

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje por acto emitido por la Oficialía del Registro Familiar	actos emitidos por la Oficialía del Registro Familiar/ actos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	1000	12000	1271	127.10%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	20	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	50	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje por acto emitido por la Oficialía del Registro Familiar	actos emitidos por la Oficialía del Registro Familiar/ actos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	1000	12000	2644	264.40%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	20	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	50	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje por acto emitido por la Oficialía del Registro Familiar	actos emitidos por la Oficialía del Registro Familiar/ actos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	1000	12000	1260	126.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	20	80	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	50	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje por acto emitido por la Oficialía del Registro Familiar	actos emitidos por la Oficialía del Registro Familiar/ actos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	1000	12000	977	97.70%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	20	80	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	50	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje por acto emitido por la Oficialía del Registro Familiar	actos emitidos por la Oficialía del Registro Familiar/ actos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	1000	12000	1075	107.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	20	80	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	50	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--


Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje por acto emitido por la Oficialía del Registro Familiar	actos emitidos por la Oficialía del Registro Familiar/ actos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	1000	12000	1315	131.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	20	80	NA	# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	50	100	NA	# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--


Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos oficiales del Estado Familiar expedidos	documentos oficiales del Estado Familiar expedidos/ documentos solicitados para expedición*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	900	10800	1275	141.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar	ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar/ ciudadanos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	900	10800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadernado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	30	60		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos con modernización y cumplimiento de mejoras	procesos con modernización y cumplimiento de mejoras realizados/ procesos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	60	300		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos oficiales del Estado Familiar expedidos	documentos oficiales del Estado Familiar expedidos/ documentos solicitados para expedición*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	900	10800	1794	199.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar	ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar/ ciudadanos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	900	10800	1794	199.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	30	60		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos con modernización y cumplimiento de mejoras	procesos con modernización y cumplimiento de mejoras realizados/ procesos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	60	300	NA	# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de títulos de panteón y resellos entregados a la población que solicita dicho trámite	títulos de panteón y resellos entregados / títulos de panteón y resellos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	144	NA	# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---


Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos oficiales del Estado Familiar expedidos	documentos oficiales del Estado Familiar expedidos/ documentos solicitados para expedición*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	900	10800	1217	135.22%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar	ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar/ ciudadanos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	900	10800	1217	135.22%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	30	60		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos con modernización y cumplimiento de mejoras	procesos con modernización y cumplimiento de mejoras realizados/ procesos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	60	300	130	216.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de títulos de panteón y resellos entregados a la población que solicita dicho trámite	títulos de panteón y resellos entregados / títulos de panteón y resellos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	144	NA	# VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---


FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DEL ESTADO FAMILIAR




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos oficiales del Estado Familiar expedidos	documentos oficiales del Estado Familiar expedidos/ documentos solicitados para expedición*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	900	10800	964	107.11%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar	ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar/ ciudadanos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	900	10800	964	107.11%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	30	60		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos con modernización y cumplimiento de mejoras	procesos con modernización y cumplimiento de mejoras realizados/ procesos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites del registro del estado familiar	Libros digitalizados para modernizar y eficientar los trámites/ libros programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	60	300	150	250.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de títulos de panteón y resellos entregados a la población que solicita dicho trámite	títulos de panteón y resellos entregados / títulos de panteón y resellos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	144	34	283.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--------------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos oficiales del Estado Familiar expedidos	documentos oficiales del Estado Familiar expedidos/ documentos solicitados para expedición*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	900	10800	1079	119.89%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar	ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar/ ciudadanos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	900	10800	1079	119.89%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	30	60		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos con modernización y cumplimiento de mejoras	procesos con modernización y cumplimiento de mejoras realizados/ procesos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites del registro del estado familiar	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites/percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	60	300	100	166.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de títulos de panteón y resellos entregados a la población que solicita dicho trámite	títulos de panteón y resellos entregados / títulos de panteón y resellos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	144	45	375.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de emisión de actos propios del registro del estado familiar	actos propios del Registro del Estado Familiar/ actos del registro solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000	14510	120.92%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de gestiones y trámites atendidos	gestiones y trámites atendidos/ gestiones y trámites solicitados *100	Ascendente	Anual	%	12000	2021	12000	12000	14510	120.92%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos oficiales del Estado Familiar expedidos	documentos oficiales del Estado Familiar expedidos/ documentos solicitados para expedición*100	Ascendente	Mensual	%	1000	2021	900	10800	597	66.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar	ciudadanos atendidos con solicitud de registro, constar y fe de algún acto del Estado Familiar/ ciudadanos registrados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	900	10800	596	66.22%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar	conservación y reencuadrado de libros del registro del estado familiar/ libros programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	30	60	85	283.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de procesos con modernización y cumplimiento de mejoras	procesos con modernización y cumplimiento de mejoras realizados/ procesos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites del registro del estado familiar	percepción favorable de la atención ciudadana al realizar sus trámites/percepción programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	60	300	70	116.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de títulos de panteón y resellos entregados a la población que solicita dicho trámite	títulos de panteón y resellos entregados / títulos de panteón y resellos solicitados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	144	15	125.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---