

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                   | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                                         | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                                                               | Método de cálculo                                                                                                               | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                                     | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Contribuir a que las y los habitantes de Tizayuca se les garantice un conjunto básico de derechos sociales                             | Fin                 | Índice de Desarrollo Humano                                                                                                                                                                                  | Calidad   | Mide el Índice de Desarrollo Humano                                                                                                                                                                    | (Desarrollo Humano del año previo al evaluado/desarrollo humano del año evaluado)*100                                           | Índice           | Anual                  | No disponible | 0.63 de Índice de Desarrollo Humano                                                                                                                                                                   | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar mejorados a través de Planes y Programas municipales                    | Propósito           | Porcentaje de comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar y que fueron beneficiados con planes y programas municipales                                                                    | calidad   | Mide el número de comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar y que fueron beneficiados con planes y programas municipales                                                          | comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar/ comunidades programadas en planes y programas*100               | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 40 comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar y que fueron beneficiados con planes y programas municipales                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar mejorados a través de Planes y Programas municipales                    | Componente          | Porcentaje de reportes de avance de cumplimiento a los objetivos institucionales de las unidades administrativas revisados y supervisados                                                                    | eficacia  | Mide el número de reportes de avance de cumplimiento a los objetivos institucionales de las unidades administrativas revisados y supervisados                                                          | objetivos institucionales de las unidades administrativas revisados y supervisados/objetivos programados*100                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 12 reportes de avance de cumplimiento a los objetivos institucionales de las unidades administrativas revisados y supervisados                                                                        | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar mejorados a través de Planes y Programas municipales                    | Actividad           | Porcentaje de revisión a las fichas y paneles de indicadores para su atención y mejora continua                                                                                                              | Calidad   | Mide el número de revisión a las fichas y paneles de indicadores para su atención y mejora continua                                                                                                    | revisión a las fichas y paneles de indicadores realizada/ fichas y paneles de indicadores programados para revisión*100         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 revisiones a las fichas y paneles de indicadores para su atención y mejora continua                                                                                                                | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar mejorados a través de Planes y Programas municipales                    | Actividad           | Porcentaje de mesas de retroalimentación para dar seguimiento a los resultados periódicos y de cumplimiento al PBR                                                                                           | eficacia  | Mide el número de mesas de retroalimentación para dar seguimiento a los resultados periódicos y de cumplimiento al PBR                                                                                 | mesas de retroalimentación para dar seguimiento a los resultados realizadas/mesas programadas*100                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 4 mesas de retroalimentación para dar seguimiento a los resultados periódicos y de cumplimiento al PBR                                                                                                | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar mejorados a través de Planes y Programas municipales                    | Componente          | Porcentaje de informe de personas apoyadas para mejorar sus niveles de bienestar                                                                                                                             | eficacia  | Mide el número de informe de personas apoyadas para mejorar sus niveles de bienestar                                                                                                                   | informe de personas apoyadas para mejorar sus niveles de bienestar/ informes programados*100                                    | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 familias apoyadas para mejorar sus niveles de bienestar                                                                                                                                             | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar mejorados a través de Planes y Programas municipales                    | Actividad           | Porcentaje de familias beneficiadas con artículos y materiales para mejorar sus viviendas                                                                                                                    | eficacia  | Mide el número de familias beneficiadas con artículos y materiales para mejorar sus viviendas                                                                                                          | familias beneficiadas con artículos y materiales para mejorar sus viviendas/ familias registradas*100                           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 familias beneficiadas con artículos y materiales para mejorar sus viviendas                                                                                                                       | No hay ajuste   | 67.92%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Bienestar Social                   | Comunidades del municipio que cuentan con niveles de bienestar mejorados a través de Planes y Programas municipales                    | Actividad           | Porcentaje solicitudes de apoyo social con respuesta para beneficiar a la población que se encuentra por debajo de la línea de bienestar                                                                     | eficacia  | Mide el número de solicitudes de apoyo social con respuesta para beneficiar a la población que se encuentra por debajo de la línea de bienestar                                                        | solicitudes de apoyo social con respuesta/ solicitudes programadas para apoyo*100                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 apoyos sociales entregados para beneficiar a la población que se encuentra por debajo de la línea de bienestar                                                                                    | No hay ajuste   | 155.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Contribuir a mejorar el bienestar social de los Tizayucenses, coadyuvando para hacer efectivo el derecho a la educación.               | Fin                 | Porcentaje de percepción del cambio de actitudes socio emocionales y de mejora de la imagen urbana de las escuelas, de parte de los padres de familia y provenientes de las gestiones del gobierno municipal | Calidad   | Mide la percepción del cambio de actitudes socio emocionales y de mejora de la imagen urbana de las escuelas, de parte de los padres de familia y provenientes de las gestiones del gobierno municipal | personas con percepción del cambio de actitudes socio emocionales / total de personas encuestadas *100                          | Tasa             | Anual                  | No disponible | 50% de percepción del cambio de actitudes socio emocionales y de mejora de la imagen urbana de las escuelas, de parte de los padres de familia y provenientes de las gestiones del gobierno municipal | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Propósito           | Porcentaje de estudiantes beneficiados con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión respecto a lo programado                                     | Calidad   | Mide el número de estudiantes beneficiados con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión respecto a lo programado                           | estudiantes beneficiados con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación / total de estudiantes *100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 20000 estudiantes beneficiados con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión respecto a lo programado                                      | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Componente          | Porcentaje de Informe sobre la distribución porcentual de apoyos en materia de talleres, capacitación, conferencias, atención psicológica, etc por escuela                                                   | Eficacia  | Mide el número de Informe sobre la distribución porcentual de apoyos en materia de talleres, capacitación, conferencias, atención psicológica, etc por escuela                                         | Informe sobre la distribución porcentual de apoyos / informes programados *100                                                  | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 Informes sobre la distribución porcentual de apoyos en materia de talleres, capacitación, conferencias, atención psicológica, etc por escuela                                                       | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de módulo de la UAM instalado para su operación                                                                                                                                                   | Eficacia  | Mide el número de módulo de la UAM instalado para su operación                                                                                                                                         | módulo de la UAM instalado para su operación / módulo programado*100                                                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1módulo de la UAM instalado para su operación                                                                                                                                                         | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de trabajadores que mediante las gestiones de esta dirección están en en IHEA                                                                                                                     | Economía  | Mide el número de trabajadores que mediante las gestiones de esta dirección están en en IHEA                                                                                                           | trabajadores que están en en IHEA / trabajadores registrados para IEAH *100                                                     | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 20 trabajadores que mediante las gestiones de esta dirección están en en IHEA                                                                                                                         | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                   | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                                   | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                                                                   | Método de cálculo                                                                                                      | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                           | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de solicitudes en colaboración con la dirección de Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad, con resultados satisfactorios                       | Economía   | Mide el número de solicitudes en colaboración con la dirección de Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad, con resultados satisfactorios                       | solicitudes resultados satisfactorios / solicitudes registradas para atención *100                                     | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 50 solicitudes en colaboración con la dirección de Instituto Municipal para el Desarrollo e Inclusión de las Personas con Discapacidad, con resultados satisfactorios                       | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Componente          | Porcentaje de entrega de Informe sobre el fortalecimiento de la vinculación de las escuelas en sector social para mejorar los canales de comunicación para detectar necesidades y áreas de oportunidad | Eficacia   | Mide el número de entrega de Informe sobre el fortalecimiento de la vinculación de las escuelas en sector social para mejorar los canales de comunicación para detectar necesidades y áreas de oportunidad | entrega de Informe sobre el fortalecimiento de la vinculación de las escuelas / informes programados*100               | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 entregas de Informe sobre el fortalecimiento de la vinculación de las escuelas en sector social para mejorar los canales de comunicación para detectar necesidades y áreas de oportunidad | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de asistencia de escuelas en las ferias del aprendizaje que participan respecto a las invitadas                                                                                             | Eficacia   | Mide el número de asistencia de escuelas en las ferias del aprendizaje que participan respecto a las invitadas                                                                                             | asistencia de escuelas en las ferias del aprendizaje / escuelas programadas*100                                        | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 30 asistencias de escuelas en las ferias del aprendizaje que participan respecto a las invitadas                                                                                            | No hay ajuste   | 73.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de áreas de gobierno que concentran y envían información a la dirección de educación.                                                                                                       | Eficiencia | Mide el número de áreas de gobierno que concentran y envían información a la dirección de educación.                                                                                                       | áreas de gobierno que concentran y envían información a la dirección de educación / áreas de gobierno registradas *100 | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 10 áreas de gobierno que concentran y envían información a la dirección de educación.                                                                                                       | No hay ajuste   | 350.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de sesiones del CMPSE realizadas con respecto a la meta                                                                                                                                     | Eficacia   | Mide el número de sesiones del CMPSE realizadas con respecto a la meta                                                                                                                                     | sesiones del CMPSE realizadas / sesiones programadas*100                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 10 sesiones del CMPSE realizadas con respecto a la meta                                                                                                                                     | No hay ajuste   | 60.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de grupos de trabajo conformados como clusters de investigación, respecto a la meta                                                                                                         | Eficacia   | Mide el número de grupos de trabajo conformados como clusters de investigación, respecto a la meta                                                                                                         | grupos de trabajo conformados como clusters de investigación / grupos programados *100                                 | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 4 grupos de trabajo conformados como clusters de investigación, respecto a la meta                                                                                                          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de proyectos postulados respecto a la meta                                                                                                                                                  | Eficacia   | Mide el número de proyectos postulados respecto a la meta                                                                                                                                                  | proyectos postulados respecto a la meta / proyectos programados *100                                                   | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 proyectos postulados respecto a la meta                                                                                                                                                   | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de acuerdos cumplidos con respecto a la meta                                                                                                                                                | Eficacia   | Mide el número de acuerdos cumplidos con respecto a la meta                                                                                                                                                | acuerdos cumplidos con respecto a la meta / acuerdos registrados para cumplir *100                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 10 acuerdos cumplidos con respecto a la meta                                                                                                                                                | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Componente          | Porcentaje de entrega de Informe de necesidades de las escuelas                                                                                                                                        | Eficiencia | Mide el número de entrega de Informe de necesidades de las escuelas                                                                                                                                        | entrega de Informe de necesidades de las escuelas / informes programados*100                                           | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 entregas de Informe de necesidades de las escuelas                                                                                                                                        | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de escuelas diagnosticadas con respecto al total de las escuelas                                                                                                                            | Eficiencia | Mide el número de escuelas diagnosticadas con respecto al total de las escuelas                                                                                                                            | escuelas diagnosticadas / escuelas programadas *100                                                                    | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 126 escuelas diagnosticadas con respecto al total de las escuelas                                                                                                                           | No hay ajuste   | 38.89%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de entrega de Oficio de necesidades de las escuelas mediante diagnóstico, al INHIFE                                                                                                         | Economía   | Mide el número de entrega de Oficio de necesidades de las escuelas mediante diagnóstico, al INHIFE                                                                                                         | entrega de Oficio de necesidades de las escuelas / oficios programados *100                                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 entrega de Oficio de necesidades de las escuelas mediante diagnóstico, al INHIFE                                                                                                          | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Componente          | Porcentaje Informe de los apoyos entregados                                                                                                                                                            | Eficiencia | Mide el número Informe de los apoyos entregados                                                                                                                                                            | Informe de los apoyos entregados / informe programado para entrega *100                                                |                  | Semestral              | No disponible | 2 Informe de los apoyos entregados                                                                                                                                                          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de servicios realizados en las escuelas con respecto a la meta                                                                                                                              | Calidad    | Mide el número de servicios realizados en las escuelas con respecto a la meta                                                                                                                              | servicios realizados en las escuelas / servicios programados *100                                                      |                  | Trimestral             | No disponible | 64 servicios realizados en las escuelas con respecto a la meta                                                                                                                              | No hay ajuste   | 65.63%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de escuelas que recibieron apoyo con base en la meta                                                                                                                                        | eficacia   | Mide el número de escuelas que recibieron apoyo con base en la meta                                                                                                                                        | escuelas que recibieron apoyo / escuelas programadas para apoyo *100                                                   |                  | Anual                  | No disponible | 50 escuelas que recibieron apoyo con base en la meta                                                                                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Educación                          | Beneficiar a los estudiantes con los servicios de los programas o acciones de la Dirección de Educación, con perspectiva de inclusión. | Actividad           | Porcentaje de escuelas que tiene personal administrativo, intendentes y/o veladores pagados por el municipio                                                                                           | eficacia   | Mide el número de escuelas que tiene personal administrativo, intendentes y/o veladores pagados por el municipio                                                                                           | escuelas que tiene personal administrativo, intendentes y/o veladores / escuelas programadas para personal *100        |                  | Anual                  | No disponible | 21 escuelas que tiene personal administrativo, intendentes y/o veladores pagados por el municipio                                                                                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Contribuir a garantizar los derechos culturales de los habitantes de Tizayuca mediante programas y acciones culturales                 | Fin                 | Porcentaje de población beneficiada por las acciones culturales realizadas respecto al año previo.                                                                                                     | Eficacia   | Mide el número de población beneficiada por las acciones culturales realizadas respecto al año previo.                                                                                                     | población beneficiada por las acciones culturales realizadas / población programada*100                                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 13,000 pobladores beneficiados por las acciones culturales realizadas respecto al año previo.                                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                 | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                        | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                                        | Método de cálculo                                                                                          | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Propósito           | Porcentaje de actividades artísticas y culturales desarrolladas en el municipio                                                                                             | Eficacia   | Mide el número de actividades artísticas y culturales desarrolladas en el municipio                                                                                             | actividades artísticas y culturales desarrolladas en el municipio/ actividades programadas*100             | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 24 actividades artísticas y culturales desarrolladas en el municipio                                                                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Componente          | Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados                                                                                                                    | Eficiencia | Mide el número de eventos culturales y artísticos realizados                                                                                                                    | eventos culturales y artísticos realizados / eventos programados*100                                       | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 28 eventos culturales y artísticos realizados                                                                                                                    | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de acciones de difusión (mensajes, publicaciones, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y de la Dirección de Cultura | Economía   | Mide el número de acciones de difusión (mensajes, publicaciones, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y de la Dirección de Cultura | acciones de difusión realizadas/acciones de difusión programadas*100                                       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 84 acciones de difusión (mensajes, publicaciones, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y de la Dirección de Cultura | No hay ajuste   | 76.19%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Componente          | Porcentaje de comunidades atendidas a través de eventos culturales y artísticos realizados                                                                                  | Eficacia   | Mide el número de comunidades atendidas a través de eventos culturales y artísticos realizados                                                                                  | comunidades atendidas a través de eventos culturales y artísticos realizados / comunidades programadas*100 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 24 comunidades atendidas a través de eventos culturales y artísticos realizados                                                                                  | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de Acciones de Desarrollo Artístico y Cultural realizadas.                                                                                                       | Eficacia   | Mide el número de Acciones de Desarrollo Artístico y Cultural realizadas.                                                                                                       | Acciones de Desarrollo Artístico y Cultural realizadas/ acciones programadas*100                           | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 40 Acciones de Desarrollo Artístico y Cultural realizadas.                                                                                                       | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de becas entregadas respecto a la meta programada                                                                                                                | Eficacia   | Mide el número de becas entregadas respecto a la meta programada                                                                                                                | becas entregadas / becas programadas*100                                                                   | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 80 becas entregadas respecto a la meta programada                                                                                                                | No hay ajuste   | 61.25%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Componente          | Porcentaje de imágenes del programa "Postales de Tizayuca" publicadas                                                                                                       | Eficacia   | Mide el número de imágenes del programa "Postales de Tizayuca" publicadas                                                                                                       | imágenes del programa "Postales de Tizayuca" publicadas/ imágenes programadas para publicar*100            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 imágenes del programa "Postales de Tizayuca" publicadas                                                                                                       | No hay ajuste   | 58.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de Exposiciones Realizadas                                                                                                                                       | Eficacia   | Mide el número de Exposiciones Realizadas                                                                                                                                       | Exposiciones Realizadas/ exposiciones programadas*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 Exposiciones Realizadas                                                                                                                                       | No hay ajuste   | 83.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de espacios recuperados y/o rehabilitados.                                                                                                                       | Calidad    | Mide el número de espacios recuperados y/o rehabilitados.                                                                                                                       | espacios recuperados y/o rehabilitados/ espacios programados para recuperar*100                            | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 12 espacios recuperados y/o rehabilitados.                                                                                                                       | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Componente          | Porcentaje de Actividades de patrimonio cultural e histórico realizadas.                                                                                                    | Eficacia   | Mide el número de Actividades de patrimonio cultural e histórico realizadas.                                                                                                    | Actividades de patrimonio cultural e histórico realizadas/ actividades programadas*100                     | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 16 Actividades de patrimonio cultural e histórico realizadas.                                                                                                    | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de eventos para la difusión del patrimonio cultural e histórico realizados.                                                                                      | Eficacia   | Mide el número de eventos para la difusión del patrimonio cultural e histórico realizados.                                                                                      | eventos para la difusión del patrimonio cultural e histórico realizados/ eventos programados*100           | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 eventos para la difusión del patrimonio cultural e histórico realizados.                                                                                       | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de clubes de lectura funcionando respecto al total de clubes existentes                                                                                          | Eficacia   | Mide el número de clubes de lectura funcionando respecto al total de clubes existentes                                                                                          | clubes de lectura funcionando respecto al total de clubes existentes/ clubes programados*100               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 100 clubes de lectura funcionando respecto al total de clubes existentes                                                                                         | No hay ajuste   | 27.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de actividades realizadas por las bibliotecas públicas del municipio                                                                                             | Eficacia   | Mide el número de actividades realizadas por las bibliotecas públicas del municipio                                                                                             | actividades realizadas por las bibliotecas públicas/ actividades programadas*100                           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 144 actividades realizadas por las bibliotecas públicas del municipio                                                                                            | No hay ajuste   | 72.22%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Componente          | Porcentaje de informe de Acciones de rescate y promoción de la literatura                                                                                                   | Eficacia   | Mide el número de informe de Acciones de rescate y promoción de la literatura                                                                                                   | informe de Acciones de rescate y promoción de la literatura/ informes programados*100                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de Acciones de rescate y promoción de la literatura                                                                                                   | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de Actividades realizadas dentro del festival (FIPIRG)                                                                                                           | Eficacia   | Mide el número de Actividades realizadas dentro del festival (FIPIRG)                                                                                                           | Actividades realizadas dentro del festival (FIPIRG)/ actividades programadas*100                           | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 20 Actividades realizadas dentro del festival (FIPIRG)                                                                                                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | Porcentaje de Presentaciones Editoriales                                                                                                                                    | Eficacia   | Mide el número de Presentaciones Editoriales                                                                                                                                    | Presentaciones Editoriales/ presentaciones programadas*100                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 Presentaciones Editoriales                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales. | Actividad           | porcentaje de hoja libro distribuido en el municipio                                                                                                                        | Eficiencia | Mide el número de hoja libro distribuido en el municipio                                                                                                                        | hoja libro distribuido en el municipio/ hojas de libro programadas para entrega*100                        | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 6000 hoja libro distribuido en el municipio                                                                                                                      | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                                                              | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                                                    | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                                                                                    | Método de cálculo                                                                                                | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                                               | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Cultura y artes                    | Promover el desarrollo de actividades culturales y artísticas de la población de Tizayuca, a través de los programas y acciones culturales, y con ello fortalecer los tejidos familiares y sociales.                                                              | Actividad           | porcentaje de seminarios                                                                                                                                                                                                | Eficacia   | Mide el número de seminarios                                                                                                                                                                                                | seminarios realizados/ seminarios programados*100                                                                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 seminarios                                                                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Contribuir a garantizar el derecho a la protección de la salud de los habitantes de Tizayuca mediante acciones y programas enfocados en la prevención y promoción de la salud, así como en la atención primaria y derivación hacia instituciones del sector salud | Fin                 |                                                                                                                                                                                                                         | Eficacia   |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                  | porcentaje       | Anual                  | No disponible |                                                                                                                                                                                                                 | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Propósito           | Porcentaje de población con acceso a servicios de salud a través de las acciones de prevención, promoción de la salud y consulta directa a través de los servicios brindados por el municipio respecto a lo programado. | Calidad    | Mide el número de población con acceso a servicios de salud a través de las acciones de prevención, promoción de la salud y consulta directa a través de los servicios brindados por el municipio respecto a lo programado. | población con acceso a servicios de salud a través de las acciones de prevención / población programada*100      | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2000 pobladores con acceso a servicios de salud a través de las acciones de prevención, promoción de la salud y consulta directa a través de los servicios brindados por el municipio respecto a lo programado. | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Componente          | Porcentaje de campañas de prevención y promoción realizadas                                                                                                                                                             | Calidad    | Mide el número de campañas de prevención y promoción realizadas                                                                                                                                                             | campañas de prevención y promoción realizadas/ campañas programadas*100                                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 campañas de prevención y promoción realizadas                                                                                                                                                                | No hay ajuste   | 87.50%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de bitácora de entrega de materiales de difusión impresos entregados respecto a lo programado                                                                                                                | Eficiencia | Mide el número de bitácora de entrega de materiales de difusión impresos entregados respecto a lo programado                                                                                                                | bitácora de entrega de materiales de difusión/ bitácoras programadas*100                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 bitácora de entrega de materiales de difusión impresos entregados respecto a lo programado                                                                                                                   | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de encuestas a asistentes que manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos con la actividad realizada                                                                                                     | Economía   | Mide el número de encuestas a asistentes que manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos con la actividad realizada                                                                                                     | encuestas a asistentes realizadas/ encuestas programadas*100                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 encuestas a asistentes que manifiestan estar satisfechos o muy satisfechos con la actividad realizada                                                                                                        | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de atenciones brindadas a la población no derechohabiente                                                                                                                                                    | Calidad    | Mide el número de atenciones brindadas a la población no derechohabiente                                                                                                                                                    | atenciones brindadas a la población no derechohabiente/ atenciones programadas*100                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 360 atenciones brindadas a la población no derechohabiente                                                                                                                                                      | No hay ajuste   | 91.11%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Componente          | Porcentaje de mujeres tizayucenses canalizadas para realizar su estudio de mastografía                                                                                                                                  | Calidad    | Mide el número de mujeres tizayucenses canalizadas para realizar su estudio de mastografía                                                                                                                                  | mujeres tizayucenses canalizadas para realizar su estudio de mastografía/ mujeres programadas para canalizar*100 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 400 mujeres tizayucenses canalizadas para realizar su estudio de mastografía                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 92.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de informes de capacitaciones y talleres de orientación                                                                                                                                                      | Calidad    | Mide el número de informes de capacitaciones y talleres de orientación                                                                                                                                                      | informes de capacitaciones y talleres de orientación / informes programados*100                                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 informes de capacitaciones y talleres de orientación                                                                                                                                                         | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Componente          | Porcentaje de talleres de orientación, prevención y promoción de la salud realizados, respecto a los programados                                                                                                        | Eficacia   | Mide el número de talleres de orientación, prevención y promoción de la salud realizados, respecto a los programados                                                                                                        | talleres de orientación, prevención y promoción de la salud realizados / talleres programados*100                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 talleres de orientación, prevención y promoción de la salud realizados, respecto a los programados                                                                                                           | No hay ajuste   | 162.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de asistentes a talleres y cursos con documentación completa e integrada                                                                                                                                     | Eficacia   | Mide el número de asistentes a talleres y cursos con documentación completa e integrada                                                                                                                                     | asistentes a talleres y curso / asistentes programados *100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1440 asistentes a talleres y cursos con documentación completa e integrada                                                                                                                                      | No hay ajuste   | 158.40%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de informe de personas servidoras públicas y sus beneficiarios del municipio atendidas.                                                                                                                      | Eficacia   | Mide el número de informe de personas servidoras públicas y sus beneficiarios del municipio atendidas.                                                                                                                      | informe de personas servidoras públicas y sus beneficiarios del municipio atendidas/ informes programados *100   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de personas servidoras públicas y sus beneficiarios del municipio atendidas.                                                                                                                        | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Componente          | Porcentaje de consultas médicas realizadas en los consultorios municipales.                                                                                                                                             | Eficacia   | Mide el número de consultas médicas realizadas en los consultorios municipales.                                                                                                                                             | consultas médicas realizadas en los consultorios municipales/ consultas programadas*100                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1800 consultas médicas realizadas en los consultorios municipales.                                                                                                                                              | No hay ajuste   | 157.72%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de pacientes referidos o derivados a las instituciones de destino.                                                                                                                                           | Eficiencia | Mide el número de pacientes referidos o derivados a las instituciones de destino.                                                                                                                                           | pacientes referidos o derivados a las instituciones de destino / pacientes programados *100                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 60 pacientes referidos o derivados a las instituciones de destino.                                                                                                                                              | No hay ajuste   | 208.15%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de pacientes referidos a laboratorios de análisis clínicos                                                                                                                                                   | Calidad    | Mide el número de pacientes referidos a laboratorios de análisis clínicos                                                                                                                                                   | pacientes referidos a laboratorios de análisis clínicos / pacientes programados*100                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 pacientes referidos a laboratorios de análisis clínicos                                                                                                                                                     | No hay ajuste   | 164.38%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de pacientes referidos a laboratorios de análisis de gabinete                                                                                                                                                | Eficiencia | Mide el número de pacientes referidos a laboratorios de análisis de gabinete                                                                                                                                                | pacientes referidos a laboratorios de análisis de gabinete / pacientes programados*100                           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 pacientes referidos a laboratorios de análisis de gabinete                                                                                                                                                  | No hay ajuste   | 166.85%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                  | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                            | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                                            | Método de cálculo                                                                                                                                                                            | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                      | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                 | Actividad           | Porcentaje de servidores públicos referidos al servicio medico dental                                                                                                           | Eficiencia | Mide el número de servidores públicos referidos al servicio medico dental                                                                                                           | servidores públicos referidos al servicio medico dental / servidores programados*100                                                                                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 360 servidores públicos referidos al servicio medico dental                                                                                                            | No hay ajuste   | 131.79%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                 | Actividad           | porcentaje de servidores públicos beneficiados con apoyo económico para cubrir gastos médicos                                                                                   | Eficiencia | Mide el número de servidores públicos beneficiados con apoyo económico para cubrir gastos médicos                                                                                   | servidores públicos beneficiados con apoyo económico para cubrir gastos médicos / servidores programados*100                                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 servidores públicos beneficiados con apoyo económico para cubrir gastos médicos                                                                                    | No hay ajuste   | 82.08%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Salud y bienestar                  | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de atención, prevención y promoción de la salud llevadas a cabo por la Dirección de Salud Municipal.                 | Actividad           | Porcentaje de medicamentos por paciente entregados                                                                                                                              | Economía   | Mide el número de medicamentos por paciente entregados                                                                                                                              | medicamentos por paciente entregados / medicamentos programados*100                                                                                                                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1800 medicamentos por paciente entregados                                                                                                                              | No hay ajuste   | 149.22%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Deporte y recreación               | Contribuir a fortalecer la práctica de actividades físicas y deportivas de la población del municipio de Tizayuca                                                                     | Fin                 | Porcentaje de acciones dirigidas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud Física y Mental de la Población de Tizayuca,Hgo. Mediante el fomento de la Cultura Física y Deporte. | Eficacia   | Mide el número de acciones dirigidas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud Física y Mental de la Población de Tizayuca,Hgo. Mediante el fomento de la Cultura Física y Deporte. | acciones dirigidas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud Física y Mental de la Población de Tizayuca,Hgo. Mediante el fomento de la Cultura Física y Deporte. / acciones programadas*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 50 acciones dirigidas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud Física y Mental de la Población de Tizayuca,Hgo. Mediante el fomento de la Cultura Física y Deporte.   | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Deporte y recreación               | Habitantes del municipio de Tizayuca tienen acceso a actividades deportivas y de reactivación física realizadas por el Instituto Municipal del Deporte                                | Propósito           | Porcentaje de actividades físicas o deportivas realizadas a través de Programas Sociales, Actividades, Eventos de Impacto Social y Estrategias aplicados por el INMUDEyAF.      | Eficacia   | Mide el número de actividades físicas o deportivas realizadas a través de Programas Sociales, Actividades, Eventos de Impacto Social y Estrategias aplicados por el INMUDEyAF.      | actividades físicas o deportivas realizadas a través de Programas Sociales, Actividades, Eventos de Impacto Social y Estrategias aplicados por el INMUDEyAF. / actividades programadas*100   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 200 actividades físicas o deportivas realizadas a través de Programas Sociales, Actividades, Eventos de Impacto Social y Estrategias aplicados por el INMUDEyAF.       | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Deporte y recreación               | Habitantes del municipio de Tizayuca tienen acceso a actividades deportivas y de reactivación física realizadas por el Instituto Municipal del Deporte                                | Componente          | Porcentaje de clases impartidas en espacios públicos destinados a la Práctica Físico-Deportiva.                                                                                 | Eficacia   | Mide el número de clases impartidas en espacios públicos destinados a la Práctica Físico-Deportiva.                                                                                 | clases impartidas en espacios públicos destinados a la Práctica Físico-Deportiva / clases programadas*100                                                                                    | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 clases impartidas en espacios públicos destinados a la Práctica Físico-Deportiva.                                                                                  | No hay ajuste   | 537.08%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Deporte y recreación               | Habitantes del municipio de Tizayuca tienen acceso a actividades deportivas y de reactivación física realizadas por el Instituto Municipal del Deporte                                | Actividad           | Porcentaje de visualizaciones y estadística de cada cápsula.                                                                                                                    | Calidad    | Mide el número de visualizaciones y estadística de cada cápsula.                                                                                                                    | visualizaciones y estadística de cada cápsula / visualizaciones programadas*100                                                                                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 visualizaciones y estadística de cada cápsula.                                                                                                                      | No hay ajuste   | 311.11%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Deporte y recreación               | Habitantes del municipio de Tizayuca tienen acceso a actividades deportivas y de reactivación física realizadas por el Instituto Municipal del Deporte                                | Actividad           | Porcentaje de atenciones por Caravana impartida en el Municipio de Tizayuca,Hgo.                                                                                                | Eficacia   | Mide el número de atenciones por Caravana impartida en el Municipio de Tizayuca,Hgo.                                                                                                | atenciones por Caravana impartida en el Municipio / atenciones programadas*100                                                                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 atenciones por Caravana impartida en el Municipio de Tizayuca,Hgo.                                                                                                  | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Deporte y recreación               | Habitantes del municipio de Tizayuca tienen acceso a actividades deportivas y de reactivación física realizadas por el Instituto Municipal del Deporte                                | Componente          | Porcentaje de constancias de profesionalización registradas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud, la Prevención y el Combate por los efectos negativos del Sedentarismo.   | Eficiencia | Mide el número de constancias de profesionalización registradas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud, la Prevención y el Combate por los efectos negativos del Sedentarismo.   | constancias de profesionalización registradas por el INMUDEyAF / constancias programadas*100                                                                                                 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 constancias de profesionalización registradas por el INMUDEyAF en beneficio de la Salud, la Prevención y el Combate por los efectos negativos del Sedentarismo.      | No hay ajuste   | 1625.00%        | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Deporte y recreación               | Habitantes del municipio de Tizayuca tienen acceso a actividades deportivas y de reactivación física realizadas por el Instituto Municipal del Deporte                                | Actividad           | Porcentaje de personas Inscritas a las escuelas con Expediente completo.                                                                                                        | Economía   | Mide el número de personas Inscritas a las escuelas con Expediente completo.                                                                                                        | personas Inscritas a las escuelas con Expediente completo / personas programadas*100                                                                                                         | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 200 personas Inscritas a las escuelas con Expediente completo.                                                                                                         | No hay ajuste   | 76.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                           | Contribuir al desarrollo y el bienestar social de las personas jóvenes mediante acciones integrales y la coordinación con instancias del gobierno municipal para su atención efectiva | Fin                 | Porcentaje de acciones y servicios ofrecidos a la población comprendida entre los 12 y 29 años, priorizando el enfoque de inclusión, perspectiva de género y diversidad sexual. | Calidad    | Mide el número de acciones y servicios ofrecidos a la población comprendida entre los 12 y 29 años, priorizando el enfoque de inclusión, perspectiva de género y diversidad sexual. | acciones y servicios ofrecidos a la población comprendida entre los 12 y 29 años / población programada*100                                                                                  | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4000 acciones y servicios ofrecidos a la población comprendida entre los 12 y 29 años, priorizando el enfoque de inclusión, perspectiva de género y diversidad sexual. | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                           | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                         | Propósito           | Porcentaje de personas adolescentes y jóvenes beneficiadas con las acciones transversales del gobierno municipal                                                                | Calidad    | Mide el número de personas adolescentes y jóvenes beneficiadas con las acciones transversales del gobierno municipal                                                                | personas adolescentes y jóvenes beneficiadas con las acciones transversales del gobierno municipal / personas programadas*100                                                                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 3500 personas adolescentes y jóvenes beneficiadas con las acciones transversales del gobierno municipal                                                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                           | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                         | Componente          | Porcentaje de actividades realizadas al fomento de los derechos de grupos jóvenes vulnerables.                                                                                  | Eficacia   | Mide el número de actividades realizadas al fomento de los derechos de grupos jóvenes vulnerables.                                                                                  | actividades realizadas al fomento de los derechos de grupos jóvenes vulnerables / actividades programadas*100                                                                                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 12 actividades realizadas al fomento de los derechos de grupos jóvenes vulnerables.                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                           | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                         | Actividad           | Porcentaje de lugares visitados por el Instituto Tizayuquense de la Juventud.                                                                                                   | Eficacia   | Mide el número de lugares visitados por el Instituto Tizayuquense de la Juventud.                                                                                                   | lugares visitados por el Instituto Tizayuquense de la Juventud / lugares programados*100                                                                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 lugares visitados por el Instituto Tizayuquense de la Juventud.                                                                                                     | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo             | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                     | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                             | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                             | Método de cálculo                                                                                                                                                                   | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                       | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de talleres, reforestaciones y brigadas realizadas en las escuelas y comunidades del municipio.                                                       | Eficacia  | Mide el número de talleres, reforestaciones y brigadas realizadas en las escuelas y comunidades del municipio.                                                       | talleres, reforestaciones y brigadas realizadas en las escuelas y comunidades del municipio / talleres programados *100                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 talleres, reforestaciones y brigadas realizadas en las escuelas y comunidades del municipio.                                                         | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de actividades realizadas en el marco del día internacional de la juventud                                                                            | Eficacia  | Mide el número de actividades realizadas en el marco del día internacional de la juventud                                                                            | actividades realizadas en el marco del día internacional de la juventud / actividades *100                                                                                          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2 actividades realizadas en el marco del día internacional de la juventud                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de conferencias, acciones y foros realizados en beneficio de las y los jóvenes.                                                                       | Calidad   | Mide el número de conferencias, acciones y foros realizados en beneficio de las y los jóvenes.                                                                       | conferencias, acciones y foros realizados en beneficio de las y los jóvenes / conferencias, acciones y foros programados*100                                                        | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 conferencias, acciones y foros realizados en beneficio de las y los jóvenes.                                                                         | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de actividades realizadas con perspectiva de género                                                                                                   | Calidad   | Mide el número de actividades realizadas con perspectiva de género                                                                                                   | actividades realizadas con perspectiva de género / actividades programadas*100                                                                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 actividades realizadas con perspectiva de género                                                                                                     | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de foros y actividades realizadas en los diversos espacios públicos.                                                                                  | Eficacia  | Mide el número de foros y actividades realizadas en los diversos espacios públicos.                                                                                  | foros y actividades realizadas en los diversos espacios públicos /foros y actividades programadas*100                                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 foros y actividades realizadas en los diversos espacios públicos.                                                                                    | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Componente          | Porcentaje de acciones realizadas en materia de empleo y emprendimiento para personas jóvenes                                                                    | Calidad   | Mide el número de acciones realizadas en materia de empleo y emprendimiento para personas jóvenes                                                                    | acciones realizadas en materia de empleo y emprendimiento para personas jóvenes / acciones programadas*100                                                                          | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 12 acciones realizadas en materia de empleo y emprendimiento para personas jóvenes                                                                      | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Promedio de cursos y talleres en materia de empleo, emprendimiento, cultura financiera realizados.                                                               | Eficacia  | Mide el número de cursos y talleres en materia de empleo, emprendimiento, cultura financiera realizados.                                                             | cursos y talleres en materia de empleo, emprendimiento, cultura financiera realizados / cursos y talleres programados *100                                                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 cursos y talleres en materia de empleo, emprendimiento, cultura financiera realizados.                                                               | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de adolescentes y jóvenes realizando prácticas y/o estadias profesionales y servicios sociales respecto a lo programado                               | Calidad   | Mide el número de adolescentes y jóvenes realizando prácticas y/o estadias profesionales y servicios sociales respecto a lo programado                               | adolescentes y jóvenes realizando prácticas y/o estadias profesionales y servicios sociales / adolescentes y jóvenes programados*100                                                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 600 adolescentes y jóvenes realizando prácticas y/o estadias profesionales y servicios sociales respecto a lo programado                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de vinculaciones reflejadas y canalizadas a SEDECO respecto a las solicitadas.                                                                        | Eficacia  | Mide el número de vinculaciones reflejadas y canalizadas a SEDECO respecto a las solicitadas.                                                                        | vinculaciones reflejadas y canalizadas a SEDECO respecto a las solicitadas / vinculaciones programadas*100                                                                          | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 200 vinculaciones reflejadas y canalizadas a SEDECO respecto a las solicitadas.                                                                         | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de ferias del emprendimiento realizadas                                                                                                               | Eficacia  | Mide el número de ferias del emprendimiento realizadas                                                                                                               | ferias del emprendimiento realizadas / ferias programadas*100                                                                                                                       | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 ferias del emprendimiento realizadas                                                                                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Componente          | Porcentaje de cursos, conversatorios, conferencias y campañas en materia de prevención y promoción de la salud                                                   | Calidad   | Mide el número de cursos, conversatorios, conferencias y campañas en materia de prevención y promoción de la salud                                                   | cursos, conversatorios, conferencias y campañas en materia de prevención y promoción de la salud / cursos, conversatorios, conferencias y campañas programadas*100                  | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 12 cursos, conversatorios, conferencias y campañas en materia de prevención y promoción de la salud                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de adolescentes y jóvenes participando en actividades sobre prevención de adicciones, salud nutricional y mental.                                     | Calidad   | Mide el número de adolescentes y jóvenes participando en actividades sobre prevención de adicciones, salud nutricional y mental.                                     | adolescentes y jóvenes participando en actividades sobre prevención de adicciones, salud nutricional y mental / adolescentes y jóvenes programados *100                             | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 600 adolescentes y jóvenes participando en actividades sobre prevención de adicciones, salud nutricional y mental.                                      | No hay ajuste   | 25.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Juventud                                       | Personas adolescentes y jóvenes tienen acceso a servicios integrales municipales que permiten su óptimo desarrollo generando bienestar social                                                            | Actividad           | Porcentaje de adolescentes y jóvenes beneficiados con pláticas y conferencias de educación sexual, reproductiva y prevención de embarazo en adolescentes.        | Eficacia  | Mide el número de adolescentes y jóvenes beneficiados con pláticas y conferencias de educación sexual, reproductiva y prevención de embarazo en adolescentes.        | adolescentes y jóvenes beneficiados con pláticas y conferencias de educación sexual, reproductiva y prevención de embarazo en adolescentes / adolescentes y jóvenes programados*100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 480 adolescentes y jóvenes beneficiados con pláticas y conferencias de educación sexual, reproductiva y prevención de embarazo en adolescentes.         | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Contribuir al desarrollo e inclusión social de las Personas con Discapacidad en el Municipio de Tizayuca Hidalgo mediante acciones integrales en materia de salud, cultura, deporte e inclusión laboral. | Fin                 | Porcentaje de personas con discapacidad beneficiadas en acciones y actividades integrales en materia de educación,cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Calidad   | Mide el número de personas con discapacidad beneficiadas en acciones y actividades integrales en materia de educación,cultura, deporte e inclusión social y laboral. | personas con discapacidad beneficiadas en acciones y actividades integrales / personas programadas*100                                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1001 personas con discapacidad beneficiadas en acciones y actividades integrales en materia de educación,cultura, deporte e inclusión social y laboral. | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca mediante actividades integrales en materia de educación,cultura, deporte e inclusión social    | Propósito           | Porcentaje de personas beneficiadas mediante apoyos o servicios por parte del IMDIS                                                                              | Calidad   | Mide el número de personas beneficiadas mediante apoyos o servicios por parte del IMDIS                                                                              | personas beneficiadas mediante apoyos o servicios por parte del IMDIS / personas programadas*100                                                                                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 500 personas beneficiadas mediante apoyos o servicios por parte del IMDIS                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo             | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                       | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                               | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                                               | Método de cálculo                                                                                                                                       | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                        | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Componente          | Porcentaje de gestiones para obtener credenciales y tarjetas de descuentos.                                                                                                        | Eficacia   | Mide el número de gestiones para obtener credenciales y tarjetas de descuentos.                                                                                                        | gestiones para obtener credenciales y tarjetas de descuentos / gestiones programadas*100                                                                | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 100 gestiones para obtener credenciales y tarjetas de descuentos.                                                                                                        | No hay ajuste   | 87.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Porcentaje de instrumentos de coordinación y colaboración formalizados, respecto a lo programado                                                                                   | Eficacia   | Mide el número de instrumentos de coordinación y colaboración formalizados, respecto a lo programado                                                                                   | instrumentos de coordinación y colaboración formalizados / instrumentos de coordinación y colaboración programados*100                                  | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 80 instrumentos de coordinación y colaboración formalizados, respecto a lo programado                                                                                    | No hay ajuste   | 78.75%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Porcentaje de eventos de entrega de credenciales realizados respecto a lo programado                                                                                               | Eficacia   | Mide el número de eventos de entrega de credenciales realizados respecto a lo programado                                                                                               | eventos de entrega de credenciales realizados / eventos programados*100                                                                                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 eventos de entrega realizados respecto a los programados                                                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Componente          | Porcentaje de informe de actividades de concientización realizadas sobre los derechos de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad y su inclusión social. | Eficiencia | Mide el número de informe de actividades de concientización realizadas sobre los derechos de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad y su inclusión social. | informe de actividades de concientización realizadas / informes programados*100                                                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de actividades de concientización realizadas sobre los derechos de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad y su inclusión social. | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Porcentaje de cursos y talleres de concientización de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                           | Calidad    | Mide el número de cursos y talleres de concientización de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                           | cursos y talleres de concientización / cursos y talleres de concientización programados*100                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 96 cursos y talleres de concientización de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                            | No hay ajuste   | 69.79%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Evento en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad                                                                                                                    | Eficiencia | Mide el número de Evento en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad                                                                                                      | Evento en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad / evento programado*100                                                                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 Evento en el Día Internacional de las Personas con Discapacidad                                                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Componente          | Porcentaje de proyectos productivos entregados a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                                    | Eficacia   | Mide el número de proyectos productivos entregados a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                                    | proyectos productivos entregados / proyectos productivos programados*100                                                                                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 20 proyectos productivos entregados a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                                     | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Porcentaje de capacitaciones entorno a la inclusión realizadas                                                                                                                     | Calidad    | Mide el número de capacitaciones entorno a la inclusión realizadas                                                                                                                     | capacitaciones entorno a la inclusión realizadas / capacitaciones programadas*100                                                                       | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 48 capacitaciones entorno a la inclusión realizadas                                                                                                                      | No hay ajuste   | 58.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Porcentaje de supervisiones de proyectos productivos realizadas                                                                                                                    | Eficiencia | Mide el número de supervisiones de proyectos productivos realizadas                                                                                                                    | supervisiones de proyectos productivos realizadas / supervisiones programadas*100                                                                       | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 supervisiones de proyectos productivos realizadas                                                                                                                      | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Componente          | Porcentaje de informe de actividades realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                         | Calidad    | Mide el número de informe de actividades realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                         | informe de actividades realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad / informes programados*100                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de actividades realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                                         | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                            | Calidad    | Mide el número de actividades artísticas y culturales realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                            | actividades artísticas y culturales realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad / actividades programadas*100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 60 actividades artísticas y culturales realizadas dirigidos a niñas, niños, adolescentes, mujeres y hombres con discapacidad                                             | No hay ajuste   | 65.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Componente          | Porcentaje de recorridos para personas beneficiadas por el programa de transporte inclusivo                                                                                        | Economía   | Mide el número de recorridos para personas beneficiadas por el programa de transporte inclusivo                                                                                        | recorridos para personas beneficiadas por el programa de transporte inclusivo / recorridos programados*100                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 480 recorridos para personas beneficiadas por el programa de transporte inclusivo                                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Desarrollo de Personas con alguna Discapacidad | Personas con Discapacidad beneficiadas con acciones de desarrollo e inclusión en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo mediante actividades integrales en materia de educación, cultura, deporte e inclusión social y laboral. | Actividad           | Porcentaje de bitácora personas con discapacidad beneficiadas con traslados                                                                                                        | Eficacia   | Mide el número de bitácora personas con discapacidad beneficiadas con traslados                                                                                                        | bitácora personas con discapacidad beneficiadas con traslados / bitácoras programadas*100                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 bitácoras personas con discapacidad beneficiadas con traslados                                                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal                 | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención Psicológica Municipal                                                    | Fin                 | Porcentaje de mecanismos que promueven una salud mental adecuada                                                                                                                   | Calidad    | Mide el número de mecanismos que promueven una salud mental adecuada                                                                                                                   | mecanismos que promueven una salud mental adecuada / mecanismos programados*100                                                                         | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 mecanismos que promueven una salud mental adecuada                                                                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal                 | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal                                                    | Propósito           | % de atenciones a la población en el Centro de Atención Psicológica Municipal                                                                                                      | Eficacia   | Mide el número de atenciones a la población en el Centro de Atención Psicológica Municipal                                                                                             | atenciones a la población en el Centro de Atención Psicológica Municipal / atenciones programadas*100                                                   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 8400 atenciones a la población en el Centro de Atención Psicológica Municipal                                                                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal                 | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal                                                    | Componente          | % de reporte general de atenciones psicológica brindadas                                                                                                                           | Eficacia   | Mide el número de reporte general de atenciones psicológica brindadas                                                                                                                  | reporte general de atenciones psicológica brindadas / reportes programados*100                                                                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 reportes general de atenciones psicológica brindadas                                                                                                                  | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                    | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                            | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                        | Método de cálculo                                                                                           | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                   | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal     | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal | Actividad           | % de acciones de difusión de psicología (mensajes, publicaciones, banners y folletos)                                                           | Eficiencia | Mide el número de acciones de difusión de psicología (mensajes, publicaciones, banners y folletos)                                              | acciones de difusión de psicología / acciones programadas*100                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 acciones de difusión de psicología (mensajes, publicaciones, banners y folletos)                                                 | No hay ajuste   | 595.83%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal     | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal | Actividad           | % de atención psicológica realizadas a la población vulnerable de Tizayuca.                                                                     | Eficacia   | Mide el número de atención psicológica realizadas a la población vulnerable de Tizayuca.                                                        | atención psicológica realizadas a la población vulnerable de Tizayuca / atenciones programadas*100          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 8400 atenciones psicológicas realizadas a la población vulnerable de Tizayuca.                                                      | No hay ajuste   | 96.18%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal     | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal | Actividad           | % de visitas en los espacios públicos y académicos que solicitaron intervención                                                                 | Eficacia   | Mide el número de visitas en los espacios públicos y académicos que solicitaron intervención                                                    | visitas en los espacios públicos y académicos que solicitaron intervención / visitas programadas*100        | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 visitas en los espacios públicos y académicos que solicitaron intervención                                                       | No hay ajuste   | 122.92%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal     | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal | Actividad           | % de capacitaciones en temas relevantes a salud mental para servidores públicos.                                                                | Calidad    | Mide el número de capacitaciones en temas relevantes a salud mental para servidores públicos.                                                   | capacitaciones en temas relevantes a salud mental para servidores públicos / capacitaciones programadas*100 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 12 capacitaciones en temas relevantes a salud mental para servidores públicos.                                                      | No hay ajuste   | 225.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal     | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal | Actividad           | % de asistencia en el día internacional del suicidio                                                                                            | Calidad    | Mide el número de asistencia en el día internacional del suicidio                                                                               | asistencia en el día internacional del suicidio / asistencia programada*100                                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 100 asistencias en el día internacional del suicidio                                                                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención psicológica municipal     | Población de Tizayuca atendida a través de las diversas acciones de prevención y atención en salud mental que se otorgan en el Centro de Atención psicológica Municipal | Actividad           | % de asistencia de la población a la feria de salud mental                                                                                      | Eficacia   | Mide el número de asistencia de la población a la feria de salud mental                                                                         | asistencia de la población a la feria de salud mental / asistencia programada*100                           | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 100 asistencias de la población a la feria de salud mental                                                                          | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Contribuir a fortalecer el tejido social en la disminución de la violencia contra la mujer en el gobierno Municipal de Tizayuca                                         | Fin                 | Contribuir al fortalecimiento de las capacidades organizacionales y operativas del IMM y el acceso de las mujeres a su empoderamiento económico | Calidad    | Contribuir al fortalecimiento de las capacidades organizacionales y operativas del IMM y el acceso de las mujeres a su empoderamiento económico | capacidades organizacionales y operativas del IMM realizadas / capacidades programadas *100                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 fortalecimiento de las capacidades organizacionales y operativas del IMM y el acceso de las mujeres a su empoderamiento económico | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Propósito           | % de acciones realizadas en favor de las mujeres                                                                                                | Eficacia   | Mide el número de acciones realizadas en favor de las mujeres                                                                                   | acciones realizadas en favor de las mujeres / acciones programadas *100                                     | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 acciones realizadas en favor de las mujeres                                                                                       | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Componente          | % de informe de acciones de prevención realizadas                                                                                               | Eficacia   | Mide el número de informe de acciones de prevención realizadas                                                                                  | informe de acciones de prevención realizadas / informes programados*100                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de acciones de prevención realizadas                                                                                    | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Actividad           | % de jornadas violetas realizadas                                                                                                               | Eficacia   | Mide el número de jornadas violetas realizadas                                                                                                  | jornadas violetas realizadas / jornadas programadas*100                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 jornadas violetas realizadas                                                                                                     | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Actividad           | % de visitas a comunidades realizadas                                                                                                           | Eficiencia | Mide el número de visitas a comunidades realizadas                                                                                              | visitas a comunidades realizadas / visitas programadas*100                                                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 visitas a comunidades realizadas                                                                                                 | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Actividad           | % de capacitaciones realizadas                                                                                                                  | Calidad    | Mide el número de capacitaciones realizadas                                                                                                     | capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 capacitaciones realizadas                                                                                                        | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Actividad           | % de campañas realizadas                                                                                                                        | Eficiencia | Mide el número de campañas realizadas                                                                                                           | campañas realizadas / campañas programadas*100                                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 campañas realizadas                                                                                                              | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Componente          | % informe de mujeres con atención en situación de violencia                                                                                     | Eficacia   | Mide el número informe de mujeres con atención en situación de violencia                                                                        | informe de mujeres con atención en situación de violencia / informes programados*100                        | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de mujeres con atención en situación de violencia                                                                        | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Actividad           | % asesorías jurídicas                                                                                                                           | Eficiencia | Mide el número asesorías jurídicas                                                                                                              | asesorías jurídicas / asesorías programadas*100                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 2040 asesorías jurídicas                                                                                                            | No hay ajuste   | 80.69%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Actividad           | % terapias psicológicas                                                                                                                         | Calidad    | Mide el número terapias psicológicas                                                                                                            | terapias psicológicas / terapias programadas*100                                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 960 terapias psicológicas                                                                                                           | No hay ajuste   | 88.54%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                        | Actividad           | % acompañamientos a instancias de impartición de justicia.                                                                                      | Calidad    | Mide el número acompañamientos a instancias de impartición de justicia.                                                                         | acompañamientos a instancias de impartición de justicia / acompañamientos registrados*100                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 acompañamientos a instancias de impartición de justicia.                                                                        | No hay ajuste   | 141.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |



INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                               | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                               | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                        | Método de cálculo                                                                                                        | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                  | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                                                                                   | Actividad           | % mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado                                                                 | Eficacia   | Mide el número mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado                                                                 | mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado / mujeres registradas para atención*100                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 mujeres atendidas para su resguardo y/o traslado                                                                | No hay ajuste   | 91.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                                                                                   | Actividad           | % de atenciones brindadas                                                                                          | Eficacia   | Mide el número de atenciones brindadas                                                                                          | atenciones brindadas / atenciones registradas *100                                                                       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 384 atenciones brindadas                                                                                           | No hay ajuste   | 591.41%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                                                                                   | Componente          | % de informe de acciones realizadas                                                                                | Eficacia   | Mide el número de informe de acciones realizadas                                                                                | informe de acciones realizadas / informes programados para entrega *100                                                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de acciones realizadas                                                                                 | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                                                                                   | Actividad           | % de mujeres beneficiadas con un proyecto productivo                                                               | Eficiencia | Mide el número de mujeres beneficiadas con un proyecto productivo                                                               | mujeres beneficiadas con un proyecto productivo / mujeres programadas *100                                               | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 mujeres beneficiadas con un proyecto productivo                                                                  | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                                                                                   | Actividad           | % becas entregadas                                                                                                 | Eficiencia | Mide el número becas entregadas                                                                                                 | becas entregadas / becas programadas para entrega *100                                                                   | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 becas entregadas                                                                                                 | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                                                                                   | Actividad           | % de talleres de autoempleo                                                                                        | Eficiencia | Mide el número de talleres de autoempleo                                                                                        | talleres de autoempleo / talleres programados *100                                                                       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 talleres de autoempleo                                                                                          | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario para el desarrollo de las mujeres     | Dar certeza a las mujeres sobre los marcos normativos y su actuación para que denuncien delitos por violencia en todos sus tipos                                                                                                   | Actividad           | % de mujeres reconocidas                                                                                           | Calidad    | Mide el número de mujeres reconocidas                                                                                           | mujeres reconocidas / mujeres programadas para reconocimiento*100                                                        | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 6 mujeres reconocidas                                                                                              | No hay ajuste   | 83.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Protección y difusión de los Derechos de NNA en el Municipio de Tizayuca así como de las instituciones que los protegen mediante redes sociales, instituciones educativas, medios impresos y capacitaciones a servidores públicos. | Fin                 | Porcentaje de actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA.          | Calidad    | Mide el número de actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA.                   | actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA / actividades programadas*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | Porcentaje de actividades que contribuyan a la prevención y atención integral de la violencia contra NNA.          | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Las instituciones garantizan la protección de los Derechos de NNA en el Municipio de Tizayuca.                                                                                                                                     | Propósito           | % de acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca | Calidad    | Mide el número de acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca | acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA / acciones programadas*100           | porcentaje       | Anual                  | No disponible | % de acciones preventivas y de atención realizadas que promueven los derechos de los NNA del Municipio de Tizayuca | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Difusión de Derechos al alcance de los NNA                                                                                                                                                                                         | Componente          | Porcentaje de informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión                                      | Eficacia   | Mide el número de informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión                                               | informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión / informes programados*100                               | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de cumplimiento de las acciones de campaña de difusión                                                  | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Difusión de los derechos de NNA y las instituciones que los protegen a través de medios digitales, impresos o instituciones públicas y privadas                                                                                    | Actividad           | % de actividades de difusión realizadas                                                                            | Eficacia   | Mide el número de actividades de difusión realizadas                                                                            | actividades de difusión realizadas / actividades programadas *100                                                        | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 actividades de difusión realizadas                                                                              | No hay ajuste   | 79.17%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Acciones preventivas de los derechos de NNA realizadas.                                                                                                                                                                            | Actividad           | % Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas                                                                  | Calidad    | Mide el número Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas                                                                  | Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas / capacitaciones programadas*100                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 Capacitaciones a Servidores Públicos realizadas                                                                 | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Campaña sobre prevención del embarazo en adolescentes                                                                                                                                                                              | Actividad           | % de actividades realizadas de COMUPO                                                                              | Eficacia   | Mide el número de actividades realizadas de COMUPO                                                                              | actividades realizadas de COMUPO / actividades programadas*100                                                           | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 8 actividades realizadas de COMUPO                                                                                 | No hay ajuste   | 25.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Campaña sobre prevención del uso sustancias.                                                                                                                                                                                       | Actividad           | % sesiones del Sistema Municipal realizadas                                                                        | Eficacia   | Mide el número sesiones del Sistema Municipal realizadas                                                                        | sesiones del Sistema Municipal realizadas / sesiones programadas *100                                                    | porcentaje       | Cuatrimstral           | No disponible | 3 sesiones del Sistema Municipal realizadas                                                                        | No hay ajuste   | 33.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Campañas de prevención del suicidio en escuelas.                                                                                                                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas                                                  | Calidad    | Mide el número de platicas realizadas en escuelas públicas y privadas                                                           | platicas realizadas en escuelas públicas y privadas / platicas programadas*100                                           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 platicas realizadas en escuelas públicas y privadas                                                             | No hay ajuste   | 200.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Sesiones del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes al año.                                                                                                                                       | Actividad           | % campañas de prevención realizadas                                                                                | Eficacia   | Mide el número de campañas de prevención realizadas                                                                             | campañas de prevención realizadas / campañas programadas*100                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 campañas de prevención realizadas                                                                               | No hay ajuste   | 125.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de atención a los derechos de NNA     | Capacitación a servidores públicos del gobierno Municipal de Tizayuca                                                                                                                                                              | Actividad           | % de campañas realizadas fomentando políticas públicas.                                                            | Calidad    | Mide el número de campañas realizadas fomentando políticas públicas.                                                            | campañas realizadas fomentando políticas públicas / campañas programadas*100                                             | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 campañas realizadas fomentando políticas públicas.                                                               | No hay ajuste   | 225.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                     | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                                                | Método de cálculo                                                                                                                                   | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                        | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Registro del estado familiar       | Contribuir a que los ciudadanos cuenten con certeza jurídica, mediante la expedición de documentos oficiales propios del estado familiar de las personas | Fin                 | Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                                                                       | Calidad   | Mide el número de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                                                                       | percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable / percepción programada*100                                                         | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 700% de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Registro del estado familiar       | Dotar a la ciudadanía de documentos oficiales que garanticen el reconocimiento de sus actos del estado familiar                                          | Propósito           | Porcentaje de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.                                                           | Eficacia  | Mide el número de expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.                                                           | expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar / expedición de registros programada*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 14510 expedición de registros, inscripciones y certificaciones de actos propios del Registro del Estado Familiar.                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Registro del estado familiar       | Expedición de documentos oficiales solicitados por la ciudadanía                                                                                         | Componente          | Porcentaje de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | Eficacia  | Mide el número de informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar / informes programados *100                                                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de registro de actos propios del Registro del Estado Familiar.(nuevos registros) nacimientos, defunciones, matrimonios, divorcio, adopción, reconocimientos. | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Registro del estado familiar       | Registrar, constar y dar fe de los actos del Estado Familiar de las personas                                                                             | Actividad           | Porcentaje de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.                                                                                      | Eficacia  | Mide el número de expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.                                                                                      | expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar / expedición programada*100                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 14400 expedición de actas certificadas y constancias del Registro del Estado Familiar.                                                                                   | No hay ajuste   | 85.32%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Registro del estado familiar       | Conservación del archivo de la Oficialía de lo Familiar.                                                                                                 | Actividad           | Porcentaje de títulos de panteón expedidos                                                                                                                                          | Eficacia  | Mide el número de títulos de panteón expedidos                                                                                                                                          | títulos de panteón expedidos / títulos de panteón programados*100                                                                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 360 títulos de panteón expedidos                                                                                                                                         | No hay ajuste   | 80.28%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Registro del estado familiar       | Procesos de la oficialía del Registro del Estado Familiar con mejoras a través de la modernización de sus recursos materiales y capital humano           | Actividad           | Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.                                                             | Calidad   | Mide el número de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.                                                             | percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón / percepción programada*100                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 960 percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites de los derechos de uso de panteón.                                                            | No hay ajuste   | 75.31%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Contribuir a garantizar los instrumentos para un crecimiento equitativo, sostenido e incluyente                                                          | Fin                 | Porcentaje de comercio al por menor                                                                                                                                                 | Calidad   | Mide el número de comercio al por menor                                                                                                                                                 | comercio al por menor del año evaluado/comercio al por menor del año previo al evaluado*100                                                         | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2743 comercio al por menor                                                                                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Habitantes del municipio con actividades comerciales, industriales o de servicios que cuentan con crecimiento económico                                  | Propósito           | Porcentaje de nuevas unidades de comercio, industria y servicio que permiten el desarrollo económico del municipio                                                                  | Calidad   | Mide el número de nuevas unidades de comercio, industria y servicio que permiten el desarrollo económico del municipio                                                                  | Unidades de comercio, industria y servicio nuevas/ unidades de comercio industria y servicio programadas para su instalación*100                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 100 nuevas unidades de comercio, industria y servicio que permiten el desarrollo económico del municipio                                                                 | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Cumplimiento de acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria                                                                               | Componente          | Porcentaje de acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos                                                                       | Eficacia  | Mide el número de acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos                                                                       | Acuerdos cumplidos/ acuerdos registrados para cumplimiento*100                                                                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos                                                                        | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Capacitar a funcionarios involucrados para la implementación de herramientas de mejora regulatoria                                                       | Actividad           | Porcentaje de capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas respecto a las programadas                                                                            | Calidad   | Mide el número de capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas respecto a las programadas                                                                            | Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas*100                                                                                           | porcentaje       | semestral              | No disponible | 2 capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas respecto a las programadas                                                                             | No hay ajuste   | 700.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Implementación de herramientas de mejora regulatoria establecidas por la CONAMER                                                                         | Actividad           | Porcentaje de Herramientas de mejora regulatoria implementadas                                                                                                                      | Eficacia  | Mide el número de Herramientas de mejora regulatoria implementadas                                                                                                                      | Herramientas de mejora implementadas/ herramientas programadas*100                                                                                  | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 Herramientas de mejora regulatoria implementadas                                                                                                                       | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Actualización del catálogo de trámites y servicios del municipio                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios respecto del total                                                               | Calidad   | Mide el número de trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios respecto del total                                                               | Trámites y servicios actualizados/ trámites y servicios programados para actualización*100                                                          | porcentaje       | semestral              | No disponible | 50 trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios respecto del total                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Desarrollar proyectos que permitan la generación de nuevos empleos en beneficio de la población                                                          | Componente          | Porcentaje de proyectos que permitan la generación de nuevos empleos                                                                                                                | Calidad   | Mide el número de proyectos que permitan la generación de nuevos empleos                                                                                                                | proyectos que permitan la generación de nuevos empleos / proyectos programados *100                                                                 | porcentaje       | semestral              | No disponible | 2 proyectos que permitan la generación de nuevos empleos                                                                                                                 | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Lograr la coordinación interinstitucional para el éxito de los proyectos que permitan la generación de empleos                                           | Actividad           | Porcentaje de reuniones de avance interinstitucionales realizadas                                                                                                                   | Eficacia  | Mide el número de reuniones de avance interinstitucionales realizadas                                                                                                                   | reuniones de avance interinstitucionales realizadas/ reuniones programadas*100                                                                      | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 reuniones de avance interinstitucionales realizadas                                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Cumplir con responsabilidad la atención de solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado                                                    | Componente          | Porcentaje de solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas respecto a las programadas                                                                       | Calidad   | Mide el número de solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas respecto a las programadas                                                                       | solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas/ solicitudes registradas*100                                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas respecto a las programadas                                                                       | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | PPrograma Presupuestario de Desarrollo Económico              | Llevar a cabo acciones de mejora de infraestructura al Parque Industrial Tizayuca                                                                        | Actividad           | Porcentaje de acciones de mejora de infraestructura al PIT realizadas                                                                                                               | Calidad   | Mide el número de acciones de mejora de infraestructura al PIT realizadas                                                                                                               | acciones de mejora de infraestructura al PIT realizadas/ acciones programadas*100                                                                   | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 acciones de mejora de infraestructura al PIT realizadas                                                                                                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo    | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                     | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                | Método de cálculo                                                                                                                   | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                        | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Contribuir a incrementar la competitividad de los sectores productivos del municipio                                                                                                                     | Fin                 | Porcentaje de acciones para impulsar y fortalecer un crecimiento socioeconómico, equitativo e incluyente                            | Calidad    | Mide el número de acciones para impulsar y fortalecer un crecimiento socioeconómico, equitativo e incluyente                            | acciones para impulsar y fortalecer un crecimiento socioeconómico, equitativo e incluyente / acciones programadas*100               | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 160 acciones para impulsar y fortalecer un crecimiento socioeconómico, equitativo e incluyente                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Habitantes son atendidos través de programas que brinda la Dirección de Competitividad Económica                                                                                                         | Propósito           | Porcentaje de starups y empresas del municipio apoyadas                                                                             | Calidad    | Mide el número de starups y empresas del municipio apoyadas                                                                             | starups y empresas del municipio apoyadas / starups y empresas programadas para apoyar*100                                          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 starups y empresas del municipio apoyadas                                                                              | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Capacitaciones y asesorías a comercios y emprendedores para fortalecer e impulsar su competitividad en el campo empresarial realizadas                                                                   | Componente          | Porcentaje de informe de actividades, asesorías y capacitaciones de emprendimiento realizadas                                       | Calidad    | Mide el número de informe de actividades, asesorías y capacitaciones de emprendimiento realizadas                                       | informe de actividades, asesorías y capacitaciones de emprendimiento realizadas / informes programados*100                          | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 informe de actividades, asesorías y capacitaciones de emprendimiento realizadas                                        | No hay ajuste   | 67.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Proyectos que impulsen el desarrollo económico y la generación de nuevos empleos dentro del municipio elaborados                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de Convenios firmados                                                                                                    | Calidad    | Mide el número de Convenios firmados                                                                                                    | Convenios firmados / convenios programados para fiema*100                                                                           | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 Convenios firmados                                                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Gestiones financieras y de desarrollo empresarial para facilitar el desarrollo competitivo de la micro, pequeña y mediana empresa realizadas                                                             | Actividad           | Porcentaje de asesorías en emprendimiento, comercialización y propiedad intelectual                                                 | Calidad    | Mide el número de asesorías en emprendimiento, comercialización y propiedad intelectual                                                 | asesorías en comercialización, registro de la propiedad industrial y asesoría en exportación realizadas / asesorías programadas*100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 asesorías en emprendimiento, comercialización y propiedad intelectual                                                 | No hay ajuste   | 161.11%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Firma de convenios en materia de empleo                                                                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de atenciones a emprendedores para registro de marca, diseño de imagen corporativa, modelo y formalizaciones de negocios | Calidad    | Mide el número de atenciones a emprendedores para registro de marca, diseño de imagen corporativa, modelo y formalizaciones de negocios | atenciones a emprendedores para su registro de marca, diseño de imagen corporativa / atenciones programadas*100                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 atenciones a emprendedores para registro de marca, diseño de imagen corporativa, modelo y formalizaciones de negocios | No hay ajuste   | 156.25%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Apoyos a emprendedores para fortalecer sus procesos de comercialización, imagen corporativa y registro de marca.                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de seguimiento y vinculación a proyectos incubados                                                                       | Calidad    | Mide el número de seguimiento y vinculación a proyectos incubados                                                                       | seguimiento y vinculación a proyectos incubados / seguimientos programados*100                                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 16 seguimiento y vinculación a proyectos incubados                                                                       | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Concretar la creación de imágenes corporativas (logotipos), para emprendedores                                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de proyectos participantes registrados en el concurso de emprendimiento                                                  | Calidad    | Mide el número de proyectos participantes registrados en el concurso de emprendimiento                                                  | proyectos participantes registrados en el concurso de emprendimiento / proyectos programados*100                                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 10 proyectos participantes registrados en el concurso de emprendimiento                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Acompañamiento a emprendedores en sus trámites para el registro de marca                                                                                                                                 | Actividad           | Porcentaje de participantes en la feria del emprendimiento con inclusión                                                            | Calidad    | Mide el número de participantes en la feria del emprendimiento con inclusión                                                            | participantes en la feria del emprendimiento con inclusión / participantes programados *100                                         | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 10 participantes en la feria del emprendimiento con inclusión                                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Asesoría a MIPYMES en temas de importación y exportación                                                                                                                                                 | Actividad           | Porcentaje de video cápsulas de emprendedores realizadas                                                                            | Calidad    | Mide el número de video cápsulas de emprendedores realizadas                                                                            | video cápsulas de emprendedores realizadas / video cápsulas programadas*100                                                         | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 de video cápsulas de emprendedores realizadas                                                                          | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Acciones que permitan la vinculación de buscadores de empleo con empresas y negocios, mediante ferias de empleo, bolsa de trabajo municipal, canalizaciones laborales y convenios con el sector privado. | Componente          | Porcentaje de buscadores de empleo atendidos que se vincularon en alguna empresa o unidad económica                                 | Calidad    | Mide el número de buscadores de empleo atendidos que se vincularon en alguna empresa o unidad económica                                 | buscadores de empleo atendidos que se vincularon en alguna empresa o unidad económica / buscadores de empleo registrados *100       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 6600 buscadores de empleo atendidos que se vincularon en alguna empresa o unidad económica                               | No hay ajuste   | 87.08%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Realización de ferias y microferias del empleo                                                                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de ferias de empleo realizadas                                                                                           | Eficiencia | Mide el número de ferias de empleo realizadas                                                                                           | ferias de empleo realizadas / ferias de empleo programadas*100                                                                      | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 ferias de empleo realizadas                                                                                            | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Vinculación con MIPYMES y PYMES que no cuentan con el acercamiento a la bolsa de empleo del municipio                                                                                                    | Actividad           | Porcentaje de capacitaciones para el trabajo vinculadas                                                                             | Eficacia   | Mide el número de capacitaciones para el trabajo vinculadas                                                                             | capacitaciones para el trabajo vinculadas / capacitaciones programadas*100                                                          | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 capacitaciones para el trabajo vinculadas                                                                              | No hay ajuste   | 583.33%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Capacitaciones para el trabajo realizadas                                                                                                                                                                | Actividad           | Porcentaje de acciones de difusión de vacantes realizadas por mes                                                                   | Calidad    | Mide el número de acciones de difusión de vacantes realizadas por mes                                                                   | acciones de difusión de vacantes realizadas por mes / acciones programadas*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 acciones de difusión de vacantes realizadas por mes                                                                  | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Difusión, por medio de redes sociales, perifoneo y propaganda, de las vacantes de empleo.                                                                                                                | Actividad           | Porcentaje de eventos del día por el empleo realizados                                                                              | Economía   | Mide el número de eventos del día por el empleo realizados                                                                              | eventos del día por el empleo realizados / eventos programados*100                                                                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 eventos del día por el empleo realizados                                                                              | No hay ajuste   | 81.25%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Días por el empleo realizados                                                                                                                                                                            | Actividad           | Porcentaje de MIPYMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo                                                                       | Eficacia   | Mide el número de MIPYMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo                                                                       | MIPYMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo / MIPYMES y PYMES programadas*100                                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 MIPYMES y PYMES vinculadas a la bolsa de empleo                                                                       | No hay ajuste   | 104.17%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Asesoría y acompañamiento para la apertura y registro de empresas a través del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)                                                                             | Componente          | Porcentaje de asesorías y acompañamiento para la apertura de unidades de comercio de bajo impacto                                   | Calidad    | Mide el número de asesorías y acompañamiento para la apertura de unidades de comercio de bajo impacto                                   | asesorías y acompañamiento para la apertura de unidades de comercio de bajo impacto / asesorías y acompañamiento programados *100   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 72 asesorías y acompañamiento para la apertura de unidades de comercio de bajo impacto                                   | No hay ajuste   | 98.61%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo    | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                      | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                  | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                  | Método de cálculo                                                                                                                          | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                           | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Brindar la atención y seguimiento de licencias de funcionamiento mensuales                                                                                                                                                | Actividad           | Porcentaje de licencias y trámites de funcionamiento registradas a través del SARE                                    | Calidad    | Mide el número de licencias y trámites de funcionamiento registradas a través del SARE                                    | licencias de funcionamiento registradas a través del SARE / licencias registradas *100                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 72 licencias y trámites de funcionamiento registradas a través del SARE                                     | No hay ajuste   | 98.61%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Difusión del módulo de SARE                                                                                                                                                                                               | Actividad           | Porcentaje de acciones de difusión del módulo SARE                                                                    | Economía   | Mide el número de acciones de difusión del módulo SARE                                                                    | acciones de difusión del módulo SARE / acciones programadas*100                                                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 acciones de difusión del módulo SARE                                                                     | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Habitantes son atendidos través de programas que brinda la Dirección de Competitividad Económica                                                                                                                          | Componente          | Porcentaje de acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos         | Eficacia   | Mide el número de acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos         | acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos / acuerdos programados*100                 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 acuerdos de las sesiones municipales de mejora regulatoria cumplidos en los plazos establecidos           | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Habitantes son atendidos través de programas que brinda la Dirección de Competitividad Económica                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas respecto a las programadas              | Calidad    | Mide el número de capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas respecto a las programadas              | capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas / capacitaciones programadas*100                                           | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 capacitaciones de herramientas de mejora regulatoria realizadas respecto a las programadas                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Habitantes son atendidos través de programas que brinda la Dirección de Competitividad Económica                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios respecto del total | Calidad    | Mide el número de trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios respecto del total | trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios programados *100                                      | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 100 trámites y servicios actualizados e incluidos en el catálogo de trámites y servicios respecto del total | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Habitantes son atendidos través de programas que brinda la Dirección de Competitividad Económica                                                                                                                          | Componente          | Porcentaje de solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas respecto a las programadas         | Eficacia   | Mide el número de solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas respecto a las programadas         | solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas / solicitudes programadas *100                                        | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 solicitudes de trámite o acompañamiento del sector privado atendidas respecto a las programadas          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Habitantes son atendidos través de programas que brinda la Dirección de Competitividad Económica                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de acciones de mejora de infraestructura realizadas                                                        | Eficiencia | Mide el número de acciones de mejora de infraestructura realizadas                                                        | acciones de mejora de infraestructura realizadas / acciones programadas*100                                                                | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 acciones de mejora de infraestructura realizadas                                                          | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Competitividad y desarrollo económico | Habitantes son atendidos través de programas que brinda la Dirección de Competitividad Económica                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de cluster empresariales realizados                                                                        | Eficiencia | Mide el número de cluster empresariales realizados                                                                        | cluster empresariales realizados / cluster programados*100                                                                                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 cluster empresariales realizados                                                                          | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Contribuir a impulsar la soberanía alimentaria en el municipio de Tizayuca mediante la entrega de apoyos y asesoría técnica a los productores agropecuarios y el abasto de alimentos a bajo costo para las familias.      | Fin                 | Porcentaje de productores atendidos en la Dirección de Fomento Agropecuario                                           | Calidad    | Mide el número de productores atendidos en la Dirección de Fomento Agropecuario                                           | productores atendidos en la Dirección de Fomento Agropecuario / productores registrados *100                                               | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 50 productores atendidos en la Dirección de Fomento Agropecuario                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Agricultores y ganaderos elevan la productividad y competitividad de sus actividades productivas y familias tienen acceso a alimentos a bajo costo a través de programas que brinda la Dirección de Fomento Agropecuarias | Propósito           | Porcentaje de agricultores y ganaderos con vinculación en programas de apoyo a las actividades agropecuarias.         | Calidad    | Mide el número de agricultores y ganaderos con vinculación en programas de apoyo a las actividades agropecuarias.         | agricultores y ganaderos con vinculación en programas de apoyo a las actividades agropecuarias / agricultores y ganaderos registrados *100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 100 agricultores y ganaderos con vinculación en programas de apoyo a las actividades agropecuarias.         | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Gestiones para la entrega de semilla certificada para la realización del programa normal de avena                                                                                                                         | Componente          | Porcentaje de entrega de constancias a productores                                                                    | Calidad    | Mide el número de entrega de constancias a productores                                                                    | entrega de constancias a productores / constancias solicitadas*100                                                                         | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 10 entrega de constancias a productores                                                                     | No hay ajuste   | 270.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Entrega de constancias a productores agropecuarios del municipio                                                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de huertos municipales en funcionamiento                                                                   | Calidad    | Mide el número de huertos municipales en funcionamiento                                                                   | huertos municipales en funcionamiento / huertos programados*100                                                                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 5 huertos municipales en funcionamiento                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Mantenimiento y capacitaciones para la instalación de huertos urbanos realizados                                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de acciones de mantenimiento a huertos municipales realizadas                                              | Eficiencia | Mide el número de acciones de mantenimiento a huertos municipales realizadas                                              | acciones de mantenimiento a huertos municipales realizadas / acciones programadas*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 336 acciones de mantenimiento a huertos municipales realizadas                                              | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Mantenimiento a los huertos urbanos a cargo del municipio                                                                                                                                                                 | Actividad           | Porcentaje de donación de raquetas de nopal para la instalación de huertos urbanos                                    | Eficacia   | Mide el número de donación de raquetas de nopal para la instalación de huertos urbanos                                    | donación de raquetas de nopal para la instalación de huertos urbanos / donaciones programadas*100                                          | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 100 donaciones de raquetas de nopal para la instalación de huertos urbanos                                  | No hay ajuste   | 293.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Atención de familias interesadas en desarrollar cultivos de nopal en sus viviendas o espacios                                                                                                                             | Componente          | Porcentaje de entrega de nopal en comunidades para el apoyo a la economía familiar.                                   | Calidad    | Mide el número de entrega de nopal en comunidades para el apoyo a la economía familiar.                                   | entrega de nopal en comunidades para el apoyo a la economía familiar / entregas programadas*100                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 entregas de nopal en comunidades para el apoyo a la economía familiar.                                   | No hay ajuste   | 216.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Abasto de alimentos en donación o a bajo costo realizado                                                                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de entrega de paquetes aves de traspato                                                                    | Calidad    | Mide el número de entrega de paquetes aves de traspato                                                                    | entrega de paquetes aves de traspato / entregas programadas*100                                                                            | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 entregas de paquetes aves de traspato                                                                     | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Fomento agropecuario                  | Entrega de paquetes de aves de traspato                                                                                                                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de cajas de nopal y hortalizas entregadas al DIF municipal                                                 | Calidad    | Mide el número de cajas de nopal y hortalizas entregadas al DIF municipal                                                 | cajas de nopal y hortalizas entregadas al DIF municipal / cajas de nopal y hortalizas programadas*100                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 12 cajas de nopal y hortalizas entregadas al DIF municipal                                                  | No hay ajuste   | 291.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                 | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                                                              | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                                                                                              | Método de cálculo                                                                                                                                                                                            | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                                                      | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Contribuir al impulso del turismo municipal y a fortalecer la actividad turística, comercial y de servicios                                                                          | Fin                 | Porcentaje de visitas a la plataforma de información turística del municipio                                                                                                                                                      | Calidad   | Mide el número de visitas a la plataforma de información turística del municipio                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | Porcentaje de visitas a la plataforma de información turística del municipio                                                                                                                                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Al menos 10 empresas y negocios del sector turístico, de comercio y servicios ven incrementada su capacidad                                                                          | Propósito           | Porcentaje de empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicio que reciben atención y elevan su capacidad de atención y ventas                                                                                        | Calidad   | Mide el número de empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicio que reciben atención y elevan su capacidad                                                                                                             | empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicio que reciben atención y elevan su capacidad de atención y ventas / empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicios programadas*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 30 empresas y comercios del sector turismo, comercio y servicio que reciben atención y elevan su capacidad de atención y ventas                                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Proyectos de fomento y promoción turística del municipio de Tizayuca concretados                                                                                                     | Componente          | Porcentaje de acciones de proyectos de fomento y promoción turística del municipio                                                                                                                                                | Calidad   | Mide el número de acciones de proyectos de fomento y promoción turística del municipio                                                                                                                                                | acciones de proyectos de fomento y promoción turística del municipio / acciones programadas*100                                                                                                              | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 8 acciones de proyectos de fomento y promoción turística del municipio                                                                                                                                                 | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Diseñar, planear y ejecutar programas de promoción turística en redes sociales y publicaciones masivas.                                                                              | Actividad           | Porcentaje de acciones de difusión y promoción turística (mensajes, publicaciones, infografías, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y la dirección de turismo, comercio y servicios | Economía  | Mide el número de acciones de difusión y promoción turística (mensajes, publicaciones, infografías, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y la dirección de turismo, comercio y servicios | acciones de difusión y promoción turística / acciones de difusión y promoción turística programadas *100                                                                                                     | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 24 acciones de difusión y promoción turística (mensajes, publicaciones, infografías, banners) en la página y las redes sociales institucionales del gobierno municipal y la dirección de turismo, comercio y servicios | No hay ajuste   | 58.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Capacitaciones, talleres y asesorías otorgadas a empresas y prestadores de servicios turísticos para el fortalecimiento de capacidades en materia de promoción y atención turística. | Componente          | Porcentaje de capacitaciones y talleres realizadas                                                                                                                                                                                | Calidad   | Mide el número de capacitaciones y talleres realizadas por semestre                                                                                                                                                                   | capacitaciones y talleres realizadas / capacitaciones programadas*100                                                                                                                                        | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 8 capacitaciones y talleres realizadas                                                                                                                                                                                 | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Capacitaciones y talleres a empresarios y prestadores de servicios turísticos realizadas                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de personas beneficiadas con capacitaciones y talleres                                                                                                                                                                 | Eficacia  | Mide el número de personas beneficiadas con capacitaciones y talleres                                                                                                                                                                 | personas beneficiadas con capacitaciones y talleres / peronas registradas *100                                                                                                                               | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 160 personas beneficiadas con capacitaciones y talleres                                                                                                                                                                | No hay ajuste   | 148.13%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Capacitaciones y talleres con documentación completa (carta descriptiva, listas de asistencia, evidencia fotográfica, formatos de evaluación)                                        | Actividad           | Porcentaje de reuniones de vinculación realizadas por semestre                                                                                                                                                                    | Eficacia  | Mide el número de reuniones de vinculación realizadas por semestre                                                                                                                                                                    | reuniones de vinculación realizadas por semestre / reuniones programadas*100                                                                                                                                 | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 reuniones de vinculación realizadas por semestre                                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 56.25%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas                                                                                                         | Componente          | Porcentaje de empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas                                                                                                                                        | Calidad   | Mide el número de empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas                                                                                                                                        | empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas / empresas programadas*100                                                                                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 40 empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas                                                                                                                                        | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Turismo, comercio y servicios      | Generar cadenas cortas de comercialización entre los comercios y los compradores mediante puntos de venta y la integración de paquetes de productos a precio justo                   | Actividad           | Porcentaje de empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas, así como proveedores de productos para eventos y otros proyectos                                                                      | Calidad   | Mide el número de empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas, así como proveedores de productos para eventos y otros proyectos                                                                      | empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas / comerciantes registrados*100                                                                                                  | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 80 empresas y comercios que reciben atención y elevan su capacidad y sus ventas, así como proveedores de productos para eventos y otros proyectos                                                                      | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                   | Contribuir a proveer servicios municipales en espacios de calidad del municipio.                                                                                                     | Fin                 | Porcentaje de supervisiones y verificaciones de COPRISEH al Rastro municipal aprobadas respecto a las atendidas                                                                                                                   | Eficacia  | Mide el número de supervisiones y verificaciones al Rastro municipal aprobadas respecto a las atendidas                                                                                                                               | supervisiones y verificaciones al Rastro municipal aprobadas/ supervisiones y verificaciones al Rastro municipal registradas*100                                                                             | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2 supervisiones y verificaciones al Rastro municipal aprobadas respecto a las atendidas                                                                                                                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                   | Matanzas realizadas de acuerdo con la norma aplicable en materia sanitaria y de manejo                                                                                               | Propósito           | Porcentaje de matanzas realizados de acuerdo con la norma aplicable                                                                                                                                                               | Calidad   | Mide el número de matanzas realizados de acuerdo con la norma aplicable                                                                                                                                                               | matanzas realizados de acuerdo con la norma aplicable/ matanzas programadas*100                                                                                                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 28896 matanzas realizadas de acuerdo con la norma aplicable                                                                                                                                                            | No hay ajuste   | 67.99%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                   | Mantenimiento de la infraestructura y las instalaciones del Rastro municipal realizadas                                                                                              | Componente          | Porcentaje de observaciones relativas a la infraestructura y las instalaciones del Rastro Municipal, realizadas por las autoridades sanitarias y agropecuarias.                                                                   | Eficacia  | Mide el número de observaciones relativas a la infraestructura y las instalaciones del Rastro Municipal, realizadas por las autoridades sanitarias y agropecuarias.                                                                   | observaciones relativas a la infraestructura y las instalaciones del Rastro Municipal atendidas/observaciones presentadas*100                                                                                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 15 observaciones relativas a la infraestructura y las instalaciones del Rastro Municipal, realizadas por las autoridades sanitarias y agropecuarias.                                                                   | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                   | Levantamiento de necesidades y requerimientos de mejora a las instalaciones y la infraestructura                                                                                     | Actividad           | Porcentaje de acciones de levantamiento de necesidades realizadas                                                                                                                                                                 | Eficacia  | Mide el número de acciones de levantamiento de necesidades realizadas                                                                                                                                                                 | acciones de levantamiento de necesidades realizadas/ acciones registradas*100                                                                                                                                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 acciones de levantamiento de necesidades realizadas                                                                                                                                                                 | No hay ajuste   | 266.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                   | Acciones de mantenimiento y mejora de la infraestructura                                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de acciones de mantenimiento y mejora realizados                                                                                                                                                                       | Calidad   | Mide el número de acciones de mantenimiento y mejora realizados                                                                                                                                                                       | acciones de mantenimiento y mejora realizados/ acciones programadas*100                                                                                                                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 12 acciones de mantenimiento y mejora realizados                                                                                                                                                                       | No hay ajuste   | 283.33%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo     | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                 | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                   | Dimensión  | Definición del indicador                                                                              | Método de cálculo                                                                                             | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                           | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                       | Capacitación realizada a personal operativo para proporcionar prácticas adecuadas para el sacrificio de animales y la elaboración de la transformación cármica                                       | Componente          | Porcentaje de constancias entregadas a personal e introductores asistentes a pláticas y capacitaciones | Calidad    | Mide el número de personas asistentes a pláticas y capacitaciones                                     | personas asistentes a pláticas y capacitaciones/ personas programadas*100                                     | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 22 constancias entregadas a personal e introductores asistentes a pláticas y capacitaciones | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                       | Expedientes con comprobantes de capacitaciones realizadas y de certificaciones obtenidas                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de expedientes con pláticas y capacitaciones con documentación completa e integrada         | Eficacia   | Mide el número de expedientes con pláticas y capacitaciones con documentación completa e integrada    | expedientes con pláticas y capacitaciones con documentación completa e integrada/ expedientes programados*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 3 expedientes con pláticas y capacitaciones con documentación completa e integrada          | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                       | Expedientes con comprobantes de capacitaciones realizadas y de certificaciones obtenidas                                                                                                             | Componente          | Porcentaje de expedientes con comprobantes de jornadas de limpieza                                     | Eficacia   | Mide el número de expedientes con comprobantes de jornadas de limpieza                                | expedientes con comprobantes de jornadas de limpieza/ expedientes programados*100                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 expedientes con comprobantes de jornadas de limpieza                                     | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                       | Expedientes con comprobantes de capacitaciones realizadas y de certificaciones obtenidas                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de faenas realizadas en las instalaciones del rastro municipal                              | Eficacia   | Mide el número de faenas realizadas en las instalaciones del rastro municipal                         | faenas realizadas en las instalaciones del rastro municipal / faenas programadas*100                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 faenas realizadas en las instalaciones del rastro municipal                              | No hay ajuste   | 166.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Rastro municipal                       | Expedientes con comprobantes de capacitaciones realizadas y de certificaciones obtenidas                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de difusión de las practicas de mejora realizadas                                           | Eficacia   | Mide el número de difusión de las practicas de mejora realizadas                                      | difusión de las practicas de mejora realizadas / difusión programada*100                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 difusiones de las practicas de mejora realizadas                                          | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Contribuir a que las y los ciudadanos de Tizayuca tengan la garantía de un conjunto básico de derechos sociales.                                                                                     | Fin                 | Porcentaje de comercio al por menor                                                                    | Calidad    | Mide el número de comercio al por menor                                                               | Comercio al por menor en el año evaluado/comercio al por menor en previo al evaluado*100                      | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2743 comercio al por menor                                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio. | Propósito           | Porcentaje de actividades comerciales apegadas a la normatividad y reglamentación                      | Eficacia   | Mide el número de actividades comerciales apegadas a la normatividad y reglamentación                 | actividades comerciales apegadas a la normatividad y reglamentación realizadas / actividades programadas *100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 121 actividades comerciales apegadas a la normatividad y reglamentación                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Realizar la entrega de licencias de funcionamiento para impulsar y mantener el desarrollo económico del municipio                                                                                    | Componente          | Porcentaje de permisos autorizados para ejercer el comercio en vía pública                             | Calidad    | Mide el número de permisos autorizados para ejercer el comercio en vía pública                        | permisos autorizados para ejercer el comercio en vía pública / permisos solicitados*100                       | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 40 permisos autorizados para ejercer el comercio en vía pública                             | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Cumplir con la notificación y verificación de establecimientos con actividades comerciales, industriales y de servicios en el territorio municipal                                                   | Actividad           | Porcentaje de puestos semifijos inspeccionados                                                         | Calidad    | Mide el número de puestos semifijos inspeccionados                                                    | puestos semifijos inspeccionados / puestos semifijos registrados*100                                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 360 puestos semifijos inspeccionados                                                        | No hay ajuste   | 90.56%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Mantener las vías públicas y espacios públicos libres de actividades de comercio informal que afecten la movilidad y seguridad de las personas                                                       | Actividad           | Porcentaje de comerciantes ambulantes inspeccionados                                                   | Eficacia   | Mide el número de comerciantes ambulantes inspeccionados                                              | comerciantes ambulantes inspeccionados / comerciantes ambulantes registrados para inspección *100             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 696 comerciantes ambulantes inspeccionados                                                  | No hay ajuste   | 84.20%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Mantener a la población menor de edad fuera del alcance de riesgos de adicciones y conductas antisociales que impidan su sano desarrollo                                                             | Actividad           | Porcentaje de inspecciones a tianguis                                                                  | Calidad    | Mide el número de inspecciones a tianguis                                                             | inspecciones a tianguis realizadas /Inspecciones programadas*100                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 396 inspecciones a tianguis                                                                 | No hay ajuste   | 83.84%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Mantener ordenadas las celebraciones patronales, tradicionales y de entretenimiento, para salvaguardar la integridad de los asistentes                                                               | Componente          | Porcentaje de informe de comercio establecido que cuenta con permiso o licencia de funcionamiento      | Calidad    | Mide el número de informe de comercio establecido que cuenta con permiso o licencia de funcionamiento | informe de comercio establecido realizado / informe programado *100                                           | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de comercio establecido que cuenta con permiso o licencia de funcionamiento      | No hay ajuste   | 150.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Observar el cumplimiento de la normatividad y reglamentación para llevar los eventos de carácter social y de entretenimiento                                                                         | Actividad           | Porcentaje de Inspecciones a locales comerciales realizadas.                                           | Eficacia   | Mide el número de Inspecciones a locales comerciales realizadas.                                      | Inspecciones a locales comerciales realizadas / inspecciones programadas*100                                  | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 600 Inspecciones a locales comerciales realizadas.                                          | No hay ajuste   | 85.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio. | Actividad           | Porcentaje de inspecciones a locales de servicio realizadas.                                           | Eficacia   | Mide el número de inspecciones a locales de servicio realizadas.                                      | inspecciones a locales de servicio realizadas / inspecciones programadas*100                                  | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 368 inspecciones a locales de servicio realizadas.                                          | No hay ajuste   | 82.34%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio. | Actividad           | Porcentaje de inspecciones a industrias realizadas                                                     | Eficacia   | Mide el número de inspecciones a industrias realizadas                                                | inspecciones a industrias realizadas / inspecciones programadas*100                                           | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 68 inspecciones a industrias realizadas                                                     | No hay ajuste   | 94.12%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio. | Actividad           | Porcentaje de licencias de funcionamiento emitidas                                                     | Eficiencia | Mide el número de licencias de funcionamiento emitidas                                                | licencias de funcionamiento emitidas / licencias solicitadas *100                                             | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 60 licencias de funcionamiento emitidas                                                     | No hay ajuste   | 205.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio. | Actividad           | Porcentaje de renovación licencias de funcionamiento                                                   | Eficacia   | Mide el número de renovación licencias de funcionamiento                                              | renovación licencias de funcionamiento selladas / licencias de funcionamiento registradas *100                | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 200 renovación licencias de funcionamiento                                                  | No hay ajuste   | 251.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio. | Actividad           | Porcentaje de permisos provisionales emitidos                                                          | Eficacia   | Mide el número de permisos provisionales emitidos                                                     | permisos provisionales emitidos / permisos solicitados *100                                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 96 permisos provisionales emitidos                                                          | No hay ajuste   | 86.46%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo            | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                         | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                               | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                               | Método de cálculo                                                                                                                                                  | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                      | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales        | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio.                         | Componente          | Porcentaje de informe de anuncios publicitarios que cuentan con permiso de la dirección de reglamentos                                                             | Calidad    | Mide el número de informe de anuncios publicitarios que cuentan con permiso de la dirección de reglamentos                                                             | informe de anuncios publicitarios que cuentan con permiso / informes programados*100                                                                               | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de anuncios publicitarios que cuentan con permiso de la dirección de reglamentos                                                            | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales        | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio.                         | Actividad           | Porcentaje de notificaciones realizadas sobre los anuncios publicitarios.                                                                                          | Eficacia   | Mide el número de notificaciones realizadas sobre los anuncios publicitarios.                                                                                          | notificaciones realizadas sobre los anuncios publicitarios realizadas / notificaciones registradas*100                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 notificaciones realizadas sobre los anuncios publicitarios.                                                                                        | No hay ajuste   | 84.17%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales        | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio.                         | Actividad           | Porcentaje de permisos publicitarios emitidos                                                                                                                      | Eficacia   | Mide el número de permisos publicitarios emitidos                                                                                                                      | permisos publicitarios emitidos / permisos registrados*100                                                                                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 permisos publicitarios emitidos                                                                                                                    | No hay ajuste   | 81.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales        | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio.                         | Componente          | Porcentaje de informe de espectáculos públicos que cuentan con permisos de la dirección de reglamentos                                                             | Eficacia   | Mide el número de informe de espectáculos públicos que cuentan con permisos de la dirección de reglamentos                                                             | informe de espectáculos públicos que cuentan con permisos / informes programados*100                                                                               | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de espectáculos públicos que cuentan con permisos de la dirección de reglamentos                                                            | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Reglamentos en actividades comerciales        | Actividades de comercio, industria y servicios apegadas a la normatividad y reglamentación que permiten el desarrollo de las comunidades, además de contribuir a los ingresos propios del municipio.                         | Actividad           | Número de permisos emitidos de espectáculos públicos                                                                                                               | Eficacia   | Mide el número de permisos emitidos de espectáculos públicos                                                                                                           | permisos emitidos de espectáculos públicos / permisos solicitados*100                                                                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 60 permisos emitidos de espectáculos públicos                                                                                                          | No hay ajuste   | 88.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Operadora municipal de proyectos estrategicos | Contribuir a garantizar los instrumentos para en crecimiento equitativo, sostenido e incluyente                                                                                                                              | Fin                 | Índice de competitividad urbano                                                                                                                                    | Calidad    | Mide el Índice de competitividad urbano                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | .783 de Índice de desarrollo humano                                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Operadora municipal de proyectos estrategicos | Acciones de desarrollo cultural y comercial a realizados través de eventos públicos.                                                                                                                                         | Propósito           | Porcentaje de proyectos y eventos desarrollados para generar inversión y esparcimiento                                                                             | Eficiencia | Mide el número de proyectos y eventos desarrollados para generar inversión y esparcimiento                                                                             | proyectos y eventos desarrollados para generar inversión y esparcimiento / proyectos programados*100                                                               | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 7 proyectos y eventos desarrollados para generar inversión y esparcimiento                                                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Operadora municipal de proyectos estrategicos | Ingresos e impacto comercial y de servicios de los eventos desarrollados con registrados y reportados                                                                                                                        | Componente          | Porcentaje de unidades de inversión instaladas                                                                                                                     | Eficacia   | Mide el número de unidades de inversión instaladas                                                                                                                     | unidades de inversión instaladas / unidades programadas*100                                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2 unidades de inversión instaladas                                                                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Operadora municipal de proyectos estrategicos | Elementos cumplidos (locación, expositores, actividades artísticas y culturales, alimentación, actividades protocolarias) para el desarrollo del evento Mictecatihuatl                                                       | Actividad           | Porcentaje de eventos para fortalecer el desarrollo económico                                                                                                      | Eficiencia | Mide el número de eventos para fortalecer el desarrollo económico                                                                                                      | eventos para fortalecer el desarrollo económico / eventos programados*100                                                                                          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 6 eventos para fortalecer el desarrollo económico                                                                                                      | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Operadora municipal de proyectos estrategicos | Elementos cumplidos (locación, expositores, actividades artísticas y culturales, alimentación, actividades protocolarias) para el desarrollo del evento Hutziluhutl                                                          | Actividad           | Porcentaje de procesos de planeación y ejecución de eventos.                                                                                                       | Eficiencia | Mide el número de procesos de planeación y ejecución de eventos.                                                                                                       | procesos de planeación y ejecución de eventos / procesos programados*100                                                                                           | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 18 procesos de planeación y ejecución de eventos.                                                                                                      | No hay ajuste   | 61.11%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios          | Contribuir a que las y los habitantes de Tizayuca se les garantice un conjunto básico de derechos sociales                                                                                                                   | Fin                 | Índice de Desarrollo Humano                                                                                                                                        | Calidad    | Mide el Índice de Desarrollo Humano                                                                                                                                    | Índice de Desarrollo Humano                                                                                                                                        | Índice           | Anual                  | No disponible | 0.783 de Índice de Desarrollo Humano                                                                                                                   | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios          | Direcciones de la Secretaría de Obras Públicas que cumplen con sus objetivos institucionales a través de la revisión periodica de actividades, que permiten elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio | Propósito           | Porcentaje de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio | Eficacia   | Mide el número de Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio | Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales/ Total de direcciones*100                                                                                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 5 Direcciones que cumplen con sus objetivos institucionales mismos que que permitirán elevar los niveles de bienestar en las comunidades del municipio | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios          | Asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios de la Secretaría de Obras Publicas revisados y autorizados                                                                                            | Componente          | Porcentaje de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios obra pública revisados y autorizados                                          | Eficacia   | Mide el número de asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios obra pública revisados y autorizados                                          | asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios obra pública revisados y autorizados/asuntos y solicitudes registradas*100                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1200 asuntos y solicitudes ciudadanas relacionadas con trámites y servicios obra pública revisados y autorizados                                       | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios          | Visitas y supervisiones de obra pública realizadas, para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados en los expedientes técnicos de obra                                                             | Actividad           | Porcentaje de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados                                             | Eficacia   | Mide el número de visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados                                             | visitas y supervisiones de obra realizadas/visitas y supervisiones de obra programadas*100                                                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 60 visitas y supervisiones de obra para verificar el cumplimiento de los procesos constructivos autorizados                                            | No hay ajuste   | 71.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios          | Participación en los procesos de licitación y adjudicación de obras públicas y servicios relacionados con las mismas                                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de participación en los procesos de licitación y adjudicación de obras públicas y servicios relacionados con las mismas                                 | Eficacia   | Mide el número de participación en los procesos de licitación y adjudicación de obras públicas y servicios relacionados con las mismas                                 | participación en los procesos de licitación y adjudicación de obras públicas realizadas/participación en los procesos de licitación y adjudicación programados*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 19 participaciones en los procesos de licitación y adjudicación de obras públicas y servicios relacionados con las mismas                              | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo   | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                             | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                  | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                  | Método de cálculo                                                                                                | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                          | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios | Atención de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas                                                              | Actividad           | Porcentaje de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas | Eficacia   | Mide el número de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas | asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta/ asuntos programados*100                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas | No hay ajuste   | 70.83%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios | Atención de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas                                                              | Componente          | Porcentaje de juicios resueltos a favor de la administración municipal                                                                | Eficiencia | Mide el número de juicios resueltos a favor de la administración municipal                                                                | juicios resueltos a favor de la administración municipal / juicios registrados*100                               | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 juicios resueltos a favor de la administración municipal                                                                 | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Atención de obra pública y servicios | Atención de asuntos interinstitucionales que requieren la participación o respuesta del despacho de la Secretaría de Obras Públicas                                                              | Actividad           | Porcentaje de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente                                   | Eficiencia | Mide el número de procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente                                   | procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal / procedimientos registrados*100           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 procedimientos administrativos y actuaciones con el seguimiento legal correspondiente                                   | No hay ajuste   | 61.11%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Contribuir a que las y los habitantes del municipio de Tizayuca cuenten con espacios equitativos derivados de un ordenamiento territorial y un crecimiento urbano regulado, verde e inclusivo.   | Fin                 | Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social                                     | Calidad    | Mide el número de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social                                     | localidades intervenidas con obras y/o acciones / localidades programadas*100                                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 16 localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Realizar los trabajos necesarios para lograr que la obra pública del municipio cumpla con los criterios normativos y técnicos, que permitan transformar la vida de los habitantes de Tizayuca    | Propósito           | Porcentaje de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción                                        | Calidad    | Mide el número de obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción                                        | obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente / obras programadas*100                                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 20 obras ejecutadas que cumplen con la normativa vigente para su adecuada recepción                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Obras públicas con eficiente supervisión, control y calidad de los procesos constructivos.                                                                                                       | Componente          | Porcentaje de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.      | Eficacia   | Mide el número de anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.      | anteproyectos elaborados / anteproyectos programados*100                                                         | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 40 anteproyectos elaborados que cumplen con las normas técnicas para garantizar la vida útil programada de las obras.      | No hay ajuste   | 542.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Cumplir con la supervisión de obra con personal altamente calificado                                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de levantamientos topográficos realizados                                                                                  | Eficacia   | Mide el número de levantamientos topográficos realizados                                                                                  | levantamientos topográficos realizados / levantamientos topográficos programados*100                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 levantamientos topográficos realizados                                                                                  | No hay ajuste   | 56.25%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Contar con equipo de medición de alta precisión (estación total y equipos análogos) para la llevar a cabo todo tipo de actividades de topografía, cuantificación y dimensionamiento de elementos | Actividad           | Porcentaje de números generadores realizados                                                                                          | Calidad    | Mide el número de números generadores realizados                                                                                          | números generadores realizados / números generadores programados*100                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 números generadores realizados                                                                                          | No hay ajuste   | 47.92%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Cumplir con los procesos necesarios para la adquisición del equipo de alta precisión y seguridad personal que impida riesgos de trabajo al personal                                              | Actividad           | Porcentaje de planos técnicos dibujados                                                                                               | Eficiencia | Mide el número de planos técnicos dibujados                                                                                               | planos técnicos dibujados / planos técnicos programados*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 planos técnicos dibujados                                                                                               | No hay ajuste   | 104.17%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Realizar los procesos necesarios para la adquisición de vehículos necesarios para la supervisión y control de obra pública                                                                       | Componente          | Porcentaje reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública                                                    | Economía   | Mide el número reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública                                                    | reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública / reportes programados*100               | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 reportes de avance físico financiero de la evolución de la obra pública                                                 | No hay ajuste   | 25.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Obra pública                         | Cumplir con los recorridos y visitas utilizando los vehículos suficientes para el traslado de personal de supervisión y control de obra pública                                                  | Actividad           | Porcentaje de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica                                                            | Eficacia   | Mide el número de procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica                                                            | procesos de supervisión de obra realizados / procesos programados*100                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 procesos de supervisión de obra realizado de forma periódica                                                            | No hay ajuste   | 208.33%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública       | Contribuir a que las y los habitantes del municipio de Tizayuca cuenten con espacios equitativos derivados de un ordenamiento territorial y un crecimiento urbano regulado, verde e inclusivo.   | Fin                 | Porcentaje de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social                                     | Calidad    | Mide el número de localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social                                     | localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social/ localidades programadas*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 12 localidades intervenidas con obras y/o acciones que contribuyen al bienestar social                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública       | La población de Tizayuca cuenta con una adecuada infraestructura municipal                                                                                                                       | Propósito           | Porcentaje de intervenciones de transformación realizadas en el municipio                                                             | Calidad    | Mide el número de intervenciones de transformación realizadas en el municipio                                                             | intervenciones de transformación realizadas en el municipio/ intervenciones programadas*100                      | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 16 intervenciones de transformación realizadas en el municipio                                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública       | Realizar proyectos ejecutivos considerando y cumpliendo con las NOM's respectivas                                                                                                                | Componente          | Porcentaje de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas                                                              | Calidad    | Mide el número de proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas                                                              | proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas/ proyectos programados*100                            | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 proyectos ejecutivos que cumplen con las NOM's respectivas                                                              | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública       | Elaborar de manera correcta los presupuestos de obra, integrando todos sus componentes                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes                                                        | Eficiencia | Mide el número de presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes                                                        | presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes/ presupuestos programados*100                   | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 presupuestos de obra con la integración de todos sus componentes                                                        | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública       | Cumplir con la firma de las actas de las sesiones del COPLADEM                                                                                                                                   | Componente          | Porcentaje de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM                                                                              | Eficacia   | Mide el número de actas firmadas de las sesiones de COPLADEM                                                                              | actas firmadas de las sesiones de COPLADEM/ actas programadas para firma*100                                     | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 actas firmadas de las sesiones de COPLADEM                                                                               | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública       | Llevar a cabo la calendarización de las sesiones de COPLADEM                                                                                                                                     | Actividad           | Porcentaje de sesiones de COPLADEM realizadas                                                                                         | Eficacia   | Mide el número de sesiones de COPLADEM realizadas                                                                                         | sesiones de COPLADEM realizadas/ sesiones programadas*100                                                        | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 sesiones de COPLADEM realizadas                                                                                          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |



INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                           | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                           | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                           | Método de cálculo                                                                                                                          | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                   | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública     | Cumplir con los procesos de contratación de obra pública apegados a la normatividad establecida                                                                                                | Componente          | Porcentaje de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida                                                 | Eficacia  | Mide el número de contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida                                                 | contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida/ contratos programados*100                                                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 contratos consolidados y alineados a la normatividad establecida                                                 | No hay ajuste   | 6.25%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública     | Cumplir con las bases de los procesos de contratación de obras y acciones                                                                                                                      | Actividad           | Porcentaje de procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas                                              | Calidad   | Mide el número de procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas                                              | procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas/ procesos de contratación programados*100                              | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 procesos de contratación con cumplimiento de las bases establecidas                                              | No hay ajuste   | 6.25%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública     | Cumplir con las bases de los procesos de contratación de obras y acciones                                                                                                                      | Actividad           | Porcentaje de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.                    | Calidad   | Mide el número de comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.                    | comités capacitados para la vigilancia y transparencia / comités programados para capacitación *100                                        | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 comités capacitados para la vigilancia y transparencia del correcto uso de recursos públicos.                    | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Administración de obra pública     | Realizar los trabajos de seguimiento a los avances físico financieros de las obras y acciones en ejecución                                                                                     | Actividad           | Porcentaje de obras con seguimiento físico financiero                                                                          | Calidad   | Mide el número de obras con seguimiento físico financiero                                                                          | obras con seguimiento físico financiero/ obras registradas*100                                                                             | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16 obras con seguimiento físico financiero                                                                          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Contribuir a que las y los habitantes del municipio de Tizayuca cuenten con espacios equitativos derivados de un ordenamiento territorial y un crecimiento urbano regulado, verde e inclusivo. | Fin                 | Porcentaje de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.                       | Calidad   | Mide el número de comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.                       | comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado/ comunidades programadas*100                     | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 80 comunidades que cuentan con espacios atendidos a través de un crecimiento urbano regulado.                       | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | El Municipio de Tizayuca cuenta con un alto grado de ordenamiento territorial y urbano                                                                                                         | Propósito           | Porcentaje de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios         | Eficacia  | Mide el número de licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios         | licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios/ licencias estimadas*100          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 800 licencias de construcción realizadas mediante el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Entrega de fraccionamientos que cuentan con el cumplimiento de infraestructura adecuada respecto a los servicios y su equipamiento                                                             | Componente          | Porcentaje de Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento correspondiente                                    | Calidad   | Mide el número de Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento correspondiente                                    | Fraccionamientos con cumplimiento de servicios y equipamiento correspondiente/ fraccionamientos programados*100                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 Fraccionamiento con cumplimiento de servicios y equipamiento correspondiente                                      | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Llevar a cabo el seguimiento de los procesos de Urbanización de los núcleos poblacionales                                                                                                      | Actividad           | Porcentaje de Licencias de Urbanización emitidas                                                                               | Eficacia  | Mide el número de Licencias de Urbanización emitidas                                                                               | Licencias de Urbanización emitidas / licencias programadas*100                                                                             | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 Licencia de Urbanización emitidas                                                                                 | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Supervisar los procesos constructivos de los fraccionamientos así como el cumplimiento del avance correspondiente a la infraestructura                                                         | Actividad           | Porcentaje de supervisiones realizadas a fraccionamientos                                                                      | Calidad   | Mide el número de supervisiones realizadas a fraccionamientos                                                                      | supervisiones realizadas a fraccionamientos/ supervisiones programadas*100                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 supervisiones realizadas a fraccionamientos                                                                     | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Llevar a cabo la atención de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca                                                            | Actividad           | Porcentaje de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca           | Calidad   | Mide el número de trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca           | trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca/ trámites solicitados*100           | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1100 trámites que permiten certeza administrativa y jurídica de bienes inmuebles a la población de Tizayuca         | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Atender la solicitud y entrega de licencias de construcción que cuentan con cumplimiento legal y reglamentario.                                                                                | Actividad           | Porcentaje de licencias de construcción atendidas y entregadas                                                                 | Calidad   | Mide el número de licencias de construcción atendidas y entregadas                                                                 | licencias de construcción atendidas y entregadas/ licencias*100                                                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 660 licencias de construcción atendidas y entregadas                                                                | No hay ajuste   | 101.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Atender los trámites de alineamiento y número oficial solicitados.                                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de trámites de alineamiento y número oficial realizados.                                                            | Calidad   | Mide el número de trámites de alineamiento y número oficial realizados.                                                            | trámites de alineamiento y número oficial realizados/ trámites estimados*100                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 300 trámites de alineamiento y número oficial realizados.                                                           | No hay ajuste   | 181.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Atender la solicitud y entrega de constancia de terminación de obra en cumplimiento la normatividad correspondiente                                                                            | Actividad           | Porcentaje de constancias de terminación de obra realizadas                                                                    | Eficacia  | Mide el número de constancias de terminación de obra realizadas                                                                    | constancias de terminación de obra realizadas/ constancias solicitadas*100                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 108 constancias de terminación de obra realizadas                                                                   | No hay ajuste   | 92.59%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Generar una cultura de cumplimiento de la normatividad respecto a los procesos constructivos                                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos | Calidad   | Mide el número de pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos | pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos/ pláticas programadas*100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 pláticas y talleres de concientización respecto al cumplimiento de la normatividad de los procesos constructivos | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Mantener la inspección de procesos constructivos en el territorio municipal que permitan un crecimiento urbano regulado, verde e inclusivo.                                                    | Actividad           | Porcentaje de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio                                                         | Calidad   | Mide el número de inspecciones realizadas en las comunidades del municipio                                                         | inspecciones realizadas en las comunidades del municipio/ inspecciones programadas*100                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 720 inspecciones realizadas en las comunidades del municipio                                                        | No hay ajuste   | 107.64%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Instalar una cultura vial que permita el movimiento de las personas y bienes en el territorio municipal                                                                                        | Componente          | Porcentaje de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población                                       | Calidad   | Mide el número de acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población                                       | acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población/ acciones programadas*100                                       | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 8 acciones de mejora vial que permiten la movilidad adecuada de la población                                        | No hay ajuste   | 137.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 1 BIENESTAR SOCIAL | Programa presupuestario de Licencias de construcción          | Ordenar y planificar los espacios públicos y sus conectividades.                                                                                                                               | Actividad           | Porcentaje de espacios públicos mejorados y eficientados.                                                                      | Calidad   | Mide el número de espacios públicos mejorados y eficientados.                                                                      | espacios públicos mejorados y eficientados/ espacios programados*100                                                                       | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 6 espacios públicos mejorados y eficientados.                                                                       | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD                         | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                         | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                 | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                 | Método de cálculo                                                                                                     | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                         | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Contribuir a satisfacer la demanda de los servicios públicos en zonas de Atención Prioritarias (ZAP).                                                                                        | Fin                 | Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)                                                        | Calidad    | Mide el número de servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)                                                        | Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) con servicios públicos realizados/Zonas de Atención Prioritaria (ZAP) totales*100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 10 servicios públicos de calidad realizados en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Lograr que las las y los ciudadanos de Tizayuca cuenten con una buena cobertura de Servicios Públicos Municipales de calidad.                                                                | Propósito           | Porcentaje de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).                                        | Calidad    | Mide el número de servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).                                        | servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio/ servicios disponibles*100                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 6 servicios públicos de calidad realizados en todo el municipio (Total de servicios municipales).                                         | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | suficiencia en mantenimiento de carpeta asfáltica, pavimentos y terracería de las calles y avenidas del municipio                                                                            | Componente          | Porcentaje de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación                        | Calidad    | Mide el número de calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación                        | calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento/calles y caminos programados*100                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240calles y caminos del municipio que cuentan con mantenimiento, a través de trabajos de bacheo y motoconformación                        | No hay ajuste   | 43.75%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Ejecutar y supervisar los trabajos de bacheo con el fin de garantizar un servicio eficaz y eficiente                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio                            | Calidad    | Mide el número de toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio                            | toneladas de mezcla asfáltica tendidas/toneladas programadas*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 3096 toneladas de mezcla asfáltica tendidas que permiten los trabajos de bacheo en las comunidades del municipio                          | No hay ajuste   | 55.26%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Rastreo de calles, emparejamiento, compactamiento y humectación en caminos rurales                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación                                              | Calidad    | Mide el número de caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación                                              | caminos rurales intervenidos /caminos programados*100                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 caminos rurales intervenidos con trabajos de emparejamiento, compactamiento y humectación                                             | No hay ajuste   | 90.42%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Atención a las necesidades de abasto y riego de agua en los espacios públicos y comunidades con necesidades del vital líquido                                                                | Actividad           | Porcentaje de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos                                                                        | Calidad    | Mide el número de viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos                                                                        | viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos/viajes programados*100                                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 480 viajes de suministro de agua en comunidades y espacios públicos                                                                       | No hay ajuste   | 61.25%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Trabajos mayores de excavación y retiro de materiales o residuos a través de maquinaria pesada y gondolas                                                                                    | Actividad           | Porcentaje de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas                                              | Calidad    | Mide el número de trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas                                              | trabajos de excavación y retiro de materiales /trabajos de excavación y retiro de materiales programados*100          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 480 trabajos de excavación y retiro de materiales y residuos con maquinaria pesada y gondolas                                             | No hay ajuste   | 40.21%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Lograr la atención adecuada y puntual a las solicitudes de mantenimiento e instalación de alumbrado público                                                                                  | Componente          | Porcentaje de asentamientos con rezago de alumbrado, que requieren el servicio para lograr el bienestar de sus habitantes                            | Calidad    | Mide el número de asentamientos con rezago de alumbrado, que requieren el servicio para lograr el bienestar de sus habitantes                            | asentamientos con rezago de alumbrado atendidos/asentamientos programados*100                                         | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 4 asentamientos con rezago de alumbrado, que requieren el servicio para lograr el bienestar de sus habitantes                             | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Cumplimiento de ampliación y rehabilitación de alumbrado público en las colonias del Municipio                                                                                               | Actividad           | Porcentaje de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público                                                                           | Eficacia   | Mide el número de trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público                                                                           | trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público realizados/trabajos programados*100                      | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 6 trabajos de ampliación y rehabilitación de alumbrado público                                                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Se logra el cumplimiento en atención de reportes ciudadanos                                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos                                                                                                          | Calidad    | Mide el número de reportes ciudadanos atendidos                                                                                                          | reportes ciudadanos atendidos/ reportes recibidos*100                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 2400 reportes ciudadanos atendidos                                                                                                        | No hay ajuste   | 84.96%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | promover estrategias que impulsen un uso sustentable y sostenible en los servicios municipales para contribuir así a una mayor preservación del ambiente y cuidado de los recursos naturales | Actividad           | Porcentaje de mantenimiento a semáforos                                                                                                              | Eficiencia | Mide el número de mantenimiento a semáforos                                                                                                              | mantenimiento a semáforos realizados / mantenimientos programados*100                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 144 mantenimiento a semáforos                                                                                                             | No hay ajuste   | 52.78%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Se atiende responsablemente el manejo ambiental de los Residuos Sólidos Urbanos .                                                                                                            | Componente          | Porcentaje de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población | Calidad    | Mide el número de localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población | localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos/ localidades programadas*100            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 localidades con mejoras en imagen urbana y manejo de residuos sólidos urbanos, que permitan condiciones de bienestar para la población | No hay ajuste   | 125.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Faenas de limpieza diaria en calles y avenidas del municipio, para lograr la transformación y recuperación de los espacios públicos                                                          | Actividad           | Porcentaje de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas                                                             | Calidad    | Mide el número de faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas                                                             | faenas de limpieza realizadas/faenas de limpieza programadas*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 faenas de limpieza que permiten la transformación de las calles y avenidas                                                             | No hay ajuste   | 152.08%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | colonias que cuentan con pláticas de cultura del reciclaje                                                                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU                                                                  | Calidad    | Mide el número de pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU                                                                  | pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU realizadas/pláticas programadas*100             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 pláticas de concientización de separación y manejo responsable de RSU                                                                  | No hay ajuste   | 62.50%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Alta respuesta y seguimiento a las solicitudes y requerimientos de la ciudadanía respecto al mantenimiento y equipamiento urbano                                                             | Componente          | Porcentaje de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población              | Calidad    | Mide el número de espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población              | espacios públicos transformados/ espacios públicos programados*100                                                    | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 espacios públicos transformados que permiten la recuperación de actividades de esparcimiento y desarrollo de la población              | No hay ajuste   | 133.33%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD                             | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                                                           | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                                                                                             | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                                                                                                                            | Método de cálculo                                                                                                                    | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                                                                                   | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD     | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Mantenimiento a equipamiento urbano realizado para permitir la convivencia comunitaria y familiar en las localidades del municipio                                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano                                                                                                                                                                          | Calidad   | Mide el número de intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano                                                                                                                                                                         | intervenciones realizadas/intervenciones programadas*100                                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 168 intervenciones para llevar a cabo el mantenimiento al equipamiento urbano                                                                                                                                                                       | No hay ajuste   | 73.21%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD     | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Planeación, organización y control de conservación y mantenimiento de parques, jardines, escuelas, panteones, dependencias municipales e iglesias                                                                                                              | Componente          | Porcentaje de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados                                                                                                                                                 | Calidad   | Mide el número de colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados                                                                                                                                                | colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados/ colonias programadas*100         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 480 colonias con trabajos de mantenimiento, conservación y control de los espacios públicos realizados                                                                                                                                              | No hay ajuste   | 72.71%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 2 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD     | Programa presupuestario de Servicios públicos                 | Atención adecuada a las necesidades de intervención en los parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.                                                                                                                                              | Actividad           | Porcentaje de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.                                                                                                                                              | Calidad   | Mide el número de intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.                                                                                                                                             | intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones/ intervenciones programadas*100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 720 intervención de podas, talas y mejoramiento de parques, jardines, glorietas, boulevares y camellones.                                                                                                                                           | No hay ajuste   | 72.50%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Contribuir a que la población de Tizayuca cuente con una percepción clara de la conservación del medio ambiente, estableciendo medidas de prevención, mitigación, control y remediación.                                                                       | Fin                 |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Calidad   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                      | porcentaje       | Anual                  | No disponible |                                                                                                                                                                                                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | La población de tizayuca preserva y vigila su entorno ecologico                                                                                                                                                                                                | Propósito           | Porcentaje de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.                                                                                                                                      | Calidad   | Mide el número de comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.                                                                                                                                     | comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos / comunidades programadas*100                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 6 comunidades beneficiadas con los planes, proyectos y programas ecológicos implementados dentro del municipio.                                                                                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Las comunidades de Tizayuca son responsables y concientes sobre el impacto ambiental.                                                                                                                                                                          | Componente          | Porcentaje de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos                                                                                                                                                                     | Eficacia  | Mide el número de escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos                                                                                                                                                                    | escuelas involucradas en el programa de educación ambiental / escuelas programadas *100                                              | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 9 escuelas involucradas en el programa de educación ambiental para todas y todos                                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 255.56%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Desarrollar los programas educativos "Adopta un árbol", "Del uso al reusó", "Reciclando Agua de lluvia", "Huertos Urbanos", para concientizar a la comunidad tanto estudiantil a la ciudadanía en general, sobre la importancia de tener un entorno saludable. | Actividad           | Porcentaje de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio.                                                                                                                                                                                  | Eficacia  | Mide el número de asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio.                                                                                                                                                                                 | asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio / asistentes programados *100                                       | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 540 asistentes a talleres impartidos en diversas áreas del municipio.                                                                                                                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Lograr la colaboración con el sector industrial para difundir el mensaje de "Industria limpia" recalcando la importancia de la participación de este sector en la sociedad y el medio ambiente.                                                                | Componente          | Porcentaje de constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología.                                                                                                                                                           | Calidad   | Mide el número de constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología.                                                                                                                                                          | constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología / constancias programadas *100               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 8 constancias de capacitaciones brindadas al personal adscrito a la Dirección de ecología.                                                                                                                                                          | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | La sociedad civil es participativa en la prevención de los efectos del cambio climático                                                                                                                                                                        | Actividad           | Porcentaje bitácora de capacitaciones especializadas tomadas por el personal de la dirección de ecología.                                                                                                                                                        | Calidad   | Mide el número de bitácora de capacitaciones especializadas tomadas por el personal de la dirección de ecología.                                                                                                                                                    | bitácora de capacitaciones especializadas / bitácoras programadas *100                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 8 bitácora de capacitaciones especializadas tomadas por el personal de la dirección de ecología.                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Generar una base de datos sobre las áreas verdes del municipio, para saber en qué condiciones se encuentran                                                                                                                                                    | Componente          | Porcentaje de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                                                                                      | Eficacia  | Mide el número de bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                                                                                     | bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental / bitácoras programadas*100            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 bitácora de recorridos de implementación de la estrategia de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 86.11%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Identificar las áreas públicas con mayor carencia de especies vegetativas ya sean cactáceas o arbóreas dependiendo las características del sitio.                                                                                                              | Actividad           | Porcentaje de reporte de incidencias de quema de basura dentro del municipio.                                                                                                                                                                                    | Eficacia  | Mide el número de reporte de incidencias de quema de basura dentro del municipio.                                                                                                                                                                                   | reporte de incidencias de quema de basura / reportes programados*100                                                                 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 3reporte de incidencias de quema de basura dentro del municipio.                                                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 33.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Con la existencia de marcos jurídicos detallados y protocolos técnicos , se promueve la conservación del medio ambiente                                                                                                                                        | Actividad           | Porcentaje del reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.                                                                                                                                                                               | Eficacia  | Mide el número de reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.                                                                                                                                                                               | reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio / reportes programados*100                                        | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 9reporte de tiraderos clandestinos localizados dentro del municipio.                                                                                                                                                                                | No hay ajuste   | 55.56%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Reuniones de trabajo con SEMARNATH.                                                                                                                                                                                                                            | Actividad           | Porcentaje de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.                                                                                                                                                                                                     | Eficacia  | Mide el número de áreas verdes recuperadas dentro del municipio.                                                                                                                                                                                                    | áreas verdes recuperadas dentro del municipio / áreas verdes programadas*100                                                         | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 áreas verdes recuperadas dentro del municipio.                                                                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Fortalecer las competencias y habilidades del personal de la dirección de ecología                                                                                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio.                                                                                                                                                                        | Calidad   | Mide el número de intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio.                                                                                                                                                                       | intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio / intervenciones programadas *100                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 9 intervenciones en zonas con presencia de fauna nociva dentro del municipio.                                                                                                                                                                       | No hay ajuste   | 377.78%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Llevar a cabo recorridos de implementación del programa de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                                                                                                    | Actividad           | Porcentaje del reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos) | Eficacia  | Mide el número de reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos) | reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones / reportes programados *100                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 9 reporte de número de solicitudes recibidas por afectaciones derivadas de recursos forestales (daños al alcantarillado, casa habitación, proyectos arquitectónicos, espacios públicos, salud pública, flora y fauna nativa, por mencionar algunos) | No hay ajuste   | 200.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD                             | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                          | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                    | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                    | Método de cálculo                                                                                                                                    | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                               | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Llevar a cabo recorridos de implementación del programa de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de reportes de daños a los recursos forestales atendidos                                                                                     | Eficacia  | Mide el número de reportes de daños a los recursos forestales atendidos                                                                                     | reportes de daños a los recursos forestales atendidos / reportes programados *100                                                                    | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 9 reportes de daños a los recursos forestales atendidos                                                                                         | No hay ajuste   | 44.44%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Llevar a cabo recorridos de implementación del programa de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.                                                                            | Eficacia  | Mide el número de bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.                                                                            | bitácora de acompañamiento técnico / bitácoras programadas*100                                                                                       | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 bitácora de acompañamiento técnico derivado de las peticiones.                                                                                | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Llevar a cabo recorridos de implementación del programa de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                   | Componente          | Porcentaje de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático                                                                       | Eficacia  | Mide el número de bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático                                                                       | bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático / bitácoras programadas *100                                                     | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 bitácora de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático                                                                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 3 DESARROLLO URBANO Y METROPOLITANO | Programa presupuestario de Protección al medio ambiente       | Llevar a cabo recorridos de implementación del programa de monitoreo y vigilancia ambiental                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de bitácora de especies florales viables para la reforestación sostenible de diversas áreas verdes del municipio.                            | Eficacia  | Mide el número de bitácora de especies florales viables para la reforestación sostenible de diversas áreas verdes del municipio.                            | bitácora de especies florales viables para la reforestación sostenible / bitácoras programadas *100                                                  | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 bitácora de especies florales viables para la reforestación sostenible de diversas áreas verdes del municipio.                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de Consejería jurídica                | Contribuir a que la administración pública municipal cuente con asistencia legal y normativa que permita minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas     | Fin                 | Porcentaje de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas                                         | Eficacia  | Mide el número de asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas                                         | asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas/asuntos y asesorías programados para atención *100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 3 asuntos y asesorías que permiten minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de Consejería jurídica                | Cumplir con la certeza jurídica a los actos que emiten las unidades administrativas de la administración pública municipal                                                    | Propósito           | Porcentaje de asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas                                                                              | Eficacia  | Mide el número de asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas                                                                              | asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas asuntos y asesorías brindadas a las unidades administrativas *100                       | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 30 asuntos y asesorías revisados por la Secretaría Jurídica y de Reglamentos                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de Consejería jurídica                | Cumplir con los trabajos, sesiones y procedimientos instaurados ante la Comisión de Honor y Justicia.                                                                         | Componente          | Porcentaje de actos de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC                                           | Eficacia  | Mide el número de actos de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC                                           | actas de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSC/ actos de sesión programadas *100                    | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 actos de sesión de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera,Honor y Justicia para la SSP                                               | No hay ajuste   | 133.33%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de Consejería jurídica                | Atender los acuerdos que se emiten en las sesiones de la Comisión de Honor y Justicia                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.                                                  | Eficacia  | Mide el número de diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.                                                  | diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia / diligencias programadas*100                                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 diligencias que se realizan en la Secretaría Técnica de la Comisión de Honor y Justicia.                                                      | No hay ajuste   | 150.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de Consejería jurídica                | Cumplir con el registro documental adecuado para dar cuenta de los trabajos de asesoría y atención jurídica en el gobierno municipal                                          | Componente          | Porcentaje de reuniones atendidas con las unidades administrativas                                                                                      | Eficacia  | Mide el número de reuniones atendidas con las unidades administrativas                                                                                      | reuniones atendidas con las unidades administrativas / reuniones programadas*100                                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 reuniones atendidas con las unidades administrativas                                                                                        | No hay ajuste   | 91.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de Consejería jurídica                | Se realiza la canalización de los sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario, que obtuvieron el beneficio de la conmutación de la pena privativa de libertad. | Actividad           | Porcentaje de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales                                                  | Calidad   | Mide el número de visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales                                                  | visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos realizados/ visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos registrados*100        | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 60 visto bueno a proyectos de contestación y requerimientos de autoridades jurisdiccionales                                                     | No hay ajuste   | 68.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de Consejería jurídica                | Se atienden en tiempo y forma las solicitudes de las autoridades.                                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.                   | Eficacia  | Mide el número de reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.                   | reporte del seguimiento de sentenciados / reportes registrados*100                                                                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 reporte del seguimiento de sentenciados que realizan jornadas de servicio comunitario en el municipio de Tizayuca, Hgo.                     | No hay ajuste   | 73.75%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Contribuir a que la administración pública municipal cuente con asistencia legal y normativa que permita minimizar riesgos de responsabilidades legales y administrativas     | Fin                 | Porcentaje de atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.. | Eficacia  | Mide el número de atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.. | atención y seguimiento de los procedimientos jurídicos/ procedimientos jurídicos programados para atención y seguimiento*100                         | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 130 atenciones y seguimiento de los procedimientos jurídicos donde el Municipio es parte en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.. | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | La correcta aplicación del marco legal en los juicios del H. ayuntamiento, conlleva al estado de derecho en el municipio de Tizayuca, Hidalgo                                 | Propósito           | Porcentaje de procedimientos jurisdiccionales analizados en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.                                          | Eficacia  | Mide el número de procedimientos jurisdiccionales analizados en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.                                          | procedimientos jurisdiccionales analizados/ procedimientos registrado para análisis*100                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 10 procedimientos jurisdiccionales analizados en materia laboral, administrativa, amparo y agraria.                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Por medio de la revisión en las áreas se da certeza jurídica al suscribir contratos y convenios                                                                               | Componente          | Porcentaje de notificaciones atendidas en tribunales.                                                                                                   | Calidad   | Mide el número de notificaciones atendidas en tribunales.                                                                                                   | notificaciones atendidas en tribunales/ notificaciones programadas para atención*100                                                                 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 120 notificaciones atendidas en tribunales.                                                                                                     | No hay ajuste   | 62.50%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Implementar capacitaciones jurídicas para la elaboración de contratos y convenios                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.                                                                                 | Calidad   | Mide el número de audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.                                                                                 | audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales / audiencias programadas para desahogo*100                                                  | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 36 audiencias desahogadas ante autoridades jurisdiccionales.                                                                                    | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA               | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Aplicación de los protocolos para la adecuada aplicación de la ley                                                                                                            | Actividad           | Porcentaje de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.                                                                           | Calidad   | Mide el número de expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.                                                                           | expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales / expedientes programados para revisión*100                                           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 96 expedientes revisados en plataformas digitales o en Tribunales.                                                                              | No hay ajuste   | 90.63%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD               | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                               | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                               | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                               | Método de cálculo                                                                                                                | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                       | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Implementar cursos relacionados a procesos laborales                                                                                                                                               | Componente          | Porcentaje de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.                                             | Calidad   | Mide el número de reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.                                             | reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas/reuniones o mesas de trabajo programadas*100             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 96 reuniones o mesas de trabajo con las unidades administrativas atendidas.                                             | No hay ajuste   | 63.54%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Atención y seguimiento en los asuntos legales conlleva a que se eviten afectaciones al patrimonio municipal                                                                                        | Actividad           | Porcentaje de asesorías otorgadas a ciudadanos.                                                                                    | Eficacia  | Mide el número de asesorías otorgadas a ciudadanos.                                                                                    | asesorías otorgadas a ciudadanos / asesorías registradas para atención*100                                                       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 asesorías otorgadas a ciudadanos.                                                                                   | No hay ajuste   | 60.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Desahogo de audiencias de los asuntos del H. ayuntamiento                                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de asesorías otorgadas a las unidades administrativas.                                                                  | Eficacia  | Mide el número de asesorías otorgadas a las unidades administrativas.                                                                  | asesorías otorgadas a las unidades administrativas/ asesorías registradas para su atención*100                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 asesorías otorgadas a las unidades administrativas.                                                                  | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de atención jurídica del municipio    | Desahogo de audiencias de los asuntos del H. ayuntamiento                                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.                                            | Eficacia  | Mide el número de contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.                                            | contratos y convenios elaborados o revisados/ contratos y convenios presentados para su revisión*100                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 72 contratos y convenios elaborados o revisados donde el Municipio es parte.                                            | No hay ajuste   | 101.39%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Contribuir a que las y los habitantes del municipio de Tizayuca perciban la existencia de seguridad ciudadana.                                                                                     | Fin                 | Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.                                              | Calidad   | Mide el número de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.                                              | mediaciones y conciliaciones atendidas / mediaciones y conciliaciones registradas para atención*100                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | Porcentaje de mediaciones y conciliaciones atendidas en el Centro de Justicia Cívica.                                   | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Presencia de una cultura de legalidad que permita solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática. | Propósito           | Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.                               | Calidad   | Mide el número de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.                               | personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación/ personas registradas para atención*100    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | Porcentaje de personas atendidas en procedimientos de presentación, queja, mediación o conciliación.                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Condiciones institucionales existentes que permiten facilitar y mejorar la convivencia en el municipio y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas o a actos de violencia           | Componente          | Porcentaje de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.              | Calidad   | Mide el número de informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.              | informe de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras/ informes programados*100 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de las condiciones adecuadas que garantizan la integridad a las personas probables infractoras.              | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Existen campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica para la población del municipio                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de resoluciones emitidas                                                                                                | Economía  | Mide el número de resoluciones emitidas                                                                                                | resoluciones emitidas /resoluciones registradas para emisión*100                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 960 resoluciones emitidas                                                                                               | No hay ajuste   | 84.27%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Existe capacitación en el personal que desarrolla el modelo de justicia cívica                                                                                                                     | Componente          | Porcentaje de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura. | Calidad   | Mide el número de informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura. | informe de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica / informes programados*100                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 informes de acciones para mejorar la imagen institucional del centro de justicia cívica y ampliar la infraestructura. | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Infraestructura e instalaciones existentes para lograr el desarrollo del modelo de justicia cívica                                                                                                 | Actividad           | Porcentaje de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica                                    | Economía  | Mide el número de trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica                                    | trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica /trabajos programados*100                      | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 3 trabajos de ampliación, construcción y equipamiento del Centro de Justicia Cívica                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Presencia de instrumentos y procedimientos que permitan la atención ciudadana con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos.                                                          | Componente          | Porcentaje de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad                              | Calidad   | Mide el número de acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad                              | acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad /acciones programadas*100                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 acciones de difusión y promoción de la justicia cívica la cultura de paz y de legalidad                              | No hay ajuste   | 112.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Se cuenta con la publicación del Reglamento de Justicia Cívica en el periódico oficial del Estado de Hidalgo                                                                                       | Actividad           | Porcentaje de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica                                                         | Eficacia  | Mide el número de capacitación al personal que opera el centro justicia cívica                                                         | capacitación al personal que opera el centro justicia cívica / capacitaciones programadas*100                                    | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 4 capacitaciones al personal que opera el centro justicia cívica                                                        | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Existen documentos administrativos ( manuales de organización, procedimientos, perfil de puestos, etc.) y formatos que permitan la operación del modelo de justicia cívica                         | Actividad           | Porcentaje de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados.                                                            | Eficacia  | Mide el número de cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados.                                                            | cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados / cursos, platicas y talleres de cultura de paz programados*100         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 cursos, platicas y talleres de cultura de paz efectuados.                                                            | No hay ajuste   | 475.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Atención suficiente a las personas probables infractores de faltas administrativas                                                                                                                 | Componente          | Porcentaje de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario                                                         | Calidad   | Mide el número de resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario                                                         | resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario /personas registradas para trabajo comunitario*100                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 resoluciones de personas sancionadas con trabajo comunitario                                                         | No hay ajuste   | 136.11%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Justicia Cívica                    | Existe atención a la ciudadanía en sus necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico                                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de personas infractoras que realizan trabajo comunitario                                                                | Calidad   | Mide el número de personas infractoras que realizan trabajo comunitario                                                                | personas infractoras que realizan trabajo comunitario /personas infractoras programadas para trabajo comunitario*100             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 personas infractoras que realizan trabajo comunitario                                                                | No hay ajuste   | 177.78%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Ciudadana                | Contribuir a la impartición de justicia con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos, mediante la operatividad oportuna y eficiente                                                  | Fin                 | Porcentaje de percepción de inseguridad                                                                                            | Calidad   | Mide la percepción de inseguridad                                                                                                      | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                                                   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 de Porcentaje de percepción de inseguridad                                                                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Ciudadana                | Reducir amenazas a la seguridad de la ciudadanía Tizayuquense                                                                                                                                      | Propósito           | Estado de fuerza mínimo                                                                                                            | Eficacia  | Mide el Estado de fuerza mínimo                                                                                                        | (Número total de personal preventivo / 187,733) *1000                                                                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 242 Estado de fuerza mínimo                                                                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD               | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo    | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                                 | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                    | Dimensión  | Definición del indicador                                                                    | Método de cálculo                                                                                                                                                                                      | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                            | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Ciudadana                   | Direcciones de Seguridad Ciudadana que cumplen con sus objetivos institucionales a través del seguimiento y análisis de información                                                                                                  | Componente          | Porcentaje de informe de la cobertura de sectores que integran al municipio             | Eficacia   | Mide el número de informe de la cobertura de sectores que integran al municipio             | (Número de sectores cubiertos por las patrullas / Total de sectores del municipio) * 100                                                                                                               | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 informes de la cobertura de sectores que integran al municipio             | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Ciudadana                   | Seguimiento y toma de decisiones basadas en información estratégica                                                                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de operativos realizados en coordinación                                     | Eficacia   | Mide el número de operativos realizados en coordinación                                     | (Operativos realizados / Operativos programados) * 100                                                                                                                                                 | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 60 operativos realizados en coordinación                                     | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Ciudadana                   | Atención de asuntos institucionales necesarios para el fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana en el municipio                                                                                                                     | Actividad           | Porcentaje de reuniones realizadas para definir estrategias en materia de seguridad     | Eficacia   | Mide el número de reuniones realizadas para definir estrategias en materia de seguridad     | (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100                                                                                                                                                   | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 96 reuniones realizadas para definir estrategias en materia de seguridad     | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Administración de Seguridad Ciudadana | Contribuir a salvaguardar la seguridad física y patrimonial de la ciudadanía de Tizayuca Hidalgo                                                                                                                                     | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                 | Calidad    | Mide la Percepción de inseguridad                                                           | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) * 100                                                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 de Porcentaje de Percepción de inseguridad                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Administración de Seguridad Ciudadana | Gestionar oportunamente lo necesario para garantizar condiciones laborales óptimas para asegurar una operación efectiva y comprometida por parte del personal adscrito a la SSFyTM                                                   | Propósito           | Porcentaje de necesidades de recursos materiales cubiertas                              | Eficacia   | Mide el número de necesidades de recursos materiales cubiertas                              | (Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos abastecidos) / Registro de validaciones y solicitudes de materiales, refacciones y mantenimientos estimados) * 100 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 80 necesidades de recursos materiales cubiertas                              | No hay ajuste   | 496.25%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Administración de Seguridad Ciudadana | Establecer el estado de fuerza suficiente para cubrir las necesidades de la población                                                                                                                                                | Componente          | Porcentaje de equipamiento y suministro interno                                         | Eficacia   | Mide el número de equipamiento y suministro interno                                         | (Número de validaciones y solicitudes recibidas en administración / Número de validaciones y solicitudes estimadas) * 100                                                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 72 equipamiento y suministro interno                                         | No hay ajuste   | 547.22%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Administración de Seguridad Ciudadana | Gestionar los recursos necesarios para el reclutamiento de personal que cubra la plantilla laboral necesaria                                                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de gestión de recursos aprobados para materiales y consumibles               | Eficacia   | Mide el número de gestión de recursos aprobados para materiales y consumibles               | (Validaciones y solicitudes de materiales ingresadas / Validaciones y solicitudes de materiales estimadas) * 100                                                                                       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 180 gestiones de recursos aprobados para materiales y consumibles            | No hay ajuste   | 392.22%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Administración de Seguridad Ciudadana | Promover el interés de la sociedad para la integración del personal Civil al ámbito laboral de emergencia                                                                                                                            | Componente          | Publicación de convocatoria                                                             | Economía   | Mide el número de Publicación de convocatoria                                               | (Publicación de convocatoria / Convocatorias programadas) * 100                                                                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 Publicación de convocatoria                                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Administración de Seguridad Ciudadana | Dotar del suficiente equipamiento e infraestructura al personal, así como a la Institución                                                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de solicitudes de alta de personal presentadas ante Recursos Humanos Central | Eficiencia | Mide el número de solicitudes de alta de personal presentadas ante Recursos Humanos Central | (Solicitudes de alta de personal presentadas ante la Dirección de Recursos Humanos Central / Plazas vacantes) * 100                                                                                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 50 solicitudes de alta de personal presentadas ante Recursos Humanos Central | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Análisis de seguridad ciudadana       | Contribuir a elevar los niveles de coordinación interinstitucional de los servicios de emergencia, mediante la aplicación de herramientas tecnológicas que permiten atender los reportes recibidos al Centro de Control y Mando (C2) | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                 | Calidad    | Mide la Percepción de inseguridad                                                           | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) * 100                                                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 Porcentaje de Percepción de inseguridad                                   | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Análisis de seguridad ciudadana       | La población tizayuquense cuenta con atención oportuna de los servicios de emergencia                                                                                                                                                | Propósito           | Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia                              | Calidad    | Mide el Tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia                          | (Sumatoria tiempo de respuesta de reportes de emergencia / Reportes de emergencia totales) * 100                                                                                                       | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 7 minutos de tiempo promedio de respuesta de los reportes de emergencia      | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Análisis de seguridad ciudadana       | Llamadas de emergencia al Centro de Control y Mando (C2) canalizadas                                                                                                                                                                 | Componente          | Porcentaje de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos               | Calidad    | Mide el número de reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos               | (Reportes canalizados / Reportes recibidos) * 100                                                                                                                                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 336 reportes de emergencia canalizados respecto a los recibidos              | No hay ajuste   | 79.17%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Análisis de seguridad ciudadana       | Evaluación en el tiempo de respuesta de las llamadas al Centro de Control y Mando (C2)                                                                                                                                               | Actividad           | Porcentaje de llamadas clasificadas                                                     | Calidad    | Mide el número de llamadas clasificadas                                                     | (Llamadas clasificadas / Llamadas totales) * 100                                                                                                                                                       | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 20,000 llamadas clasificadas                                                 | No hay ajuste   | 82.64%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Análisis de seguridad ciudadana       | Capacitación al personal del C2 que opera el sistema de atención de llamadas de emergencia                                                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de servicios de emergencia reales concluidos                                 | Eficacia   | Mide el número de servicios de emergencia reales concluidos                                 | (Servicios de emergencia reales / Servicios de emergencia totales) * 100                                                                                                                               | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 16,000 servicios de emergencia reales concluidos                             | No hay ajuste   | 94.65%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Análisis de seguridad ciudadana       | Llamadas por las corporaciones atendidas                                                                                                                                                                                             | Actividad           | Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas                     | Calidad    | Mide el número de Actividades de mantenimiento al equipo de cómputo del C2 realizadas       | Sumatoria mantenimientos realizados                                                                                                                                                                    | porcentaje       | Cuatrimestral          | No disponible | 3 mantenimientos al equipo de cómputo del C2 realizadas                      | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Análisis de seguridad ciudadana       | Realización de mantenimiento y actualización de equipos                                                                                                                                                                              | Actividad           | Porcentaje de elementos que cuentan con radios                                          | Eficiencia | Mide el número de elementos que cuentan con radios                                          | (Elementos con radio / Total de elementos) * 100                                                                                                                                                       | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 50 elementos que cuentan con radios                                          | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Investigación de delitos              | Contribuir a lograr bajos niveles de percepción de inseguridad                                                                                                                                                                       | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                 | Calidad    | Mide el número de Percepción de inseguridad                                                 | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) * 100                                                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77% de Percepción de inseguridad                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD               | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                             | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                          | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                                          | Método de cálculo                                                                                                                                                                                                                       | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                 | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Investigación de delitos           | Incremento de capacidades de investigación para procesar delitos cometidos en Tizayuca                                                           | Propósito           | Porcentaje de investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación, solicitadas por el Ministerio Público                                                     | Eficacia  | Mide el número de investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación, solicitadas por el Ministerio Público                                                     | (Investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación / Investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100                                                                                                     | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 investigaciones realizadas por la Policía Municipal de Investigación, solicitadas por el Ministerio Público                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Investigación de delitos           | Institucionalización de la Dirección de Investigación                                                                                            | Componente          | Porcentaje de solicitudes del Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana atendidas                                                                                       | Eficacia  | Mide el número de solicitudes del Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana atendidas                                                                                       | (Análisis tácticos elaborados / Solicitudes realizadas por el secretario) *100                                                                                                                                                          | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 60 solicitudes del Titular de la Secretaría de Seguridad Ciudadana atendidas                                                                                      | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Investigación de delitos           | Formalizar la coordinación de la Dirección de Investigación de la SSC Tizayuca, ante la Procuraduría General de Justicia en el Estado de Hidalgo | Actividad           | Porcentaje de expedientes de investigación iniciados                                                                                                                          | Eficacia  | Mide el número de expedientes de investigación iniciados                                                                                                                          | (Expedientes de investigaciones abiertos / Expedientes registrados) *100                                                                                                                                                                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 expedientes de investigación iniciados                                                                                                                          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Investigación de delitos           | Vincular a la Dirección de Investigación con otras áreas a efecto de mejorar las investigaciones                                                 | Actividad           | Porcentaje de carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público | Eficacia  | Mide el número de carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público | (Carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público / Total de investigaciones solicitadas por el Ministerio Público) *100 | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 carpetas de investigación judicializadas, relacionadas o referentes a los expedientes de investigación municipales integrados y aportados al Ministerio Público | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Asuntos internos                   | Contribuir a la disminución de número de anomalías de los elementos y así, contar con una policía íntegra apegada a la normatividad vigente      | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                                       | Calidad   | Mide la Percepción de inseguridad                                                                                                                                                 | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                                                                                                                                                          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 de Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Asuntos internos                   | Fortalecer la actuación policial con base en la normatividad aplicable para disminuir los procedimientos administrativos sancionadores           | Propósito           | Porcentaje de dictámenes remitidos a la Comisión de Honor y Justicia                                                                                                          | Eficacia  | Mide el número de dictámenes remitidos a la Comisión de Honor y Justicia                                                                                                          | (Dictámenes de la Comisión de Honor y Justicia emitidos / Dictámenes estimados) *100                                                                                                                                                    | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 8 dictámenes remitidos a la Comisión de Honor y Justicia                                                                                                          | No hay ajuste   | 112.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Asuntos internos                   | Dar seguimiento a las denuncias dictaminadas por causa de las anomalías de policías, realizadas                                                  | Componente          | Porcentaje de quejas recibidas                                                                                                                                                | Eficacia  | Mide el número de quejas recibidas                                                                                                                                                | (Quejas y denuncias recibidas / Quejas y denuncias estimadas) *100                                                                                                                                                                      | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 36 quejas recibidas                                                                                                                                               | No hay ajuste   | 94.44%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Asuntos internos                   | Realización de operativos de supervisión                                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de informes respecto a la campaña de difusión de asuntos internos                                                                                                  | Eficacia  | Mide el número de informes respecto a la campaña de difusión de asuntos internos                                                                                                  | (Informes elaborados respecto a la campaña de difusión / Informes programados) *100                                                                                                                                                     | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 informes respecto a la campaña de difusión de asuntos internos                                                                                                  | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Asuntos internos                   | Realización de campañas de difusión                                                                                                              | Actividad           | Porcentaje de supervisiones del actuar policial realizadas                                                                                                                    | Calidad   | Mide el número de supervisiones del actuar policial realizadas                                                                                                                    | (Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas) *100                                                                                                                                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 supervisiones del actuar policial realizadas                                                                                                                   | No hay ajuste   | 80.56%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Asuntos internos                   | Realizar procesos administrativos disciplinarios adecuados                                                                                       | Actividad           | Porcentaje de ratificaciones de quejas iniciadas                                                                                                                              | Eficacia  | Mide el número de ratificaciones de quejas iniciadas                                                                                                                              | (Quejas ratificadas / Quejas recibidas) *100                                                                                                                                                                                            | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 30 ratificaciones de quejas iniciadas                                                                                                                             | No hay ajuste   | 86.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Asuntos internos                   | Realizar procesos administrativos disciplinarios adecuados                                                                                       | Actividad           | Porcentaje de quejas archivadas por falta de elementos                                                                                                                        | Eficacia  | Mide el número de quejas archivadas por falta de elementos                                                                                                                        | (Quejas archivadas por falta de elementos / (Quejas ratificadas + denuncias)) *100                                                                                                                                                      | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 8 quejas archivadas por falta de elementos                                                                                                                        | No hay ajuste   | 175.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Contribuir a salvaguardar la seguridad física y patrimonial de la ciudadanía de Tizayuca, Hidalgo                                                | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                                       | Calidad   | Mide la Percepción de inseguridad                                                                                                                                                 | (Personas que se sienten seguras / Total de personas encuestadas) *100                                                                                                                                                                  | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77% Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                       | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Mejorar la eficiencia en reducción de incidencia delictiva en el Municipio de Tizayuca, Hidalgo                                                  | Propósito           | Tasa de incidencia de delitos de alto impacto                                                                                                                                 | Eficacia  | Mide la incidencia de delitos de alto impacto                                                                                                                                     | (suma de delitos de alto impacto / número de población) *100,000                                                                                                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 400 en la Tasa de incidencia de delitos de alto impacto                                                                                                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Puestas a disposición ante la autoridad competente                                                                                               | Componente          | Porcentaje de puestas a disposición ante la autoridad competente                                                                                                              | Calidad   | Mide el número puestas a disposición ante la autoridad competente                                                                                                                 | puestas a disposición ante la autoridad competente / puestas registradas*100                                                                                                                                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1404 puestas a disposición ante la autoridad competente                                                                                                           | No hay ajuste   | 66.38%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Puestas a disposición ante el Juez Cívico                                                                                                        | Actividad           | Porcentaje de puestas a disposición ante el Juez Cívico                                                                                                                       | Calidad   | Mide el número de puestas a disposición ante el Juez Cívico                                                                                                                       | puestas a disposición ante el Juez Cívico/ puestas registradas*100                                                                                                                                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1152 puestas a disposición ante el Juez Cívico                                                                                                                    | No hay ajuste   | 55.47%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Puestas a disposición ante el MP                                                                                                                 | Actividad           | Porcentaje de puestas a disposición ante el MP                                                                                                                                | Calidad   | Mide el número de puestas a disposición ante el MP                                                                                                                                | puestas a disposición ante el MP/ puestas registradas*100                                                                                                                                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 288 puestas a disposición ante el MP                                                                                                                              | No hay ajuste   | 101.74%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Puestas a disposición ante el MP Federal                                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de puestas a disposición ante el MP Federal                                                                                                                        | Calidad   | Mide el número de puestas a disposición ante el MP Federal                                                                                                                        | puestas a disposición ante el MP Federal/ puestas registradas*100                                                                                                                                                                       | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 8 puestas a disposición ante el MP Federal                                                                                                                        | No hay ajuste   | 212.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD               | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                       | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                      | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                      | Método de cálculo                                                                                                                                       | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Confianza de la ciudadanía                                                                                                                                                                                 | Componente          | Porcentaje de personas que confían en la policía municipal                                                                                                | Calidad   | Mide el número de personas que confían en la policía municipal                                                                                                | (Número de denuncias realizadas por la ciudadanía / Total de denuncias) *100                                                                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 49 personas que confían en la policía municipal                                                                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Reuniones vecinales                                                                                                                                                                                        | Actividad           | Porcentaje de reuniones vecinales realizadas                                                                                                              | Calidad   | Mide el número de reuniones vecinales                                                                                                                         | (Reuniones realizadas/Reuniones programadas) *100                                                                                                       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 156 reuniones vecinales                                                                                                                          | No hay ajuste   | 48.72%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Quejas ante asuntos internos                                                                                                                                                                               | Actividad           | Porcentaje de pláticas de prevención del delito ante instituciones educativas                                                                             | Calidad   | Mide el número de pláticas de prevención del delito ante instituciones educativas                                                                             | (Pláticas realizadas / Pláticas programadas) *100                                                                                                       | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 48 pláticas de prevención del delito ante instituciones educativas                                                                               | No hay ajuste   | 68.75%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Seguridad Pública Municipal        | Operación eficiente                                                                                                                                                                                        | Actividad           | Porcentaje de puntos críticos cubiertos por patrullaje estratégico                                                                                        | Calidad   | Mide el número de puntos críticos cubiertos por patrullaje estratégico                                                                                        | (Puntos críticos cubiertos por patrullaje estratégico / Puntos críticos identificados) *100                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 60 puntos críticos cubiertos por patrullaje estratégico                                                                                          | No hay ajuste   | 76.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Protección civil                   | Contribuir a la reducción de incidentes laborales, domésticos, medioambientales y fenómenos perturbadores en Tizayuca, Hidalgo mediante un plan de protección civil acorde a las necesidades del municipio | Fin                 | Porcentaje de percepción de inseguridad                                                                                                                   | Calidad   | Mide el número de percepción de inseguridad                                                                                                                   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                                                                          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 de Porcentaje de percepción de inseguridad                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Protección civil                   | La ciudadanía de Tizayuca cuenta con un plan de acción acorde a las necesidades del municipio en materia de incidentes laborales, domésticos, medioambientales y fenómenos perturbadores                   | Propósito           | Porcentaje de incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales (bienes muebles e inmuebles) en ámbitos comercial, laboral, educativo y doméstico | Calidad   | Mide el número de incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales (bienes muebles e inmuebles) en ámbitos comercial, laboral, educativo y doméstico | (Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales 2023 / Incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales estimadas) *100             | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1800 incidentes con muertes, lesiones o pérdidas patrimoniales (bienes muebles e inmuebles) en ámbitos comercial, laboral, educativo y doméstico | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Protección civil                   | Capacitación adecuada a las necesidades de la población en materia de Protección Civil                                                                                                                     | Componente          | Porcentaje de informes de capacitación a la población en materia de protección civil                                                                      | Eficacia  | Mide el número de informes de capacitación a la población en materia de protección civil                                                                      | (Capacitaciones impartidas / Capacitaciones programadas) *100                                                                                           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de capacitación a la población en materia de protección civil                                                                        | No hay ajuste   | 91.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Protección civil                   | Conformación de brigadas multifuncionales                                                                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de capacitaciones y/o certificaciones que recibe el personal de protección civil y bomberos                                                    | Calidad   | Mide el número de capacitaciones y/o certificaciones que recibe el personal de protección civil y bomberos                                                    | (Capacitaciones impartidas al personal / Capacitaciones programadas) *100                                                                               | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 18 capacitaciones y/o certificaciones que recibe el personal de protección civil y bomberos                                                      | No hay ajuste   | 22.22%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Protección civil                   | Reuniones con el sector empresarial, comercial, educativo y social para invitarlos a integrarse al programa de capacitación en materia de Protección Civil                                                 | Actividad           | Porcentaje de dictámenes otorgados en materia de protección civil                                                                                         | Eficacia  | Mide el número de dictámenes otorgados en materia de protección civil                                                                                         | (Dictámenes otorgados / Total de vistas para expedir dictámenes) *100                                                                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 840 dictámenes otorgados en materia de protección civil                                                                                          | No hay ajuste   | 60.95%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Protección civil                   | Eficientar los equipos, sistemas y medidas de seguridad                                                                                                                                                    | Componente          | Porcentaje de minutos de reuniones realizadas en temas de protección civil con el sector empresarial, comercial, educativo y social                       | Eficacia  | Mide el número de minutos de reuniones realizadas en temas de protección civil con el sector empresarial, comercial, educativo y social                       | (Reuniones realizadas con los diferentes sectores / Reuniones programadas) *100                                                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 144 minutos de reuniones realizadas en temas de protección civil con el sector empresarial, comercial, educativo y social                        | No hay ajuste   | 43.06%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Protección civil                   | Notificaciones de supervisión e inspección al sector empresarial, comercial y educativo                                                                                                                    | Actividad           | Porcentaje de inspecciones para supervisar los equipos, sistemas y medidas de seguridad                                                                   | Eficacia  | Mide el número de inspecciones para supervisar los equipos, sistemas y medidas de seguridad                                                                   | (Inspecciones realizadas / Inspecciones programadas) *100                                                                                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1080 inspecciones para supervisar los equipos, sistemas y medidas de seguridad                                                                   | No hay ajuste   | 73.06%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Contribuir a la reducción de daños y lesiones causados por hechos de tránsito                                                                                                                              | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                   | Eficacia  | Mide la Percepción de inseguridad                                                                                                                             | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                                                                          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 de Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Reducir hechos de tránsito mediante el plan de seguridad vial para Tizayuca, Hidalgo                                                                                                                       | Propósito           | Porcentaje de lesiones o descesos por hechos de tránsito 2023                                                                                             | Calidad   | Mide el número de lesiones o descesos por hechos de tránsito 2023                                                                                             | (Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2022 / Número de hechos de tránsito con personas lesionadas o fallecidas 2023) * 100 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 7 lesiones o descesos por hechos de tránsito 2023                                                                                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Cultura vial adecuada                                                                                                                                                                                      | Componente          | Porcentaje de hechos de tránsito                                                                                                                          | Calidad   | Mide el número de hechos de tránsito                                                                                                                          | (Hechos de tránsito / Hechos de tránsito estimados) *100                                                                                                | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 180 hechos de tránsito                                                                                                                           | No hay ajuste   | 215.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Campañas de difusión del Reglamento de Tránsito                                                                                                                                                            | Actividad           | Porcentaje de operativos de alcoholimetría realizados                                                                                                     | Eficacia  | Mide el número de operativos de alcoholimetría realizados                                                                                                     | (Operativos de alcoholimetría realizados / Operativos programados) *100                                                                                 | porcentaje       | Cuatrimestral          | No disponible | 24 operativos de alcoholimetría realizados                                                                                                       | No hay ajuste   | 33.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Señalamiento calles del municipio                                                                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de avance con respecto a la meta de operativos de supervisión realizados                                                                       | Eficacia  | Mide el número de avance con respecto a la meta de operativos de supervisión realizados                                                                       | (Operativos de supervisión realizados / Operativos programados) *100                                                                                    | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 avance con respecto a la meta de operativos de supervisión realizados                                                                         | No hay ajuste   | 91.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Identificar las necesidades de infraestructura vial                                                                                                                                                        | Actividad           | Porcentaje de avance con respecto a la meta de acciones de organización del tráfico                                                                       | Eficacia  | Mide el número de avance con respecto a la meta de acciones de organización del tráfico                                                                       | (Operativos de organización del tráfico / Operativos programados) *100                                                                                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 avance con respecto a la meta de acciones de organización del tráfico                                                                         | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |



INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD               | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo | Objetivo de Programa                                                                                                                              | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                          | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                                                          | Método de cálculo                                                                                                                                | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                                                    | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Identificar las necesidades de infraestructura vial                                                                                               | Actividad           | Porcentaje de avance en instalación de señalamientos viales                                                                                                                                   | Calidad   | Mide el número de avance en instalación de señalamientos viales                                                                                                                                   | (Instalación y mejora de la infraestructura vial / Acciones de instalación y mejora programadas) *100                                            | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 44 avance en instalación de señalamientos viales                                                                                                                                                                     | No hay ajuste   | 59.09%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Tránsito y vialidad municipal      | Identificar las necesidades de infraestructura vial                                                                                               | Actividad           | Porcentaje auditorías viales realizadas                                                                                                                                                       | Calidad   | Mide el número auditorías viales realizadas                                                                                                                                                       | (Auditorías viales realizadas / auditorías programadas) *100                                                                                     | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 auditorías viales realizadas                                                                                                                                                                                       | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Jurídico de seguridad ciudadana    | Contribuir a la construcción de confianza con la ciudadanía                                                                                       | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                                                       | Calidad   | Mide la Percepción de inseguridad                                                                                                                                                                 | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                                                                   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                                                                           | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Jurídico de seguridad ciudadana    | La Secretaría de Seguridad Pública tiene altos estándares de calidad con los terminos de los procesos señalados en la legislación vigente         | Propósito           | Porcentaje de puestas a disposición en las que decreten de legal la detención                                                                                                                 | Eficacia  | Mide el número de puestas a disposición en las que decreten de legal la detención                                                                                                                 | (Puestas a disposición en las que decreten de legal la detención / Puestas a disposición registradas) *100                                       | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 200 puestas a disposición en las que decreten de legal la detención                                                                                                                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Jurídico de seguridad ciudadana    | Procedimiento bien ejecutados                                                                                                                     | Componente          | Porcentaje de procesos no rechazados por la autoridad competente y/o que no generan responsabilidades jurídicas al personal operativo                                                         | Eficacia  | Mide el número de procesos no rechazados por la autoridad competente y/o que no generan responsabilidades jurídicas al personal operativo                                                         | (Procesos no rechazados por la autoridad competente / Procesos registrados) *100                                                                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 proceso no rechazados por la autoridad competente y/o que no generan responsabilidades jurídicas al personal operativo                                                                                             | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Jurídico de seguridad ciudadana    | Gestión de recursos materiales suficientes para capacitar al personal                                                                             | Actividad           | Porcentaje de asistencias jurídicas implementadas                                                                                                                                             | Calidad   | Mide el número de asistencias jurídicas implementadas                                                                                                                                             | (Informe de asistencias jurídicas implementadas / Informes programados) *100                                                                     | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 4 asistencias jurídicas implementadas                                                                                                                                                                                | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Jurídico de seguridad ciudadana    | Lograr la presentación adecuada de las personas detenidas por hechos probablemente constitutivos de delito o faltas administrativas               | Actividad           | Porcentaje de certificaciones médicas realizadas respecto a lo planeado                                                                                                                       | Calidad   | Mide el número de certificaciones médicas realizadas respecto a lo planeado                                                                                                                       | (Certificaciones médicas realizadas / Certificaciones estimadas) *100                                                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 2124 certificaciones médicas realizadas respecto a lo planeado                                                                                                                                                       | No hay ajuste   | 36.72%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Contribuir a mejorar la percepción de seguridad en el municipio de Tizayuca, Hidalgo                                                              | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                                                       | Calidad   | Mide la Percepción de inseguridad                                                                                                                                                                 | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                                                                   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 de Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Institucionalizar los procesos internos y estándares de actuación de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Tizayuca, Hidalgo | Propósito           | Porcentaje de requisitos de Implementación del Modelo Nacional de Policía                                                                                                                     | Eficacia  | Mide el número de requisitos de Implementación del Modelo Nacional de Policía                                                                                                                     | (Requisitos cumplidos / Total de requisitos del modelo) *100                                                                                     | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 5 requisitos de Implementación del Modelo Nacional de Policía                                                                                                                                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Dar seguimiento efectivo en los resultados de indicadores de desempeño realizados                                                                 | Componente          | Porcentaje de informe de seguimiento a los indicadores de desempeño                                                                                                                           | Eficacia  | Mide el número de informe de seguimiento a los indicadores de desempeño                                                                                                                           | (Reporte de seguimiento de indicadores / Total de informes) *100                                                                                 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 6 informes de seguimiento a los indicadores de desempeño                                                                                                                                                             | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Realización de reportes e informes de planeación consistentes                                                                                     | Actividad           | Reportes e informes del consejo estatal y secretario ejecutivo del sistema nacional de seguridad pública atendidos                                                                            | Eficacia  | Mide el número e informes del consejo estatal y secretario ejecutivo del sistema nacional de seguridad pública atendidos                                                                          | (Reportes e informes alineados / Total de reportes e informes) *100                                                                              | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 14 informes del consejo estatal y secretario ejecutivo del sistema nacional de seguridad pública atendidos                                                                                                           | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Realización del diseño de estructura organizacional definida con base en los documentos normativos                                                | Actividad           | Porcentaje de avance en la aprobación de los reglamentos necesarios (Reglamento Interior de la SSC, Reglamento de Protección Civil y Bomberos, Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia) | Eficacia  | Mide el número de avance en la aprobación de los reglamentos necesarios (Reglamento Interior de la SSC, Reglamento de Protección Civil y Bomberos, Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia) | (Reglamentos aprobados / Total de reglamentos por aprobar) *100                                                                                  | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 3 avance en la publicación de los reglamentos necesarios (Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia, Reglamento de Carrera Policial, Reglamento de la Secretaría, y Reglamento de Protección Civil, respectivos) | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Contribuir a mejorar la atención a la ciudadanía                                                                                                  | Componente          | Porcentaje de personal con capacitación                                                                                                                                                       | Calidad   | Mide el número de personal con capacitación                                                                                                                                                       | (Personal con al menos una capacitación recibida / Total de personal) *100                                                                       | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 150 personal con capacitación                                                                                                                                                                                        | No hay ajuste   | 84.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Realización de los tramites de los Certificados Unicos Policiales (CUP)                                                                           | Actividad           | Porcentaje de personal de carrera policial con Certificado Único Policial                                                                                                                     | Eficacia  | Mide el número de personal de carrera policial con Certificado Único Policial                                                                                                                     | (Personal con CUP / Total del personal programado para obtener CUP) *100                                                                         | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 89 personal de carrera policial con Certificado Único Policial                                                                                                                                                       | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario técnico de seguridad ciudadana        | Realización de los tramites de los certificados al cuerpo policial y de protección civil en materia de atención pre-hospitalaria                  | Actividad           | Porcentaje de personal de Protección Civil con capacitación en tareas especializadas (Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas)                                     | Calidad   | Mide el número de personal de Protección Civil con capacitación en tareas especializadas (Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas)                                     | (Personal de PC con certificado en Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas / Total de personal de PC programado) *100 | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 80 personal de Protección Civil con capacitación en tareas especializadas (Atención prehospitalaria, manejo de sustancias químicas peligrosas)                                                                       | No hay ajuste   | 60.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD               | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo                      | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                       | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                      | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                      | Método de cálculo                                                                                       | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                 | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Violencia Familiar y de Género                          | Contribuir a mejora de la percepción de seguridad en el Municipio de Tizayuca                                                                                                                                              | Fin                 | Porcentaje de Percepción de inseguridad                                                                                                   | Calidad    | Mide el Índice de percepción de inseguridad                                                                                                   | (Personas que se sienten "muy" o "algo" inseguras / Personas encuestadas) *100                          | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 77 de Índice de percepción de inseguridad                                                                                         | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Violencia Familiar y de Género                          | Reducir el índice de delitos de Violencia Familiar y de Género en el Municipio de Tizayuca                                                                                                                                 | Propósito           | Tasa de delitos de violencia familiar y de género                                                                                         | Eficacia   | Mide la Tasa de delitos de violencia familiar y de género                                                                                     | (Delitos de violencia familiar y de género / Población Tizayuca) *100,000                               | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 330 delitos de violencia familiar y de género                                                                                     | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Violencia Familiar y de Género                          | Eficacia para procesar y atender adecuadamente casos de violencia familiar y de género recibidos                                                                                                                           | Componente          | Porcentaje de reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos                                                            | Calidad    | Mide el número de reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos                                                            | (Reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos / Reportes estimados) *100            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 660 reportes relacionados a violencia familiar y de género atendidos                                                              | No hay ajuste   | 129.85%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Violencia Familiar y de Género                          | Capacidad de respuesta a los reportes recibidos por violencia familiar y de género                                                                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar                                                              | Calidad    | Mide el número de campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar                                                              | (Campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar realizadas / Campañas programadas) *100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 campañas sobre denuncia e identificación de violencia familiar                                                                 | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Violencia Familiar y de Género                          | Realización adecuada en la canalización de las víctimas                                                                                                                                                                    | Actividad           | Porcentaje de canalizaciones realizadas, derivadas de los reportes atendidos                                                              | Calidad    | Mide el número de canalizaciones realizadas, derivadas de los reportes atendidos                                                              | (Canalizaciones por atención de reporte atendido / Reportes estimados) *100                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 660 canalizaciones realizadas, derivadas de los reportes atendidos                                                                | No hay ajuste   | 93.18%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 4 SEGURIDAD CIUDADANA | Programa presupuestario de Violencia Familiar y de Género                          | Protección adecuada a las víctimas                                                                                                                                                                                         | Actividad           | Porcentaje de seguimiento a medidas de protección emitidas por la autoridad competente                                                    | Calidad    | Mide el número de seguimiento a medidas de protección emitidas por la autoridad competente                                                    | (Seguimiento a medidas de protección emitidas / Medidas registradas) *100                               | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 2520 seguimiento a medidas de protección emitidas por la autoridad competente                                                     | No hay ajuste   | 50.04%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Contribuir a la percepción ciudadana de un Gobierno Abierto eficaz y confiable                                                                                                                                             | Fin                 | Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                             | Calidad    | Mide el número de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                             | percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 700 personas con favorable percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Instalar estrategias sanas y consistentes de cooperación, políticas públicas y actividades interinstitucionales así como con otros órdenes de gobierno, y también con entidades públicas, sociales y privadas para atender | Propósito           | Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | Calidad    | Mide el número de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100                     | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 200 atenciones ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Atención ciudadana y gestión de información para dar certeza a la ciudadanía                                                                                                                                               | Componente          | Porcentaje de reporte de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía                                                    | Calidad    | Mide el número de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía                                                               | entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100       | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 reportes de entregas de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía                                                      | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Expedición bajo demanda de cartillas del SMN solicitado por los interesados                                                                                                                                                | Actividad           | Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados                                                                                   | Calidad    | Mide el número de trámites del SMN solicitados y entregados                                                                                   | trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1200 trámites del SMN solicitados y entregados                                                                                    | No hay ajuste   | 80.25%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Cumplir con la expedición de constancias y certificaciones varias para la atención de necesidades de la población al respecto                                                                                              | Actividad           | Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas                                                                                    | Calidad    | Mide el número de constancias y certificaciones entregadas                                                                                    | constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1560 constancias y certificaciones entregadas                                                                                     | No hay ajuste   | 160.26%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Asuntos de impacto social o institucional atendidos a través de reuniones y mesas de trabajo                                                                                                                               | Actividad           | Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional                                         | Eficacia   | Mide el número de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional                                         | Reuniones atendidas/ Reuniones programadas*100                                                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional                                            | No hay ajuste   | 166.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas conmemorativas                                                                                                      | Componente          | Porcentaje de reporte de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas           | Eficacia   | Mide el número de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas                      | Eventos realizados/Eventos programados*100                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 reportes de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas              | No hay ajuste   | 150.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Población enterada de las obras, acciones y manejo responsable de la administración pública a través de informes                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal                                    | Eficacia   | Mide el número de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal                                    | Informes realizados/Informes programados*100                                                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 informe que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal                                         | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Actas de sesiones ordinarias y extraordinarias realizadas por la H. asamblea municipal                                                                                                                                     | Componente          | Porcentaje de actas realizadas                                                                                                            | Eficacia   | Mide el número de actas realizadas                                                                                                            | Actas realizadas/ Actas programadas*100                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 actas realizadas                                                                                                               | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Sesiones de asamblea municipal preparadas con anexos, documentos y convocatorias correspondientes                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento                                                                                        | Eficiencia | Mide el número de sesiones realizadas del Ayuntamiento                                                                                        | Sesiones realizadas/ Sesiones programadas*100                                                           | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 sesiones realizadas del Ayuntamiento                                                                                           | No hay ajuste   | 141.67%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO    | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Correspondencia relacionada a las sesiones de cabildo y otras turnada a los integrantes de la H. Asamblea                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento                                                                 | Eficiencia | Mide el número de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento                                                                 | Correspondencia remitida/ Correspondencia programada*100                                                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 1440 correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento                                                                  | No hay ajuste   | 71.53%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo                      | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                       | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                           | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                           | Método de cálculo                                                                                                                                      | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                   | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Bienes muebles con registro de inventarios actualizado y sistematizado                                                                                                                                                     | Componente          | Porcentaje de informe de realización de inventario de bienes muebles                                                           | Eficacia  | Mide el número de realización de inventario de bienes muebles                                                                      | Inventarios de bienes muebles realizados/ Inventarios de bienes muebles programados*100                                                                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2 informes de inventario de bienes muebles                                                                                          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Levantamiento físico de bienes muebles de las unidades administrativas realizado con base en los lineamientos establecidos y autorizados                                                                                   | Actividad           | Porcentaje de unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados        | Eficacia  | Mide el número de unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados        | Levantamiento físico realizado/ Levantamiento físico programado*100                                                                                    | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 52 unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados                        | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Registro, inspección, revisión y actualización de los bienes muebles                                                                                                                                                       | Actividad           | Porcentaje de reporte de registro y actualización de resguardos de bienes muebles                                              | Eficacia  | Mide el número de registro y actualización de resguardos de bienes muebles                                                         | Registro y actualización de bienes muebles/ Registro y actualización programados*100                                                                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 2 reportes de registro y actualización de resguardos de bienes muebles                                                              | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Bienes muebles de reciente adquisición con números de inventario asignados                                                                                                                                                 | Actividad           | Porcentaje de reporte de bienes muebles con registro de alta en el inventario                                                  | Eficacia  | Mide el número de bienes muebles con registro de alta en el inventario                                                             | Bienes muebles con registro/ Bienes muebles programados para registro*100                                                                              | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 reportes de bienes muebles con registro de alta en el inventario                                                                  | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Instalar estrategias sanas y consistentes de cooperación, políticas públicas y actividades interinstitucionales así como con otros órdenes de gobierno, y también con entidades públicas, sociales y privadas para atender | Componente          | Porcentaje de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal | Eficacia  | Mide el número de reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal | reporte de las publicaciones realizadas en el periódico oficial del Estado de Hidalgo y Gaceta Oficial Municipal / reporte programado para entrega*100 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 reportes de publicaciones bimestrales realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo y/o en la Gaceta Oficial Municipal | No hay ajuste   | 25.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Instalar estrategias sanas y consistentes de cooperación, políticas públicas y actividades interinstitucionales así como con otros órdenes de gobierno, y también con entidades públicas, sociales y privadas para atender | Actividad           | Porcentaje de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo                                           | Eficacia  | Mide el número de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo                                           | publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo / publicaciones programadas*100                                                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 2 publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo                                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernanza para un gobierno abierto, eficaz y confiable | Instalar estrategias sanas y consistentes de cooperación, políticas públicas y actividades interinstitucionales así como con otros órdenes de gobierno, y también con entidades públicas, sociales y privadas para atender | Actividad           | Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal                                              | Eficacia  | Mide el número de publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal                                              | publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal / publicaciones programadas*100                                                    | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 publicaciones bimestrales realizadas en la Gaceta Oficial Municipal                                                               | No hay ajuste   | 100.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernación                                             | Contribuir a la generación de un gobierno que mantenga el diálogo con la ciudadanía en el Municipio de Tizayuca                                                                                                            | Fin                 | porcentaje de las acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía                                                        | Eficacia  | Mide el número de acciones realizadas y conocer el porcentaje de las acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía         |                                                                                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernación                                             | La ciudadanía recibe atención eficiente para habitar en zonas libres de conflictos en el Municipio de Tizayuca                                                                                                             | Propósito           | porcentaje de conflictos atendidos                                                                                             | Eficacia  | Mide el número de de conflictos atendidos                                                                                          | conflictos atendidos / conflictos registrados para atención*100                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 120 conflictos atendidos                                                                                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernación                                             | Generar canales adecuados con la ciudadanía para una comunicación y atención a sus demandas sociales                                                                                                                       | Componente          | Porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público                                                       | Eficacia  | Mide el número de problemas atendidos que permiten mantener el orden público                                                       | problemas atendidos que permiten mantener el orden público / problemas registrados para atención *100                                                  | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 120 problemas atendidos que permiten mantener el orden público                                                                      | No hay ajuste   | 212.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernación                                             | Diálogo y direccionamiento de demandas de la población con dependencias del Municipio de Tizayuca                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes                           | Calidad   | Mide el número de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes                           | demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes / demandas registradas para redireccionar*100                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 180 demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes                                          | No hay ajuste   | 150.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Gobernación                                             | Difusión de la información sobre los procesos de gestión con las áreas del Municipio de Tizayuca                                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales                                                   | Economía  | Mide el número de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales                                                   | reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales / reuniones programadas *100                                                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales                                                                    | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                                 | Contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana efectiva para garantizar un gobierno abierto.                                                                                                       | Fin                 | Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas               | Eficacia  | Mide el número de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas               | (acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas / acciones programadas)*100                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 5 acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                                 | La ciudadanía es involucrada a través de acciones de participación en pueblos, barrios, colonias, fraccionamientos y comunidades rurales del Municipio de Tizayuca                                                         | Propósito           | Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana                                                                                  | Calidad   | Mide el número de acciones de respuesta ciudadana                                                                                  | acciones de respuesta ciudadana / acciones recibidas*100                                                                                               | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 9 acciones de respuesta ciudadana                                                                                                   | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                                 | Atención ciudadana a través de diversos mecanismos de gestión y vinculación de sus demandas con las dependencias                                                                                                           | Componente          | Porcentaje de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas                                | Calidad   | Mide el número de reporte de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas                                | reporte de reuniones vecinales / reportes programados*100                                                                                              | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 300 reportes de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas                                              | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                                 | Demandas atendidas de la ciudadanía del Municipio de Tizayuca                                                                                                                                                              | Actividad           | Porcentaje ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados                                                                        | Calidad   | Mide el número ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados                                                                        | ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados / solicitudes de ayuda para vincular registradas*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 360 ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados                                                                                    | No hay ajuste   | 74.44%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo              | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                            | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                           | Dimensión | Definición del indicador                                                                                                                                                                           | Método de cálculo                                                                                                                                                                                            | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                   | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                         | Recuperación de espacios públicos por medio de faenas y trabajo conjunto entre dependencias y ciudadanía                                                                                        | Actividad           | Porcentaje de espacios recuperados                                                                                                                                                             | Eficacia  | Mide el número de espacios recuperados                                                                                                                                                             | espacios recuperados / espacios programados para recuperar *100                                                                                                                                              | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 espacios recuperados                                                                                                                                                              | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                         | Integración de delegados honoríficos para atención de necesidades vecinales                                                                                                                     | Actividad           | Porcentaje de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales                                                                                              | Eficacia  | Mide el número de Integración de comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales                                                                                              | Integración de comités vecinales honoríficos / comités registrados para su integración *100                                                                                                                  | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 6 comités vecinales honoríficos para atención de necesidades vecinales                                                                                                              | No hay ajuste   | 66.67%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                         | Intervención de grupos vecinales o comunitarios que buscan mitigar las amenazas de conductas antisociales o de espacios públicos desfavorables, para generar bienestar individual y colectivo   | Actividad           | Porcentaje de capacitaciones realizadas                                                                                                                                                        | Eficacia  | Mide el número de capacitaciones realizadas                                                                                                                                                        | capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas *100                                                                                                                                                  | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 capacitaciones realizadas                                                                                                                                                        | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                         | Espacios dignificados y recuperados con acciones de intervención para transformar su entorno psicosocial y niveles de convivencia.                                                              | Actividad           | Porcentaje de libros validados                                                                                                                                                                 | Eficacia  | Mide el número de libros validados                                                                                                                                                                 | libros validados / libros programados para validar *100                                                                                                                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 48 libros validados                                                                                                                                                                 | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                         | Pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres y de niñas, niños y adolescentes para fortalecer la cultura de denuncia en las instancias correspondientes | Componente          | Porcentaje de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos.                                                                                                             | Eficacia  | Mide el número de informe de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos.                                                                                                             | informe de la atención de solicitudes canalizadas / informes programados *100                                                                                                                                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes de la atención de solicitudes canalizadas mediante formatos.                                                                                                            | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                         | Pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres y de niñas, niños y adolescentes para fortalecer la cultura de denuncia en las instancias correspondientes | Actividad           | Porcentaje de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados.                                                                        | Eficacia  | Mide el número de acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados.                                                                        | acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo / acciones programadas*100                                                                                                       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 acciones de intervención realizadas a través de talleres y mesas de trabajo en los espacios dignificados.                                                                        | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Participación Ciudadana                         | Pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres y de niñas, niños y adolescentes para fortalecer la cultura de denuncia en las instancias correspondientes | Actividad           | Porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | Eficacia  | Mide el número de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad / pláticas programadas *100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 36 pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes, adultos mayores, diversidad sexual y personas con discapacidad | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Archivo municipal                               | Contribuir a que las y los habitantes de Tizayuca tengan un gobierno abierto, eficaz y confiable por su eficiencia en el aparato administrativo                                                 | Fin                 | Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                                                                                  | Calidad   | Mide la percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                                                                                            | Personas encuestadas con percepción favorable/total de personas encuestadas*100                                                                                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 700 % de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable                                                                                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Archivo municipal                               | Administración documental de todas las unidades administrativas con cumplimiento en la Ley de Archivos para el Estado de Hidalgo                                                                | Propósito           | Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.                                                                                        | Eficacia  | Mide el número indicado en la cédula de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.                                                                                        | (Porcentaje indicado en la cédula de cumplimiento/porcentaje anterior)*100                                                                                                                                   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 60 % de cumplimiento, emitido por el archivo general del Estado de Hidalgo.                                                                                                         | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Archivo municipal                               | Correcta gestión, almacenamiento, conservación y preservación del acervo documental municipal realizado                                                                                         | Componente          | Porcentaje de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental                                                             | Eficacia  | Mide el número de informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental                                                             | informe de unidades administrativas entregados/ informes programados*100                                                                                                                                     | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 informe de unidades administrativas con guías e inventarios documentales, guarda, conservación del acervo documental                                                              | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Archivo municipal                               | Solicitudes de búsqueda de expedientes en el archivo municipal atendidas                                                                                                                        | Actividad           | Porcentaje de búsqueda de expedientes en el archivo municipal                                                                                                                                  | Eficacia  | Mide el número de búsqueda de expedientes en el archivo municipal                                                                                                                                  | busqueda de expedientes en el archivo municipal/ solicitudes de busqueda*100                                                                                                                                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 540 busqueda de expedientes en el archivo municipal                                                                                                                                 | No hay ajuste   | 80.37%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Archivo municipal                               | Gestión documental de los expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas realizada                                                                                             | Actividad           | Porcentaje de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos                                                                                                        | Eficacia  | Mide el número de expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos                                                                                                        | expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos /expedientes registrados*100                                                                                                       | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 1000 expedientes que remiten las diferentes unidades administrativas recibidos                                                                                                      | No hay ajuste   | 58.10%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Archivo municipal                               | Instrumentos de control y consulta archivística elaborados                                                                                                                                      | Actividad           | Porcentaje de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados                                                                                                                       | Eficacia  | Mide el número de Instrumentos de control y consulta archivística elaborados                                                                                                                       | Instrumentos de control y consulta archivística elaborados / Instrumentos de control y consulta archivística programados para elaboración*100                                                                | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 4 Instrumentos de control y consulta archivística elaborados                                                                                                                        | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Archivo municipal                               | Sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas                                                                                                              | Actividad           | Porcentaje de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas                                                                                               | Eficacia  | Mide el número de sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas                                                                                               | sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas/ sesiones programadas*100                                                                                                 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 sesiones del Sistema Institucional de Archivo y del Grupo Institucional realizadas                                                                                                | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de atención ciudadana de la oficina de presidencia | Contribuir a que las y los habitantes de Tizayuca tengan un gobierno abierto, eficaz y confiable por su eficiencia en el aparato administrativo                                                 | Fin                 | Índice de Gobierno Abierto                                                                                                                                                                     | Calidad   | Índice de Gobierno Abierto                                                                                                                                                                         | Índice de Gobierno Abierto                                                                                                                                                                                   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 0.51 de Índice de Gobierno Abierto                                                                                                                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de atención ciudadana de la oficina de presidencia | Población de Tizayuca y personal de la administración pública municipal cuentan con la atención requerida para satisfacer sus demandas y el cumplimiento de sus objetivos institucionales       | Propósito           | Porcentaje de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas                                                                                   | Eficacia  | Mide el número de audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas                                                                                   | audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos/ audiencias programadas*100                                                                                                                | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 300 audiencias realizadas para atender demandas ciudadanas y acuerdos con unidades administrativas                                                                                  | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo              | Objetivo de Programa                                                                                                                                                                                                                                       | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                                                                                | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                                                                                | Método de cálculo                                                                                                                                                                     | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                                                                                        | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de atención ciudadana de la oficina de presidencia | Asuntos, documentos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes que son atendidos a través del análisis del equipo técnico                                                                                                        | Componente          | Porcentaje de asuntos, documentos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos                                                                                                    | Eficacia   | Mide el número de asuntos, documentos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos                                                                                                    | asuntos, documentos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos/ asuntos recibidos*100                                                             | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 90 asuntos, documentos, correspondencia, escenarios político sociales, y riesgos inherentes atendidos                                                                                                    | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de atención ciudadana de la oficina de presidencia | Contratos, convenios, documentos financieros con asistencias de la Presidenta revisados y filtrados para conocimiento y/o firma de la Presidenta                                                                                                           | Actividad           | Porcentaje de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados                                                                                                    | Eficacia   | Mide el número de contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados                                                                                                    | contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados /documentos recibidos*100                                                          | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 600 contratos, convenios, documentos financieros, tarjetas informativas, oficios revisados y filtrados                                                                                                   | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de atención ciudadana de la oficina de presidencia | Eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias con asistencias de la Presidenta revisados y agendados                                                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados                                                                                                                              | Eficacia   | Mide el número de eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados                                                                                                                              | eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados/ aventos programados*100                                                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 60 eventos, reuniones, actividades, giras, audiencias revisados y agendados                                                                                                                              | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de comunicación social e imagen institucional      | Contribuir al establecimiento de estrategias en los medios de comunicación y difundir a través de estos, para acercar la información relacionada con las acciones y programas del Gobierno Municipal a la sociedad.                                        | Fin                 | Porcentaje de Programas del Gobierno difundidos                                                                                                                                                                     | Eficacia   | Mide el número de Programas del Gobierno difundidos                                                                                                                                                                     | (Número de programas difundido/número de programas del gobierno para difundirse)*100                                                                                                  | porcentaje       | Anual                  | No disponible | Porcentaje de Programas del Gobierno difundidos                                                                                                                                                          | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de comunicación social e imagen institucional      | Mantener informada a la sociedad de las actividades gubernamentales y resultados del Gobierno Municipal de Tizayuca.                                                                                                                                       | Propósito           | Porcentaje de publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas a través de medios de comunicación                                                                                                | Eficiencia | Mide el número de publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas a través de medios de comunicación                                                                                                | publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas/ publicaciones programadas para difusión*100                                                                      | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 960 publicaciones de obras y acciones del Gobierno Municipal difundidas a través de medios de comunicación                                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de comunicación social e imagen institucional      | Lograr la identidad de la población con respecto al proyecto de transformación del municipio y el deber ser institucional                                                                                                                                  | Componente          | Porcentaje de informe de acciones ( diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio | Economía   | Mide el número de informe de acciones ( diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio | informe de acciones entregados/ informes programados*100                                                                                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 informes de acciones ( diseño de campañas, eventos cubiertos, boletines emitidos, publicaciones en redes) que permiten que la población se identifique con el proyecto de transformación del municipio | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de comunicación social e imagen institucional      | Diseño gráfico y materiales audiovisuales que son representativos de programas, acciones de gobierno y del desempeño o productividad de la Presidenta Municipal, las Secretarías Municipales y la Asamblea a través de la identidad gráfica institucional. | Actividad           | Porcentaje de temas o asuntos con materiales informativos diseñados                                                                                                                                                 | Eficacia   | Mide el número de temas o asuntos con materiales informativos diseñados                                                                                                                                                 | temas o asuntos con materiales informativos diseñados temas o asuntos solicitados para diseño*100                                                                                     | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 120 temas o asuntos con materiales informativos diseñados                                                                                                                                                | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de comunicación social e imagen institucional      | Cobertura del quehacer gubernamental, de programas, gestiones y políticas públicas de la administración pública municipal                                                                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos                                                                                                                                   | Eficacia   | Mide el número de cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos                                                                                                                                   | cobertura de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos / cobertura de actividades registradas para atención*100                                                          | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 240 coberturas de actividades y eventos del Gobierno Municipal atendidos                                                                                                                                 | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de comunicación social e imagen institucional      | Elaboración y emisión de boletines y comunicados de prensa para los medios de comunicación y sociedad en general.                                                                                                                                          | Actividad           | Porcentaje de boletines de prensa emitidos                                                                                                                                                                          | Eficacia   | Mide el número de boletines de prensa emitidos                                                                                                                                                                          | boletines de prensa emitidos / boletines de prensa registrados para emitir*100                                                                                                        | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 boletines de prensa emitidos                                                                                                                                                                          | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de comunicación social e imagen institucional      | Publicaciones en las redes sociales de Facebook, Twitter e Instagram, así como medios electrónicos sobre el acontecer, las acciones y actividades del Gobierno Municipal.                                                                                  | Actividad           | Porcentaje de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia                                                                                                            | Eficacia   | Mide el número de reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia                                                                                                            | reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia/reportes programados para entrega*100                                                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 240 reportes de notas publicadas en medios de comunicación entregadas a Oficina de Presidencia                                                                                                           | No hay ajuste   | 58.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental        | Administrar, producir, servir y poner a disposición de las unidades administrativas, las tecnologías que permiten ofertar información, servicios y trámites a la ciudadanía a través de los medios digitales del gobierno                                  | Fin                 | Índice de gobierno electrónico                                                                                                                                                                                      | Eficacia   | Mide el Índice de gobierno electrónico                                                                                                                                                                                  | (Indicador de computadoras+indicador de líneas telefónicas+indicador de información en internet+indicador de conexión a internet+indicador de funcionalidad del portal de internet)/5 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 0.9 de Índice de gobierno electrónico                                                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental        | Las unidades administrativas del gobierno municipal de Tizayuca y la ciudadanía incrementan su interacción a través de las tecnologías y medios digitales.                                                                                                 | Propósito           | Porcentaje de informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's                                                                                                                                  | Calidad    | Mide el número de informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's                                                                                                                                  | informes de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's /informes programados*100                                                                                        | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 1 informe de trámites y servicios simplificados a través de las TIC's                                                                                                                                    | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental        | Capacidad de gestión adecuada y efectiva a la ciudadanía por parte de las dependencias municipales de Tizayuca                                                                                                                                             | Componente          | Porcentaje de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados                                                                                                           | Eficacia   | Mide el número de informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados                                                                                                           | informe de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados/ informe programado*100                                                                   | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 informes de infraestructura tecnológica, capital humano, presupuesto e insumos implementados                                                                                                           | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental        | Realizar el diagnóstico de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca.                                                                                                                                                                      | Actividad           | % de mantenimientos o servicios realizados.                                                                                                                                                                         | Eficacia   | Mide el número de mantenimientos o servicios realizados.                                                                                                                                                                | mantenimientos o servicios realizados / mantenimientos o servicios programados*100                                                                                                    | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 960 mantenimientos o servicios realizados.                                                                                                                                                               | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental        | Realizar los mantenimientos y servicios de soporte de los equipos de cómputo.                                                                                                                                                                              | Actividad           | % de mantenimientos o actualizaciones realizadas.                                                                                                                                                                   | Eficiencia | Mide el número de mantenimientos o actualizaciones realizadas.                                                                                                                                                          | mantenimientos o actualizaciones realizadas /mantenimientos o actualizaciones programados*100                                                                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 360 mantenimientos o actualizaciones realizadas.                                                                                                                                                         | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo       | Objetivo de Programa                                                                                                                                                   | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                                                          | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                                                          | Método de cálculo                                                                                                                            | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                                             | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Realizar los cambios, actualizaciones y mantenimientos de los softwares propios de la Presidencia Municipal.                                                           | Actividad           | % licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca                                                        | Calidad    | Mide el número licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca                                               | licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo / licencias programadas para su gestión*100                                | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 100 licencias gestionadas para la operación de los equipos de cómputo del gobierno municipal de Tizayuca                                      | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Capacitación interna al personal de las dependencias del Gobierno Municipal en el área de informática y sistemas                                                       | Componente          | % de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados                                                                                             | Calidad    | Mide el número de informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados                                                                                    | informe de procedimientos, trámites y servicios eficientados/informe de procedimientos, trámites y servicios programados para eficientar*100 | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 4 informes de procedimientos, trámites y servicios eficientados                                                                               | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Gestionar la adquisición de licencia de office y antivirus para la operación de las áreas                                                                              | Actividad           | % de trámites digitalizados                                                                                                                                   | Eficiencia | Mide el número de trámites digitalizados                                                                                                                          | trámites digitalizados/trámites programados*100                                                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 trámites digitalizados                                                                                                                      | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Plan Anual de Mejora Regulatoria                                                                                                                                       | Componente          | % de plataformas web diseñadas                                                                                                                                | Eficacia   | Mide el número de plataformas web diseñadas                                                                                                                       | plataformas web diseñadas/ plataformas programadas para diseño*100                                                                           | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 4 plataformas web diseñadas                                                                                                                   | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Digitalización de trámites y servicios que ofrecen las distintas unidades administrativas                                                                              | Actividad           | % de pagos en línea de trámites y servicios implementados.                                                                                                    | Calidad    | Mide el número de pagos en línea de trámites y servicios implementados.                                                                                           | pagos en línea de trámites y servicios implementados/pagos en línea de trámites y servicios programados para implementar*100                 | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 4 pagos en línea de trámites y servicios implementados.                                                                                       | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Diseñar plataformas web para las áreas de gobierno municipal de Tizayuca.                                                                                              | Componente          | % de informe de software propios adquiridos o desarrollados                                                                                                   | Calidad    | Mide el número de informe de software propios adquiridos o desarrollados                                                                                          | informe de software propios adquiridos o desarrollados/informe de software propios programados para desarrollar*100                          | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 3 informe de software propios adquiridos o desarrollados                                                                                      | No hay ajuste   | 33.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Implementar pagos en línea para los trámites y servicios que ofrece el gobierno municipal de Tizayuca.                                                                 | Actividad           | % de softwares desarrollados                                                                                                                                  | Calidad    | Mide el número de softwares desarrollados                                                                                                                         | softwares desarrollados /softwares programados para desarrollar*100                                                                          | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 3 softwares desarrollados                                                                                                                     | No hay ajuste   | 33.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Desarrollo y Adquisición de Software propios de la Presidencia Municipal de Tizayuca                                                                                   | Actividad           | % de capacitaciones de softwares impartidas                                                                                                                   | Eficiencia | Mide el número de capacitaciones de softwares impartidas                                                                                                          | capacitaciones de softwares impartidas/ capacitaciones de softwares programados para impartir*100                                            | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 3 capacitaciones de softwares impartidas                                                                                                      | No hay ajuste   | 33.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Innovación y modernización gubernamental | Desarrollar softwares propios del gobierno municipal para eficientar sus procesos, trámites y servicios a la ciudadanía.                                               | Actividad           | % de softwares adquiridos                                                                                                                                     | Eficacia   | Mide el número de softwares adquiridos                                                                                                                            | softwares adquiridos/ softwares programados para adquirir*100                                                                                | porcentaje       | Bimestral              | No disponible | 3 softwares adquiridos                                                                                                                        | No hay ajuste   | 33.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas     | Contribuir a la percepción de un Gobierno Abierto, Transparente, Eficaz y Confiable                                                                                    | Fin                 | Porcentaje de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente                                                                                     | Calidad    | Mide el número de Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente                                                                                     | Acciones que contribuyan a un Gobierno Abierto Transparente / acciones programadas*100                                                       | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 3 acciones que contribuyen a un gobierno abierto y transparente                                                                               | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas     | Mantener actualizada la Plataforma Nacional de Transparencia y la Pagina Web del Municipio acorde a la normatividad existente                                          | Propósito           | Índice de Gobierno Abierto (Transparencia), por la Métrica de Gobierno Abierto                                                                                | Eficacia   | Mide el número el Índice de Gobierno Abierto (Transparencia), por la Métrica de Gobierno Abierto                                                                  |                                                                                                                                              | porcentaje       | Anual                  | No disponible | Índice de Gobierno Abierto (Transparencia), por la Métrica de Gobierno Abierto                                                                | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas     | Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia Municipal, que da certeza a los procesos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | Componente          | Porcentaje de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Especificas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial | Eficacia   | Mide el número de las Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Especificas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial | Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Especificas / calificaciones programadas*100                              | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 2 Calificaciones a la Verificación Virtual de Obligaciones Comunes y Especificas en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas     | Mantener actualizada la Plataforma Nacional de Transparencia y la Pagina Web del Municipio acorde a la normatividad existente                                          | Actividad           | Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia                                                                                 | Eficacia   | Mide el número de Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia                                                                                 | Fracciones Actualizadas en Plataforma Nacional de Transparencia/ fracciones solicitadas para actualización*100                               | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 240 fracciones actualizadas en la plataforma nacional de transparencia                                                                        | No hay ajuste   | 25.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas     | Mantener actualizada la Plataforma Nacional de Transparencia y la Pagina Web del Municipio acorde a la normatividad existente                                          | Actividad           | Porcentaje de Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial                                                                                                   | Eficacia   | Mide el número de Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial                                                                                                   | Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial / fracciones programadas*100                                                                   | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 240 Fracciones Actualizadas en Página Web Oficial                                                                                             | No hay ajuste   | 25.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas     | Atender las solicitudes de Acceso a la Información y Derecho ARCOP realizadas por la ciudadanía                                                                        | Componente          | Porcentaje de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO                                                    | Eficacia   | Mide el número de informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO                                                    | informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO / informes programados*100                      | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informes respecto a las Solicitudes de Acceso a la Información y Solicitudes de Derecho ARCO                                               | No hay ajuste   | 58.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas     | Atender las solicitudes de Acceso a la Información y Derecho ARCOP realizadas por la ciudadanía                                                                        | Actividad           | Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información                                                                                           | Eficacia   | Mide el número de Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información                                                                                           | Solicitudes de Acceso a la Información / solicitudes registradas*100                                                                         | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 180 Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información                                                                                     | No hay ajuste   | 57.22%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |

INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DERIVADOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ENTIDAD FISCALIZADA MUNICIPAL:: | TIZAYUCA HGO. |
| PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:       | TRIMESTRAL    |
| FECHA DE ACTUALIZACIÓN:         | (30/09/2023)  |
| FECHA DE VALIDACIÓN:            | (30/09/2023)  |

| Ejercicio | Periodo       | Eje del PMD            | Nombre del Programa derivado del Plan Municipal de Desarrollo   | Objetivo de Programa                                                                                                                                                            | Nivel del indicador | Nombre del indicador                                                                                                           | Dimensión  | Definición del indicador                                                                                                           | Método de cálculo                                                                                                | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base    | Metas programadas                                                                                                    | Metas ajustadas | Avance de metas | Sentido del indicador | Fuente de información                                                                                                                                         | Área responsable de la información   |
|-----------|---------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas | Implementar acciones de difusión sobre temas de Transparencia, Rendición de Cuentas y Acceso a la Información Pública                                                           | Actividad           | Porcentaje de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO                                                                       | Eficacia   | Mide el número de Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO                                                                       | Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO / atenciones registradas para atención*100                            | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 Atención a las Solicitudes de Derecho ARCO                                                                        | No hay ajuste   | 20.83%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas | Capacitación continua a la Red Ciudadana de Transparencia                                                                                                                       | Actividad           | Porcentaje de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia                                                | Eficacia   | Mide el número de Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia                                                | Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia / sesiones programadas*100                     | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 8 Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Comité de Transparencia                                                  | No hay ajuste   | 112.50%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas | Capacitación continua a la Red Ciudadana de Transparencia                                                                                                                       | Componente          | Porcentaje de informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto                                            | Eficacia   | Mide el número de informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto                                            | informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto / informes programados*100                 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 informe de acciones de Transparencia que fomentan un Gobierno Abierto                                             | No hay ajuste   | 58.33%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas | Capacitación continua a la Red Ciudadana de Transparencia                                                                                                                       | Actividad           | Porcentaje de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales                                  | Calidad    | Mide el número de acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales                                  | acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales / acciones programadas*100       | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 24 acciones de difusión en temas de Transparencia y Protección de Datos Personales                                   | No hay ajuste   | 50.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de transparencia y rendición de cuentas | Capacitación continua a la Red Ciudadana de Transparencia                                                                                                                       | Actividad           | Porcentaje de capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia                                                    | Calidad    | Mide el número de capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia                                                    | capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia / capacitaciones programadas*100                   | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 12 capacitaciones impartidas a la Red Ciudadana de Transparencia                                                     | No hay ajuste   | 75.00%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Finanzas sanas                       | Contribuir a que las y los habitantes de Tizayuca perciban confianza en la autoridad por su transparencia y eficiencia en su aparato administrativo                             | Fin                 | Índice de Información Presupuestal Municipal.                                                                                  | Eficiencia | Mide el Índice de Información Presupuestal Municipal.                                                                              | información presupuestal año actual/ información presupuestal año anterior                                       | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 100 % en el Índice de Información Presupuestal Municipal.                                                            | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Finanzas sanas                       | Uso responsable, eficiente, eficaz y oportuno de los recursos públicos, humanos, materiales y financieros, se tiene una fuerte cultura de transparencia y rendición de cuentas. | Propósito           | Índice trimestral de rendición de cuentas                                                                                      | Eficiencia | Mide el Índice trimestral de rendición de cuentas                                                                                  | Información trimestral entregada a la ASEH/ información de los cuatro trimestres                                 | porcentaje       | Anual                  | No disponible | 100% en el Índice trimestral de rendición de cuentas                                                                 | No hay ajuste   | 0.00%           | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Finanzas sanas                       | Porcentaje de atención adecuada de los asuntos relacionados con el ejercicio institucional de la Secretaría de Finanzas                                                         | Componente          | Porcentaje de atención adecuada de los asuntos relacionados con el ejercicio institucional de la Secretaría de Finanzas        | Eficiencia | Mide el número de atención adecuada de los asuntos relacionados con el ejercicio institucional de la Secretaría de Finanzas        | asuntos relacionados con el ejercicio institucional de la Secretaría de Finanzas/ asuntos estimados*100          | porcentaje       | Trimestral             | No disponible | 20 atenciones adecuadas de los asuntos relacionados con el ejercicio institucional de la Secretaría de Finanzas      | No hay ajuste   | 410.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Finanzas sanas                       | Porcentaje de cumplimiento en la atención de audiencias y reuniones ciudadanas, de proveedores e interinstitucionales                                                           | Actividad           | Porcentaje de cumplimiento en la atención de audiencias y reuniones ciudadanas, de proveedores e interinstitucionales          | Calidad    | Mide el número de cumplimiento en la atención de audiencias y reuniones ciudadanas, de proveedores e interinstitucionales          | audiencias y reuniones ciudadanas, de proveedores e interinstitucionales/ audiencias y reuniones programadas*100 | porcentaje       | Mensual                | No disponible | 360 cumplimientos en la atención de audiencias y reuniones ciudadanas, de proveedores e interinstitucionales         | No hay ajuste   | 67.50%          | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |
| 2023      | 3er trimestre | EJE 5 GOBIERNO ABIERTO | Programa presupuestario de Finanzas sanas                       | Porcentaje de seguimiento y cumplimiento adecuado de los temas relacionados con la ciudadanía e instancias internas y externas                                                  | Componente          | Porcentaje de seguimiento y cumplimiento adecuado de los temas relacionados con la ciudadanía e instancias internas y externas | Calidad    | Mide el número de seguimiento y cumplimiento adecuado de los temas relacionados con la ciudadanía e instancias internas y externas | temas relacionados con la ciudadanía e instancias internas y externas atendidos/ temas estimados*100             | porcentaje       | Semestral              | No disponible | 12 seguimientos y cumplimiento adecuado de los temas relacionados con la ciudadanía e instancias internas y externas | No hay ajuste   | 175.00%         | Ascendente            | Ficha técnica de indicadores de resultados publicada en <a href="https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html">https://www.tizayuca.gob.mx/evaluacion.html</a> | Dirección de Planeación y Evaluación |