

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE CATASTRO Y RECAUDACIÓN FISCAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación		Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria		Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta		Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto sobre propiedad inmobiliaria		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de avalúos catastrales realizados con apego a la Ley		Ascendente	Trimestral	%	9,702	2022	2000	8000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de traslados de dominio realizados con apego a la Ley		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	6000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos		Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de campañas de descuento realizadas		Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación		Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria		Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta		Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto sobre propiedad inmobiliaria		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de avalúos catastrales realizados con apego a la Ley		Ascendente	Trimestral	%	9,702	2022	2000	8000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de traslados de dominio realizados con apego a la Ley		Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	6000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos		Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de campañas de descuento realizadas		Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%			
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480	na	#VALOR!			
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500	na	#VALOR!			
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800	1628	171.37%	80%-100%		
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200	na	#VALOR!			

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%			
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%			
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%			

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	#####		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto sobre propiedad inmobiliaria	supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto / supervisiones programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de avalúos catastrales realizados con apego a la Ley	avalúos catastrales realizados con apego a la Ley / avalúos registrados *100	Ascendente	Trimestral	%	9,702	2022	2000	8000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de traslados de dominio realizados con apego a la Ley	traslados de dominio realizados con apego a la Ley / traslados programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	6000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos	proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos / proyectos programados *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de campañas de descuento realizadas	campañas de descuento realizadas / campañas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480	39	32.50%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500	406	27.07%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800	543	57.16%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200	110	36.67%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%			
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%			
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%			
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%			

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480	48	40.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500	509	33.93%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800	410	43.16%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200	N/A	#¡VALOR!	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Porcentaje de supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto sobre propiedad inmobiliaria	supervisiones realizadas verificando el adecuado cobro de impuesto / supervisiones programadas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	3	12	3	100.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de avalúos catastrales realizados con apego a la Ley	avalúos catastrales realizados con apego a la Ley / avalúos registrados *100	Ascendente	Trimestral	%	9,702	2022	2000	8000	1551	77.55%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de traslados de dominio realizados con apego a la Ley	traslados de dominio realizados con apego a la Ley / traslados programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	6000	0	0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos	proyectos realizados para implementar incentivos a Contribuyentes Cautivos / proyectos programados *100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de campañas de descuento realizadas	campañas de descuento realizadas / campañas programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2022	1	2		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje del cumplimiento de la actualización de catastro e instrumentos de recaudación	actualización de catastro e instrumentos de recaudación realizada / actualización de catastro e instrumentos de recaudación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	120,000	120,000		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Tasa de variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria	variación en la recaudación de impuesto sobre la propiedad inmobiliaria / variación programada *100	Ascendente	Anual	%	ND	2022	3	3		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida	contribuyentes que forman parte de la recuperación de cartera vencida / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	120	480		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago	contribuyentes morosos que atienden la invitación de pago / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	1500	4500		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de contribuyentes que cumplen con información correcta	contribuyentes que cumplen con información correcta / contribuyentes programados *100	Ascendente	Trimestral	%	3896	2022	950	3800		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%
Porcentaje de altas al padron catastral	altas al padron catastral / altas registradas *100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2022	300	1200		0.00%	80%-100%	50%-79%	0%-49%

