



# PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



## ÍNDICE

<i>MARCO LEGAL.....</i>	<i>2</i>
<i>INTRODUCCIÓN.....</i>	<i>2</i>
<i>DIAGNOSTICO.....</i>	<i>4</i>
<i>ALINEACIÓN AL PND, PED, PMD Y AGENDA 2030.....</i>	<i>12</i>
<i>METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO.....</i>	<i>13</i>
<i>OBJETIVO GENERAL.....</i>	<i>18</i>
<i>ESTRATEGIAS.....</i>	<i>18</i>
<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....</i>	<i>19</i>
<i>ESQUEMA DE VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN.....</i>	<i>23</i>
<i>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....</i>	<i>25</i>
<i>RESPONSABLES.....</i>	<i>26</i>
<i>PRESUPUESTO.....</i>	<i>27</i>
<i>INFORMES.....</i>	<i>29</i>
<i>BIBLIOGRAFÍA.....</i>	<i>32</i>
<i>ANEXOS.....</i>	<i>33</i>

## MARCO LEGAL

- ✓ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- ✓ Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Hidalgo;
- ✓ Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- ✓ Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;
- ✓ Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo;
- ✓ Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Hidalgo;
- ✓ Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo;
- ✓ Plan Municipal de Desarrollo Tizayuca, Estado de Hidalgo 2020 - 2024; y
- ✓ Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

## INTRODUCCIÓN

La Unidad de Transparencia es un órgano interno del sujeto obligado encargado de la atención pública en materia de acceso a la información pública.

El Programa Operativo Anual es el principal Instrumento de Planeación en la Administración Pública, establece de manera pormenorizada las Acciones y Compromisos para dar cumplimiento a los Programas Institucionales, viéndose reflejadas las estrategias del Plan Municipal de Desarrollo, definiendo responsables y temporalidad de Acciones encaminadas, para lo cual se asignan recursos humanos, materiales y Financieros en función de las necesidades y disponibilidades para el bien de nuestra sociedad.

Los programas que se presentan son producto de las evaluaciones coordinadas por el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal, siguiendo en lo conducente el mismo procedimiento establecido para su formulación, generando la fase de programación, donde las unidades responsables realizan la estructuración documental de los proyectos alineándolos a los programas del Plan Municipal de Desarrollo, desglosando los objetivos particulares, metas e indicadores institucionales.

De manera específica para la Unidad de Transparencia Municipal, el fundamento legal del Programa Operativo Anual se basa en el Artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Fracción A, que señala:

*A. Para el ejercicio del derecho de acceso a la información, la Federación y las entidades federativas, en el ámbito de sus respectivas competencias, se regirán por los siguientes principios y bases:*

*I. Toda la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, órganos autónomos, partidos políticos, fideicomisos y fondos públicos, así como de cualquier persona física, moral o sindicato que reciba y ejerza recursos públicos o realice actos de autoridad en el ámbito federal, estatal y municipal, es pública y sólo podrá ser reservada temporalmente por razones de interés público y seguridad nacional, en los términos que fijen*

*las leyes. En la interpretación de este derecho deberá prevalecer el principio de máxima publicidad. Los sujetos obligados deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus facultades, competencias o funciones, la ley determinará los supuestos específicos bajo los cuales procederá la declaración de inexistencia de la información.*

Para el logro de estos objetivos, se han trazado cinco estrategias de acción, pertinentes y necesarias, generando las estrategias precisas para alcanzar las metas de la transparencia proactiva, la rendición de cuentas y de un gobierno abierto.

## DIAGNOSTICO

A 10 meses de gestión esta Dirección de Transparencia, ha conseguido logros significativos, derivado de lo anterior, se generan los siguientes puntos:

### A. Solicitudes de Acceso a la Información Pública:

Vía de Recepción	Número de Solicitudes
Plataforma Nacional de Transparencia	80
Correo Electrónico Oficial	2
Plataforma "Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia"	3
Personal	43
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>

Las cuales en su totalidad fueron contestadas en tiempo y forma por parte de esta Dirección de Transparencia, atendiendo no solo los tiempos de respuesta establecidos en el Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo (Artículo 130), si no con la reducción en los términos dando contestación en un plazo no mayor a 10 días

hábiles, logrando con esto garantizar el pleno Derecho Humano de Acceso a la Información Pública.

**B. Solicitudes de Derecho ARCO:**

Vía de Recepción	Número de Solicitudes
Plataforma Nacional de Transparencia	4
Correo Electrónico Oficial	0
Plataforma "Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia"	0
Personal	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

Por lo que hace a las Solicitudes de Derecho ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación y Oposición), esta Dirección de Transparencia dio pronta atención y respuesta a las mismas, satisfaciendo la petición ciudadana a una debida garantía de Protección a sus Datos Personales.

**C. Medios de Impugnación:**

El Título Séptimo, Capítulo I, Sección Primera de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, así como el Título Décimo Capítulo I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Hidalgo, señala los medios de impugnación, causales, procedimiento y sanciones, con las que cuenta un Solicitante, para interponer un medio de defensa en contra de una Solicitud de Acceso a la Información Pública o bien una Solicitud de Derecho ARCO.

Razón por la cual, a 10 meses de trabajo, 128 Solicitud de Acceso a la Información Pública y 4 Solicitud de Derecho ARCO, no se han recibido Medios de Impugnación alguno en contra de las respuestas otorgadas, lo que reafirma el compromiso de esta Administración Pública

Municipal con el Derecho Humano de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales.

**D. Comité de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo:**

Los artículos 39 y 40 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, así como los artículos 116 y 117 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Hidalgo, señala la creación y facultades de este Comité, el cual es el cuerpo colegiado encargado de vigilar que se cumpla, con lo establecido en la legislación de la materia, integrado por Titulares de las Secretarías de Gobierno y Órganos Descentralizados de la Administración Pública Municipal, Presididos por el Titular de esta Dirección de Transparencia, los cuales a 10 meses de actividades ha llevado a cabo las sesiones siguientes:

Sesiones Ordinarias	Sesiones Extraordinarias
3	24

En las 27 Sesiones celebradas, se han abordado, temas de suma importancia, tales como Clasificación de Información Confidencial y Reservada, Inexistencias de Información, Incompetencias del Sujeto Obligado, Ampliaciones de Plazo, Asignación a las Unidades Administrativas de las Obligaciones Comunes y Específicas de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, la Firma del Convenio de Colaboración con el ITAIH, así como la aprobación y puesta en marcha del "Proyecto de Validación, Adecuación y Mejora en las Publicaciones, contenidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, de las Obligaciones Comunes y Específicas de los Artículos 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Hidalgo, de los Ejercicios Fiscales 2015 al 2020.", lo cual refrenda el compromiso de esta Administración

Pública Municipal con el Derecho Humano de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales.

**E. Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT):**

A 10 meses de actividades, esta Dirección de Transparencia, como estrategia interna, es la encargada de la Publicación y Actualización de las Obligaciones Comunes y Específicas de los Artículo 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Hidalgo, la cual se ha llevado de la manera siguiente:

Trimestre de Actividades	Publicación y Actualización Artículo 69	Publicación y Actualización Artículo 69
1º Trimestre Enero - Marzo	100 %	100 %
2º Trimestre Abril - Junio	100 %	100 %
3º Trimestre Julio - Septiembre	100 %	100 %
4º Trimestre Octubre - Diciembre	100 %	100 %

Derivado de lo anterior el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública Gubernamental y Protección de Datos Personales de Hidalgo (ITAIH), el pasado 22 octubre de 2021, mediante oficio suscrito por el Lic. Vicente Octavio Castillo Lazcano, en su calidad de Secretario Ejecutivo del ITAIH, notificaron de manera legal, los resultados obtenidos en la verificación virtual en el Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con el calendario de verificación 2021, para constar el cumplimiento que ha tenido la Administración Pública Municipal en las publicaciones de sus obligaciones de transparencia que impone los artículos 69 y 70 de la Ley de Transparencia



y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, obteniendo como resultado, una Calificación Global de **9.2** (nueve punto dos) de un total de 10 (diez), razón por la cual el Consejo General del Órgano Garante del IATAI, en cumplimiento al procedimiento de la verificación virtual de las obligaciones de transparencia, se requiere para que en un plazo no mayor a 20 días hábiles, se subsanen las inconsistencias detectadas, informando de cumplimiento a la Dirección de Capacitación y Verificación del ITAIH.

Razón por la cual con la implementación del "Proyecto de Validación, Adecuación y Mejora en las Publicaciones, contenidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, de las Obligaciones Comunes y Específicas de los Artículos 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Hidalgo, de los Ejercicios Fiscales 2015 al 2020.", en fecha 29 de noviembre de 2021, esta Dirección de Transparencia, notifica el Cumplimiento al Reporte de Observaciones.

Derivado del cumplimiento de manera histórica en fecha 12 de enero de los corrientes, se recibe los resultados obtenidos en la verificación virtual en el Sistema de Portales de Transparencia (SIPOT) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), con el calendario de verificación 2021, para constar el cumplimiento que ha tenido la Administración Pública Municipal en las publicaciones de sus obligaciones de transparencia que impone los artículos 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, obteniendo como resultado, una Calificación Global de **10** (diez) de un total de 10 (diez), colocando al Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo, ente los Municipios más transparentes del Estado.

**F. Plataforma "Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia"**  
**(<https://transparencia.tizayuca.gob.mx/>):**

La Plataforma "Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia", cuenta principalmente con la Publicación de las Obligaciones Comunes y Específicas, de la Ley de Transparencia y Acceso

a la Información Pública del Estado de Hidalgo (Artículo 69 y 70), con información actualizada y en formatos abiertos, en segundo lugar los Avisos de Privacidad de la Administración, así como múltiples herramientas con diferentes funcionalidades que permite a las personas, el acceso y uso de información, independientemente de las limitaciones que tengan quienes accedan a estas o de las limitaciones derivadas de su entorno, sean físicas, educativas o socioeconómicas, de igual manera cuenta con un formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública, el cual reduce los campos obligatorios para poder realizar dicha petición, una de las principales novedades, con las que cuenta nuestra Plataforma son Solicitudes de Acceso a la Información, mediante NOTA DE VOZ, aplicación que sin duda facilita el acceso a la información a los sectores en condiciones de vulnerabilidad.

Razón por la cual, el pasado 15 de julio del 2021, esta Dirección de Transparencia, registro esta Plataforma en el Certamen a la Innovación en Transparencia 2021, el cual tiene por objetivo promover el ejercicio de las buenas prácticas en los temas de la transparencia y acceso a la información para fortalecer la rendición de cuentas como componentes esenciales del Estado de Derecho y contribuir a que los sujetos obligados contribuyan a difundir el derecho de acceso a la información y la transparencia y por consecuencia una política de Estado eficaz, que contribuya a la consolidación de la democracia.

Recibiendo por parte del Jurado Calificador, el reconocimiento de participación, lo cual coloca a la Administración Pública Municipal, como un Sujeto Obligado Transparente y Promotor en el Uso de las TICs.

## **G. Gobierno Abierto.**

La principal actividad en este tema fue la puesta en marcha de la Plataforma "Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia", la cual se desarrolla en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, (10. Reducción de las Desigualdades y 16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas), mediante la implementación de medidas para asegurar que las personas en condiciones de vulnerabilidad puedan ejercer en forma independiente, sus

derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales, en igualdad de condiciones con las demás, sin que sea un obstáculo para ello su entorno físico, mediante la aplicación de Herramientas de Accesibilidad, siendo estas las siguientes:

- **Aumentar el tamaño del texto:** con esta herramienta el tamaño de los textos, aumentan hasta 8 niveles, para facilitar la lectura de los visitantes.
- **Disminuir el tamaño del texto:** con esta herramienta el tamaño de los textos, disminuyen, si así lo desea el visitante.
- **Escala de grises, Contraste Negativo, Fondo Claro:** con estas herramientas se aumenta el contraste de todos los elementos del sitio con un tema de color oscuro de alto contraste, contraste claro, inversión de color y escala de grises, adecuado para usuarios con problemas visuales
- **Subrayar enlaces:** con esta herramienta se destacan los elementos en los que se puede hacer clic para facilitar el uso, la navegación y la accesibilidad del sitio.
- **Fuente legible:** con esta herramienta se cambia la tipografía de la fuente a una de fácil lectura.
- **Modo Nocturno:** con esta herramienta se ajusta el brillo de la pantalla para mejorar la legibilidad en condiciones de poca iluminación. También reduce la fatiga visual.
- **El Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública:** con esta herramienta se facilita a la ciudadanía ejercer su derecho de acceso a la información, ya que disminuye de manera drástica el número de campos obligatorios para poder presentar una petición.

- **Nota de Voz Solicitudes de Acceso a la Información:** con esta herramienta se facilita a la ciudadanía ejercer su derecho de acceso a la información, mediante la interactividad de grabar en directo una nota de voz, de hasta 120 segundos, y a su vez recibir la información solicitada mediante una nota de voz y de manera escrita.


Sumado a lo anterior esta Dirección de Transparencia, realiza constante capacitación a Comités de Participación Ciudadana, Delegados y Sub Delegados del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.

Sector	Comunidad	Número de Personas Capacitadas
Comité de Participación Ciudadana	Tepojaco / El Mío Cid	20
Comité de Participación Ciudadana	Olmos / Unidad Habitacional	15
Comité de Participación Ciudadana	Ex Presidentes / Jardines Tizayuca II	20
Comité de Participación Ciudadana	Emiliano Zapata / El Carmen	10
Delegados y Sub delegados	La Posta / El Carmen / Mogotes / Rancho Don Antonio / Lázaro Cárdenas / Felipe Reyes / Loma Bonita / Villa Magna / Hacienda de Guadalupe / Lomas del Real / Potrero I / El Manantial / La Moraleja / San Miguel / El Chopo / Fuentes de Tizayuca / El Peñal / Las Plazas	20
<b>TOTAL</b>		<b>85</b>

#### H. Protección de Datos Personales.



En el marco de la Protección de Datos Personales, se crearon los Avisos de Privacidad Integrado y Simplificados de la Administración Pública Municipal, así como Avisos de Privacidad Específicos por Áreas, que así lo solicitaban, de igual manera se han emitido diferentes recomendaciones en el tratamiento de los Datos Personales.

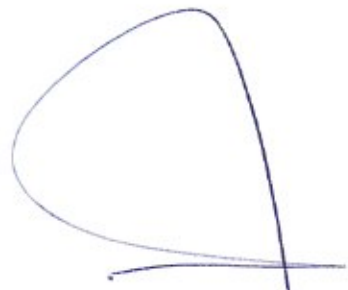
## ALINEACIÓN AL PND, PED, PMD Y AGENDA 2030

Plan	Eje y Objetivo General.	Objetivo Específico.
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	<p><b><i>I. Justicia y Estado de Derecho</i></b></p> <p><b>Objetivo General.</b></p> <p>1.1 Garantizar la construcción de la paz, el pleno ejercicio de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática y el fortalecimiento de las instituciones del Estado mexicano.</p>	1.2 Fortalecer la cultura democrática, abrir el gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad, dando especial atención a las mujeres y los grupos históricamente discriminados y marginados.
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	<p><b><i>I. Gobierno Honesto, Cercano y Moderno</i></b></p> <p><b>Objetivo General.</b></p> <p>1.1.2 Promover la transparencia en la gestión pública, vigilando que la información relacionada con los recursos públicos disponible para la ciudadanía sea oportuna, fiable y de calidad.</p>	1.1.2.1 Promover la transparencia e integridad en la gestión de los recursos públicos destinados a los programas sectoriales de Gobierno a través de un ejercicio transparente del gasto público por parte de los servidores públicos.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	<p><b><i>5. Gobierno Abierto</i></b></p> <p><b>Objetivo General.</b></p> <p>Las y los habitantes de Tizayuca tienen un gobierno abierto, eficaz y confiable por su eficiencia en el aparato administrativo.</p>	<p>Medir la Transparencia del Municipio desde las perspectivas gubernamentales y ciudadanas en tres componentes: acceso a la información, transparencia activa y proactiva y datos abiertos.</p> <p>Medir el cumplimiento de obligaciones de transparencia publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia.</p>
AGENDA 2030 Objetivos de Desarrollo Sostenible		16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.



# METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO

 <b>MUNICIPIO DE TIZAYUCA</b> MES 30/22 <b>ANEXO 1. FICHA DE INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b> 		
<b>1.- ANTECEDENTES</b>		
<p>1.1 La transparencia y el acceso a la información pública son ejes importantes para el desarrollo democrático de un país debido a que fortalecen la interacción entre el gobierno y la población, contribuyendo hacia la confianza con las instituciones respecto al manejo del gasto y al ejercicio de la función pública. En México, el derecho de acceso a la información pública se consagró con la reforma del artículo 6º constitucional en 1977, cuando se otorgó la expresión "el derecho a la información será garantizado por el Estado", no obstante, su concreción era ambigua y carecía de un procedimiento definido para ejercer este derecho. Fue hasta 2012 cuando se aprobó la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y comenzó la transformación institucional del acceso a la información pública que hoy da pauta para que los ciudadanos en 2022 puedan acceder libremente tanto a nivel federal como en el estado de Hidalgo y al Municipio de Tizayuca.</p> <p>1.2 Hoy es importante el acceso a la información en el municipio de Tizayuca ya que según información de Data México (Inegi, 2020), los últimos 10 años la población del municipio de Tizayuca se incrementó un 72.7% alcanzando una cantidad aproximada de 168 mil 302 habitantes. En 2020, la situación en Tizayuca refleja que 72 mil 386 personas no tienen acceso a internet de banda ancha, 159 mil 886 no cuentan con red de suministro de agua, 30 mil 490 personas no cuentan con baño en casa y 57 mil 26 personas no poseen energía eléctrica. En materia de seguridad se considera de 4 de cada 10 hombres porfirán a Tizayuca según estadísticas que solo 2 de cada 10 mujeres consideran de vida normal la situación, asimismo, 550 mil 883 hidalguenses viven en extrema pobreza y 120 mil 402 en pobreza moderada, lo que establece una situación constante de presión por parte de la población ante la falta de respuesta gubernamental a sus demandas sociales. Un anterior eslogan de transparencia de la información pública ante la toma de decisiones gubernamentales y sus consecuentes resultados en los índices federal, estatal y municipal.</p> <p>1.3 Los actores involucrados con la población en general que habita en el Municipio de Tizayuca o en el país, servidores públicos que incumplen la ley, dependencias del Gobierno Municipal de Tizayuca, y población en cumplimiento de sus derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.</p> <p>1.4 Lo anterior establece como asunto sustantivo el acceso a la información pública y la protección de datos personales, donde el Estado mexicano y sus diversas instancias de gobierno tienen la responsabilidad de:</p>		
<b>2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b>		
<p>2.1 El escenario donde se le reconocen los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales en el municipio de Tizayuca.</p> <p>2.2 Los actores involucrados con la población en general que habita en el Municipio de Tizayuca o en el país, servidores públicos que incumplen la ley, dependencias del Gobierno Municipal de Tizayuca, y población en cumplimiento de sus derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales.</p> <p>2.3 El problema surge como resultado del incumplimiento de los servidores públicos de la normatividad aplicable. Desconocimiento del público de su ejercicio del derecho humano de acceso a la información y protección de datos personales, bajo nivel de capacitación en servidores públicos, baja cultura política y participación ciudadana, bajo nivel de acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales.</p> <p>2.4 Esto produce como efecto que en el Municipio de Tizayuca se vivan problemáticas múltiples en materia de transparencia, tales como la evaluación negativa de cumplimiento de la ley en materia ante instancias correspondientes; Insatisfacción ciudadana para ejercer su derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales; Percepción ciudadana negativa sobre los esquemas de organización de la administración pública.</p> <p>2.5 Actualmente, el Municipio de Tizayuca, requiere el derecho al acceso a la información pública y la protección de datos personales, por ser un derecho humano establecido en los textos mexicanos, es un mecanismo de transparencia y control en el uso de recursos públicos, permite la construcción de una mejor relación entre gobierno y sociedad a través de mecanismos de rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza.</p>		
<b>3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN</b>		
<p>3. El objetivo del programa es cumplir lo establecido en la normatividad federal y estatal para su aplicación consistente en como el establecimiento de mecanismos de intervención ciudadana para conocer el estado que guardan las acciones públicas del Gobierno Municipal de Tizayuca.</p> <p>3.1 Se encuentra vinculada a programas generados por otras dependencias del Gobierno Municipal para la atención de las Facciones establecidas en la ley para el Sujeto Obligado.</p>		
<b>4.- COBERTURA</b>		
<p>4.1 La población potencial del programa es aquella población que desea hacer cumplir su derecho, obtener respuesta a sus solicitudes de información pública, conocer la información obrante por el Municipio de Tizayuca a través de sus páginas web oficiales. En suma es la población del Municipio de Tizayuca, del estado de Hidalgo que solicita información o a nivel nacional.</p> <p>4.2 La población objetivo es aquella dentro de la población total del Municipio que puede ser atendida, menor de edad que puede acreditar su personalidad jurídica y que solicita acceder a su derecho a la información pública y protección de datos personales en Tizayuca, pero lo cual se considera que es el 89.7% o 117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca.</p>		
<b>POBLACION POTENCIAL</b>	<b>POBLACION OBJETIVA</b>	<b>POBLACION ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR</b>
168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca	117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca	ND
<p>4.4 Frecuencia de actualización de la población potencial: Anual, INEGI, INEGI 2020</p> <p>4.4 Frecuencia de actualización de la población objetivo: Anual, INEGI, INEGI 2020</p> <p>4.4 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población potencial: Anual</p> <p>4.4 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población objetivo: Anual</p> <p>4.5 Para cuantificar la población potencial se utilizó el Censo de Población y Vivienda 2020, de la población total del Municipio de Tizayuca, se identificó que son todos los ciudadanos del Municipio de Tizayuca. Con esta definición se obtuvo una población potencial equivalente al 100% de la población, es decir, 168 mil 302 habitantes.</p> <p>4.5.1 La población potencial y objetivo se definió a partir de los datos oficiales que reflejan la población total del Municipio de Tizayuca, desagregando la población por sexo y edad, y a partir de ella, la cantidad poblacional que con base en la problemática y el programa se busca difundir sus derechos, así como atender por casos de violencia a sus derechos.</p> <p>4.5.2 Para cuantificar la población objetivo, se definió la población, como aquellos que son jóvenes mayores de edad, adultos y adultos mayores, como la población que accede y hace valer su derecho de libre acceso a la información pública y protección de datos personales. Definiendo una población objetivo de 117 mil 307 personas.</p>		
<b>5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA</b>		
<p>5.1 Capacitaciones, difusión de derechos a través de programas, campañas y acciones de Transparencia y Protección de datos.</p> <p>5.2 Curso de acción:</p> <p>Cumplimiento de los Servidores Públicos de la Normatividad Aplicable</p> <p>Capacitación eficiente y efectiva a servidores públicos sobre temas relacionados a la materia.</p> <p>Conocimiento del Público de su Ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.</p> <p>Fomentar el incremento del nivel de cultura política y participación ciudadana.</p> <p>Alto nivel de acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales.</p> <p>Se espera la participación de la ciudadanía en el libre ejercicio de su derecho humano de conocimiento de servidores públicos ante el orden Municipal en Tizayuca y el incremento de la satisfacción ante las políticas correspondientes por el debido cumplimiento de la obligación en la normatividad, tanto del orden federal como estatal.</p>		



UNIDAD RESPONSABLE	Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5. Gobierno Abierto

**1. POBLACIÓN O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca

**2. POBLACIÓN O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca

**3. PROBLEMÁTICA CENTRAL**

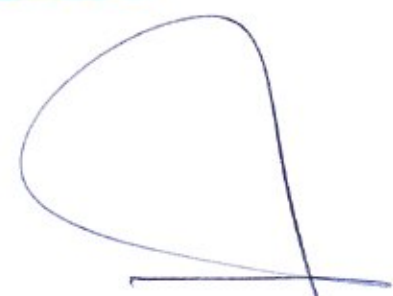
Incumplimiento de la normatividad sobre el acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca

**4. MAGNITUD DEL PROBLEMA**

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca	117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca	10 mil habitantes del Municipio de Tizayuca

**5. EFECTO SUPERIOR (FIN)**

Coordinar el desarrollo de las acciones que garanticen el acceso a la información, la transparencia proactiva y la protección de datos personales.



MUNICIPIO DE TIZAYUCA  
MIR 2022



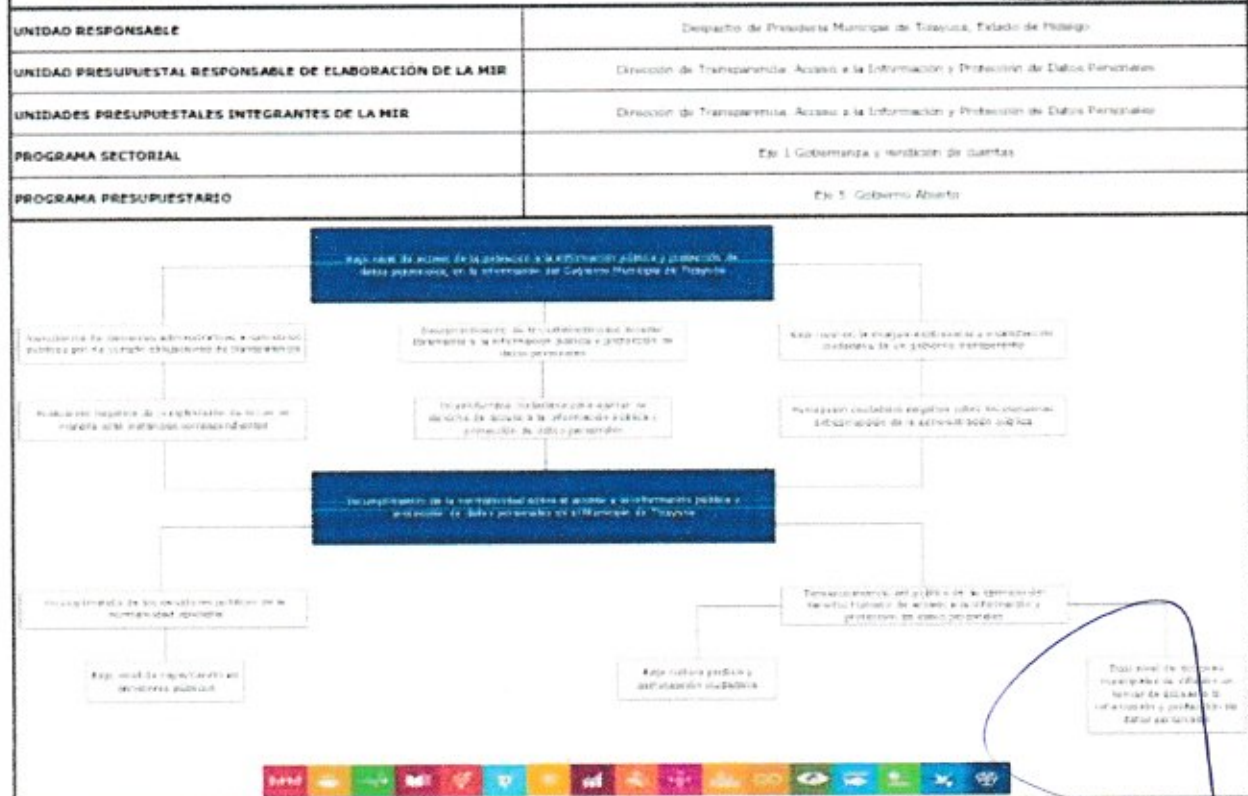
ANEXO III. ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS

<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>	El acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca no se cumple		
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>OPOSITORES</b>	<b>EJECUTORES</b>	<b>INDIFERENTES</b>
La población en general que habita en el Municipio de Tizayuca o en el país	Servidores públicos que incumplen la ley	Dependencias del Gobierno Municipal de Tizayuca	Población sin conocimiento de sus derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales



MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2020-2021  
MIR 2021

ANEXO IV. ÁRBOL DEL PROBLEMA





<b>UNIDAD RESPONSABLE</b>	Despacho de Presidencia Municipal de Tizayuca, Estado de Hidalgo
<b>UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE ELABORACION DE LA MIE</b>	Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
<b>UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIE</b>	Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
<b>PROGRAMA SECTORIAL</b>	Eje 1. Gobernancia y rendición de cuentas
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	Eje 1. Gobierno Abierto





Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Unidad Responsable: Unidad de Transparencia      Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Unidad de Transparencia  
Programa Sectorial: Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas      Programa Presupuestario: Eje 5. Gobierno Abierto

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Coordinar el desarrollo de las acciones que garanticen el acceso a la información, la transparencia proactiva y la protección de datos personales.	% de acciones que contribuyan a garantizar el la transparencia en el Gobierno Municipal	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Propósito</b>	Contribuir con el público en general en facilitar el acceso a la información pública y dar certeza de la protección de sus datos personales	% de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Componente 1</b>	Atender solicitudes de acceso a la información y Protección de Datos Personales dentro del término legal establecido.	% de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Actividad 1.1</b>	Atención de solicitudes de acceso a la información	% de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Actividad 1.2</b>	Atención de solicitudes de protección de datos personales	% de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas	Informe Anual de Actividades Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Componente 2</b>	Cumplimiento en carga y actualización de las obligaciones de transparencia en plataforma nacional de transparencia y página web oficial del Gobierno Municipal	Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal	Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Actividad 2.1</b>	Cumplimiento en carga y actualización de las obligaciones de transparencia en plataforma nacional de transparencia	Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH	Constancia de Cumplimiento expedida por el ITAIH	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Cumplimiento 3</b>	Conocimiento del público de su ejercicio del derecho humano de acceso a la información y protección de datos personales.	% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Informe Anual de Actividades, folio de resultados publicado en el IAIH https://tzayuca.gob.mx/tras	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Actividad 3.1</b>	Acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales	% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	Informe Anual de Actividades, folio de resultados publicado en el IAIH https://tzayuca.gob.mx/tras	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca
<b>Actividad 3.2</b>	Alto grado de cultura política y participación ciudadana.	% de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada	Informe Anual de Actividades, folio de resultados publicado en el IAIH https://tzayuca.gob.mx/tras	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el cumplimiento de la normativa en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales en el Municipio de Tizayuca

## OBJETIVO GENERAL

Contribuir con el público en general en facilitar el acceso a la información pública y dar certeza de la protección de sus datos personales.

### META

552 público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal

### INDICADOR NIVEL PROPÓSITO

% de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal

## ESTRATEGIAS

- I. Reducir los tiempos de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública.
- II. Lograr que la Administración Pública se posicione como un Municipio Transparente.
- III. Capacitación a las y los servidores públicos de la Administración Pública, en materia de transparencia y protección de datos personales.
- IV. Capacitación a la ciudadanía del Municipio de Tizayuca, en derechos y obligaciones en materia de transparencia y protección de datos personales.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I. Atender solicitudes de acceso a la información y Protección de Datos Personales dentro del término legal establecido.

### META

552 solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas

### INDICADOR NIVEL PROPÓSITO

% de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas

### LÍNEAS DE ACCIÓN

- 1) Atención de solicitudes de acceso a la información

Meta	Indicador
90 solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas	<i>% de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas</i>

- 2) Atención de solicitudes de protección de datos personales

Meta	Indicador
10 solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas	<i>% de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas</i>

- II. Cumplimiento en carga y actualización de las obligaciones de transparencia en plataforma nacional de transparencia y página web oficial del Gobierno Municipal

**META**

2 índices de variación proporcional de calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal

**INDICADOR NIVEL COMPONENTE**

Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal

**LÍNEAS DE ACCIÓN**

- 3) Cumplimiento en carga y actualización de las obligaciones de transparencia en plataforma nacional de transparencia

Meta	Indicador
1 índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH	<i>Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH</i>

- III. Conocimiento del público de su ejercicio del derecho humano de acceso a la información y protección de datos personales.

**META**

448 asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

**INDICADOR NIVEL COMPONENTE**

% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

- 4) Acciones municipales de difusión en temas de acceso a la información y protección de datos personales

Meta	Indicador
148 asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado	<i>% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado</i>

- 5) Alto grado de cultura política y participación ciudadana.

Meta	Indicador
300 asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada	<i>% de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada</i>



## METAS

552 público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal

552 solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas

90 solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas

10 solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas

2 índices de variación proporcional de calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal

1 índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH

448 asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

148 asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

300 asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada

## INDICADORES

% de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal

% de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales atendidas por el total de solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales recibidas

*% de solicitudes de acceso a la información por solicitudes recibidas*

*% de solicitudes de protección de datos personales por solicitudes recibidas*

Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH y dirección de planeación y evaluación municipal

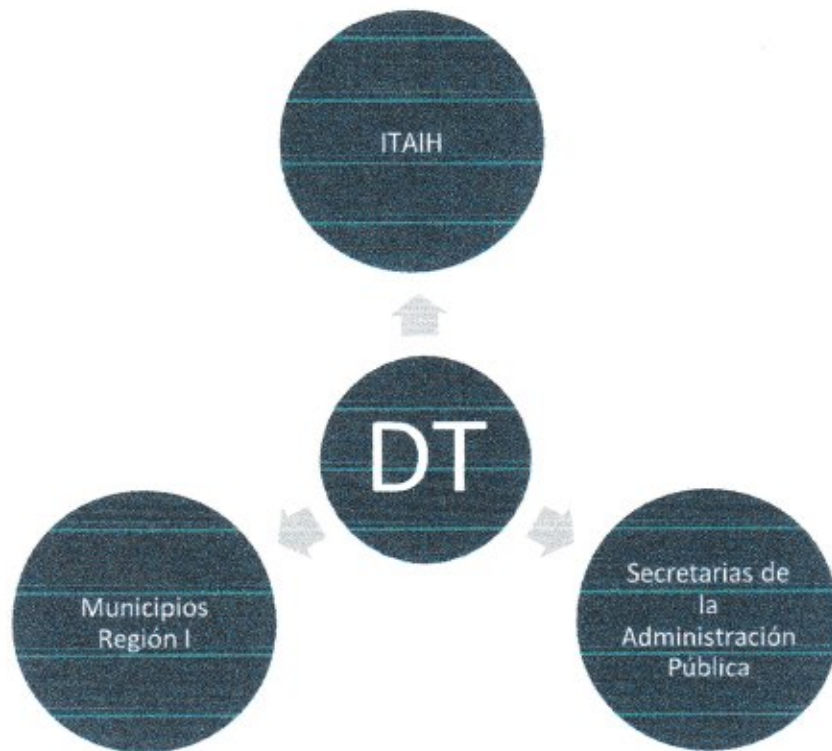
*Índice de variación proporcional de la calificación obtenida en la verificación del ITAIH*

% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado

*% de asistentes a eventos en promoción de la transparencia por evento realizado*

*% de asesorías impartidas en materia de acceso a la información y datos personales por asesoría solicitada*

## ESQUEMA DE VINCULACIÓN Y COORDINACIÓN



### ITAIH

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública Gubernamental  
y Protección de Datos Personales de Hidalgo.

El ITAIH, como organismo autónomo, especializado, independiente, imparcial y colegiado, es el responsable de garantizar, el ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales, conforme a los principios y bases establecidos por las legislaciones en la materia; razón por la cual, esta Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo, mantiene estrecha vinculación para el cumplimiento de los objetivos especificados en el presente Programa Operativo Anual 2022, ya que esta relación reforzará la atención de



solicitudes de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro del término legal establecido; ayudaran al cumplimiento en carga y actualización de las Obligaciones de Transparencia en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial del Gobierno Municipal; así como ayudara a la impartición de capacitaciones que proporcionaran un amplio conocimiento del público de su ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Secretarías de la Administración Pública Municipal  
Secretaría General Municipal; Secretaría de Contraloría Interna Municipal;  
Secretaría de Finanzas; Secretaría de Obras Públicas Municipal;  
Secretaría de Bienestar Social Municipal; Secretaría de Desarrollo Económico;  
Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad; Sistema DIF Municipal;  
Comisión de Agua y Alcantarillado Municipal; e  
Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda.

Las Secretarías y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal, sin duda son la vinculación más importante para esta Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo, ya que las actividades y necesidades de estas Áreas ayudaran en la atención de solicitudes de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro del término legal establecido; ayudaran al cumplimiento en carga y actualización de las Obligaciones de Transparencia en Plataforma Nacional de Transparencia y Página Web Oficial del Gobierno Municipal; así como ayudara a la impartición de capacitaciones que proporcionaran un amplio conocimiento del público de su ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

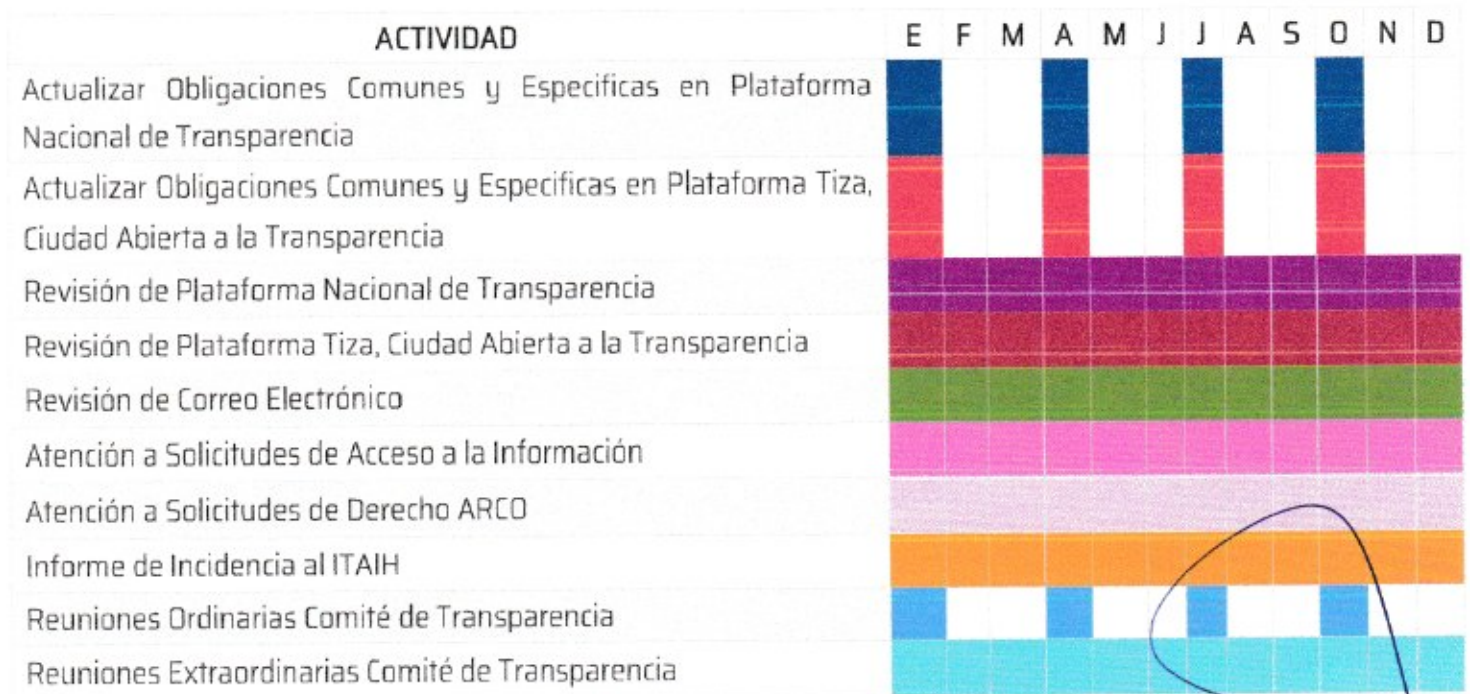


### Municipios de la Región I

Atotonilco El Grande; Epazoyucan; Metztlán; Mineral de la Reforma;  
 Mineral del Chico; Mineral del Monte; Omitlán de Juárez; Pachuca de Soto;  
 San Agustín Metzquititlán; San Agustín Tlaxiaca; Tizayuca; Toluca;  
 Villa de Tezontepec; Zacualtipán de Ángeles;  
 Zempoala; y Zapotlán de Juárez.

Los Municipios de la Región I, aportan amplio conocimiento en el ejercicio de los Derechos de Acceso a la Información y la Protección de Datos Personales, ya que con las experiencias diarias obtenidas, refuerzan la atención de solicitudes de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro del término legal establecido; así como conocimiento y experiencias en la impartición de las capacitaciones al público de su ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



Capacitación a Servidores Públicos, impartidas por ITAIH									
Capacitación y/o Asesorías a Servidores Públicos, impartidas por la Dirección de Transparencia									
Capacitación a Sectores de la Sociedad, impartidas por la Dirección de Transparencia									
Informe de Actividades a Comisión de Transparencia									
Informe de Actividades a Presidencia Municipal Constitucional									
Informe Anual de Actividades Presidencia Municipal Constitucional									

**RESPONSABLES**

**L.D. Luis Alberto Ramírez Brito**

Director de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.

**Ing. Barisai Borja Alemán**

Auxiliar Administrativo

Plataforma Nacional de Transparencia

**Lic. Guadalupe Tapia Tenorio**

Auxiliar Administrativo

Solicitudes de Acceso a la Información y Derecho ARCO

# PRESUPUESTO

**PROGRAMA** PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

**PERIODO DEL PROGRAMA** DEL 01/01/2022 AL 31/12/2022

**OBJETIVO DEL PROGRAMA** CONTRIBUIR CON EL PÚBLICO EN GENERAL EN FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y DAR CERTEZA DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

**JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA** EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ES CUMPLIR LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA FEDERAL Y ESTATAL PARA SU APROBACIÓN CONSTANTE ASÍ COMO EL ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS DE INTERVENCIÓN CIUDADANA PARA CONOCER EL ESTADO QUE GUARDAN LAS ACCIONES PÚBLICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TIZAYUCA, SE ENCUENTRA VINCULADO A PROGRAMAS GENERADOS POR OTRAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA LA ATENCIÓN DE LAS FRACCIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY PARA EL SUJETO OBLIGADO

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA** ATENDER SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DENTRO DEL TÉRMINO LEGAL ESTABLECIDO

**CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA** EN LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA SE DA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, SE DA CUMPLIMIENTO EN CARGA Y ACTUALIZACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ASÍ COMO CUMPLIMIENTO EN CARGA Y ACTUALIZACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA EN PÁGINA WEB OFICIAL DE GOBIERNO MUNICIPAL, SE TIENEN ACCIONES MUNICIPALES DE DIFUSIÓN EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Y SE TIENE UN ALTO GRADO DE CULTURA POLÍTICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

PROGRAMA	META	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE MEDICIÓN	DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	EXPLICACIÓN DEL INDICADOR
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	552 público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal	acciones	% de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal	Indicador de medición de eficacia, nivel propósito	Mide el porcentaje de público y servidores públicos, que tiene acceso a las acciones de transparencia municipal

PROGRAMA	CAPÍTULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	SUELDOS BASE AL PERSONAL PERMANENTE	\$294,274.50	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	PRIMAS POR AÑOS DE SERVICIOS EFECTIVOS PRESTADOS	\$615.78	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	PRIMAS DE VACACIONES, DOMINICAL Y GRATIFICACIÓN DE FIN DE AÑO	\$54,484.25	

Página 12 de 127

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	SERVICIOS PERSONALES	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	PRIMAS DE LICACIONES DOMINICAL Y GRATIFICACIÓN DE FIN DE AÑO	\$7,186.79	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	SERVICIOS PERSONALES	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	PRESTACIONES CONTRACTUALES	\$23,559.53	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	SERVICIOS PERSONALES	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONOMICAS	\$248,872.00	
<b>SERVICIOS PERSONALES</b>				<b>\$279,618.32</b>	

PROGRAMA	CAPITULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIALES, UTILES Y EQUIPOS MENORES DE OFICINA	\$19,896.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIALES Y UTILES DE IMPRESION Y REPRODUCCION	\$1,100.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	MATERIALES Y SUMINISTROS	MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES	MATERIALES, UTILES Y EQUIPOS MENORES DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	\$1,700.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	MATERIALES Y SUMINISTROS	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA PERSONAS	\$3,600.00	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	MATERIALES Y SUMINISTROS	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	\$2,440.80	
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	MATERIALES Y SUMINISTROS	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCION Y ARTICULOS DEPORTIVOS	VESTUARIO Y UNIFORMES	\$1,357.20	
<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>				<b>\$28,600.00</b>	

PROGRAMA	CAPITULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	SERVICIOS GENERALES	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS, TECNICOS Y OTROS SERVICIOS	SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO, TRADUCCIÓN, FOTOCOPIADO E IMPRESIÓN	\$8,504.00	
<b>SERVICIOS GENERALES</b>				<b>\$8,504.00</b>	

PROGRAMA	CAPITULO	CONCEPTO	PARTIDA	SUBTOTAL	TOTAL
----------	----------	----------	---------	----------	-------

Página 17 de 137

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION	EQUIPO DE COMPUTO Y DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	\$25,000.00	
<b>BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES</b>				<b>\$25,000.00</b>	
<b>TOTAL DE PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA</b>				<b>\$682,498.95</b>	

## INFORMES

Los informes se estarán presentando de manera periódica, a través de los mecanismos establecidos para tal fin, relacionados con los indicadores de resultados, que serán de observancia pública en la página oficial del H. Ayuntamiento del Municipio de Tizayuca Estado de Hidalgo.

En relación a lo anterior se presentarán los informes de resultados en las siguientes herramientas:

### Ficha Técnica de Indicadores de Resultados

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		ENERO		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividad	% cumplimiento			

Alineación al PMD	
Nombre del Programa:	Programa operativo Anual de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo
Alineación a los ODS:	ODS. 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Objetivo central del Programa (Propósito):	Garantizar el Derecho Humano a la Transparencia, Acceso a la Información Pública, así como el respeto a los Datos Personales, basado en el principio de máxima publicidad consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y las Leyes en la materia.
Objetivos Específicos (componentes):	<ol style="list-style-type: none"> <li>I. Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública y/o Solicitudes de Derecho ARCO.</li> <li>II. Que la Administración Pública, publique y actualice las obligaciones comunes y específicas contenidas en el artículo 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo de conformidad a los tiempos establecidos en los Lineamientos en la Materia.</li> <li>III. Capacitación a las y los servidores públicos de la Administración Pública, en materia de transparencia y protección de datos personales.</li> <li>IV. Capacitación a las Comunidades, Colonias, Barrios, y Sectores de la Sociedad del Municipio de Tizayuca, en derechos y obligaciones en materia de transparencia y protección de datos personales.</li> <li>V. Reuniones informativas con el Observatorio Ciudadano de Tizayuca, Estado de Hidalgo, con la finalidad de detectar áreas de oportunidad en materia de transparencia y protección de datos personales.</li> </ol>
Perspectiva de Género:	
Perspectiva de los derechos de niñas, niños y adolescentes:	
Vinculación establecida por el Programa	

- Registrar la vinculación del objetivo central del programa con el PMD, Eje, Objetivos, Estrategias y Líneas de acción. Con base en la información presentada en el Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024. Así mismo considerar la contribución efectiva a los indicadores estratégicos del mismo.

Marcar con una "X" el EJE con el que se vincula el objetivo del programa:

	Eje 1. Bienestar Social
	Eje 2. Servicios Públicos de Calidad
	Eje 3. Desarrollo Urbano Metropolitano
	Eje 4. Seguridad Ciudadana
X	Eje 5. Gobierno Abierto

OBJETIVO (S)	ESTRATEGIA (S)	LÍNEA (S) DE ACCIÓN
<b>Objetivo 2.</b> Promover la confiabilidad en los servicios digitales que brinda el gobierno municipal.	<b>Estrategia 3.</b> Implementar un Gobierno Digital.	<b>LA3.1. Sistematización de Procesos al Interior del Ayuntamiento.</b> - Mantener actualizada la Plataforma Nacional de Transparencia del Municipio acorde a la normatividad existente.
	<b>Estrategia 5.</b> Establecer un sistema de gestión de calidad municipal.	<b>LA5.2. Instalar el Mareo Integrado de Control Interno en el Ayuntamiento.</b> - Instalar el Comité de Transparencia Municipal que de certeza a los procesos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
<b>Objetivo 3.</b> Fomentar un Gobierno Participativo a través de la democratización de la toma de decisiones y la evaluación continua.	<b>Estrategia 6.</b> Incorporar mecanismos de participación ciudadana.	<b>LA6.1. Fomentar un sistema de participación ciudadana y democrática.</b> - Atender las solicitudes de transparencia realizadas por la ciudadanía.  <b>LA6.2. Evaliar la atención de los servidores públicos para otorgar trámites y servicios a la ciudadanía.</b> - Implementar acciones de difusión sobre temas de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública.

**Consideraciones:**

»**OBJETIVO (S):** Se incluirá la redacción fidedigna del o de los objetivos conforme a lo establecido por el PMD.

»**ESTRATEGIA:** Se incluirá la redacción fidedigna de la estrategia conforme a lo establecido en el PMD.

»**LÍNEA DE ACCIÓN:** Se incluirá la redacción fidedigna de la(s) línea(s) de acción conforme a lo establecido en el PMD.

»**La información de los objetivos, estrategias y líneas de acción del PMD pueden consultarse en:**

<https://tizayuca.gob.mx/Plan-Municipal-de-Desarrollo100621.pdf>

En las perspectivas de género y derechos de las niñas, niños y adolescentes se puede expresar si aplica o no aplica para su programa.

## Alineación a los ODS



Nombre del Programa:	Programa operativo Anual de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo (Eje del Plan Municipal de Desarrollo):	ODS. 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
Objetivo central del Programa (Propósito):	Garantizar el Derecho Humano a la Transparencia, Acceso a la Información Pública, así como el respeto a los Datos Personales, basado en el principio de máxima publicidad consagrado en la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos y las Leyes en la materia.
Objetivos Específicos (Componentes):	<ol style="list-style-type: none"> <li>Atención a las Solicitudes de Acceso a la Información Pública y/o Solicitudes de Derecho ARCO.</li> <li>Que la Administración Pública, publique y actualice las obligaciones comunes y específicas contenidas en el artículo 69 y 70 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo de conformidad a los tiempos establecidos en los Lineamientos en la Materia.</li> <li>Capacitación a las y los servidores públicos de la Administración Pública, en materia de transparencia y protección de datos personales.</li> <li>Capacitación a las Comunidades, Colonias, Barrios, y Sectores de la Sociedad del Municipio de Tizayuca, en derechos y obligaciones en materia de transparencia y protección de datos personales.</li> <li>Reuniones informativas con el Observatorio Ciudadano de Tizayuca, Estado de Hidalgo, con la finalidad de detectar áreas de oportunidad en materia de transparencia y protección de datos personales.</li> </ol>

### Vinculación establecida por el Programa

- Registrar la vinculación del objetivo central del programa con los ODS y sus metas específicas. Con base en la documentación normativa o institucional del programa. Asimismo, considerar la contribución efectiva del programa en la meta.

Marcar con una "X" el/los ODS con los que se vinculan los objetivos del programa:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
															X	

ODS	META (ODS)	VINCULACIÓN
	<p><b>16.6</b></p> <p>Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.</p>	<p><b>Directa</b></p> 
<p><b>Consideraciones:</b></p>		



»**ODS:** Se incluirá el número y la redacción fidedigna del ODS conforme a lo establecido por el PNUD.

»**Meta:** Se incluirá la redacción fidedigna de la meta del ODS conforme a lo establecido por el PNUD.

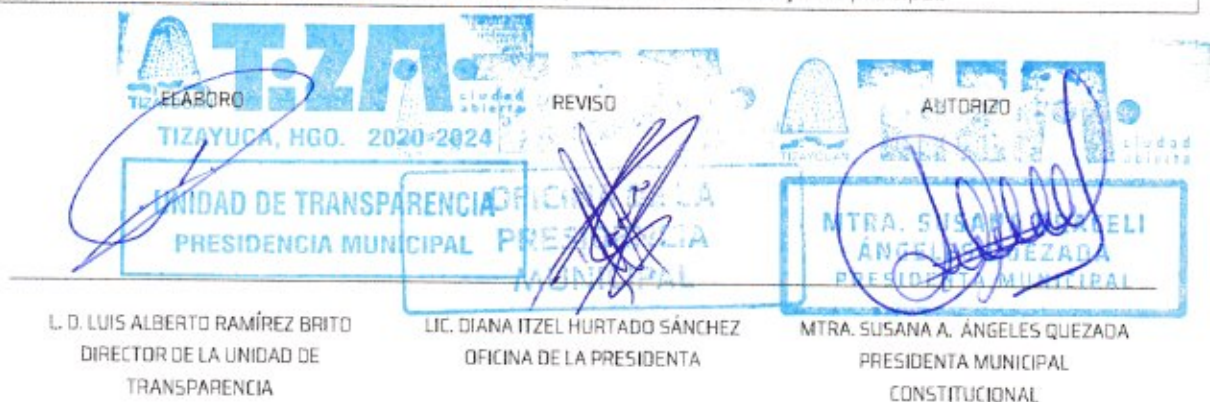
»**La información de los ODS y sus metas pueden consultarse en:**

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

»**Vinculación**

»**Directa:** el objetivo central del programa contribuye claramente al cumplimiento de la(s) meta(s) ODS identificada(s).

»**Indirecta:** el objetivo central del programa propicia la generación de condiciones que contribuyen al cumplimiento de la(s) meta(s) de ODS identificada(s), a pesar de no ser su objetivo principal.



## BIBLIOGRAFÍA

- Plan Nacional de Desarrollo 2019 - 2024.
- Plan Estatal de Desarrollo de Hidalgo 2016 - 2022.
- Plan Municipal de Desarrollo Tizayuca, Estado de Hidalgo 2020 - 2024.
- Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Hidalgo
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo.
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Hidalgo.
- Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo.
- Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia

## ANEXOS

### 001. Reporte Mensual ITAIH.

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 2 fracción III, 19, 25 fracción VIII, 36 fracción XXII, 39, 40 fracción II y III, 41 fracción IV, 99 y 169 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, reporta de manera Mensual las solicitudes de acceso a la información y de datos personales recibidas en esta Dirección de Transparencia, así como, las Sesiones y Resoluciones de Comité de Transparencia que se celebraron en el Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo;

### 002. Reporte de Actividades Trimestral Presidencia Municipal Constitucional de Tizayuca, Estado de Hidalgo.

Mediante acuerdo entre la Presidencia Municipal Constitucional de Tizayuca, Estado de Hidalgo de manera Trimestral reportara las solicitudes de acceso a la información y de datos personales recibidas, las Sesiones y Resoluciones de Comité de Transparencia que se celebraron, así como el cumplimiento de obligaciones comunes y específicas en la

Plataforma Nacional de Transparencia y Plataforma Nacional de Transparencia y Plataforma Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia.

003. **Reporte de Actividades Anual Presidencia Municipal Constitucional de Tizayuca, Estado de Hidalgo.**

Con fundamento en el artículo 60 fracción I inciso d), de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo, la Presidencia Municipal Constitucional de Tizayuca, Estado de Hidalgo, rendirá anualmente al Ayuntamiento, el día 5 de septiembre de cada año, un informe detallado sobre el estado que guarda la Administración Pública Municipal y las labores realizadas, se informara las solicitudes de acceso a la información y de datos personales recibidas, las Sesiones y Resoluciones de Comité de Transparencia que se celebraron, así como el cumplimiento de obligaciones comunes y específicas en la Plataforma Nacional de Transparencia y Plataforma Nacional de Transparencia y Plataforma Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia, del Ejercicio Fiscal en curso.

004. **Reporte de Actividades Trimestral a la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública, del Ayuntamiento del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.**

Con fundamento en los artículos 71 fracción I inciso p) y 72 de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Hidalgo, las Comisiones contarán con las facultades que los reglamentos municipales respectivos les confieran, con el propósito de atender los ramos del gobierno y de la administración pública municipal, razón por la cual de manera Semestral informara las solicitudes de acceso a la información y de datos personales recibidas, las Sesiones y Resoluciones de Comité de Transparencia que se celebraron, así como el cumplimiento de obligaciones comunes y específicas en la Plataforma Nacional de Transparencia y Plataforma Tiza, Ciudad Abierta a la Transparencia.