualdades y la vulnerabilidad</p>	<p>PND 2020-2024 (PROIGUALDAD)</p>		
--	---	--	---	---

UNIDAD DE ENLACE DE MEJORA REGULATORIA Y TRANSPARENCIA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de tramites simplificados y mejorados	tramites simplificados y mejorados/tramites registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	4	4			4	2-3	0-1
% de capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas	capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	4			1	-	0
% de sesiones de la comisión de mejora regulatoria realizadas	sesiones de la comisión de mejora regulatoria realizadas/sesiones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	1	4			1	-	0
% de avance de la elaboración del catálogo de trámites y servicios	avance de la elaboración del catálogo de trámites y servicios/avance programado*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0
% de instalación de una herramienta de CONAMER	instalación de una herramienta de CONAMER/instalación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	1	1			1	-	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Objetivo 3. Garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente. Estrategia 6. Fomentar al crecimiento económico.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo Eje 2. Hidalgo Próspero y Dinámico 2.1. Entorno económico dinámico e innovador</p>	<p>PND 3. Economía</p>	
--	---	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE CENTROS PAMAR

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de niñas, niños y adolescentes con habilidades fortalecidas para la vida	niñas, niños y adolescentes con habilidades fortalecidas para la vida/niñas, niños y adolescentes registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	5000	5000	438		5000	2500-4999	0-2499
% de temáticas ofrecidas a través de charlas, pláticas y talleres	temáticas ofrecidas/temáticas programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2020	2	6	471		2	1	0
% de talleres realizados con temática de DIF Estatal	talleres realizados con temática de DIF Estatal/talleres programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	187	1500	216	115%	187	94-186	0-93
% de talleres, pláticas, charlas y asesorías psicológicas realizadas	talleres, pláticas, charlas y asesorías psicológicas realizadas/talleres, pláticas, charlas y asesorías psicológicas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	800	7200	0	0%	800	400-799	0-399
% de becas de apoyo a beneficiados	Becas entregadas/becas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	24	24			24	12-23	0-11

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
--	---	-------------------------	---	---

COORDINACIÓN DE CENTROS PAMAR

% de seguimientos realizados a niños, niñas beneficiadas con becas de DIF Estatal	niños, niñas beneficiadas con becas/niños y niñas registradas para beca*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	24	24			24	12-23	0-11
% de niños y niñas atendidos, apoyados y canalizados	niños y niñas atendidos, apoyados y canalizados/ niños y niñas programados para atención*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	10	10			10	5-9	0-4
% de recorridos para buscará detectar, registrar, atender y canalizar a niños y niñas que se encuentren realizando algún tipo de trabajo	Recorridos realizados/recorridos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	28	224	28	100%	28	14-27	0-13
% de centros con acciones del curso de verano	centros con acciones del curso de verano realizados/centros programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	7	7			7	3-6	0-2
% de niños, niñas y adolescentes que asistieron al curso de verano	niños, niñas y adolescentes que asistieron al curso de verano/niños, niñas y adolescentes registrados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	140	140			140	70-139	0-69
% de acciones para promover los derechos de los NNA y erradicar el trabajo infantil	acciones para promover los derechos de los NNA y erradicar el trabajo infantil realizadas/acciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
---	--	-------------------------	---	---

COORDINACIÓN DE CENTROS PAMAR

<p>% de participantes para la elección de DIFusor municipal Tizayuca de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>participantes para la elección de DIFusor municipal/participantes registrados*100</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Anual</p>	<p>%</p>	<p>ND</p>	<p>2020</p>	<p>56</p>	<p>56</p>			<p>56</p>	<p>28-55</p>	<p>0-27</p>
<p>% de niños, niñas, adolescentes y padres de familia que asisten al evento del día mundial contra el trabajo infantil</p>	<p>niños, niñas, adolescentes y padres de familia que asisten al evento/ niños, niñas, adolescentes y padres de familia programados*100</p>	<p>Ascendente</p>	<p>Anual</p>	<p>%</p>	<p>ND</p>	<p>2020</p>	<p>210</p>	<p>210</p>			<p>210</p>	<p>105-209</p>	<p>0-104</p>

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
---	--	-------------------------	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SALUD

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de programas de mejora en la calidad de la población, atendidos por la coordinación.	programas de mejora en la calidad de la población realizados/programas planteados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	4	4	33		4	2-3	0-1
% de campañas de prevención de cáncer cervicouterino y de mama realizadas	campañas de prevención de cáncer cervicouterino y de mama realizadas/campañas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	7	0	0%	1	-	0
% de trípticos informativos entregados	trípticos informativos entregados/trípticos programados para entrega*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	20	200	0	0%	20	10-19	1-9
% de mastografías realizadas	mastografías realizadas/mastografías programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	7	42	0	0%	7	3-6	0-2
% de jornadas médicas realizadas	jornadas médicas realizadas/jornadas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	2	2			2	1	0

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
--	---	-------------------------	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SALUD

% de personas beneficiadas con apoyos funcionales	personas beneficiadas con apoyos funcionales/personas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	12	12			120	60-119	0-59
% de ayudas funcionales entregadas	ayudas funcionales entregadas/ayudas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	1	12	1	100%	25	13-24	1-12
% de apoyos de servicios funerarios realizados	apoyos de servicios funerarios realizados/apoyos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	3	40	0	0%	3	2	0-1
% de personas en condiciones de calle, adicciones y extrema pobreza atendidas.	personas en condiciones de calle atendidas/ personas registradas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	6	6	3		6	3-5	0-2
% de entregas de medicamentos y estudios a personas vulnerables.	entregas de medicamentos y estudios a personas vulnerables/entregas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	70	560	330	471%	70	35-69	0-34
% de atenciones medicas brindadas a la población de Tizayuca	atenciones medicas brindadas/atenciones programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	560	560			560	280-559	0-279
% de consultas medicas realizadas	consultas medicas realizadas/consultas solicitadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	70	560	0	0%	70	35-69	0-34
% de servicios dentales realizados	servicios dentales realizados/servicios programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	60	480	0	0%	60	30-59	0-29

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
--	---	-------------------------	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN SOCIAL Y SALUD

% de traslados realizados a personas de bajos recursos para atención médica.	traslados realizados a personas/traslados solicitados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	272	272			272	136-271	0-135
% de personas atendidas en traslados	personas atendidas en traslados/personas registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	34	272	35	102%	34	17-33	0-16

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>		
--	---	-------------------------	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE COORDINACIÓN DE SALUD Y BIENESTAR COMUNITARIO

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MAYO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de integración de grupos de desarrollo comunitario	grupos de desarrollo comunitario integrados/grupos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2020	50	50			50	25-49	0-24
% de planes de desarrollo comunitario elaborados y operando.	planes de desarrollo comunitario elaborados y operando/planes programados*100	Ascendente	mensual	%	ND	2020	3	36			3	2	0-1
% de agentes sociales formados y capacitados en el municipio	agentes sociales formados y capacitados en el municipio/agentes registrados*100	Ascendente	semestral	%	ND	2020	50	50			50	25-49	0-24
% de pláticas informativas realizadas	pláticas informativas realizadas/pláticas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	33	400			33	16-32	0-15
% de personas o familias atendidas a través de apoyos	personas o familias atendidas a través de apoyos/personas registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2020	50	600			50	25-49	0-24

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 1 Bienestar Social Estrategia 2. Fortalecer el tejido social. Estrategia 4. Mejorar los servicios que atienden las necesidades básicas de la ciudadanía.</p>	<p>Plan Estatal de Desarrollo 3. Hidalgo con Bienestar 3.1. Desarrollo Social, Integral y Solidario</p>	<p>Eje 2. Bienestar</p>	 
--	---	-------------------------	---