

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje percepción ciudadana favorable de la atención generada con el modelo homologado de justicia cívica	percepción ciudadana favorable de la atención generada/percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones ( estacionamiento, barda perimetral, alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--------------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje percepción ciudadana favorable de la atención generada con el modelo homologado de justicia cívica	percepción ciudadana favorable de la atención generada/percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campanas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones ( estacionamiento, barda perimetral, alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo</p> <p>EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.</p> <p>Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.</p> <p>Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.</p> <p>Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--------------------------------------	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje percepción ciudadana favorable de la atención generada con el modelo homologado de justicia cívica	percepción ciudadana favorable de la atención generada/percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campanas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones ( estacionamiento, barda perimetral, alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	178	222.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	111	370.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--------------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje percepción ciudadana favorable de la atención generada con el modelo homologado de justicia cívica	percepción ciudadana favorable de la atención generada/percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campanas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones ( estacionamiento, barda perimetral, alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	124	155.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	187	623.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;"><b>Plan Municipal de Desarrollo</b>  <b>EJE 5 Gobierno Abierto</b>  Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.  Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital.  Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno.  Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p style="text-align: center;"><b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b>   1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;">PND   2. Política Social</p>	
---	--	---	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje percepción ciudadana favorable de la atención generada con el modelo homologado de justicia cívica	percepción ciudadana favorable de la atención generada/percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campanas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones ( estacionamiento, barda perimetral, alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	113	141.25%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	105	350.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--------------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje percepción ciudadana favorable de la atención generada con el modelo homologado de justicia cívica	percepción ciudadana favorable de la atención generada/percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	80	80		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones ( estacionamiento, barda perimetral, alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	97	121.25%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	48	160.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--------------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables	matrices de seguimiento aplicadas / matrices de seguimiento programadas*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	2	8		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	131	163.75%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	106	353.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables	matrices de seguimiento aplicadas / matrices de seguimiento programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2021	1	3	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	3	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800	60	40.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	123	153.75%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	68	226.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables	matrices de seguimiento aplicadas / matrices de seguimiento programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	2	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	3	10	2	66.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	150	1800	93	62.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	163	203.75%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	58	193.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO  1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND  2. Política Social</p>	
--	--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA  
**JUEZ CÍVICO**



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables	matrices de seguimiento aplicadas / matrices de seguimiento programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	3	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	130	162.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	136	170.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	61	203.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>
--	---	-----------------------------------



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables	matrices de seguimiento aplicadas / matrices de seguimiento programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	2		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimstral	%	ND	2021	1	3		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	3	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	80	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	80	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	61	203.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO  1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND  2. Política Social</p>	
--	--	--	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100	100	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto/ comunidades estimadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	5	5	14	280.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables	matrices de seguimiento aplicadas / matrices de seguimiento programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	1	2	na	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas*100	Ascendente	Cuatrimestral	%	ND	2021	1	3	8	800.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2021	3	10	3	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	100	100	100	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	94	117.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15	15	16	106.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	80	960	111	138.75%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas/ ciudadanía estimada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	30	360	56	186.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	---