

1.- ANTECEDENTES

1.1 La transparencia y el acceso a la información pública son ejes importantes para el desarrollo democrático de un país debido a que fortalecen la interacción entre el gobierno y la población, construyendo lazos de confianza con las instituciones respecto al manejo del gasto y el ejercicio de la función pública. En México, el derecho de acceso a la información pública se consagró con la reforma del artículo 6° constitucional en 1977, cuando se anexó la expresión "el derecho a la información será garantizado por el Estado"; no obstante, su concepción era ambigua y carecía de un procedimiento definido para ejercer este derecho. Fue hasta 2002 cuando se aprobó la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y comenzó la transformación institucional del acceso a la información pública que hoy da pauta para que los ciudadanos en 2022 puedan acceder libremente tanto a nivel

2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

2.1 El incumplimiento de la normatividad sobre el acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca

2.2 Los actores involucrados son la población en general que habita en el Municipio de Tizayuca o en el país; servidores públicos que incumplen la ley; dependencias del Gobierno Municipal de Tizayuca, y población sin conocimiento de sus derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.

3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

3. El objetivo del programa es cumplir lo establecido en la normativa federal y estatal para su aprobación constante así como el establecimiento de mecanismos de intervención ciudadana para conocer el estado que guardan las acciones públicas del Gobierno Municipal de Tizayuca.

3.1 Se encuentra vinculado a programas generados por otras dependencias del Gobierno Municipal para la atención de las fracciones establecidas en la ley para el Sujeto Obligado.

4.- COBERTURA

4.1 La población potencial del programa es aquella población que desea hacer cumplir su derecho, obtener respuesta a sus solicitudes de información pública, conocer la información ofertante por el Municipio de Tizayuca a través de sus páginas web oficiales. En suma es la población del Municipio de Tizayuca, del estado de Hidalgo que solicita información o a nivel nacional.

4.2 La población objetivo es aquella dentro de la población total del Municipio que puede ser atendida, mayor de edad, que puede acreditar su personalidad jurídica y que solicita acceder a su derecho a la información pública y protección de datos personales en Tizayuca, para lo cual se considera que es Es decir, el 69.7% o 117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca.

POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVA	POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca	117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca	ND

4.4 Frecuencia de actualización de la población potencial: Anual, CENSO, INEGI 2020

4.4 Frecuencia de actualización de la población objetivo: Anual, CENSO, INEGI 2020

4.4.1 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población potencial: Anual

4.4.2 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población objetivo: Anual

4.5 Para cuantificar la población potencial, se utilizó el Censo de Población y Vivienda 2020 de la población total del Municipio de Tizayuca, se

5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA

5.1 Capacitaciones, difusión de derechos a través de programas, campañas y sesiones de Transparencia y Protección de datos.

5.2 Curso de acción:

-Cumplimiento de los Servidores Públicos de la Normatividad Aplicable.

-Capacitación eficiente y efectiva a servidores públicos sobre temas relacionados a la materia

-Conocimiento del Público de su Ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

-Fomentar el incremento del nivel de cultura política y participación ciudadana.

-Alto nivel de acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales

5.3 Se espera la participación de la ciudadanía en el libre ejercicio de su derecho humano, la conscientización de servidores públicos adscritos al orden Municipal en Tizayuca y el incremento de la calificación ante las instancias correspondientes por el debido cumplimiento de lo establecido en la normativa, tanto del orden federal como estatal.

6.- ¿ES UN PROGRAMA SOCIAL?

Prestación de Servicios Públicos

SI	1	2	3 x	4	4
NO					

Alimentación		Directo		Indirecto	SI
Educación		Directo		Indirecto	SI
Salud		Directo		Indirecto	SI
Trabajo		Directo		Indirecto	SI
Vivienda		Directo		Indirecto	SI
Seguridad Social		Directo		Indirecto	SI
No Discriminación		Directo		Indirecto	SI
Medio ambiente sano		Directo		Indirecto	SI
Bienestar Económico		Directo		Indirecto	SI

7.- PADRON DE BENEFICIARIOS

Si (en proceso, 2020)

Liga de Internet:	Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
Archivo PDF:	Listado de Beneficiarios
Archivo Excel:	

8.- REGLAS DE OPERACIÓN

Liga de Internet:	No aplica
Archivo PDF:	
Archivo Excel:	



UNIDAD RESPONSABLE	Unidad de Transparencia
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Unidad de Transparencia
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Unidad de Transparencia
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5. Gobierno Abierto

1. POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca

2. POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca

3. PROBLEMATICA CENTRAL

Incumplimiento de la normatividad sobre el acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca

4. MAGNITUD DEL PROBLEMA

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca	117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca	10 mil habitantes del Municipio de Tizayuca

5. EFECTO SUPERIOR (FIN)

Coordinar el desarrollo de las acciones que garanticen el acceso a la información, la transparencia proactiva y la protección de datos personales.



PROBLEMÁTICA CENTRAL	El acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca no se cumple		
BENEFICIARIOS	OPOSITORES	EJECUTORES	INDIFERENTES
La población en general que habita en el Municipio de Tizayuca o en el país	Servidores públicos que incumplen la ley	Dependencias del Gobierno Municipal de Tizayuca	Población sin conocimiento de sus derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales



ANEXO IV. ÁRBOL DE PROBLEMAS

UNIDAD RESPONSABLE	Unidad de Transparencia
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Unidad de Transparencia
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Unidad de Transparencia
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 1 Gobierno Abierto

Bajo nivel de acceso de la población a la información pública y protección de datos personales, en la información del Gobierno Municipal de Tizayuca

Inexistencia de sanciones administrativas a servidores públicos por no cumplir obligaciones de transparencia

Desconocimiento de la ciudadanía para acceder libremente a la información pública y protección de datos personales.

Bajo nivel en la imagen institucional e insatisfacción ciudadana de un gobierno transparente

Evaluación negativa de cumplimiento de la Ley en materia ante instancias correspondientes

Incertidumbre ciudadana para ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales

Percepción ciudadana negativa sobre los esquemas anticorrupción de la administración pública

E
F
E
C
T
O
S

Incumplimiento de la normatividad sobre el acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca

Incumplimiento de los servidores públicos de la normatividad aplicable.

Desconocimiento del público de su ejercicio del derecho humano de acceso a la información y protección de datos personales

Bajo nivel de capacitación en servidores públicos.

Baja cultura política y participación ciudadana

Bajo nivel de acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales

PROBLEMA CENTRAL

C
A
U
S
A
S

UNIDAD RESPONSABLE	Unidad de Transparencia
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Unidad de Transparencia
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Unidad de Transparencia
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto

Nivel alto de acceso de la población a la información pública y protección de datos personales, en la información del Gobierno Municipal de Tizayuca

Servidores públicos con alto nivel de responsabilidad y aplicación de sanciones administrativas por falta de cumplimiento

Acceso ciudadano libre a la información pública en forma escrita y digital y respuesta expedita a solicitudes de información ciudadana

Mejora de la imagen institucional y la satisfacción ciudadana de un gobierno transparente

Evaluación positiva de cumplimiento de la Ley en materia ante instancias correspondientes+B32

Certidumbre ciudadana para ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales

Percepción de una Administración Pública Efectiva

Cumplimiento de la normatividad sobre el acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca

Cumplimiento de los Servidores Públicos de la Normatividad Aplicable.

Conocimiento del Público de su Ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Capacitación eficiente y efectiva a servidores públicos sobre temas relacionados a la materia

Alto nivel de cultura política y participación ciudadana.

Alto nivel de acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales

F
I
N
E
S

OBJETIVO

M
E
D
I
O
S



MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



ANEXO VI. SLECCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS

UNIDAD RESPONSABLE				Unidad de Transparencia				
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR				Unidad de Transparencia				
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR				Unidad de Transparencia				
PROGRAMA SECTORIAL				Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas				
PROGRAMA PRESUPUESTARIO				Eje 5. Gobierno Abierto				
ALTERNATIVAS COMPONENTES	a) FACULTAD JURÍDICA	b) PRESUPUESTO DISPONIBLE	c) REALIZABLE EN CORTO PLAZO	d) DISPONIBILIDAD TOTAL DE RECURSOS TÉCNICOS	e) DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	f) CULTURAL Y SOCIALMENTE ACEPTABLE	g) ESTUDIO DE IMPACTO	TOTAL
Reformas a la Normatividad en la Materia	3	2	2	2	3	1	N/A	13
Firma de Convenio de colaboración con Dependencias Estatales y/o Federales	3	2	3	2	3	3	N/A	16
Escala: 3 = Viabilidad Alta; 2 = Viabilidad Media; 1 = Viabilidad Baja, N/A = No Aplica								



MUNICIPIO DE TIZAYUCA
MIR 2022



ANEXO VII. ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE	Unidad de Transparencia
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Unidad de Transparencia
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Unidad de Transparencia
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5. Gobierno Abierto

PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVO)
Incumplimiento de la normatividad sobre el acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca	Cumplimiento de la normatividad sobre el acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Efectos	Fines
Evaluación negativa de cumplimiento de la Ley en materia ante instancias correspondientes	Evaluación positiva de cumplimiento de la Ley en materia ante instancias correspondientes
Incertidumbre ciudadana para ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales	Certidumbre ciudadana para ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales
Percepción ciudadana negativa sobre los esquemas anticorrupción de la administración pública	Percepción de una Administración Pública Efectiva
MAGNITUD (LÍNEA BASE)	MAGNITUD (RESULTADO ESPERADO)
NA	552 acciones
CAUSAS	MEDIOS
Incumplimiento de los servidores públicos de la normatividad aplicable.	Cumplimiento de los Servidores Públicos de la Normatividad Aplicable.
Desconocimiento del público de su ejercicio del derecho humano de acceso a la información y protección de datos personales	Conocimiento del Público de su Ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.





MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



**FORMATO I. ALINEACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES
PARA RESULTADOS AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	Unidad de Transparencia
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRALES	Unidad de Transparencia
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	EJE 5. Gobierno Abierto
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA MIR	Unidad de Transparencia

ALINEACION

RAMO	EJE 5. Gobierno Abierto
EJE ESTRATÉGICO	E3. Implementar un Gobierno Digital
OBJETIVO ESTRATÉGICO	E3.1 Sistematización de Procesos al Interior de Ayuntamiento

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD	Coordinar el desarrollo de las acciones que garanticen el acceso a la información, la transparencia proactiva y la protección de datos personales.
FUNCIÓN	Contribuir con el Público en General en facilitar el acceso a la información pública y dar certeza de la protección de sus datos personales
SUBFUNCIÓN	NA

OTROS DATOS

AÑO OPERANDO:	2022		
EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ENTREGA BIENES Y SERVICIOS A:	a) POBLACIÓN EN GENERAL	b) ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	a) AMBAS

L.D. Luis Alberto Ramírez Brito
DE LA MIR **RESPONSABLE**

(NOMBRE Y FIRMA)
COORDINADOR DEL COMITÉ TÉCNICO
DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa

POA de la Dirección de Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales

E. PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS: i) Funciones de Gobierno

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje 5 Gobierno Abierto

Objetivo general

LA1.1. Instalar mecanismos de rendición de cuentas y transparencia.

Estrategia2.Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal.

LA1.4. Promover la eficiencia administrativa al interior del municipio.

Unidad Responsable: Oficina de la Presidencia

Unidad Presupuestal responsable de la Elaboración de la MIR: Dirección de Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales

Programa Sectorial: POA de la Dirección de Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales

Programa Presupuestario: POA de la Dirección de Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Coordinar el desarrollo de las acciones que garanticen el acceso a la información, la transparencia proactiva y la protección de datos personales.	% de acciones que contribuyan a garantizar el la transparencia en el Gobierno Municipal	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Propósito	Contribuir con el público en general en facilitar el acceso a la información pública y dar certeza de la protección de sus datos personales	% de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Componente 1	Atender solicitudes de acceso a la información y Protección de Datos Personales dentro del termino legal establecido.	% de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Actividad 1.1	Atención de solicitudes de acceso a la información	% de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Actividad 1.2	Atención de solicitudes de protección de datos personales	% de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas	Informe Anual de Actividades Calificaciones de verificación del ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Componente 2	Cumplimiento en carga y actualización de las obligaciones de transparencia en plataforma nacional de transparencia y página web oficial del Gobierno Municipal	Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal	Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Actividad 2.1	Cumplimiento en carga y actualización de las obligaciones de transparencia en plataforma nacional de transparencia	Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH	Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Componente 3	Conocimiento del público de su ejercicio del derecho humano de acceso a la información y protección de datos personales.	% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Informe Anual de Actividades, ficha de resultados publicada en el link: https://tizayuca.gob.mx/fichas	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Actividad 3.1	Acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales	% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Informe Anual de Actividades, ficha de resultados publicada en el link: https://tizayuca.gob.mx/fichas	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
Actividad 3.2	Alto grado de cultura política y participación ciudadana.	% de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada	Informe Anual de Actividades, ficha de resultados publicada en el link: https://tizayuca.gob.mx/fichas	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca

Elaboró

L.D. Luis Alberto Ramírez Brito
Director de Unidad de Transparencia

Revisó

M.A.C.I.G. Hipólito Zamora Soria
Director de Planeación y Evaluación

Vo.Bo.

Lic. Diana I. Hurtado Sánchez
Secretaría Particular de la
Presidencia Municipal

Validó

L.C. Olga Lidia Enciso Islas
Secretaría de Finanzas

FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	F	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de acciones que contribuyan a garantizar el la transparencia en el Gobierno Municipal

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Fin	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de acciones que contribuyan a garantizar el la transparencia en el Gobierno Municipal

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$PACGTGM = (ART/AT)*100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
ART	Acciones realizadas de Transparencia	Número de acciones realizadas de Transparencia	Informes internos de la Unidad de Trasperencia
AT	Acciones Totales	Número de actividades totales	Informes internos de la Unidad de Trasperencia

Método de Cálculo

Rango de Valor

Porcentaje

0 - 100%

Frecuencia de medición

Cobertura

Anual

Municipal

Determinación de metas

SemafORIZACIÓN

Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	

Línea base

Valor	Año	Periodo	
0	2021	Enero - Diciembre	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero - Diciembre 2022	552.00		Enero - Diciembre 2022



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	P	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Propósito	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$PPSPTAI = (PSPVPW + PSPISAI + PSPOPDP + PSPRA + PSPAC) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PSPVPW	Público o Servidores Públicos que visitan Pagina Web Oficial	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que visitan Pagina Web Oficial	Informes internos de la Unidad de Trasporencia
PSPISAI	Público o Servidores Públicos que ingresan Solicitudes de Acceso a la Información	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que ingresan Solicitudes de Acceso a la Información	Informes internos de la Unidad de Trasporencia
PSPIPDP	Público o Servidores Públicos que Ingresan Solicitudes de Protección de Datos Personal	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que Ingresan Solicitudes de Protección de Datos Personal	Informes internos de la Unidad de Trasporencia
PSPRA	Público o Servidores Públicos que reciben una Asesorías	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que reciben una Asesorías	Informes internos de la Unidad de Trasporencia
PSPAC	Público o Servidores Públicos que Acceden a una Capacitación	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que Acceden a una Capacitación	Informes internos de la Unidad de Trasporencia

Método de Cálculo
Rango de Valor

Porcentaje

0 - 100%

Frecuencia de medición

Cobertura

Trimestral

Municipal

Determinación de metas
Semaforización

Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	

Línea base

Valor	Año	Periodo	
0	2021	Trimestral	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero - Marzo	138.00		Enero - Marzo
Abril - Junio	138.00		Abril - Junio
Julio - Septiembre	138.00		Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	138.00		Octubre - Diciembre



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	C 1	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente 1	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$PSAIPDPATS = (NTSAIA + NTSPSPA / NTSAIPD) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NTSAIA	Número total de Solicitudes de Acceso a la Información Atendidas	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que visitan Pagina Web Oficial	Informes internos de la Unidad de Transparencia
NTSPSPA	Número total de Solicitudes de Protección de Datos Personales Atendidas	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que ingresan Solicitudes de Acceso a la Información	Informes internos de la Unidad de Transparencia
NTSAIPD	Número total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas	Número de ciudadanos o Servidores Públicos que Ingresan Solicitudes de Protección de Datos Personal	Informes internos de la Unidad de Transparencia

Método de Cálculo

Rango de Valor

Porcentaje

0 - 100%

Frecuencia de medición

Cobertura

Mensual

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	

Línea base

Valor	Año	Período	
0	2021	Mensual	
Período	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero	46.00		Enero
Febrero	46.00		Febrero
Marzo	46.00		Marzo
Abril	46.00		Abril
Mayo	46.00		Mayo
Junio	46.00		Junio
Julio	46.00		Julio
Agosto	46.00		Agosto
Septiembre	46.00		Septiembre
Octubre	46.00		Octubre
Noviembre	46.00		Noviembre
Diciembre	46.00		Diciembre



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	A 1.1	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del indicador			
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas			
Nivel	Dimensión a medir	Sentido	
Actividad 1.1	Eficacia	Ascendente	
Definición			
Mide el porcentaje de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
PSAISR = (NTSAIA/NTSAIR)*100			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NTSAIA	Número total de solicitudes de Acceso a la Información Atendidas	Solicitudes de acceso a la información atendidas	Informes internos de la Unidad de Transparencia
NTSAIR	Número total de solicitudes de acceso a la información recibidas	Solicitudes de acceso a la información recibidas	Informes internos de la Unidad de Transparencia
Método de Cálculo		Rango de Valor	
Porcentaje		0 - 100%	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Mensual		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	
Línea base			
Valor		Año	Periodo
0		2021	Mensual
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero	7.50		Enero
Febrero	7.50		Febrero
Marzo	7.50		Marzo
Abril	7.50		Abril
Mayo	7.50		Mayo
Junio	7.50		Junio
Julio	7.50		Julio
Agosto	7.50		Agosto
Septiembre	7.50		Septiembre
Octubre	7.50		Octubre
Noviembre	7.50		Noviembre
Diciembre	7.50		Diciembre



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	A 1.2	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del indicador			
Porcentaje de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas			
Nivel	Dimensión a medir	Sentido	
Actividad 1.2	Eficacia	Ascendente	
Definición			
Mide el porcentaje de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
$PSPDPSR = (NSPDPA/NTSPDPR) * 100$			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NSPDPA	Número total de Solicitudes de Protección de Datos Personales Atendidas	Solicitudes de Protección de Datos Personales Atendidas	Informes internos de la Unidad de Transparencia
NTSPDPR	Número total de solicitudes de Protección de Datos Personales recibidas	Solicitudes de Protección de Datos Personales recibidas	Informes internos de la Unidad de Transparencia
Método de Cálculo		Rango de Valor	
Porcentaje		0 - 100%	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Mensual		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	
Línea base			
Valor		Año	Periodo
0		2021	Mensual
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero	1.00		Enero
Febrero	1.00		Febrero
Marzo	1.00		Marzo
Abril	1.00		Abril
Mayo	1.00		Mayo
Junio	1.00		Junio
Julio	1.00		Julio
Agosto	1.00		Agosto
Septiembre	1.00		Septiembre
Octubre	1.00		Octubre
Noviembre	1.00		Noviembre
Diciembre	1.00		Diciembre



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	C 2	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente 2	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$IVPCO = (CITAIH\ 2020 + CSPEM\ 2020 / CITAIH\ 2021 + CDPEM\ 2021) - 1$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CITAIH	Calificación ITAIH 2020	Calificación determinada	Informes internos de la Unidad de Transparencia
CDPEM	Calificación DPyEM 2020	Calificación determinada	Informes internos de la Unidad de Transparencia
CITAIH	Calificación ITAIH 2021	Calificación determinada	Informes internos de la Unidad de Transparencia
CDPEM	Calificación DPyEM 2021	Calificación determinada	Informes internos de la Unidad de Transparencia

Método de Cálculo

Rango de Valor

Índice

0 - 100%

Frecuencia de medición

Cobertura

Anual

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	

Línea base

Valor	Año	Periodo
0	2021	Enero - Diciembre
Periodo	Programado	Alcanzado
Enero - Diciembre 2022	2.00	Fecha
		Enero - Diciembre 2022



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	A 2.1	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del indicador			
Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH			
Nivel	Dimensión a medir	Sentido	
Actividad 2.1	Eficacia	Ascendente	
Definición			
Mide el índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
IVPCOV = (CITHAIHD / CITAIHU) - 1			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CITAIHD	Calificación ITAIH 2020	Calificaciones determinadas	Informes internos de la Unidad de Transparencia
CITAIHU	Calificación ITAIH 2021	Calificaciones determinadas	Informes internos de la Unidad de Transparencia
Método de Cálculo		Rango de Valor	
Índice		0 - 100%	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Anual		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	
Línea base			
Valor		Año	Periodo
0		2021	Enero - Diciembre
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero - Diciembre 2022	1.00		Enero - Diciembre 2022



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	C 3	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente 3	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\text{PAEPTE} = \text{NSPCACC} / \text{NCCI}$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NSPCACC	Número de servidores públicos y/o ciudadanos asistentes a cursos de capacitación	Asistentes a cursos y capacitaciones	Informes internos de la Unidad de Transparencia
NCCI	Número de cursos de capacitación impartidos	Cursos y capacitaciones impartidos	Informes internos de la Unidad de Transparencia

Método de Cálculo

Porcentaje

Rango de Valor

0 - 100%

Frecuencia de medición

Trimestral

Cobertura

Municipal

Determinación de metas

Semafización

Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	

Línea base

Valor	Año	Periodo
0	2021	Trimestral

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero - Marzo	112.00		Enero - Marzo
Abril - Junio	112.00		Abril - Junio
Julio - Septiembre	112.00		Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	112.00		Octubre - Diciembre



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	A 3.1	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad 3.1	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$PAEPTE = (NSCACC/NCCI) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NSCACC	Número de servidores públicos y/o ciudadanos asistentes a cursos de capacitación	Asistentes a cursos y capacitaciones	Informes internos de la Unidad de Transparencia
NCCI	Número de cursos de capacitación impartidos	Cursos y capacitaciones impartidos	Informes internos de la Unidad de Transparencia

Método de Cálculo

Porcentaje

Rango de Valor

0 - 100%

Frecuencia de medición

Trimestral

Cobertura

Municipal

Determinación de metas

SemafORIZACIÓN

Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	

Línea base

Valor	Año	Periodo	
0	2021	Trimestral	
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero - Marzo	37.00		Enero - Marzo
Abril - Junio	37.00		Abril - Junio
Julio - Septiembre	37.00		Julio - Septiembre
Octubre - Diciembre	37.00		Octubre - Diciembre



FORMATO 3. FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Unidad responsable:	Oficina de Presidencia	Unidad presupuestal:	Unidad de Transparencia
Programa sectorial:	Eje 5 Gobierno Abierto	Programa presupuestario:	Programa Operativo Anual
Clave indicador:	A 3.2	Responsable de la MIR:	Unidad de Transparencia
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del indicador			
Porcentaje de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada			
Nivel	Dimensión a medir	Sentido	
Actividad 3.2	Eficacia	Ascendente	
Definición			
Mide el porcentaje de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada			
III. Datos del Indicador			
Fórmula del Indicador			
$PAIMAIDP = (NAMAISPDP / NAMAIS) * 100$			
Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
NAMAISPDP	Número de asesorías en materia de acceso a la información y solicitudes de protección de datos personales impartidas	Asesorías en materia de acceso a la información	Informes internos de la Unidad de Transparencia
NAMAIS	Número de asesorías en materia de acceso a la información y solicitudes de protección de datos personales solicitadas	Asesorías solicitadas	Informes internos de la Unidad de Transparencia
Método de Cálculo		Rango de Valor	
Porcentaje		0 - 100%	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Mensual		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada	100%	80 - 100	
Periodo de cumplimiento		31 - 79	
		0 - 30	
Línea base			
Valor	Año		Periodo
0	2021		Mensual
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero	25.00		Enero
Febrero	25.00		Febrero
Marzo	25.00		Marzo
Abril	25.00		Abril
Mayo	25.00		Mayo
Junio	25.00		Junio
Julio	25.00		Julio
Agosto	25.00		Agosto
Septiembre	25.00		Septiembre
Octubre	25.00		Octubre
Noviembre	25.00		Noviembre
Diciembre	25.00		Diciembre

