



1.- ANTECEDENTES

1.1 Los problemas sociales y carencias que los y las ciudadanos viven, se expresan a lo largo de barrios, fraccionamientos y comunidades rurales a lo largo de todo el Municipio de Tizayuca.
 1.2 Según fuentes de Data México (INEGI, 2020) los últimos 10 años la población del Municipio de Tizayuca se incrementó un 72.7% alcanzando una cantidad aproximada de 168 mil 302 habitantes. En 2020, la situación en Tizayuca refleja que 72 mil 369 personas no tienen acceso a sistemas de alcantarillado, 159 mil 886 no cuentan con red de suministro de agua, 50 mil 490 personas no cuentan con baño en casa y 37 mil 20 personas no poseen energía eléctrica. En materia de seguridad se considera de 4 de cada 10 hombres perciben en Tizayuca seguro mientras que sólo 2 de cada 10 mujeres consideran de esta forma la situación; asimismo, 536 mil 883 tizayuquenses viven en extrema pobreza y 525 mil 102 en pobreza moderada, lo que establece una situación constante de presión por parte de la población ante la falta de respuesta gubernamental a sus demandas sociales.
 1.3 Los actores involucrados en la atención a los problemas sociales y carencias son la población en general que tiene demandas ciudadanas, ciudadanos simpatizantes de grupo de oposición y sindicatos que

2.1 La población percibe la ausencia de una respuesta expedita a las solicitudes y demandas que tienen como habitantes en sus pueblos, barrios, fraccionamientos y comunidades rurales pertenecientes al Municipio de Tizayuca.
 2.2 Los involucrados son ciudadanos simpatizantes de grupo de oposición y sindicatos que ven en riesgo sus intereses personales, el personal de las dependencias de gobierno municipal de Tizayuca.
 2.3 La causa principal de la molestia en la ciudadanía es la baja eficiencia administrativa sobre la gestión del recurso humano, económico y social en las dependencias gubernamentales para otorgar respuesta oportuna a las solicitudes.
3.- DETERMINACIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN
 3.1 La falta de gestión adecuada para canalizar las inquietudes de la población, sus intereses específicos, evitando conflictos con la población por la falta de acciones gubernamentales; reduciendo las molestias a través de la gestión pública y mecanismos de participación ciudadana electiva para garantizar un gobierno de calidad, transparente y abierto.
 3.1 La relación con las diferentes dependencias del Gobierno Municipal es fundamental, ya que la vinculación que realizamos con las peticiones de los ciudadanos depende de la las áreas finales.
 3

4.- COBERTURA

Con base el Censo de Población y Vivienda 2020 de INEGI, se establece que la población total de Tizayuca en 2020 fue 168,302 habitantes, siendo 51.3% mujeres y 48.7% hombres. Es decir, el 69.7% o 117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.
 4.1 La población potencial del programa es aquella población de adultos, ya sea hombres y mujeres que requieren que sus demandas sean atendidas, los cuales por su composición son personas en nivel socioeconómico medio y bajo, de 18 años a 70 años de edad, ubicadas geográficamente dentro del municipio de Tizayuca.
 4.2 La población objetivo es aquella dentro de la población total del Municipio de Tizayuca, como adultos, y habitantes del municipio, requiere ser atendido, a través de la gestión de sus demandas públicas. La población objetivo es aquella que solicita mediante su acercamiento, la entrega de peticiones públicas, expresando su insatisfacción por la falta de atención de sus demandas. Para calcular la población objetivo se utilizó

POBLACION POTENCIAL	POBLACION OBJETIVA	POBLACION ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca, Estado de Hidalgo.	117 mil 307 habitantes de 15 a 80 y mas años de edad	850 ciudadanos atendidos

4.4 Frecuencia de actualización de la población potencial: Anual, CENSO, INEGI 2020
 4.4 Frecuencia de actualización de la población objetivo: Anual, CENSO, INEGI 2020
 4.4.1 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población potencial: Anual
 4.4.2 Frecuencia de actualización de identificación, caracterización y cuantificación de población objetivo: Anual
 4.5 Para cuantificar la población potencial, se utilizó el Censo de Población y Vivienda 2020, de la población total del Municipio de Tizayuca (168 mil 302), de la cual, se identificó que son jóvenes y adultos en general.
 4.5.1 La población potencial y objetivo se definió a partir de los datos oficiales que refieren la población total del Municipio de Tizayuca, desagregando la población que se identificó como jóvenes, adultos y adultos mayores de 18 a 70 años, equivalente al 69.70 por ciento del total.
 4.5.2 Para cuantificar la población objetivo, se delimitó la población joven y adulta y se definió como una población objetivo de 117 mil 307 personas.

5.- DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN PÚBLICA

5.1 El Gobierno Municipal de Tizayuca implementa la atención ciudadana a través de diversos mecanismos de gestión y vinculación de sus demandas, tales como la gestión con otras dependencias, la creación de consejos ciudadanos que representan barrios, colonias, unidades habitacionales y comunidades rurales así como
 5.2 La Dirección de Participación Ciudadana, identifica que mensualmente se gestionan 76 solicitudes ciudadanas que se integran de cualquier parte de los barrios, colonias, unidades habitacionales o comunidades rurales del Municipio de Tizayuca. Sin embargo, dentro del proceso de gestión, la respuesta al ciudadano depende en gran medida de las diversas dependencias del orden local, las cuales evalúan de manera directa, si se da respuesta, atención o solución a las problemáticas ciudadanas. Sin embargo, la Dirección busca a través la conformación y capacitación de mesas directivas vecinales, como fuente de interlocución con vecinos, con el área de participación ciudadana y con las dependencias municipales.
 5.3 Con la intervención se espera que el diálogo, la gestión y el involucramiento ciudadano permita la solución expedita de sus demandas poblacionales y tener en el corto y mediano plazo, una sociedad más participativa, justa y proactiva.

6.- ¿ES UN PROGRAMA SOCIAL?

Prestación de Servicios Públicos

SI	1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
NO				

	Directo	Indirecto	
Alimentación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Educación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Salud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Seguridad Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
No Discriminación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Medio ambiente sano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Bienestar Económico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X

7.- PADRON DE BENEFICIARIOS

N/A

Liga de Internet:

Archivo PDF:

Archivo Excel:

8.- REGLAS DE OPERACIÓN

NA. NOTA: LEY ORGANICA MUNICIPAL PARA EL ESTADO DE HIDALGO

Liga de Internet:

Archivo PDF:

Archivo Excel:



ANEXO II. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Unidad Responsable	Secretaría General Municipal
Unidad Presupuestal Responsable De La Elaboración De La MIR	Dirección de Participación Ciudadana, Lic. Victor Daniel Leonard Rodríguez
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Participación Ciudadana
PROGRAMA SECTORIAL	Eje 1 Gobernanza y rendición de cuentas
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Participación Ciudadana

1. POBLACION O AREA DE ENFOQUE POTENCIAL

168 mil 302 habitantes del Municipio de Tizayuca.

2. POBLACION O AREA DE ENFOQUE OBJETIVO

117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca que solicitan servicios gubernamentales y atención a sus problemas sociales.

3. PROBLEMÁTICA CENTRAL

Ausencia de una respuesta expedita a las solicitudes y demandas de los habitantes del Municipio de Tizayuca.

4. MAGNITUD DEL PROBLEMA

4.1 POBLACIÓN POTENCIAL	4.2 POBLACIÓN OBJETIVO	4.3 POBLACIÓN ATENDIDA DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR
168 302 habitantes del Municipio de Tizayuca	117 mil 307 habitantes del Municipio de Tizayuca que posiblemente solicitan servicios gubernamentales y atención a sus problemas sociales, de los cuáles, se considera impactar a 17 mil ciudadanos.	ND

5. EFECTO SUPERIOR (FIN)

Respuesta efectiva y de calidad a ciudadanos ante la demanda de acciones públicas





MUNICIPIO DE TIZAYUCA
MIR 2022



ANEXO III. ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS

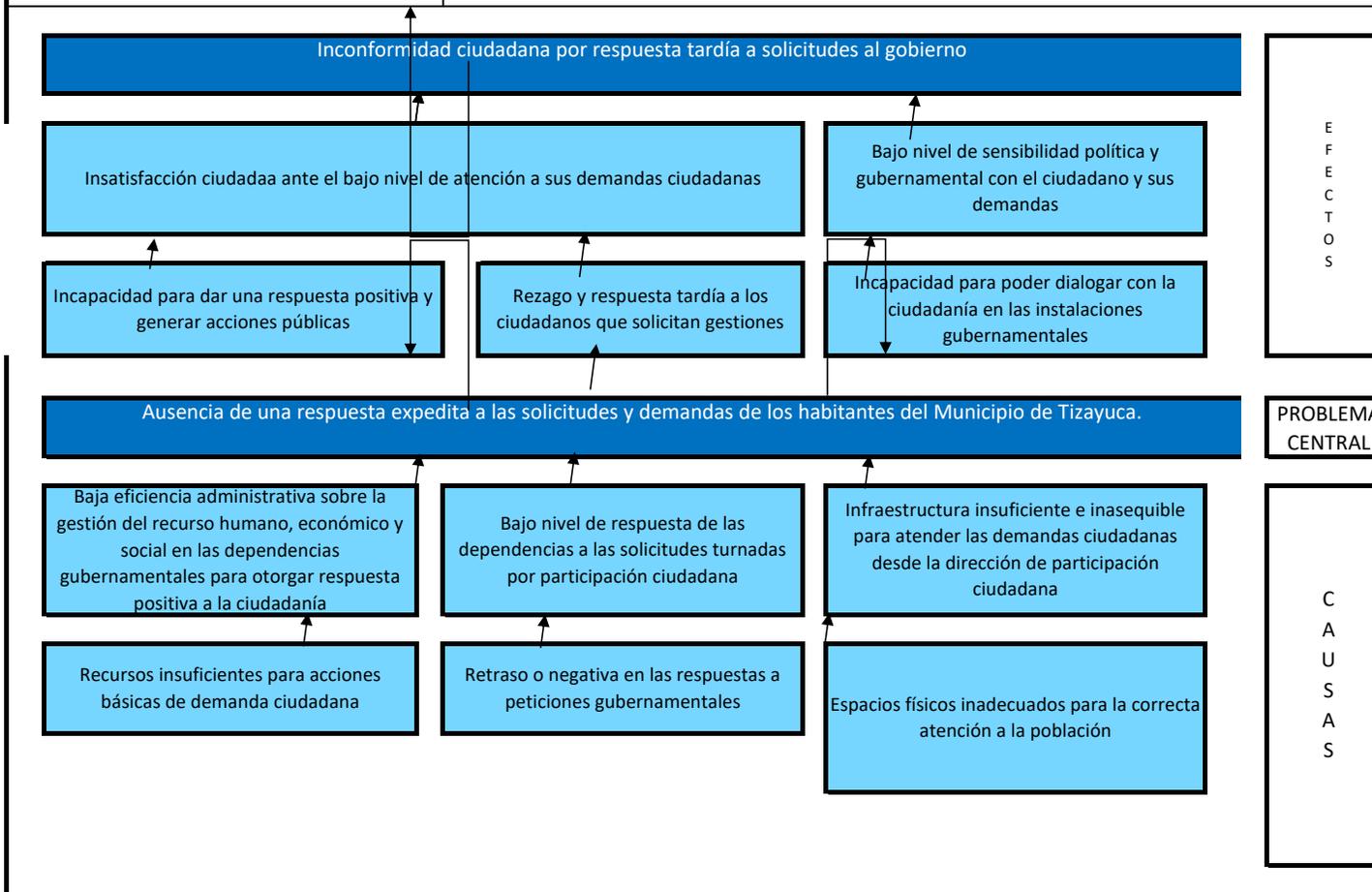
PROBLEMÁTICA CENTRAL	Ausencia de una respuesta expedita a las solicitudes y demandas de los habitantes del Municipio de Tizayuca.		
BENEFICIARIOS	OPOSITORES	EJECUTORES	INDIFERENTES
La población en general	Ciudadanos simpatizantes de grupo de oposición y sindicatos que ven en riesgo sus intereses personales	Autoridades y dependencias de orden municipal	Los ciudadanos que no participan en las soluciones de sus problemáticas y muestran apatía para coadyuvar en el gobierno municipal



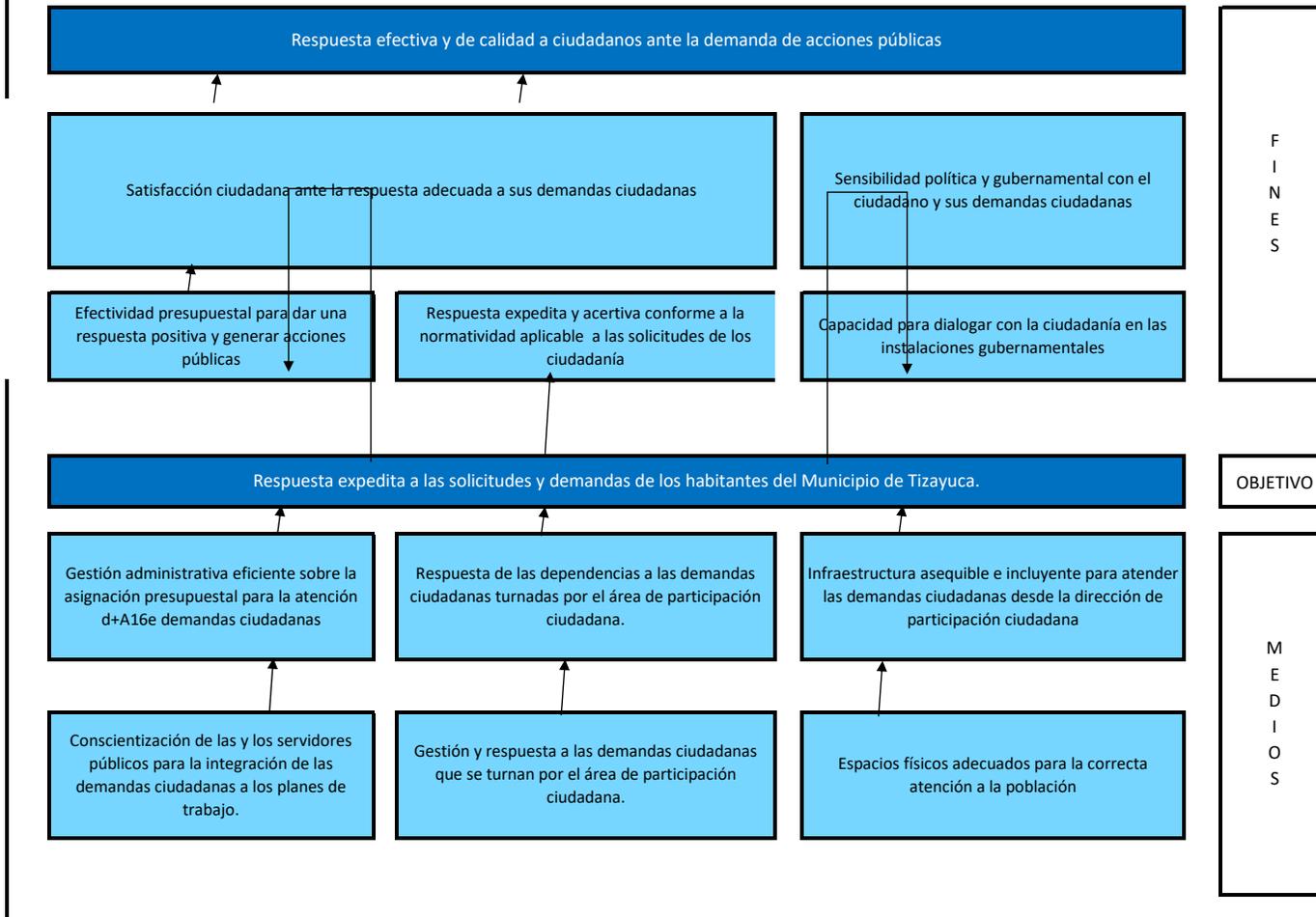


ANEXO IV. ÁRBOL DE PROBLEMAS

UNIDAD RESPONSABLE	Dirección de Participación Ciudadana
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Participación Ciudadana
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Participación Ciudadana
PROGRAMA SECTORIAL	1. PS1 Política Social (Pobreza y cohesión social)
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	EJE 5 GOBIERNO ABIERTO



UNIDAD RESPONSABLE	Dirección de Participación Ciudadana
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Participación Ciudadana
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Participación Ciudadana
PROGRAMA SECTORIAL	1. PS1 Política Social (Pobreza y cohesión social)
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto





MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



ANEXO VI. SLECCIÓN DE LAS ALTERNATIVAS

UNIDAD RESPONSABLE		Secretaría General Municipal de Tizayuca Hidalgo.						
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR		Dirección de Participación Ciudadana						
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR		Dirección de Participación Ciudadana						
PROGRAMA SECTORIAL		1. PS1 Política Social (Pobreza y cohesión social)						
PROGRAMA PRESUPUESTARIO		Eje 5 Participación Ciudadana						
ALTERNATIVAS COMPONENTES	a) FACULTAD JURÍDICA	b) PRESUPUEST O DISPONIBLE	c) REALIZABLE EN CORTO PLAZO	d) DISPONIBILIDAD TOTAL DE RECURSOS TÉCNICOS	e) DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	f) CULTURAL Y SOCIALMENTE ACEPTABLE	g) ESTUDIO DE IMPACTO	TOTAL
Atención ciudadana a través de diversos mecanismos de gestión y vinculación de sus demandas con las dependencias	3	1	2	1	1	3	N/A	11
Escala: 3 = Viabilidad Alta; 2 = Viabilidad Media; 1 = Viabilidad Baja, N/A = No Aplica								



MUNICIPIO DE TIZAYUCA

MIR 2022



ANEXO VII. ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DE LA MIR	Dirección de Participación Ciudadana
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRANTES DE LA MIR	Dirección de Participación Ciudadana
PROGRAMA SECTORIAL	1. PS1 Política Social (Pobreza y cohesión social)
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	EJE 5 Gobierno Abierto

PROBLEMÁTICA CENTRAL (PROVIENE DEL ÁRBOL DEL PROBLEMA)	SOLUCIÓN (PROVIENE DEL ÁRBOL DE OBJETIVO)
Ausencia de una respuesta expedita a las solicitudes y demandas de los habitantes del	Respuesta expedita a las solicitudes y demandas de los habitantes del Municipio de Tizayuca.
Efectos	Fines
Incapacidad para dar una respuesta positiva y generar acciones públicas	Efectividad presupuestal para dar una respuesta positiva y generar acciones públicas
Rezago y respuesta tardía a los ciudadanos que solicitan gestiones	Respuesta expedita y acertiva conforme a la normatividad aplicable a las solicitudes de la ciudadanía
Incapacidad para poder dialogar con la ciudadanía en las instalaciones gubernamentales	Capacidad para dialogar con la ciudadanía en las instalaciones gubernamentales
MAGNITUD (LÍNEA BASE)	MAGNITUD (RESULTADO ESPERADO)
898	1,792
CAUSAS	MEDIOS
Baja eficiencia administrativa sobre la gestión del recurso humano, económico y social en las dependencias gubernamentales para otorgar respuesta positiva a la ciudadanía	Gestión administrativa eficiente sobre la asignación presupuestal para la atención de demandas ciudadanas
Bajo nivel de respuesta de las dependencias a las solicitudes turnadas por participación ciudadana	Respuesta de las dependencias a las demandas ciudadanas turnadas por el área de participación ciudadana.
Infraestructura insuficiente e inasequible para atender las demandas ciudadanas desde la dirección de participación ciudadana	Infraestructura asequible e incluyente para atender las demandas ciudadanas desde la dirección de participación ciudadana





MUNICIPIO DE TIZAYUCA 2022



FORMATO I. ALINEACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES
PARA RESULTADOS AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	Secretaría General Municipal
UNIDADES PRESUPUESTALES INTEGRALES	Dirección Participación Ciudadana
PROGRAMA SECTORIAL	1. PS1 Política Social (Pobreza y cohesión social)
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Eje 5 Gobierno Abierto
UNIDAD PRESUPUESTAL RESPONSABLE DE LA MIR	Dirección Participación Ciudadana

ALINEACIÓN

RAMO	Eje 5 Gobierno Abierto
EJE ESTRATÉGICO	Estrategia 2. Promover la efectividad y confiabilidad del gobierno municipal
OBJETIVO ESTRATÉGICO	Objetivo Estratégico 2 Promover la confiabilidad en los servicios que brinda el gobierno municipal

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD	Contribuir a la aplicación de mecanismos de participación ciudadana efectiva para garantizar un gobierno abierto.
FUNCIÓN	Son las principales acciones emprendidas mediante las cuales se movilizan los insumos para generar los Componentes que producen los resultados.
SUBFUNCIÓN	Son las principales acciones emprendidas mediante las cuales se movilizan los insumos para generar los Componentes que producen los resultados.

OTROS DATOS

AÑO OPERANDO:	2022		
EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ENTREGA BIENES Y SERVICIOS A:	a) POBLACIÓN EN GENERAL	b) ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	a) AMBAS

Lic. Victor Daniel Leonard Rodriguez
RESPONSABLE DE LA MIR

(NOMBRE Y FIRMA)
COORDINADOR DEL COMITÉ TÉCNICO DE
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)

Datos de Identificación del Programa
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
 Alineación al Plan Municipal de Desarrollo
 Eje 5 Gobierno Abierto
 Objetivo general
 Objetivo 3. Fomentar un Gobierno Participativo a través de la democratización de la toma de decisiones y la evaluación continua.
 Estrategia 6. Incorporar mecanismos de participación ciudadana efectivos.
 LA6.1. Fomentar un sistema de participación ciudadana y democrática.

Unidad Responsable: Dirección Participación Ciudadana Unidad Presupuestal de la Elaboración de la MIR: Dirección Participación Ciudadana

Programa Sectorial: 1. PS1 Política Social (Pobreza y cohesión social) Programa Presupuestario: Dirección Participación Ciudadana

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana efectiva para garantizar un gobierno abierto.	% de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas	Informe mensual Carpeta de archivo y evidencia fotográfica. Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones Existen las condiciones territoriales y naturales que permitan la interacción de la ciudadanía con el gobierno
Propósito	La ciudadanía es involucrada a través de acciones de participación en pueblos, barrios, colonias, fraccionamientos y comunidades rurales del Municipio de Tizayuca	% de acciones de respuesta ciudadana	Informe mensual, carpetas de archivo y evidencia fotográfica Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones
componente 1	Atención ciudadana a través de diversos mecanismos de gestión y vinculación de sus demandas con las dependencias	% de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	Informe mensual, carpetas de archivo y evidencia fotográfica Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones
actividad 1.1	Demandas atendidas de la ciudadanía del Municipio de Tizayuca	% ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados	Informe mensual, carpetas de archivo y evidencia fotográfica Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones
actividad 1.2	Recuperación de espacios públicos por medio de faenas y trabajo conjunto entre dependencias y ciudadanía	% de espacios recuperados	Informe mensual, carpeta con evidencia fotográfica y bitácoras de áreas involucradas Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones
actividad 1.3	Integración de delegados honoríficos para atención de necesidades vecinales	% de Integración de delegados honoríficos para atención de necesidades vecinales	Informe mensual, carpetas de archivo y evidencia fotográfica Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones
componente 2	Intervención de grupos vecinales o comunitarios que buscan mitigar las amenazas de conductas antisociales o de espacios públicos desfavorables, para generar bienestar individual y colectivo	Porcentaje de grupos vecinales o comunitarios que impulsan el bienestar individual y colectivo a favor de su desarrollo social	Informe mensual, carpetas de archivo y evidencia fotográfica Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones
actividad 2.1	Espacios dignificados y recuperados con acciones de intervención para transformar su entorno psicosocial y niveles de convivencia.	Porcentaje de acciones de intervención realizadas en los espacios recuperados y dignificados.	Informe mensual, carpetas de archivo y evidencia fotográfica Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones
actividad 2.2	Pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres y de niñas, niños y adolescentes para fortalecer la cultura de denuncia en las instancias correspondientes	Porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres y de niñas, niños y adolescentes	Informe mensual, carpetas de archivo y evidencia fotográfica Página Of. Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia	Existen las condiciones óptimas sociales, políticas y económicas para contar con participación ciudadana y su atención. Existe la suficiencia presupuestal para la resolución de atención Existe demanda de la ciudadanía sobre la solicitud de gestiones

Elaboró
Lic. Victor Daniel Leonard Rodríguez
Dirección de Participación Ciudadana

Revisó
M.A.C.I.G. Hipólito Zamora Soria
Director de Planeación y Evaluación

VoBo
Dra. en J.O. Citlali Lara Fuentes
Secretaría General Municipal

Validó
Lic. Olga Lidia Enciso Ista
Secretaría de Finanzas



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana **Programa Presupuestario:** Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador: F **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Dirección de participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
 Porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Fin	Eficacia	Ascendente

Definición
 Mide el porcentaje de acciones para contribuir a la incorporación de mecanismos de participación ciudadana implementadas

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador
 $\% = (AR/AI) * 100$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
AR	Porcentaje	Acciones realizadas	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
AI	Porcentaje	Acciones integradas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo **Rango de Valor**

Acciones Realizadas/Acciones Integradas *100 0 -100

Frecuencia de medición **Cobertura**

Anual Municipal

Determinación de metas **Semaforización**

Meta Programada: 5	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Diciembre 2022	5		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador: P
Responsable de la Elaboración de la MIR: Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de acciones de respuesta ciudadana

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Propósito	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de acciones de respuesta ciudadana

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\% = (SCG/RCG) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
--------	---------------------------------	-------------	---------

SCG	Porcentaje	Solicitudes ciudadanas gestionadas	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
-----	------------	------------------------------------	---

RCG	Porcentaje	Respuestas ciudadanas gestionadas	Ficha Técnica de Indicadores
-----	------------	-----------------------------------	------------------------------

Método de Cálculo

Solic. Ciud. Gestionadas/Resp. Ciud. Gestionadas *100

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de medición

Anual

Cobertura

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada: 720	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Anual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Diciembre 2022	720		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador C1 **Responsable de la Elaboración de la MIR** Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
 Porcentaje de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

Definición
 Mide el porcentaje de reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\% = (RVPADNCR/RP) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
RVPADNCR	Porcentaje	Reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
RP	Porcentaje	Reuniones programadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo

$$\text{reuniones vecinales para atención de necesidades ciudadanas realizadas} / \text{reuniones programadas} * 100$$

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de medición

Cobertura

Mensual

Municipal

Determinación de metas

Semaforización

Meta Programada: 25	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1	25		Enero
2	25		Febrero
3	25		Marzo
4	25		Abril
5	25		Mayo
6	25		Junio
7	25		Julio
8	25		Agosto
9	25		Septiembre
10	25		Octubre
11	25		Noviembre
12	25		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador A 1.1 **Responsable de la Elaboración de la MIR** Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
 Porcentaje de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición
 Mide el porcentaje de ciudadanos con solicitud de ayuda vinculados

III. Datos del Indicador
 Fórmula del Indicador
 $\% = (SCG/SCR) * 100$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
SCG	Porcentaje	Solic. ciud. Gestionadas	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
SCR	Porcentaje	Solic. ciud. Recibidas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo		Rango de Valor	
Solic. ciud. gestionadas/Solic. Ciud. recibidas *100		0 - 100	
Frecuencia de medición		Cobertura	
Mensual		Municipal	
Determinación de metas		Semaforización	
Meta Programada: 30	Verde	80%-100%	
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo	31%-79%	
	Rojo	0%-30%	

Valor: N/A Año: 2021 Período: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Período	Programado	Alcanzado	Fecha
1	30		Enero
2	30		Febrero
3	30		Marzo
4	30		Abril
5	30		Mayo
6	30		Junio
7	30		Julio
8	30		Agosto
9	30		Septiembre
10	30		Octubre
11	30		Noviembre
12	30		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador A 1.2 **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
 Porcentaje de espacios recuperados

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición
 Mide el porcentaje de espacios recuperados

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador
 $\% = (ER/EP) * 100$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
ER	Porcentaje	Espacios Recuperados	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
EP	Porcentaje	Espacios Públicos	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo
 Espacios recuperados/Espacios públicos *100

Rango de Valor
 0 - 100

Frecuencia de medición
 Mensual

Cobertura
 Municipal

Determinación de metas
 Semaforización

Meta Programada: 2	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base
 Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Período	Programado	Alcanzado	Fecha
1	2		Enero
2	2		Febrero
3	2		Marzo
4	2		Abril
5	2		Mayo
6	2		Junio
7	2		Julio
8	2		Agosto
9	2		Septiembre
10	2		Octubre
11	2		Noviembre
12	2		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador A 1.3 **Responsable de la Elaboración de la MIR** Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
 Porcentaje de Integración de delegados honoríficos para atención de necesidades vecinales

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición
 Mide el porcentaje de Integración de delegados honoríficos para atención de necesidades vecinales

III. Datos del Indicador
Fórmula del Indicador
 $\% = (IDH/DP) * 100$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
IDH	Porcentaje	Integración de Delegados Honoríficos	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
DP	Porcentaje	Delegados Programados	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo
 Integración de delegados honoríficos/ delegados programados*100

Rango de Valor
 DE 0 A 100

Frecuencia de medición
 Trimestral

Cobertura
 Municipal

Determinación de metas

Meta Programada: 3	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Trimestral	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base
 Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Enero-Marzo 2022	3		Marzo
Abril-Junio 2022	3		Junio
Julio-Septiembre 2022	3		Septiembre
Octubre-Diciembre 2022	3		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador C.2 **Responsable de la Elaboración de la MIR** Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
 Porcentaje de grupos vecinales o comunitarios que impulsan el bienestar individual y colectivo a favor de su desarrollo social

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Componente	Eficacia	Ascendente

Definición
 Mide el porcentaje de grupos vecinales o comunitarios que impulsan el bienestar individual y colectivo a favor de su desarrollo social

III. Datos del Indicador
 Fórmula del Indicador
 $\% = (GVIB/GVPIB) * 100$

Variables			
Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
GVIB	Porcentaje	Grupos vecinales que impulsan el bienestar	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
GVPIB	Porcentaje	Grupos vecinales pendientes por impulsar el bienestar	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
Grupos vecinales que impulsan el bienestar/ Grupos vecinales pendientes por impulsar el bienestar*100	DE 0 A 100
Frecuencia de medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de metas	Semaforización
Meta Programada: 3	Verde 80%-100%
Periodo de cumplimiento: Trimestral	Amarillo 31%-79%
	Rojo 0%-30%

Línea base
 Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
Octubre-Diciembre 2022	3		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador A 2.1 **Responsable de la Elaboración de la MIR** Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador
 Porcentaje de acciones de intervención realizadas en los espacios recuperados y dignificados

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición
 Mide el porcentaje de acciones de intervención realizadas en los espacios recuperados y dignificados

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador
 $\% = (ADIR/AP) * 100$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
ADIR	Porcentaje	Acciones de intervención realizadas	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
AP	Porcentaje	Acciones programadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo	Rango de Valor
Acciones de intervención realizadas/ Acciones programadas*100	DE 0 A 100
Frecuencia de medición	Cobertura
Mensual	Municipal
Determinación de metas	Semaforización

Meta Programada: 1	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base
 Valor: N/A Año: 2021 Periodo: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
9	1		Septiembre
10	1		Octubre
11	1		Noviembre
12	1		Diciembre





I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Órgano Superior: **Unidad Presupuestal:** Dirección de Participación Ciudadana

Programa Sectorial: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana
Programa Presupuestario: Programa Operativo Anual de la Dirección de Participación Ciudadana

Clave del Indicador A 2.2 **Responsable de la Elaboración de la MIR:** Dirección de Participación Ciudadana

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del indicador

Porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres y de niñas, niños y adolescentes

Nivel	Dimensión a medir	Sentido
Actividad	Eficacia	Ascendente

Definición

Mide el porcentaje de pláticas de prevención de violencia familiar y protección de derechos de las mujeres y de niñas, niños y adolescentes

III. Datos del Indicador

Fórmula del Indicador

$$\% = (PPR/PP) * 100$$

Variables

Siglas	Unidad de Medida de la Variable	Descripción	Fuentes
PPR	Porcentaje	Pláticas de prevención realizadas	Fracción XXXVII de Transparencia del Municipio de Tizayuca, https://tizayuca.gob.mx/transparencia
PP	Porcentaje	Pláticas programadas	Ficha Técnica de Indicadores

Método de Cálculo Rango de Valor

Pláticas de prevención realizadas/ pláticas programadas*100 DE 0 A 100

Frecuencia de medición Cobertura

Mensual Municipal

Determinación de metas SemafORIZACIÓN

Meta Programada: 1	Verde	80%-100%
Periodo de cumplimiento: Mensual	Amarillo	31%-79%
	Rojo	0%-30%

Línea base

Valor: N/A Año: 2021 Período: Enero-Diciembre 2021

Programación de metas: N/A

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
9	1		Septiembre
10	1		Octubre
11	1		Noviembre
12	1		Diciembre

