



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		enero		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	100	1200	117	117.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	268	89.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas	solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	na	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos	actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos/ actas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de búsqueda de documentos realizadas	solicitudes de búsqueda de documentos realizadas/ solicitudes estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	325	2021	40	480	56	140.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística	unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con catálogo de disposición documental	unidades administrativas con catálogo de disposición documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental	unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con inventario documental	unidades administrativas que cuentan con inventario documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma	sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma/ sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de oficios recepcionados y canalizados	oficios recepcionados y canalizados/ oficios recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	53	1060.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto</p> <p>Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</p> <p>1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND</p> <p>2. Política Social</p>	
---	--	--------------------------------------	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		febrero		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	100	1200	192	192.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	372	124.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas	solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos	actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos/ actas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de solicitudes de búsqueda de documentos realizadas	solicitudes de búsqueda de documentos realizadas/ solicitudes estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	325	2021	40	480	59	147.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística	unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con catálogo de disposición documental	unidades administrativas con catálogo de disposición documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental	unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con inventario documental	unidades administrativas que cuentan con inventario documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma	sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma/ sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de oficios recepcionados y canalizados	oficios recepcionados y canalizados/ oficios recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	59	1180.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p style="text-align: center;">EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;">PND 2. Política Social</p>	
---	--	--	--




FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		marzo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	100	1200	184	184.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	6156	2052.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas	solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos	actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos/ actas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de búsqueda de documentos realizadas	solicitudes de búsqueda de documentos realizadas/ solicitudes estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	325	2021	40	480	44	110.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística	unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con catálogo de disposición documental	unidades administrativas con catálogo de disposición documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental	unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con inventario documental	unidades administrativas que cuentan con inventario documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma	sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma/ sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de oficios recepcionados y canalizados	oficios recepcionados y canalizados/ oficios recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	48	960.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p align="center">Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p align="center">EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p align="center">PND 2. Política Social</p>	
--	---	---	---




FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	100	1200	77	77.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	2105	701.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas	solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	9	900.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos	actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos/ actas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de solicitudes de búsqueda de documentos realizadas	solicitudes de búsqueda de documentos realizadas/ solicitudes estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	325	2021	40	480	55	137.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística	unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con catálogo de disposición documental	unidades administrativas con catálogo de disposición documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental	unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con inventario documental	unidades administrativas que cuentan con inventario documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma	sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma/ sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de oficios recepcionados y canalizados	oficios recepcionados y canalizados/ oficios recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	58	1160.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p style="text-align: center;">EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;">PND 2. Política Social</p>	
---	--	--	--




FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	100	1200	82	82.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	2399	799.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas	solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos	actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos/ actas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de solicitudes de búsqueda de documentos realizadas	solicitudes de búsqueda de documentos realizadas/ solicitudes estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	325	2021	40	480	73	182.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística	unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con catálogo de disposición documental	unidades administrativas con catálogo de disposición documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental	unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con inventario documental	unidades administrativas que cuentan con inventario documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma	sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma/ sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de oficios recepcionados y canalizados	oficios recepcionados y canalizados/ oficios recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	33	660.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	100	1200	54	54.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	248	82.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas	solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	2	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos	actas reuniones y sesiones del sistema institucional de archivos/ actas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de búsqueda de documentos realizadas	solicitudes de búsqueda de documentos realizadas/ solicitudes estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	325	2021	40	480	61	152.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística	unidades administrativas con el cuadro general de clasificación archivística/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con catálogo de disposición documental	unidades administrativas con catálogo de disposición documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental	unidades administrativas que cuentan con guía de archivo documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas que cuentan con inventario documental	unidades administrativas que cuentan con inventario documental/ unidades administrativas programadas*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	25	25		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma	sesiones de cabildo realizadas en tiempo y forma/ sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de oficios recepcionados y canalizados	oficios recepcionados y canalizados/ oficios recibidos*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	48	960.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%


<p style="text-align: center;">Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p style="text-align: center;">EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p style="text-align: center;">PND 2. Política Social</p>	
---	--	--	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		julio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	50	600	62	124.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	1320	440.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas	solicitudes de agrupaciones religiosas atendidas/ solicitudes registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	1	12	3	300.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	Reuniones atendidas/ Reuniones programadas*100	Ascendente		%	ND	2021				#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente		%	ND	2021				#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	Informes realizados/Informes programados*100	Ascendente		%	ND	2021				#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos cívicos y conmemorativos realizados	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente		%	ND	2021				#DIV/0!	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	---	-----------------------------------	--


Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	50	600	91	182.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	294	98.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	Reuniones atendidas/ Reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	Informes realizados/Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos cívicos y conmemorativos realizados	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	3	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actas realizadas	Actas realizadas/ Actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	Sesiones realizadas/ Sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	Correspondencia remitida/ Correspondencia programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	40	480	197	492.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo y/o en la Gaceta Oficial Municipal	Publicaciones bimestrales realizadas/ Publicaciones bimestrales programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de requerimientos atendidos por los integrantes de las comisiones	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de realización de inventario de bienes muebles	Inventarios de bienes muebles realizados/ Inventarios de bienes muebles programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	Levantamiento físico realizado/ Levantamiento físico programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registro y actualización de resguardos de bienes muebles	Registro y actualización de bienes muebles/ Registro y actualización programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bienes muebles con registro de alta en el inventario	Bienes muebles con registro/ Bienes muebles programados para registro*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	--	--	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		septiembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	50	600	86	172.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	338	112.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	Reuniones atendidas/ Reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	Informes realizados/Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos cívicos y conmemorativos realizados	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	3	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actas realizadas	Actas realizadas/ Actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	1	50.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	Sesiones realizadas/ Sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	Correspondencia remitida/ Correspondencia programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	40	480	65	162.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo y/o en la Gaceta Oficial Municipal	Publicaciones bimestrales realizadas/ Publicaciones bimestrales programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de requerimientos atendidos por los integrantes de las comisiones	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	28	560.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de realización de inventario de bienes muebles	Inventarios de bienes muebles realizados/ Inventarios de bienes muebles programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	Levantamiento físico realizado/ Levantamiento físico programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registro y actualización de resguardos de bienes muebles	Registro y actualización de bienes muebles/ Registro y actualización programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bienes muebles con registro de alta en el inventario	Bienes muebles con registro/ Bienes muebles programados para registro*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	--	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		octubre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	50	600	203	406.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	335	111.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	Reuniones atendidas/ Reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	Informes realizados/Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos cívicos y conmemorativos realizados	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	3	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de actas realizadas	Actas realizadas/ Actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%


Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	Sesiones realizadas/ Sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de correspondencia remitida a los integrantes del Ayuntamiento	Correspondencia remitida/ Correspondencia programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	40	480	130	325.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo y/o en la Gaceta Oficial Municipal	Publicaciones bimestrales realizadas/ Publicaciones bimestrales programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de requerimientos atendidos por los integrantes de las comisiones	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	130	2600.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de realización de inventario de bienes muebles	Inventarios de bienes muebles realizados/ Inventarios de bienes muebles programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	Levantamiento físico realizado/ Levantamiento físico programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registro y actualización de resguardos de bienes muebles	Registro y actualización de bienes muebles/ Registro y actualización programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bienes muebles con registro de alta en el inventario	Bienes muebles con registro/ Bienes muebles programados para registro*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción efectivos.</p>	<p>PND 2. Política Social</p>
--	--	-----------------------------------




Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		noviembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	4812	4812		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	50	600	NA	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	380	126.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	Reuniones atendidas/ Reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	Informes realizados/Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos cívicos y conmemorativos realizados	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	3	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actas realizadas	Actas realizadas/ Actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	Sesiones realizadas/ Sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	Correspondencia remitida/ Correspondencia programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	40	480	135	337.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo y/o en la Gaceta Oficial Municipal	Publicaciones bimestrales realizadas/ Publicaciones bimestrales programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de requerimientos atendidos por los integrantes de las comisiones	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	130	2600.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de realización de inventario de bienes muebles	Inventarios de bienes muebles realizados/ Inventarios de bienes muebles programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	Levantamiento físico realizado/ Levantamiento físico programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registro y actualización de resguardos de bienes muebles	Registro y actualización de bienes muebles/ Registro y actualización programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bienes muebles con registro de alta en el inventario	Bienes muebles con registro/ Bienes muebles programados para registro*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	10	10		0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	--	--	---

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		diciembre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable/ percepción estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	50	50	50	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil para mantener niveles favorables de gobernanza y gobernabilidad	atención ciudadana y de organizaciones de la sociedad civil / atención estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	120	120	140	116.67%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía	entrega de documentos y trámites requeridos por la ciudadanía/ entrega de documentos estimada*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	15576	15576	15576	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de trámites del SMN solicitados y entregados	trámites del SMN solicitados y entregados/ trámites programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	50	600	na	#¡VALOR!	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de constancias y certificaciones entregadas	constancias y certificaciones entregadas/ constancias y certificaciones estimadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	300	3600	283	94.33%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de reuniones y mesas de trabajo para atender asuntos de impacto social o institucional	Reuniones atendidas/ Reuniones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos institucionales, solemnes y cívicos que dan cumplimiento a la normatividad y fechas históricas	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	6	6	6	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de informes que muestran obras, acciones y el manejo de la administración pública municipal	Informes realizados/Informes programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de eventos cívicos y conmemorativos realizados	Eventos realizados/Eventos programados*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	3	6	6	200.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

Porcentaje de actas realizadas	Actas realizadas/ Actas programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	2	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de sesiones realizadas del Ayuntamiento	Sesiones realizadas/ Sesiones programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	2	24	3	150.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de correspondencia remitida a los Integrantes del Ayuntamiento	Correspondencia remitida/ Correspondencia programada*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	40	480	137	342.50%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de publicaciones bimestrales realizadas en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo y/o en la Gaceta Oficial Municipal	Publicaciones bimestrales realizadas/ Publicaciones bimestrales programadas*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2021	1	6	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de requerimientos atendidos por los integrantes de las comisiones	Requerimientos atendidos/ Requerimientos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	5	60	70	1400.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de realización de inventario de bienes muebles	Inventarios de bienes muebles realizados/ Inventarios de bienes muebles programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2021	1	1	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de unidades administrativas con levantamiento físico con base en los lineamientos establecidos y autorizados	Levantamiento físico realizado/ Levantamiento físico programado*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de registro y actualización de resguardos de bienes muebles	Registro y actualización de bienes muebles/ Registro y actualización programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2021	12	48	12	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Porcentaje de bienes muebles con registro de alta en el inventario	Bienes muebles con registro/ Bienes muebles programados para registro*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2021	10	10	17	170.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

<p>Plan Municipal de Desarrollo EJE 5 Gobierno Abierto Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal. Estrategia 3. Implementar un Gobierno Digital. Estrategia 4. Optimizar los sistemas institucionales del gobierno. Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.1. Cero Tolerancia a la Corrupción</p>	<p>PND 2. Política Social</p>	
--	--	--	---