

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCA E = (CAE/CT) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUT E = (RA/RAT) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA) / TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA) / TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA) / TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p align="center">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p align="center">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p align="center">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
---	---	--	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%	NA	# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA) / TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#\VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR) * 100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT) * 100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%	NA	#\VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%	22	2750.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCA E = (CAE/CT) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUT E = (RA/RAT) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA) / TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA) / TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA) / TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR) * 100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT) * 100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%	20	2500.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personal capacitado	$PPC = (PCC2/TPC2)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Anual	%	ND	2021	7"	7"		#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50%	50%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p style="text-align: center;">PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p style="text-align: center;">PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	13	80	22	169.23%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	13	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	13	80	N/A	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO
Eje 4. Seguridad Ciudadana
Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial.
Estrategia 2. Institución digna y confiable.
Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales.
Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicio de la seguridad ciudadana.

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO
Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz
4.1. Gobernabilidad y estado de derecho
4.2. Seguridad Integral y Paz

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO
Justicia y Estado de Derecho
Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$P_{CAE} = (CAE/CT) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40%	40%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$P_{UTE} = (RA/RAT) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80%	80%		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA) / TLL$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA) / TABP$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA) / TRC$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE) * 100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR) * 100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT) * 100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	13	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
---	---	--	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de corporaciones que atienden incidentes y emergencias	$PCAE = (CAE/CT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	40	40	100	250.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención de los usuarios por tipo de emergencia	$PUTE = (RA/RAT)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80	83	103.75%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de atención de llamadas atendidas y canalizadas	$TA = \sum (HE - HA)/TLL$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7	7	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Tiempo de respuesta de los botones de pánico	$TA = \sum (HABP - HA)/TABP$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7	9	128.57%	0%-80%	1%-80%	81%-100%
Tiempo de atención por las corporaciones	$TAC = \sum (HRC - HA)/TRC$	Descendente	Semestral	%	ND	2021	7	7	8	114.29%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actividades de mantenimiento y actualización de equipos realizado	$PAMAE = (EAM/TE)*100$	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80	89	111.25%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reportes de Llamadas de bromas	$PRB = (RB/TR)*100$	Descendente	Anual	%	ND	2021	50	50	1	2.00%	0%-30%	31%-79%	80%-100%
Porcentaje de actividades de mantenimientos realizados al sistema de videovigilancia	$PAM = (AM/AMT)*100$	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	13	80	na	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 4. Seguridad Ciudadana Estrategia 1. Justicia a víctimas con apoyo policial. Estrategia 2. Institución digna y confiable. Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales. Estrategia 4. Tecnologías de la información y comunicación al servicios de la seguridad ciudadana.</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 4. Hidalgo seguro con justicia y en paz 4.1. Gobernabilidad y estado de derecho 4.2. Seguridad Integral y Paz</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Justicia y Estado de Derecho Eje 2T. Combate a la Corrupción y Mejora de la Gestión Pública</p>	
--	--	---	---