



1.- ANTECEDENTES

- 1.1 Los problemas sociales y carencias que las y los ciudadanos viven, son expresadas mediante inconformidades, manifestaciones, disturbios, agresiones, las cuáles, requieren una atención puntual de acciones para garantizar la paz y la gobernabilidad en el Municipio de Tizayuca.
- 1.2 Según fuentes de Data México (INEGI, 2020) los últimos 10 años la población del municipio de Tizayuca se incrementó un 72.7% alcanzando una cantidad aproximada de 168 mil 302 habitantes. En 2020, la situación en Tizayuca refleja que 72 mil 369 personas no tienen acceso a sistemas de alcantarillado, 159 mil 886 no contaba con red de suministro de agua, 50 mil 490 personas no cuentan con baño en casa y 37 mil 26 personas no poseen energía eléctrica. En materia de seguridad se considera de 4 de cada 10 hombres perciben a Tizayuca seguro mientras que sólo 2 de cada 10 mujeres consideran de esta forma la situación; asimismo, 536 mil 883 tizayuquenses viven en extrema pobreza y 525 mil 102 en pobreza moderada, lo que establece una situación constante de presión por parte de la población ante la falta de respuesta gubernamental a sus demandas sociales.
- 1.3 Los actores involucrados son las y los ciudadanos que son atendidos a través del diálogo, los grupos de presión o grupos afines a partidos políticos de oposición al gobierno, a través de la dirección de gobernación y los habitantes que sienten incomodidad derivado de las manifestaciones de grupos de población.
- 1.4 La atención de problemas sociales emergentes derivados de la manifestación de ciudadanos y ciudadanas ha permitido evitar cierre de calles o vialidades importantes, reducir la acción vecinal de presión y molestia, daños a bienes inmuebles del municipio y evitar conflictos sociales de forma cotidiana que impactan en la gobernabilidad de Tizayuca.

2.- IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

- 2.1 La población percibe falta de gobernanza y gobernabilidad en el municipio y sus comunidades, derivado de una problemática cuyo origen data desde hace 30 años.
- 2.2 La administración secuestrada por grupos políticos que se negaban a abandonararla, los principales problemas que existían era muy poco presupuesto destinado a la obra pública, corrupción, robo, asalto eran los principales problemas ocasionados por los encargados de administraciones pasadas, por esta razón existían muchos conflictos sociales y políticos de grupos liderados por expresidentes municipales.
- 2.3 La falta de atención de atención a los problemas sociales de la ciudadanía, grupos de presión y grupos de interés afines a partidos políticos provoca manifestaciones constantes que vulneran la gobernabilidad del municipio de Tizayuca.
- 2.4 A través de la Dirección de Gobernación, se busca atender las inconformidades de la población a través de diálogo en situaciones emergentes que permitan la solución a sus necesidades, gestionando su respuesta a demandas sociales y el conocimiento de las acciones actuales que realiza la administración en turno del gobierno municipal de Tizayuca en sus barrios, colonias, unidades habitacionales, etc.
- 2.5 El problema se sigue incrementando a tal magnitud que la población toma calles, inicia protestas, se conflictúa con las autoridades llegando a niveles altos de violencia, lo que deriva en la necesidad de romper con la desigualdad social en que se ubica Tizayuca, con un índice de Gini de 0.349 al lado de municipios como Santiago de Anaya (0.337), El Arenal (0.336), Tizayuca (0.336), Atotonilco de Tula (0.339) y Ajacuba (0.341); según datos de Data México (INEGI, 2020) y el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL).

3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN

- 3 Los objetivos son producir los canales adecuados para las inquietudes de la población, evitando conflictos con los grupos de presión sobre los apoyos y ayudas gubernamentales; reducir las manifestaciones por parte de grupos sociales inconformes; localizar los focos rojos en barrios, colonias y fraccionamientos promover y difundir las acciones de gobierno que se realizan en las comunidades y el Municipio de Tizayuca; legitimando las acciones de gobierno y sus propios limitantes presupuestales.
- 3.1 Vinculado a otros programas del gobierno municipal de Tizayuca, ya que la relación con las diferentes dependencias del Gobierno Municipal es fundamental para resolver las peticiones de los ciudadanos.

4.- COBERTURA

- Con base el Censo de Población y Vivienda 2020 de INEGI, se establece que la población total de Tizayuca en 2020 fue 168,302 habitantes, siendo 51.3% mujeres y 48.7% hombres. Es decir, el 69.7% o 117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.
- 4.1 La población potencial del programa es aquella población de adultos, ya sea hombres y mujeres que requieren que sus demandas sean atendidas, los cuáles por su composición son personas en nivel socioeconómico medio y bajo, de 18 años a 70 años de edad, ubicadas geográficamente dentro del municipio de Tizayuca.
- 4.2 La población objetivo es aquella dentro de la población total de Tizayuca y como adultos, y habitantes del municipio, requiere ser atendido, a través de la gestión de sus demandas públicas y que pueden ser ubicados con facilidad a través de expresar sus demandas en manifestaciones sociales. La población objetivo es aquella que exige la atención de sus demandas específicas y expresan su insatisfacción a través de molestia, disturbios y manifestaciones, cierre de calles y conflictos con los representantes de gobierno. Para calcular la población objetivo se utilizó como fuente la población que se identificó en el ejercicio anterior 2021, de entre 18 y 70 años ya que estos son los que exigen la atención de sus demandas sociales con intereses particulares o específicos.

POBLACIÓN POTENCIAL

POBLACIÓN OBJETIVA

POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO ANTERIOR

168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.

117 mil 307 habitantes de 15 a 80 y mas años de edad

ND

4.4 Frecuencia de actualización de la población potencial: Anual, CENSO, INEGI 2020

4.4 Frecuencia de actualización de la población objetivo: Anual, CENSO, INEGI 2020

4.4.1 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población potencial: Anual

4.4.2 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población objetivo: Anual

4.5 Para cuantificar la población potencial, se utilizó el Censo de Población y Vivienda 2020, de la población total del Municipio de Tizayuca (168 mil 302 habitantes), de la cual, se identificó que son jóvenes y adultos en general.

4.5.1 La población potencial y objetivo se definió a partir de los datos oficiales que refieren la población total del Municipio de Tizayuca, desagregando la población que se identificó como jóvenes, adultos y adultos mayores de 18 a 70 años, equivalente al 69.70 por ciento del total.

4.5.2 Para cuantificar la población objetivo, se delimitó la población joven y adulta y se definió como una población objetivo de 117 mil 307 personas.

5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA

- 5.1 El presente programa proveniente de la Dirección de Gobernación, no oferta bienes o servicios directos, se enfoca al diálogo y acuerdo con los grupos sociales emergentes para atender la falta de inquietudes de la población, sus intereses específicos, los cuales son repentinos y generan movilización y conflicto social.
- 5.2 Se debe de realizar seguimiento periódico a los grupos de presión para evitar que se capten otros problemas sociales y deriven en acciones que violentan la imagen gubernamental de Tizayuca.
- 5.3 Con la intervención se espera que el diálogo y la atención de grupos de presión, grupos sociales afines a intereses partidistas o población inconforme permita el acercamiento y se reduzcan las manifestaciones públicas a través del programa.

6.- ¿ES UN PROGRAMA SOCIAL?

Prestación de Servicios Públicos

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Alimentación			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
Educación			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
Salud			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajo			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
Vivienda			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad Social			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
No Discriminación			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
Medio ambiente sano			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>
Bienestar Económico			Directo		Indirecto	<input checked="" type="checkbox"/>

7.- PADRON DE BENEFICIARIOS

NO APLICA

Liga de Internet:

Archivo PDF:

Archivo Excel:

8.- REGLAS DE OPERACION

No aplica

Liga de Internet:

Archivo PDF:

Archivo Excel:



ANEXO II. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Gobernación
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	EJE 5 Gobierno Abierto

1. POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca

2. POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca que solicitan servicios gubernamentales y atención a sus problemas sociales.

3. PROBLEMÁTICA CENTRAL

Inconformidad de la ciudadanía reflejada en manifestaciones debido a la baja oferta de servicios gubernamentales para la atención de sus problemas sociales

4. MAGNITUD DEL PROBLEMA

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 302 habitantes del Municipio de Tizayuca	117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca que posiblemente solicitan servicios gubernamentales y atención a sus problemas sociales.	ND

5. EFECTO SUPERIOR (FIN)

Contribuir a la generación de un gobierno que mantenga el diálogo con la ciudadanía en el Municipio de Tizayuca

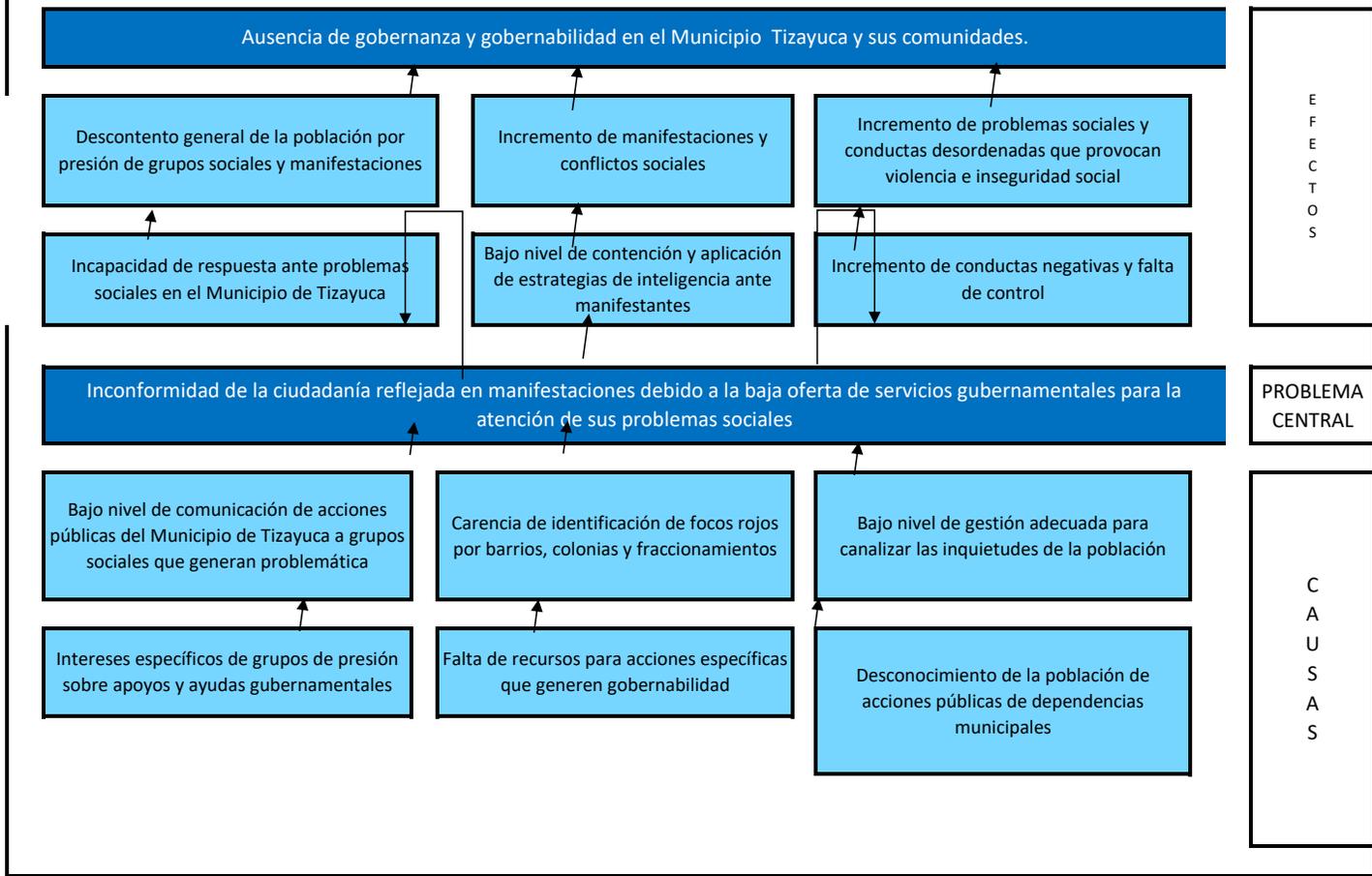


PROBLEMÁTICA CENTRAL	Inconformidad de la ciudadanía reflejada en manifestaciones debido a la baja oferta de servicios gubernamentales para la atención de sus problemas sociales		
BENEFICIARIOS	OPOSITORES	EJECUTORES	INDIFERENTES
Los ciudadanos que son atendidos a través del diálogo	Grupos sociales que resisten al modelo de Gobierno	Dirección de Gobernación	Las acciones de gobernó solucionan conflictos sociales dentro del municipio de

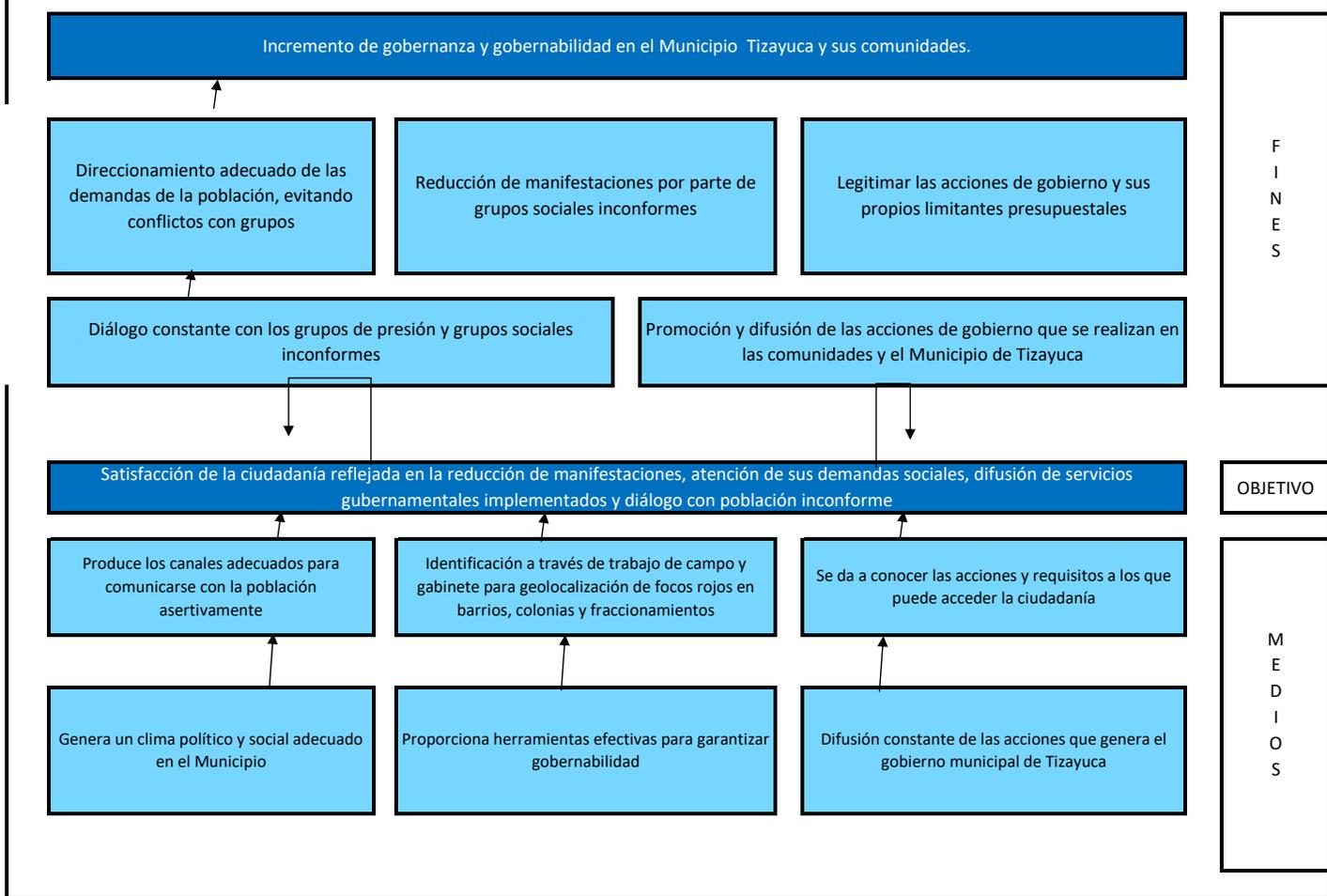


ANEXO IV. ÁRBOL DE PROBLEMAS

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Gobernación
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto



UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Gobernación
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto





MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



ANEXO VI. SLECCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS

UNIDAD RESPONSABLE				Secretaría General Municipal				
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR				Dirección de Gobernación				
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR				Dirección de Gobernación				
PROGRAMA SECTORIAL				Gobernanza y rendición de cuentas				
PROGRAMA PRESUPUESTARIO				Eje 5 Gobierno abierto				
ALTERNATIVAS COMPONENTES	a) FACULTAD JURÍDICA	b) PRESUPUESTO DISPONIBLE	c) REALIZABLE EN CORTO PLAZO	d) DISPONIBILIDAD TOTAL DE RECURSOS TÉCNICOS	e) DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	f) CULTURAL Y SOCIALMENTE ACEPTABLE	g) ESTUDIO DE IMPACTO	TOTAL
Generar canales adecuados con la ciudadanía para una comunicación y atención a sus demandas sociales	2	1	2	1	2	2	N/A	11
Escala: 3 = Viabilidad Alta; 2 = Viabilidad Media; 1 = Viabilidad Baja, N/A = No Aplica								

ANEXO VII. ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Gobernación
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	EJE 5 Gobierno Abierto

PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVO)
Inconformidad de la ciudadanía tenejada en manifestaciones debido a la baja oferta de servicios gubernamentales para la atención de sus problemas sociales	Satisfacción de la ciudadanía tenejada en la reducción de manifestaciones, atención de sus demandas sociales, difusión de servicios gubernamentales implementados y diálogo con
Efectos	Fines
Incremento de conductas negativas y falta de control	Promoción y difusión de las acciones de gobierno que se realizan en las comunidades y el Municipio de Tizayuca
Bajo nivel de contención y aplicación de estrategias de inteligencia ante manifestantes	Diálogo constante con los grupos de presión y grupos sociales inconformes
Incapacidad de respuesta ante problemas sociales en el municipio de Tizayuca	
MAGNITUD (LÍNEA BASE)	MAGNITUD (RESULTADO ESPERADO)
105	100
CAUSAS	MEDIOS
Bajo nivel de comunicación de acciones públicas del Municipio de Tizayuca a grupos sociales que generan problemática	Produce los canales adecuados para comunicarse con la población asertivamente
Carencia de identificación de focos rojos por barrios, colonias y fraccionamientos	Identificación a través de trabajo de campo y gabinete para geolocalización de focos rojos en barrios, colonias y fraccionamientos
Bajo nivel de gestión adecuada para canalizar las inquietudes de la población	Se da a conocer las acciones y requisitos a los que puede acceder la ciudadanía





MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



**FORMATO I. ALINEACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES
PARA RESULTADOS AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría Gneral Municipal
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRALES	Dirección de Gobernación
PROGRAMA SECTORIAL	Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA MIR	Dirección de Gobernación

ALINEACIÓN

RAMO	Eje 5 Gobierno Abierto
EJE ESTRATÉGICO	Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Objetivo Estratégico 2 Promover la confiabilidad en los servicios que brinda el gobierno municipal

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD	Contribuir a la generación de un gobierno que mantenga el diálogo con la ciudadanía en el Municipio de Tizayuca
FUNCIÓN	Generar canales adecuados con la ciudadanía para una comunicación y atención a sus demandas sociales
SUBFUNCIÓN	- Diálogo y Direccionamiento de demandas de la población con dependencias del Municipio de Tizayuca - Promoción y difusión de las acciones de gobierno que se realizan en las comunidades y el Municipio de Tizayuca

OTROS DATOS

AÑO OPERANDO:	2022		
EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ENTREGA BIENES Y SERVICIOS A:	a) POBLACIÓN EN GENERAL	b) ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	a) AMBAS

Dra. En J. O. Citlali Lara Fuentes
SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL

(NOMBRE Y FIRMA)
COORDINADOR DEL COMITÉ TÉCNICO DE
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de identificación del Programa

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE GOBERNACIÓN

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje 5 Gobierno Abierto

Objetivo general

Objetivo 3. Fomentar un Gobierno Participativo a través de la democratización de la toma de decisiones y la evaluación continua.

Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.

LA6.1. Fomentar un sistema de participación ciudadana y democrática.

Unidad Responsable: Dirección de Gobernación

Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Dirección de Gobernación

Programa Sectorial: Gobernanza y rendición de cuentas

Programa Presupuestario: Eje 5 Gobierno Abierto

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la generación de un gobierno que mantenga el diálogo con la ciudadanía en el Municipio de Tizayuca	% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de las acciones realizadas para el diálogo con la ciudadanía	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Existen las condiciones sociales, económicas y políticas que permiten el diálogo, la interacción y la participación entre la ciudadanía y el gobierno
Propósito	La ciudadanía recibe atención eficiente para habitar en zonas libres de conflictos en el Municipio de Tizayuca	% de acciones realizadas y conocer el porcentaje de de conflictos atendidos	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Los ciudadanos colaboran en los trabajos de resolución y atención de conflictos
Componente 1	Problemas de origen social, gubernamental y político atendidos, para mantener el orden público así como la estabilidad y la paz social en el municipio	Porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Las instancias de gobierno y población participan en los trabajos de orden público así como la estabilidad y la paz social en el municipio
Actividad 1.1	Diálogo y direccionamiento de demandas de la población con dependencias del Municipio de Tizayuca	Porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Las unidades administrativas del gobierno municipal colaboran con responsabilidad en la satisfacción de las demandas de la población
Actividad 1.2	Reuniones de trabajo para concertar alternativas de solución con dependencias del gobierno municipal	Porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales	Panel de control de indicadores, fichas técnicas de indicadores y fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion	Las y los servidores públicos responsables de las dependencias municipales se presentan con responsabilidad en las reuniones de trabajo para concertar alternativas

Elaboró

Lic. Manuel Alejandro González Cerdio
Dirección de Gobernación Municipal

Revisó

Mtro. Hipólito Zamora Soria
Director de Planeación y Evaluación

VoBo

D.J.O. Citlali Lara Fuentes
Secretaría General Municipal

Validó

Lic. Olga Lidia Enciso Islas
Secretaría de Finanzas



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación

Clave del Indicador: F **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Dirección de Gobernación

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de acciones realizadas y conocer el porcentaje de las acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Fin	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de las acciones realizadas y conocer el porcentaje de las acciones realizadas para el dialogo con la ciudadanía

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\% = (AE / AR) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
AE	Porcentaje	Acciones Emergentes	fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion
AR	Porcentaje	Acciones Realizadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo

Acciones Emergentes /Acciones Realizadas *100

Rango de Valor

0-100

Frecuencia de medición

Anual

Cobertura

Municipal

Determinación de metas

Meta Programada: 12

Periodo de cumplimiento: Anual

Color	Rango
Verde	80%-100%
Amarillo	31%-79%
Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A

Año: 2021

Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Diciembre 2022	12		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación

Clave del Indicador: P **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Dirección de Gobernación

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
Porcentaje de acciones realizadas y conocer el porcentaje de conflictos atendidos

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Propósito	Eficacia	Ascendente

Definición
Mide el porcentaje de acciones realizadas y conocer el porcentaje de conflictos atendidos

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\% = (AE/AR) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
AE	Porcentaje	Acciones Emergentes	fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion
AR	Porcentaje	Acciones Realizadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo

$$\text{Acciones Emergentes} / \text{Acciones Realizadas} * 100$$

Rango de Valor

0-100

Frecuencia de medición

Anual

Cobertura

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada: 12	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A

Año: 2021

Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Diciembre 2022	12		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación

Clave del Indicador C1
Responsable de la Elaboración de la MIR: Dirección de Gobernación

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de problemas atendidos que permiten mantener el orden público

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\% = (PA/PR) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PA	Porcentaje	Problemas atendidos	fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion
PR	Porcentaje	Problemas recepcionados	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo

$$\text{problemas atendidos} / \text{problemas recepcionados} * 100$$

Rango de Valor

0-100

Frecuencia de medición

Trimestral

Cobertura

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada: 10	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Trimestral	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A

Año: 2021

Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Marzo 2022	10		Marzo
Abril-Junio 2022	10		Junio
Julio-Septiembre 2022	10		Septiembre
Octubre-Diciembre 2022	10		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación

Clave del Indicador A 1.1 **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Dirección de Gobernación

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de demandas de la población direccionadas a las dependencias adecuadas o correspondientes

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador
 $\% = (DDLDPALD / DR) * 100$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
DDLDPALD	Porcentaje	Demandas de la población direccionadas a las dependencias	Fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion
DR	Porcentaje	Demandas recibidas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo Rango de Valor

demandas de la población direccionadas a las dependencias/ demandas recibidas*100 0-100

Frecuencia de medición Cobertura
 Mensual Municipal

Determinación de metas Semaforización

Meta Programada: 10	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021
 Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1	10		Enero
2	10		Febrero
3	10		Marzo
4	10		Abril
5	10		Mayo
6	10		Junio
7	10		Julio
8	10		Agosto
9	10		Septiembre
10	10		Octubre
11	10		Noviembre
12	10		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: Unidad Presupuestal: Secretaría General Municipal

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Gobernación

Clave del Indicador A 1.2
Responsable de la Elaboración de la MIR: Dirección de Gobernación

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador: Porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición: Mide el porcentaje de reuniones de trabajo para la solución de las demandas sociales

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\% = (RDTR/ RP) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
RDTR	Porcentaje	Reuniones de trabajo realizadas	fracciones V y VI, presentadas en la página del municipio, https://tizayuca.gob.mx/evaluacion
RP	Porcentaje	Reuniones Programadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
reuniones de trabajo realizadas/reuniones programadas*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada: 2	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%

Línea base

Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Período	Programado	Alcanzado	Fecha
1	2		Enero
2	2		Febrero
3	2		Marzo
4	2		Abril
5	2		Mayo
6	2		Junio
7	2		Julio
8	2		Agosto
9	2		Septiembre
10	2		Octubre
11	2		Noviembre
12	2		Diciembre

