

**ANEXO II. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Juzgado Cívico
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Juzgado Cívico
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 5 Gobierno Abierto
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Programa Operativo Anual del Juzgado Cívico

**1. POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL**

168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca que esperan lograr una cultura de legalidad y solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática.

**2. POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO**

habitantes del Municipio de Tizayuca que esperan lograr una cultura de legalidad y solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática.

**3. PROBLEMATICA CENTRAL**

Ausencia de una cultura de legalidad que permita solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática.

**4. MAGNITUD DEL PROBLEMA**

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 302 habitantes del Municipio de Tizayuca		

**5. EFECTO SUPERIOR (FIN)**

Las y los habitantes del municipio de Tizayuca perciben que existe seguridad ciudadana.

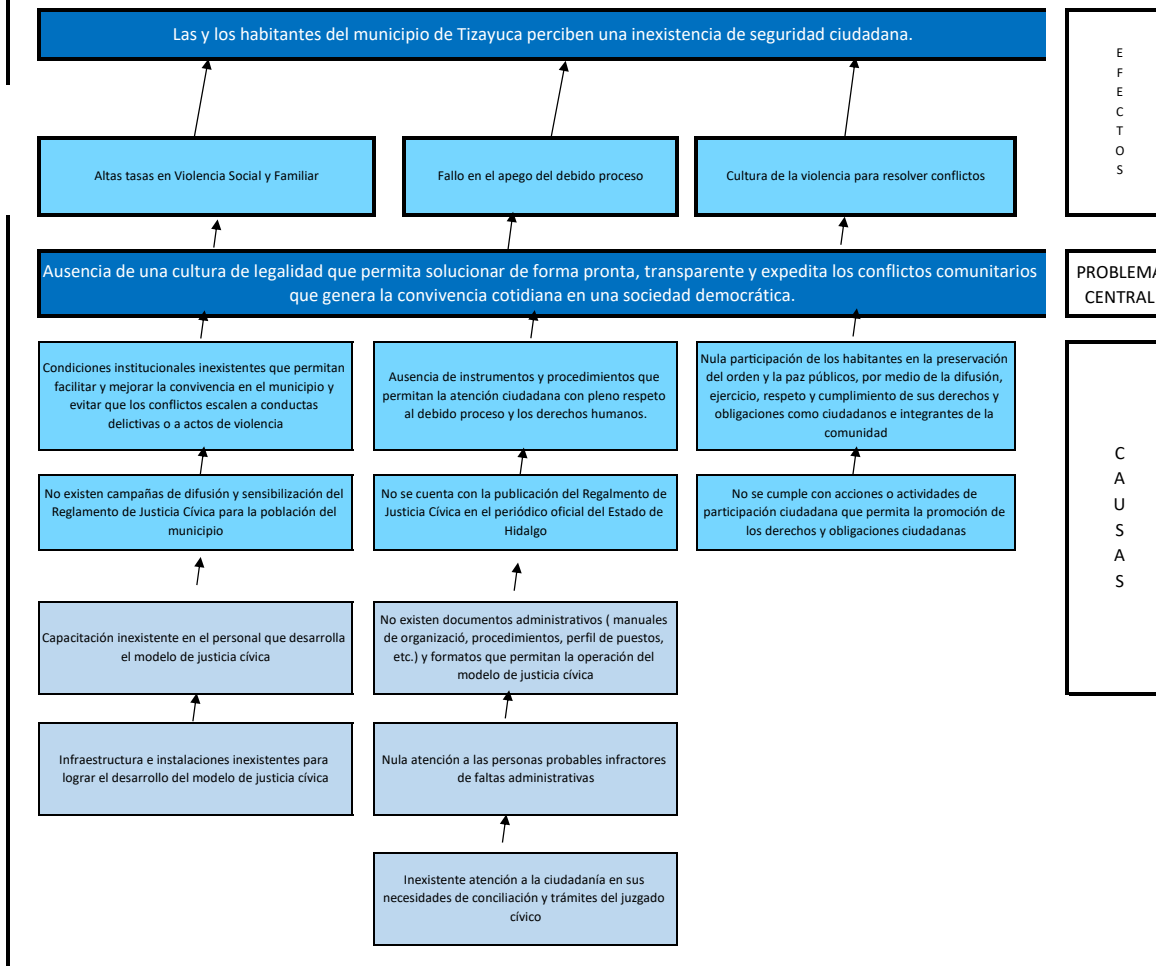


<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>	Ausencia de una cultura de legalidad que permita solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática.		
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>OPOSITORES</b>	<b>EJECUTORES</b>	<b>INDIFERENTES</b>
Los habitantes del municipio y la población que transite por el territorio municipal	Las personas con conductas antisociales o con actividades relacionadas a probables hechos de delito	Jueces Cívicos	Las personas que no habitan en el municipio o que no tienen asuntos relacionados con el Juzgado Cívico



ANEXO IV. ÁRBOL DE PROBLEMAS

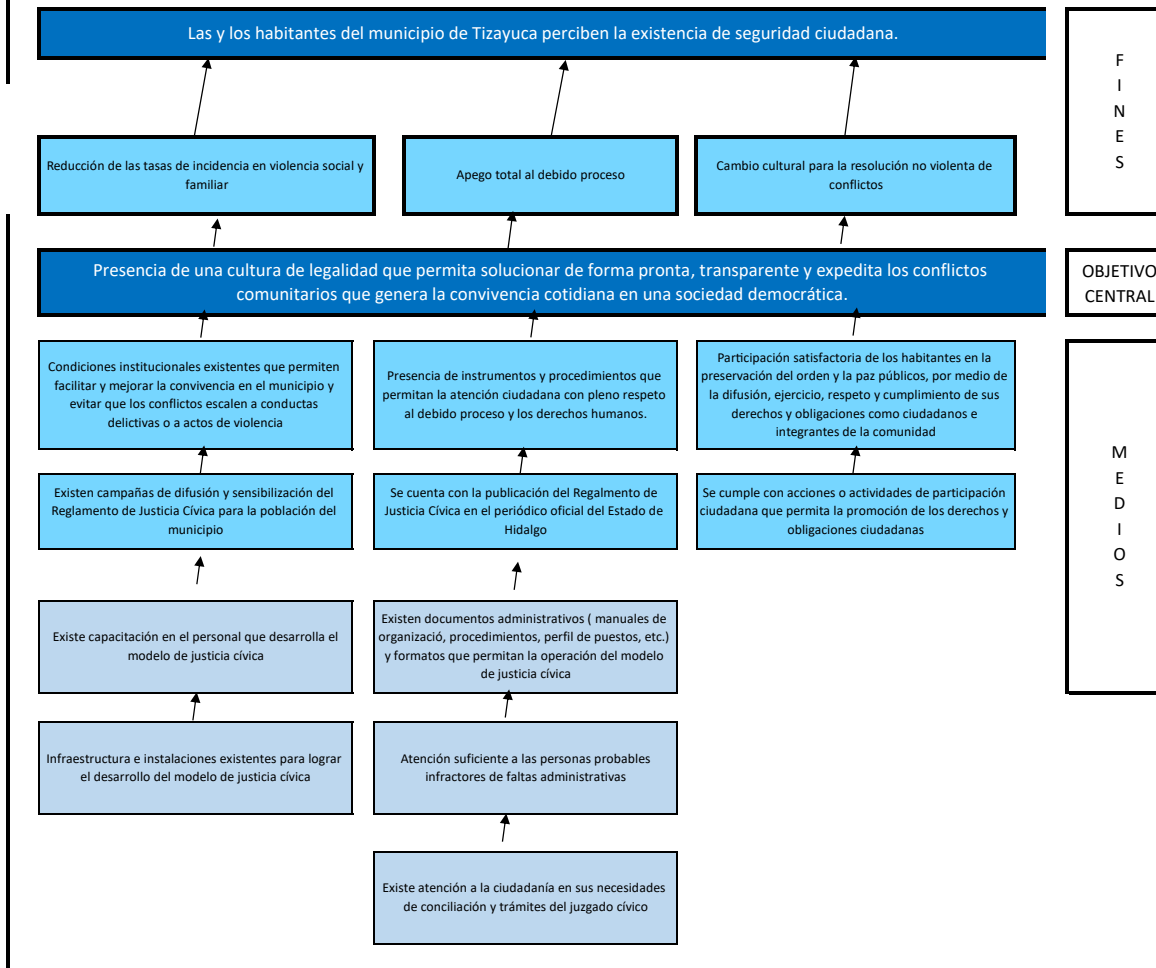
UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Juzgado Cívico
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Juzgado Cívico
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 5 Gobierno Abierto
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Programa Operativo Anual del Juzgado Cívico





ANEXO IV. ÁRBOL DE OBJETIVOS

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Juzgado Cívico
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Juzgado Cívico
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 5 Gobierno Abierto
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Programa Operativo Anual del Juzgado Cívico



FINES

OBJETIVO CENTRAL

MEDIOS



MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



ANEXO VI. SLECCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS

UNIDAD RESPONSABLE				Secretaría General Municipal				
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR				Juzgado Cívico				
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR				Juzgado Cívico				
PROGRAMA SECTORIAL				Eje 5 Gobierno Abierto				
PROGRAMA PRESUPUESTARIO				Programa Operativo Anual del Juzgado Cívico				
ALTERNATIVAS COMPONENTES	a) FACULTAD JURÍDICA	b) PRESUPUESTO DISPONIBLE	c) REALIZABLE EN CORTO PLAZO	d) DISPONIBILIDAD TOTAL DE RECURSOS TÉCNICOS	e) DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	f) CULTURAL Y SOCIALMENTE ACEPTABLE	g) ESTUDIO DE IMPACTO	TOTAL
Condiciones institucionales existentes que permiten facilitar y mejorar la convivencia en el municipio y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas o a actos de violencia	3	2	2	3	3	3	2	18

Presencia de instrumentos y procedimientos que permitan la atención ciudadana con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos.	3	3	3	3	3	3	3	21
Participación satisfactoria de los habitantes en la preservación del orden y la paz públicos, por medio de la difusión, ejercicio, respeto y cumplimiento de sus derechos y obligaciones como ciudadanos e integrantes de la comunidad	3	2	3	2	2	3	2	17
Escala: 3 = Viabilidad Alta; 2 = Viabilidad Media; 1 = Viabilidad Baja, N/A = No Aplica								



MUNICIPIO DE TIZAYUCA

MIR 2022



**ANEXO VII. ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Juzgado Cívico
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Juzgado Cívico
PROGRAMA SECTORIAL	EJE 5 Gobierno Abierto
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Programa Operativo Anual del Juzgado Cívico

PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVO)
Ausencia de una cultura de legalidad que permita solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática.	Presencia de una cultura de legalidad que permita solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática.
<b>Efectos</b>	<b>Fines</b>
Altas tasas en Violencia Social y Familiar	Reducción de las tasas de incidencia en violencia social y familiar
Fallo en el apego del debido proceso	Apego total al debido proceso
Cultura de la violencia para resolver conflictos	Cambio cultural para la resolución no violenta de conflictos
<b>MAGNITUD (LÍNEA BASE)</b>	<b>MAGNITUD (RESULTADO ESPERADO)</b>
<b>CAUSAS</b>	<b>MEDIOS</b>
Condiciones institucionales inexistentes que permitan facilitar y mejorar la convivencia en el municipio y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas o a actos de violencia	Condiciones institucionales existentes que permiten facilitar y mejorar la convivencia en el municipio y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas o a actos de violencia
No existen campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica para la población del municipio	Existen campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica para la población del municipio
Capacitación inexistente en el personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	Existe capacitación en el personal que desarrolla el modelo de justicia cívica
Infraestructura e instalaciones inexistentes para lograr el desarrollo del modelo de justicia cívica	Infraestructura e instalaciones existentes para lograr el desarrollo del modelo de justicia cívica
Ausencia de instrumentos y procedimientos que permitan la atención ciudadana con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos.	Presencia de instrumentos y procedimientos que permitan la atención ciudadana con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos.
No se cuenta con la publicación del Reglamento de Justicia Cívica en el periódico oficial del Estado de Hidalgo	Se cuenta con la publicación del Reglamento de Justicia Cívica en el periódico oficial del Estado de Hidalgo
No existen documentos administrativos ( manuales de organización, procedimientos, perfil de puestos, etc.) y formatos que permitan la operación del modelo de justicia cívica	Existen documentos administrativos ( manuales de organización, procedimientos, perfil de puestos, etc.) y formatos que permitan la operación del modelo de justicia cívica
Nula atención a las personas probables infractores de faltas administrativas	Atención suficiente a las personas probables infractores de faltas administrativas
Inexistente atención a la ciudadanía en sus necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico	Existe atención a la ciudadanía en sus necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico
Nula participación de los habitantes en la preservación del orden y la paz públicos, por medio de la difusión, ejercicio, respeto y cumplimiento de sus derechos y obligaciones como ciudadanos e integrantes de la comunidad	Participación satisfactoria de los habitantes en la preservación del orden y la paz públicos, por medio de la difusión, ejercicio, respeto y cumplimiento de sus derechos y obligaciones como ciudadanos e integrantes de la comunidad
No se cumple con acciones o actividades de participación ciudadana que permita la promoción de los derechos y obligaciones ciudadanas	Se cumple con acciones o actividades de participación ciudadana que permita la promoción de los derechos y obligaciones ciudadanas





MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



**FORMATO I. ALINEACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES  
PARA RESULTADOS AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO**

**DATOS DEL PROGRAMA**

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría Gneral Municipal
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRALES	Juzgado Cívico
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 5 Gobierno Abierto
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Programa Operativo Anual del Juzgado Cívico
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA MIR	Juzgado Cívico

**ALINEACIÓN**

RAMO	Eje 5 Gobierno Abierto
EJE ESTRATÉGICO	Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Objetivo Estratégico 2 Promover la confiabilidad en los servicios que brinda el gobierno municipal

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL**

FINALIDAD	Mejorar la percepción ciudadana sobre el gobierno a través de esquemas de gobernanza y gobernabilidad
FUNCIÓN	Atención y gestión de información para dar certeza a la ciudadanía.
SUBFUNCIÓN	1. -Atención ciudadana y gestión de información para dar certeza a la ciudadanía. 2. -Recepción de Infracciones por hechos o accidentes de tránsito. 3.- Guarda y custodia de documentos de Infracciones por hechos o accidentes de tránsito.

**OTROS DATOS**

AÑO OPERANDO:	2022		
EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ENTREGA BIENES Y SERVICIOS A:	a) POBLACIÓN EN GENERAL	b) ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	a) AMBAS

\_\_\_\_\_  
**Dra. En J. O. Citlali Lara Fuentes**  
**SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL**

\_\_\_\_\_  
**(NOMBRE Y FIRMA)**  
**COORDINADOR DEL COMITÉ TÉCNICO DE**  
**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**





Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa	
Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo	
Eje 4. Seguridad Ciudadana	
Objetivo general	
Coadyuvar a la impartición de justicia con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos mediante la operatividad oportuna y eficiente.	
Estrategia 3. Colaboración ciudadana en intervenciones policiales.	
L.A. 3.1 Atención ciudadana con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos.	
L.A2.2. Implementar un modelo de justicia cívica.	
Unidad Responsable: Dirección de Gobernación	Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Centro de Justicia Cívica
Programa Sectorial: Eje 4. Seguridad Ciudadana	
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica	

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a que las y los habitantes del municipio de Tizayuca perciban la existencia de seguridad ciudadana.	Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las y los habitantes del municipio colaboran con los mecanismos que permiten conocer la percepción ciudadana de seguridad
Propósito	Presencia de una cultura de legalidad que permita solucionar de forma pronta, transparente y expedita los conflictos comunitarios que genera la convivencia cotidiana en una sociedad democrática.	Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	La población participa con interés en la solución de conflictos para generar ambientes comunitarios favorables
Componente 1	Condiciones institucionales existentes que permiten facilitar y mejorar la convivencia en el municipio y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas o a actos de violencia	Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las instancias oficiales responsables de facilitar y mejorar la convivencia intervienen de manera responsable y expedita en los asuntos que les corresponden
Actividad 1.1	Existen campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica para la población del municipio	Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Los responsables de los trabajos de difusión del Reglamento de Justicia Cívica cumplen con sus objetivos y metas respecto a la sensibilización del documento
Actividad 1.2	Existe capacitación en el personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las instancias y responsables de la capacitación cumplen con su programa y acciones de manera puntual y responsable
Actividad 1.3	Infraestructura e instalaciones existentes para lograr el desarrollo del modelo de justicia cívica	Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alambreado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las áreas responsables de la infraestructura y equipamiento atienden de manera responsable con los requerimientos y necesidades de las instalaciones
componente 2	Presencia de instrumentos y procedimientos que permitan la atención ciudadana con pleno respeto al debido proceso y los derechos humanos.	Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Los responsables de abastecer insumos y materiales para la atención adecuada de los trámites y servicios del centro de justicia cívica atienden de manera pronta y expedita sus requerimientos
actividad 2.1	Se cuenta con la publicación del Reglamento de Justicia Cívica en el periódico oficial del Estado de Hidalgo	Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las instancias involucradas en la publicación de documentos oficiales colaboran con responsabilidad e interés en la publicación del reglamento
actividad 2.2	Existen documentos administrativos (manuales de organización, procedimientos, perfil de puestos, etc.) y formatos que permitan la operación del modelo de justicia cívica	Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las y los servidores públicos colaboran responsablemente con la elaboración y actualización de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica
actividad 2.3	Atención suficiente a las personas probables infractoras de faltas administrativas	Porcentaje de personas probables infractoras de faltas administrativas atendidas	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las y los habitantes del municipio atienden con responsabilidad las resoluciones de los jueces cívicos y del personal del centro de justicia cívica
actividad 2.4	Existe atención a la ciudadanía en sus necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico	porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	Programa Operativo Anual 2022 Reporte Mensual de Actividades. Ficha técnica de resultados disponible en el siguiente link: <a href="https://tizayuca.gob.mx/fichas">https://tizayuca.gob.mx/fichas</a>	Las personas con necesidad de conciliación y trámites así como los servidores públicos colaboran y cumplen con los acuerdos establecidos en sus conciliaciones

Elaboró  
Lic. Armando Ramos Mercado  
Director del Centro de Justicia Cívica

Revisó  
M.A.C.I.G. Hipólito Zamora Soria  
Director de Planeación y Evaluación

VoBo  
Dra. en J.O. Citlali Lara Fuentes  
Secretaria General Municipal

Validó  
Lic. Olga Lidia Enciso Islas  
Secretaria de Finanzas



**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador:** F **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador:** Porcentaje de percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Fin	Eficacia	Ascendente

**Definición:** Mide la percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, Eficaz y Confiable

**III. Datos del Indicador**

Fórmula del Indicador

$$\% = (PCGAECF/TE) * 100$$

**Variables**

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PCGAECF	Porcentaje	Percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
TE	Porcentaje	Total de Encuestados	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
Percepción ciudadana de un Gobierno Abierto, eficaz y confiable favorable/ total de encuestados*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Anual	Municipal

Determinación de metas	SemafORIZACIÓN
Meta Programada: 100	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%

**Línea base**

Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero - Diciembre 2022	100		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador:** P **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nombre del indicador		
Porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto		
Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Propósito	Eficacia	Ascendente
Definición		
Mide el porcentaje de comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto		

**III. Datos del Indicador**

Fórmula del Indicador

$$\% = (\text{CLQPDESND} / \text{CE}) * 100$$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CLQPDESND	Porcentaje	comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
CE	Porcentaje	comunidades estimadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
comunidades o localidades que presentan disminución en sus niveles de conflicto / comunidades estimadas * 100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Anual	Municipal

Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada: 5	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%

**Línea base**

Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero - Diciembre 2022	5		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**  
**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica  
**Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador C1**  
**Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nombre del indicador		
Porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables		
Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente 1	Eficacia	Ascendente
Definición		
Midel el porcentaje de matrices de seguimiento aplicadas para observar condiciones institucionales aceptables		

**III. Datos del Indicador**  
**Fórmula del Indicador**  
 $\% = (MSA/MSP) * 100$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
MSA	Porcentaje	Matrices de seguimiento aplicadas	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
MSP	Porcentaje	Matrices de seguimiento programadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
matrices de seguimiento aplicadas / matrices de seguimiento programadas*100	0-100
Frecuencia de medición	Cobertura
Semestral	Municipal
Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada: 1	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Semestral	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%
Línea base	

Valor: N/A      Año: 2021      Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Junio 2022	1		Junio
Julio-Diciembre 2022	1		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica      **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador A 1.1**      **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador**

Porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

**Definición**

Mide el porcentaje campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica

**III. Datos del Indicador**

Fórmula del Indicador

$$\% = (CDSRJJC/CP) * 100$$

**Variables**

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CDSRJJC	Porcentaje	Campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
CP	Porcentaje	Campañas programadas	Ficha Técnica de Indicadores

**Método de Cálculo**

campañas de difusión y sensibilización del Reglamento de Justicia Cívica/ campañas programadas\*100

**Rango de Valor**

0-100

**Frecuencia de medición**

Cuatrimestral

**Cobertura**

Municipal

**Determinación de metas**

**Semaforización**

Meta Programada: 1	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Cuatrimestral	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

**Línea base**

Valor: N/A      Año: 2021      Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Período	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Abril 2022	1		Abril
Mayo-Agosto 2022	1		Agosto
Septiembre-Diciembre 2022	1		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador A 1.2** **Responsable de la Elaboración de la MIR** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador**  
Porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

**Definición**  
Mide el porcentaje de capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica

**III. Datos del Indicador**  
Fórmula del Indicador  
 $\% = (CPDMJC/CP) * 100$

**Variables**

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CPDMJC	Porcentaje	capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
CP	Porcentaje	capacitaciones programadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
capacitación al personal que desarrolla el modelo de justicia cívica/capacitaciones programadas*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Trimestre	Municipal

Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada: 2	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Trimestre	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%

Línea base	
Valor: N/A	Año: 2021
Programación de metas: N/A	Periodo: Enero-Diciembre 2021

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Marzo 2022	2		Marzo
Abril-Junio 2022	2		Junio
Julio-Septiembre 2022	2		Septiembre
Octubre-Diciembre 2022	2		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador A 1.3** **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador**

Porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

**Definición**

Mide el porcentaje de Infraestructura e instalaciones (alumbrado público, internet, línea telefónica, mobiliario y equipo) adecuadas para la aplicación del modelo homologado de justicia cívica

**III. Datos del Indicador**

Fórmula del Indicador

$$\% = (IEIA/IEIP) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
IEIA	Porcentaje	Infraestructura e instalaciones adecuadas	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
IEIP	Porcentaje	Infraestructura e instalaciones programada	Ficha Técnica de Indicadores

**Método de Cálculo**

Infraestructura e instalaciones adecuadas/Infraestructura e instalaciones programada\*100

**Rango de Valor**

0-100

**Frecuencia de medición**

Anual

**Cobertura**

Municipal

**Determinación de metas**

**Semaforización**

Meta Programada: 100	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

**Línea base**

Valor: N/A Año: 2021 Período: Enero-Diciembre 2021  
 Programación de metas: N/A

Período	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Diciembre 2022	100		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Organo Superior:** Unidad Presupuestal: Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador C2**

**Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador**

Porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

**Definición**

Mide el porcentaje de población con necesidades de resolución de conflictos, cumplimiento de convenios, expedición de actas, pensiones alimenticias, citatorios y ordenes de restricción, que permiten una sana convivencia y elevar los niveles de bienestar en las comunidades

**III. Datos del Indicador**

**Fórmula del Indicador**

$\% = (PCNRDC/PE) * 100$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PCNRDC	Porcentaje	población con necesidades de resolución de conflictos	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
PE	Porcentaje	personas estimadas	Ficha Técnica de Indicadores

**Método de Cálculo**

$\text{población con necesidades de resolución de conflictos/personas estimadas} * 100$

**Rango de Valor**

0-100

**Frecuencia de medición**

Mensual

**Cobertura**

Municipal

**Determinación de metas**

Meta Programada: 150	Semaforización
Verde	80%-100%
Amarillo	31%-79%
Rojo	0%-30%

**Línea base**

Valor: N/A      Año: 2021      Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1	150		Enero
2	150		Febrero
3	150		Marzo
4	150		Abril
5	150		Mayo
6	150		Junio
7	150		Julio
8	150		Agosto
9	150		Septiembre
10	150		Octubre
11	150		Noviembre
12	150		Diciembre







**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador A 2.1** **Responsable de la Elaboración de la MIR** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador**

Porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

**Definición**

Mide el porcentaje de avance en los tiempos programados de la publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca

**III. Datos del Indicador**

Fórmula del Indicador

$$\% = (\text{PRJCMT} / \text{PP}) * 100$$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes

PRJCMT	Porcentaje	publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
PP	Porcentaje	publicación programada	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
-------------------	----------------

publicación del Reglamento de Justicia Cívica del municipio de Tizayuca / publicación programada*100	0-100
--	-------

Frecuencia de medición	Cobertura
------------------------	-----------

Anual	Municipal
-------	-----------

Determinación de metas	Semaforización
------------------------	----------------

Meta Programada: 1	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base		
------------	--	--

Valor: N/A      Año: 2021      Período: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Período	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Diciembre 2022	1		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica      **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador A 2.2**      **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nombre del indicador		
Porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica		
Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente
Definición		
Mide el porcentaje de documentos, manuales y formatos instalados para la operación del modelo homologado de justicia cívica		

**III. Datos del Indicador**

Fórmula del Indicador  
 $\% = (DMFI/DMFP) * 100$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
DMFI	Porcentaje	documentos, manuales y formatos instalados	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
DMFP	Porcentaje	documentos, manuales y formatos programados	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
documentos, manuales y formatos instalados/documentos, manuales y formatos programados*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Anual	Municipal

Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada: 15	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%

Línea base

Valor: N/A      Año: 2021      Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Diciembre 2022	15		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**  
**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica  
**Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador A 2.3**  
**Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nombre del indicador		
Porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas		
Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

**Definición**  
 Mide el porcentaje de personas probables infractores de faltas administrativas atendidas

**III. Datos del Indicador**  
 Fórmula del Indicador  
 $\% = (PPIFAA/PE) * 100$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PPIFAA	Porcentaje	personas probables infractores de faltas administrativas atendidas	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
PE	Porcentaje	personas estimadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
personas probables infractores de faltas administrativas atendidas/ personas estimadas*100	0-100

Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal

Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada: 80	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%

Línea base  
 Valor: N/A      Año: 2021      Periodo: Enero-Diciembre 2021

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1	80		Enero
2	80		Febrero
3	80		Marzo
4	80		Abril
5	80		Mayo
6	80		Junio
7	80		Julio
8	80		Agosto
9	80		Septiembre
10	80		Octubre
11	80		Noviembre
12	80		Diciembre





**I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA**

**Órgano Superior:** **Unidad Presupuestal:** Secretaría General Municipal

**Programa Sectorial:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica      **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual del Centro de Justicia Cívica

**Clave del Indicador A 2.4**      **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Centro de Justicia Cívica

**II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

**Nombre del indicador**  
Porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

**Definición**  
Mide el porcentaje de ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas

**III. Datos del Indicador**

Fórmula del Indicador  

$$\% = (CCNDCYTDJCA/CE) * 100$$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
CCNDCYTDJCA	Porcentaje	ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas	Reporte Mensual de Actividades, Fracciones de Transparencia de la página <a href="https://tizayuca.gob.mx/transparencia">https://tizayuca.gob.mx/transparencia</a>
CE	Porcentaje	ciudadanía estimada	Ficha Técnica de Indicadores
Método de Cálculo		Rango de Valor	
ciudadanía con necesidades de conciliación y trámites del juzgado cívico atendidas / ciudadanía estimada * 100		0-100	
Frecuencia de medición			Cobertura
Mensual			Municipal
Determinación de metas			Semaforización
Meta Programada: 30	Verde	80%-100%	
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo	31%-79%	
	Rojo	0%-30%	
Línea base			

Valor: N/A      Año: 2021      Periodo: Enero-Diciembre 2021  
 Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1	30		Enero
2	30		Febrero
3	30		Marzo
4	30		Abril
5	30		Mayo
6	30		Junio
7	30		Julio
8	30		Agosto
9	30		Septiembre
10	30		Octubre
11	30		Noviembre
12	30		Diciembre

