



# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN



## ÍNDICE

<i>INTRODUCCIÓN</i> .....	<b>2</b>
<i>MARCO LEGAL</i> .....	<b>2</b>
<i>DIAGNOSTICO</i> .....	<b>2</b>
<i>ALINEACIÓN AL PND, PED, PMD Y AGENDA 2030</i> .....	<b>4</b>
<i>METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO</i> .....	<b>5</b>
<i>OBJETIVO GENERAL</i> .....	<b>10</b>
<i>ESTRATEGIAS</i> .....	<b>11</b>
<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i> .....	<b>11</b>
<i>METAS</i> .....	<b>12</b>
<i>INDICADORES</i> .....	<b>12</b>
<i>ESQUEMA DE VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN</i> .....	<b>13</b>
<i>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</i> .....	<b>14</b>
<i>RESPONSABLES</i> .....	<b>14</b>
<i>PRESUPUESTO</i> .....	<b>14</b>
<i>INFORMES</i> .....	<b>14</b>
<i>BIBLIOGRAFÍA</i> .....	<b>18</b>

## INTRODUCCIÓN

El análisis que se realiza a Este trabajo es muy breve pero significativo ya que de tal manera vamos tocando temas integrales, la justificación que encontramos en la operación de la dirección de Gobernación es el creciente aumento de la población y por consecuencia un aumento en las necesidades de acciones y servicios Municipales, los cuales nos crean manifestaciones de inconformidad que se traducen en acciones violentas.

Que esta dirección debe de detectar para poder anticiparse a cualquier conflicto social, político y contenerlo mediante un dialogo con líderes, siempre garantizando el estado de derecho y el respeto por la ciudadanía y a su vez por las instituciones de gobierno, así como procurar la gobernabilidad, por eso es necesario estar en contacto con vecinos y agrupaciones de los diferentes sectores sociales y productivos de la entidad, realizando periódicamente, recorridos, reuniones y mesas de trabajo, con la finalidad del lograr la inclusividad de la sociedad y por ende el logro de los objetivos y alcanzar las metas establecidas de esta Dirección de Gobernación Municipal.

## MARCO LEGAL

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Art. 115

Constitución Política del Estado de Hidalgo

Art. 144, fracción VIII.

Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo, Art. 60 (Fracción II, inciso a) y c).

Ley Orgánica Municipal del Estado de Hidalgo, Art. 71.

## DIAGNOSTICO

La Dirección de Gobernación es un área de nueva creación para la Administración Pública Municipal, derivado de la necesidad de dar atención a cada una de las peticiones y problemáticas a las que se enfrenta el actual gobierno. Tizayuca es un Municipio que se adapta a los cambios en la organización de las actividades administrativas, por lo que esta dirección funge de manera importante como enlace entre los ciudadanos y la Presidencia

Municipal haciendo frente a las situaciones de conflicto principalmente, fungiendo como mediador. La Dirección de Gobernación tiene como objetivo vigilar e informar sobre la gobernabilidad existente en el Municipio, a través de la relación con las diferentes Dependencias Municipales y actores políticos y sociales.

Esta Dirección se encuentra frente a un panorama complicado ya que no solo influye la situación económica, social y cultural actual del Municipio sino además los conflictos políticos a que nos enfrentamos todos los días.

Actualmente la Dirección de Gobernación trabaja únicamente con una persona, lo cual es complicado para el cumplimiento de toda función por ser insuficiente sin embargo se ha dado salida a las necesidades, además no se cuenta con un vehículo para traslado a las comunidades, situación que es cotidiana, ya que diariamente se acude a las diferentes áreas del municipio para mantener actualizado el estatus social Municipal.

Es importante mencionar que toda área interna de esta Administración Municipal debe contar con los materiales y suministros básicos para el desarrollo de toda actividad, pero se cuenta con el apoyo de las diferentes dependencias y principalmente de la Secretaría General Municipal de quien depende directamente; por lo que ha sido posible el desarrollo de las actividades de esta Dirección siempre con el objetivo de atender por instrucciones de la Presidenta Municipal Constitucional, en primera instancia, las necesidades de cualquier ciudadano que así lo requiera, escuchar y dar solución cuando así sea posible y de no serlo, hacer del conocimiento del ciudadano las circunstancias que originan una negativa por respuesta.

## “DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN”

La Dirección de Gobernación es un área de nueva creación que busca principalmente crear las estrategias para coadyuvar en la gobernabilidad del Municipio. Derivado de la situación política, económica y social de Tizayuca, es de suma importancia mantener la lupa puesta sobre los posibles motivos de conflicto con la ciudadanía, por lo que se trabaja de manera conjunta con las diferentes áreas de la Administración Pública Municipal para servir de vínculo entre los gobernados y las autoridades, para lograr la solución de problemáticas de origen social, gubernamental y político.

Determinar el origen de los problemas sociales municipales, nos sirve de marco sobre el cual se asientan las bases para promover las relaciones entre el Ayuntamiento y las demás entidades públicas, por lo que la Dirección de Gobernación trabaja de forma muy cercana con cada una de las comunidades, localidades, barrios y colonias que integran nuestro municipio, con el objetivo de recabar información, misma que es analizada y utilizada en favor de los ciudadanos en general.

Además, es importante destacar que, ante situaciones de conflicto, esta Dirección siempre buscará preservar en el ámbito de su competencia, las condiciones adecuadas para la gobernabilidad del Municipio, a través de la participación directa en la prevención y contención, pero sobre todo en la resolución de problemas.

#### ALINEACIÓN AL PND, PED, PMD Y AGENDA 2030

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	1. Política y Gobierno	Estrategias específicas Hacia una democracia participativa Consulta popular
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	Eje 1. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno	1.1 Cero Tolerancia a la Corrupción
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	Eje V. Gobierno Abierto	12. Combatir la Corrupción y optimizar la rendición de cuentas para asegurar que los recursos públicos se utilicen para el bienestar.
AGENDA 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible		Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas

	<b>MUNICIPIO DE TIZAYUCA</b> <b>MIR 2022</b>	
<b>ANEXO I. FICHA DE INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>		

## 1.- ANTECEDENTES

- 1.1 Los problemas sociales y carencias que las y los ciudadanos viven, son expresadas mediante inconformidades, manifestaciones, disturbios, agresiones, las cuáles, requieren una atención puntual de acciones para garantizar la paz y la gobernabilidad en el Municipio de Tizayuca.
- 1.2 Según fuentes de Data México (INEGI, 2020) los últimos 10 años la población del municipio de Tizayuca se incrementó un 72.7% alcanzando una cantidad aproximada de 168 mil 302 habitantes. En 2020, la situación en Tizayuca refleja que 72 mil 369 personas no tienen acceso a sistemas de alcantarillado, 159 mil 886 no contaba con red de suministro de agua, 50 mil 490 personas no cuentan con baño en casa y 37 mil 26 personas no poseen energía eléctrica. En materia de seguridad se considera de 4 de cada 10 hombres perciben a Tizayuca seguro mientras que sólo 2 de cada 10 mujeres consideran de esta forma la situación; asimismo, 536 mil 883 tizayuquenses viven en extrema pobreza y 525 mil 102 en pobreza moderada, lo que establece una situación constante de presión por parte de la población ante la falta de respuesta gubernamental a sus demandas sociales.
- 1.3 Los actores involucrados son las y los ciudadanos que son atendidos a través del diálogo, los grupos de presión o grupos afines a partidos políticos de oposición al gobierno, a través de la dirección de gobernación y los habitantes que sienten incomodidad derivado de las manifestaciones de grupos de población.
- 1.4 La atención de problemas sociales emergentes derivados de la manifestación de ciudadanos y ciudadanas ha permitido evitar cierre de calles o vialidades importantes, reducir la acción vecinal de presión y molestia, daños a bienes inmuebles del municipio y evitar conflictos sociales de forma cotidiana que impactan en la gobernabilidad de Tizayuca.

## 2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

- 2.1 La población percibe falta de gobernanza y gobernabilidad en el municipio y sus comunidades, derivado de una problemática cuyo origen data desde hace 30 años.
- 2.2 La administración secuestrada por grupos políticos que se negaban a abandonararla, los principales problemas que existían era muy poco presupuesto destinado a la obra pública, corrupción, robo, asalto eran los principales problemas ocasionados por los encargados de administraciones pasadas, por esta razón existían muchos conflictos sociales y políticos de grupos liderados por expresidentes municipales.
- 2.3 La falta de atención de problemas sociales de la ciudadanía, grupos de presión y grupos de interés afines a partidos políticos provoca manifestaciones constantes que vulneran la gobernabilidad del municipio de Tizayuca.
- 2.4 A través de la Dirección de Gobernación, se busca atender las inconformidades de la población a través de diálogo en situaciones emergentes que permitan la solución a sus necesidades, gestionando su respuesta a demandas sociales y el conocimiento de las acciones actuales que realiza la administración en turno del gobierno municipal de Tizayuca en sus barrios, colonias, unidades habitacionales, etc.
- 2.5 El problema se sigue incrementando a tal magnitud que la población toma calles, inicia protestas, se conflictúa con las autoridades llegando a niveles altos de violencia, lo que deriva en la necesidad de romper con la desigualdad social en que se ubica Tizayuca, con un índice de Gini de 0.349 al lado de municipios como Santiago de Anaya (0.337), El Arenal (0.338), Tolcayuca (0.338), Atotonilco de Tula (0.339) y Ajacuba (0.341); según datos de Data México (INEGI, 2020) y el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL).

## 3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

- 3 Los objetivos son producir los canales adecuados para las inquietudes de la población, evitando conflictos con los grupos de presión sobre los apoyos y ayudas gubernamentales; reducir las manifestaciones por parte de grupos sociales inconformes; localizar los focos rojos en barrios, colonias y fraccionamientos promover y difundir las acciones de gobierno que se realizan en las comunidades y el Municipio de Tizayuca; legitimando las acciones de gobierno y sus propios limitantes presupuestales.
- 3.1 Vinculado a otros programas del gobierno municipal de Tizayuca, ya que la relación con las diferentes dependencias del Gobierno Municipal es fundamental para resolver las peticiones de los ciudadanos.

#### 4.- COBERTURA

Con base el Censo de Población y Vivienda 2020 de INEGI, se establece que la población total de Tizayuca en 2020 fue 168,302 habitantes, siendo 51.3% mujeres y 48.7% hombres. Es decir, el 69.7% o 117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.

4.1 La población potencial del programa es aquella población de adultos, ya sea hombres y mujeres que requieren que sus demandas sean atendidas, los cuáles por su composición son personas en nivel socioeconómico medio y bajo, de 18 años a 70 años de edad, ubicadas geográficamente dentro del municipio de Tizayuca.

4.2 La población objetivo es aquella dentro de la población total de Tizayuca y como adultos, y habitantes del municipio, requiere ser atendido, a través de la gestión de sus demandas públicas y que pueden ser ubicados con facilidad a través de expresar sus demandas en manifestaciones sociales. La población objetivo es aquella que exige la atención de sus demandas específicas y expresan su insatisfacción a través de molestia, disturbios y manifestaciones, cierre de calles y conflictos con los representantes de gobierno. Para calcular la población objetivo se utilizó como fuente la población que se identificó en el ejercicio anterior 2021, de entre 18 y 70 años ya que estos son los que exigen la atención de sus demandas sociales con intereses particulares o específicos.

POBLACIÓN POTENCIAL	POBLACIÓN OBJETIVA	POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.	117 mil 307 habitantes de 15 a 80 y mas años de edad	ND

4.4 Frecuencia de actualización de la población potencial: Anual, CENSO, INEGI 2020

4.4 Frecuencia de actualización de la población objetivo: Anual, CENSO, INEGI 2020

4.4.1 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población potencial: Anual

4.4.2 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población objetivo: Anual

4.5 Para cuantificar la población potencial, se utilizó el Censo de Población y Vivienda 2020, de la población total del Municipio de Tizayuca (168 mil 302 habitantes), de la cual, se identificó que son jóvenes y adultos en general.

4.5.1 La población potencial y objetivo se definió a partir de los datos oficiales que refieren la población total del Municipio de Tizayuca, desagregando la población que se identificó como jóvenes, adultos y adultos mayores de 18 a 70 años, equivalente al 69.70 por ciento del total.

4.5.2 Para cuantificar la población objetivo, se delimitó la población joven y adulta y se definió como una población objetivo de 117 mil 307 personas.

#### 5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA

5.1 El presente programa proveniente de la Dirección de Gobernación, no oferta bienes o servicios directos, se enfoca al diálogo y acuerdo con los grupos sociales emergentes para atender la falta de inquietudes de la población, sus intereses específicos, los cuales son repentinos y generan movilización y conflicto social.

5.2 Se debe de realizar seguimiento periódico a los grupos de presión para evitar que se capten otros problemas sociales y deriven en acciones que violentan la imagen gubernamental de Tizayuca.

5.3 Con la intervención se espera que el diálogo y la atención de grupos de presión, grupos sociales afines a intereses partidistas o población inconforme permita el acercamiento y se reduzcan las manifestaciones públicas a través del programa.



MUNICIPIO DE TIZAYUCA  
MIR 2022

**ANEXO II. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Gobernación
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	EJE 5 Gobierno Abierto

**1. POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca

**2. POBLACIÓN Ó ÁREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca que solicitan servicios gubernamentales y atención a sus problemas sociales.

**3. PROBLEMÁTICA CENTRAL**

Inconformidad de la ciudadanía reflejada en manifestaciones debido a la baja oferta de servicios gubernamentales para la atención de sus problemas sociales

**4. MAGNITUD DEL PROBLEMA**

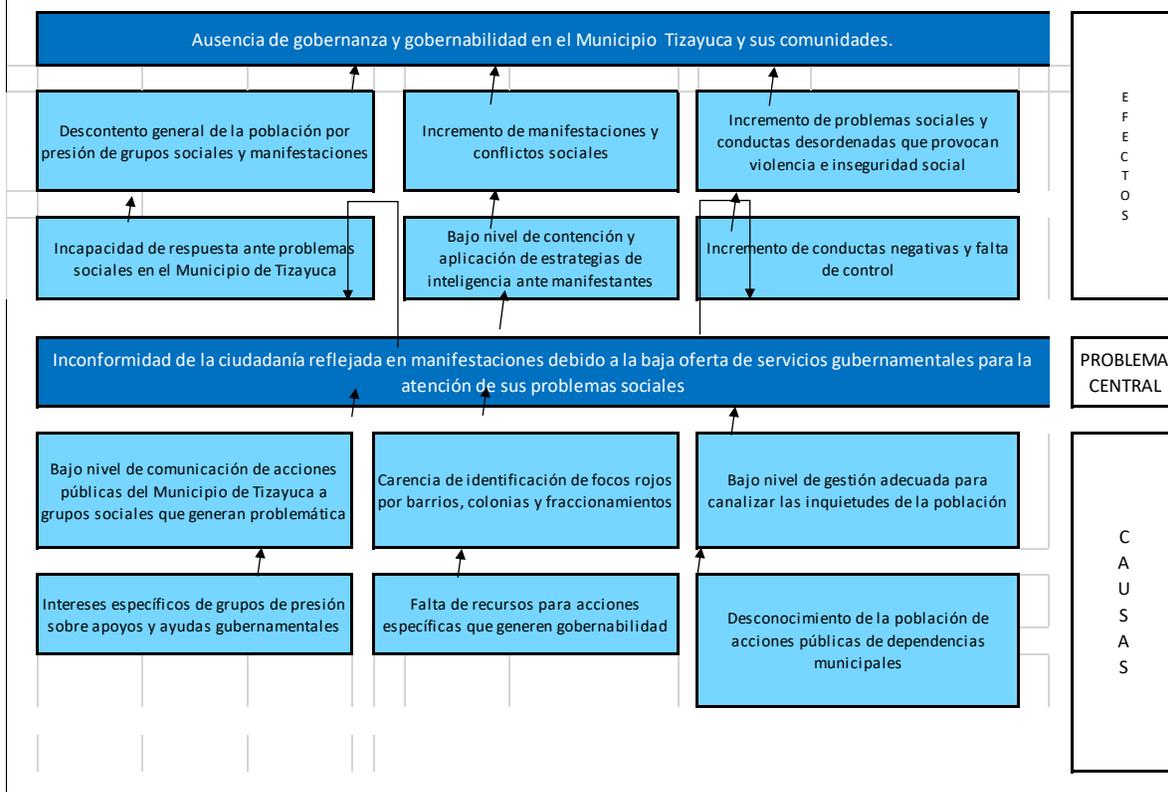
4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 302 habitantes del Municipio de Tizayuca	117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca que posiblemente solicitan servicios gubernamentales y atención a sus problemas sociales.	ND

**5. EFECTO SUPERIOR (FIN)**

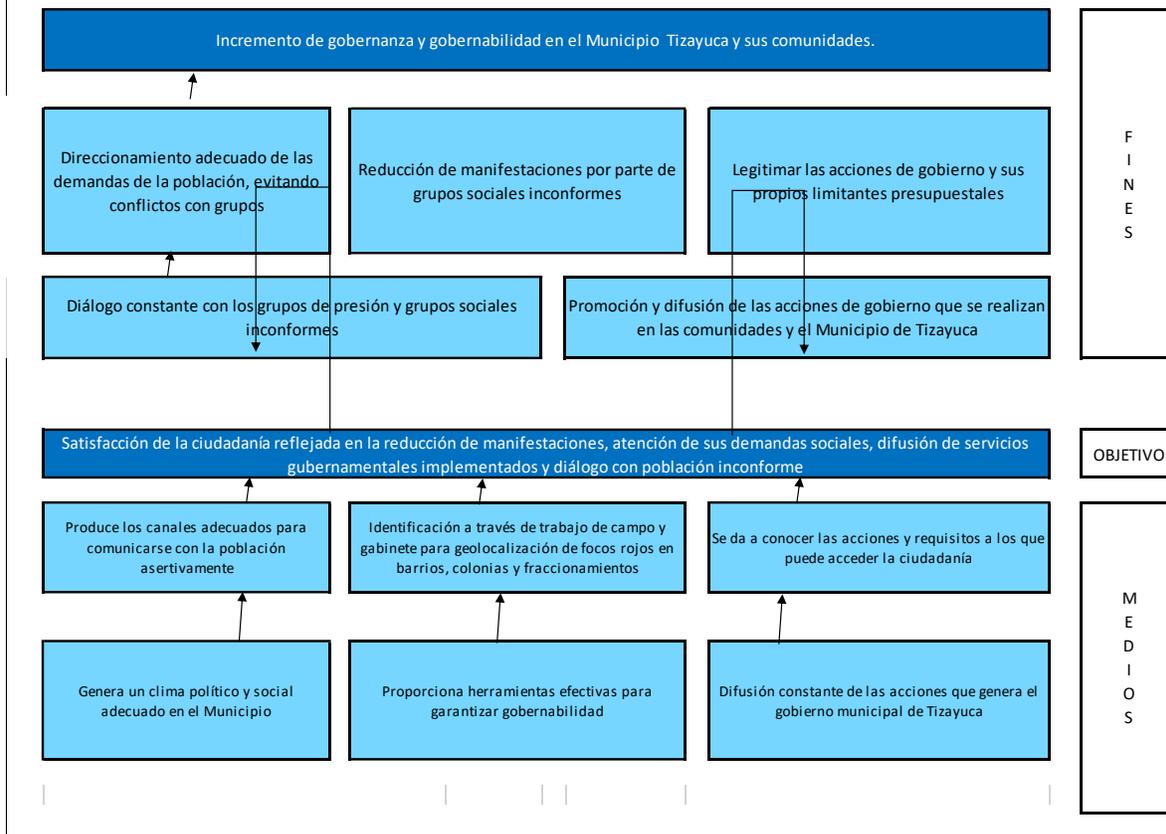
Contribuir a la generación de un gobierno que mantenga el diálogo con la ciudadanía en el Municipio de Tizayuca

<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>	Inconformidad de la ciudadanía reflejada en manifestaciones debido a la baja oferta de servicios gubernamentales para la atención de sus problemas sociales		
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>OPOSITORES</b>	<b>EJECUTORES</b>	<b>INDIFERENTES</b>
Los ciudadanos que son atendidos a través del diálogo	Grupos sociales que resisten al modelo de Gobierno	Dirección de Gobernación	Las acciones de gobierno solucionan conflictos sociales dentro del municipio de

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Gobernación
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	EJE 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto



UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Gobernación
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	EJE 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Unidad Responsable: Dirección de Gobernación

Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Dirección de Gobernación

Programa Sectorial: Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas

Programa Presupuestario: Eje 5 Gobierno Abierto

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Contribuir a la generación de un gobierno que mantenga el diálogo con la ciudadanía en el Municipio de Tizayuca	% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de las acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía	Programa Operativo Anual 2021 Reporte Mensual de Actividades Reporte en página de transparencia del Municipio de Tizayucan	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el diálogo, la interacción y la participación entre la ciudadanía y el gobierno
<b>Propósito</b>	La ciudadanía recibe atención eficiente para habitar en zonas libres de conflictos en el Municipio de Tizayuca	% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de conflictos atendidos	Programa Operativo Anual 2021 Reporte Mensual de Actividades Reporte en página de transparencia del Municipio de Tizayucan	La ciudadanía requiere atención a sus demandas
<b>Componente 1</b>	Generar canales adecuados con la ciudadanía para una comunicación y atención a sus demandas sociales	% de acciones realizadas y el indicador permite cuantificar el porcentaje de los acuerdos resultado del diálogo en situaciones de conflicto emergentes	Programa Operativo Anual 2021 Reporte Mensual de Actividades Reporte en página de transparencia del Municipio de Tizayucan	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el diálogo, la interacción y la participación entre la ciudadanía y el gobierno
<b>Actividad 1.1</b>	Diálogo y direccionamiento de demandas de la población con dependencias del Municipio de Tizayuca	% de demandas de la población direccionadas a dependencias del Municipio de Tizayuca	Programa Operativo Anual 2021 Reporte Mensual de Actividades Reporte en página de transparencia del Municipio de Tizayucan	Existe un escenario de certidumbre social que genera estabilidad en el Municipio
<b>Actividad 1.2</b>	Difusión de la información sobre los procesos de gestión con las áreas del Municipio de Tizayuca	% acciones de difusión implementadas, permite conocer el porcentaje de acción de gestión en el Municipio	Programa Operativo Anual 2021 Reporte Mensual de Actividades Reporte en página de transparencia del Municipio de Tizayucan	Existe un escenario de certidumbre social que genera estabilidad en el Municipio

## OBJETIVO GENERAL

La ciudadanía recibe atención eficiente para habitar en zonas libres de conflictos en el Municipio de Tizayuca

### META

12 acciones realizadas

## INDICADOR NIVEL PROPÓSITO

% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de conflictos atendidos

## ESTRATEGIAS

1. Se deberá obtener información veraz y confiable de acuerdo al área del Municipio, mediante el acercamiento con los ciudadanos para identificar la problemática que podría presentarse.
2. Se cumplirá con la normatividad aplicable según sea el caso.
3. Se deberá evaluar los riesgos y consecuencias de todo acto político-social.
4. Trabajo de campo y de Gabinete.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I. Generar canales adecuados con la ciudadanía para una comunicación y atención a sus demandas sociales

## META

12 acciones realizadas

## INDICADOR NIVEL COMPONENTE

% de acciones realizadas y el indicador permite cuantificar el porcentaje de los acuerdos resultado del diálogo en situaciones de conflicto emergentes

## LINEAS DE ACCIÓN

- 1) Diálogo y direccionamiento de demandas de la población con dependencias del Municipio de Tizayuca

Meta	Indicador
72 demandas de la población direccionadas	<i>% de demandas de la población direccionadas a dependencias del Municipio de Tizayuca</i>

2) Difusión de la información sobre los procesos de gestión con las áreas del Municipio de Tizayuca

Meta	Indicador
48 acciones de difusión implementadas	<i>% de acciones de difusión implementadas, permite conocer el porcentaje de acción de gestión en el Municipio</i>

## METAS

12 acciones realizadas

12 acciones realizadas

72 demandas de la población direccionadas

48 acciones de difusión implementadas

## INDICADORES

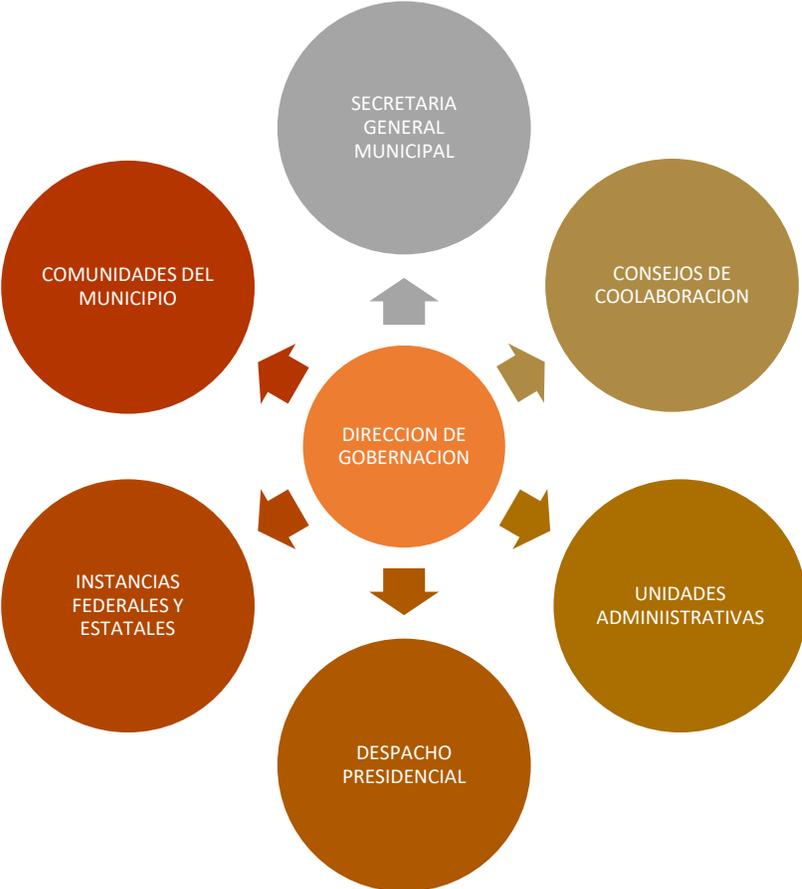
% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de conflictos atendidos

% de acciones realizadas y el indicador permite cuantificar el porcentaje de los acuerdos resultado del diálogo en situaciones de conflicto emergentes

*% de demandas de la población direccionadas a dependencias del Municipio de Tizayuca*

*% de acciones de difusión implementadas, permite conocer el porcentaje de acción de gestión en el Municipio*

# ESQUEMA DE VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN



## VINCULACIÓN DE INSTANCIAS CON OBJETIVOS DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Generar canales adecuados con la ciudadanía para una comunicación y atención a sus demandas sociales												
Diálogo y direccionamiento de demandas de la población con dependencias del Municipio de Tizayuca												
Difusión de la información sobre los procesos de gestión con las áreas del Municipio de Tizayuca												

## RESPONSABLES

LIC. BENJAMIN MARTIN MENDOZA SOTO  
DIRECTOR DE GOBERNACIÓN

## PRESUPUESTO

## INFORMES

Los informes se estarán presentando de manera periódica, a través de los mecanismos establecidos para tal fin, relacionados con los indicadores de resultados, que serán de observancia pública en la página oficial del H. Ayuntamiento del municipio de Tizayuca Hgo. En relación a lo anterior se presentarán los informes de resultados en las siguientes herramientas:

Ficha Técnica de Indicadores de Resultados

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		ENERO		Semaforización			
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento				

## Alineación al PMD

Nombre del Programa:	Dirección de Gobernación
Alineación a los ODS:	OBJETIVO 16 Promover Sociedades Justas, Pacíficas e Inclusivas
Objetivo central del Programa: (Propósito)	Contribuir a la Secretaría General Municipal con la gobernabilidad y gobernanza del Municipio a través de estrategias y desarrollo de capacidades que permitan la participación directa en el análisis y resolución de conflictos generados con la ciudadanía,
Objetivos Específicos: (componentes)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar 140 recorridos anuales dentro del Municipio con el propósito de conocer la situación político-social actual del municipio para prevenir conflictos.</li> <li>2. Realizar 52 reuniones al año con representantes y líderes de las zonas en conflicto, con el propósito de crear vínculos de apoyo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía.</li> <li>3. Brindar atención institucional a los interesados para brindar orientación y asesoría o solución según sea el caso, en la materia de competencia al área.</li> </ol>
Perspectiva de Género:	Política de trato igualitario.
Perspectiva de los derechos de niñas, niños y adolescentes:	
Vinculación establecida por el Programa	
<p>Registrar la vinculación del objetivo central del programa con el <u>PMD, Eje, Objetivos, Estrategias y Líneas de acción</u>. Con base en la información presentada en el Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024. Así mismo considerar la contribución efectiva a los <u>indicadores estratégicos</u> del mismo.</p> <p>Marcar con una "X" el EJE con el que se vincula el objetivo del programa:</p>	
	Eje 1. Bienestar Social
	Eje 2. Servicios Públicos de Calidad
	Eje 3. Desarrollo Urbano Metropolitano
	Eje 4. Seguridad Ciudadana
X	Eje 5. Gobierno Abierto

OBJETIVO (S)	ESTRATÉGIA (S)	LÍNEA (S) DE ACCIÓN
<p><b>Consideraciones:</b></p> <p>»<b>OBJETIVO (S):</b> Se incluirá la redacción fidedigna del o de los objetivos conforme a lo establecido por el PMD.</p> <p>»<b>ESTRATÉGIA:</b> Se incluirá la redacción fidedigna de la estrategia conforme a lo establecido en el PMD.</p> <p>»<b>LÍNEA DE ACCIÓN:</b> Se incluirá la redacción fidedigna de la(s) línea(s) de acción conforme a lo establecido en el PMD</p> <p>»La información de los objetivos, estrategias y líneas de acción del PMD pueden consultarse en:  <a href="https://tizayuca.gob.mx/Plan-Municipal-de-Desarrollo100621.pdf">https://tizayuca.gob.mx/Plan-Municipal-de-Desarrollo100621.pdf</a></p> <p>En las perspectivas de <u>género y derechos de las niñas, niños y adolescentes</u> se puede expresar si aplica o no aplica para su programa.</p>		

Alineación a los ODS	
Nombre del Programa:	Dirección de Gobernación
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo: (Eje del Plan Municipal de Desarrollo)	Estrategia 1. Gasto Público Eficaz y Eficiente Con Políticas Alineadas a la Agenda 2030.
Objetivo central del Programa: (Propósito)	Contribuir a la Secretaría General Municipal con la gobernabilidad y gobernanza del Municipio a través de estrategias y desarrollo de capacidades que permitan la participación directa en el análisis y resolución de conflictos generados con la ciudadanía,
Objetivos Específicos: (Componentes)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar 140 recorridos anuales dentro del Municipio con el propósito de conocer la situación político-social actual del municipio para prevenir conflictos.</li> <li>2. Realizar 52 reuniones al año con representantes y líderes de las zonas en conflicto, con el propósito de crear vínculos de apoyo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía.</li> <li>3. Brindar atención institucional a los interesados para brindar orientación y asesoría o solución según sea el caso, en la materia de competencia al área.</li> </ol>
Vinculación establecida por el Programa	

Registrar la vinculación del objetivo central del programa con los ODS y sus metas específicas. Con base en la documentación normativa o institucional del programa. Asimismo, considerar la contribución efectiva del programa en la meta.

Marcar con una "X" el/los ODS con los que se vinculan los objetivos del programa:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
																
															X	

ODS	META (ODS)	VINCULACIÓN

**Consideraciones:**

»ODS: Se incluirá el número y la redacción fidedigna del ODS conforme a lo establecido por el PNUD.

»Meta: Se incluirá la redacción fidedigna de la meta del ODS conforme a lo establecido por el PNUD.

»La información de los ODS y sus metas pueden consultarse en:

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

»Vinculación

**Directa:** el objetivo central del programa contribuye claramente al cumplimiento de la(s) meta(s) ODS identificada(s).

**Indirecta:** el objetivo central del programa propicia la generación de condiciones que contribuyen al cumplimiento de la(s) meta(s) de ODS identificada(s), a pesar de no ser su objetivo principal.

ELABORO

REVISO

AUTORIZO

LIC. MANUEL ALEJANDRO GONZALEZ  
CERDIO  
DIRECTOR DE GOBERNACIÓN

DRA. EN J. O. CITLALI LARA FUENTES  
SECRETARIA GENERAL MUNICIPAL

MTRA. SUSANA A. ÁNGELES QUEZADA  
PRESIDENTA MUNICIPAL  
CONSTITUCIONAL

## BIBLIOGRAFÍA

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Constitución Política del Estado de Hidalgo

Ley Orgánica Municipal.

Plan Nacional De Desarrollo.

Plan Estatal De Desarrollo.

Plan Municipal De Desarrollo.

Agenda 2030.